

# **policia local**



## **MEMÒRIA ANY 2019**

## **REGIDORIA DE SEGURETAT CIUTADANA**

## ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	2
INCIDÈNCIES POLICIALS	3
MATÈRIA DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	4
ACTIVITAT LÚDIQUES, ESPORTIVES I CULTURALS	5
SEGURETAT CIUTADANA	5
ASSISTENCIAL	6
COMPOSICIÓ ORGÀNICA DEL COS	7
COMPOSICIÓ ORGÀNICA DEL COS (SERVEI DE PLATGES)	8
COMPOSICIÓ ORGÀNICA DEL COS (POLICIA DE PROXIMITAT O BARRI)	8 , 9
AGENTS FORMADORS D'EDUCACIÓ VIÀRIA I CÍVICA	10
AGENTS DESTINATS AL CONTROL DE VEHICLES FORA D'ÚS A LES VIES	10
AGENTS DESTINATS A L'OFICINA DE RECOLLIDA DE DENÚNCIES (ORD)	10
ADMINISTRATIUS DESTINATS A L'ÀREA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC	10
AGENTS MOTORITZATS	11
PLANTILLA 2019	11,12
RECURSOS MATERIALS	12
GESTIÓ DE TRUCADES	13,14,15
INCIDÈNCIES POLICIES DONADES D'ALTA A PROGRAMA DE GESTIÓ	15,16,17
EDUCACIÓ VIÀRIA I CÍVICA IMPARTIDA DES DE LA POLICIA LOCAL	18
ADMINISTRACIÓ I POLICIA ADMINISTRATIVA	19
SANCIONS ADMINISTRATIVES 2019 (EXCEPTE TRÀNSIT)	20, 21,22
POLICIA DE TRÀNSIT	22,23
OFICINA DE RECOLLIDA DE DENÚNCIES	24
POLICIA MEDI AMBIENTAL	24,25
SEGURETAT CIUTADANA I PREVENCIÓ DE DELICTES	25
DISPOSITIUS PLANIFICATS PER DIFERENTS ACTES	26
POLICIA JUDICIAL	26
ALTRES DADES D'INTERÈS	27,28

## **INTRODUCCIÓ:**

El present document constitueix un resum quantitatiu dels serveis i activitats que duran l'any 2019 ha realitzat el cos de la Policial Local d'Arenys de Mar, aquest resum tan sols aportà alguns apartats i s'ha intentat reflectir els totals sense entrar a valoracions més profundes sobre els continguts.

Per assolir objectius, hem marcat directrius intentant sempre assolir les fites marcades, portant a terme campanyes de prevenció i sensibilització, controls diversos, destinats a reduir delictes i accidents de trànsit, engegant nous projectes, com ara la Zona Exprés o Zona Vermella destinada a l'estacionament gratuït durant 15 minuts, el control de l'estacionament irregular al carril bici i el control d'infraccions amb les càmeres de trànsit ubicades al carrer Església i la riera Para Fita.

S'ha destinat un agent a funcions de detecció de falta de manteniment i adequació de la senyalització i pintura viària i s'ha incrementat la col·laboració de la Brigada Municipal destinant aquest setmanalment una seria d'hores al manteniment i pintura viària.

### INCIDÈNCIES POLICIALES:

Són aquelles obertes des de la mateixa Sala dins del programa de gestió policial, totes elles a conseqüència de l'activació i/o assignació d'un servei policial, a requeriment o d'ofici, quedant reflectit cronològicament i numèricament per posteriors gestions administratives, estadístiques o judicials.

Respecte al volum d'incidències obertes per la sala policial durant l'any 2019, s'han donat d'alta 13.687 incidències:

- 2.652 s'han iniciat directament d'ofici durant el patrullatge.
- 6.587 a requeriment de persones que han comparegut personalment a la comissaria, o bé que ho han fet per telèfon.
- 2.650 per planificacions de serveis, com ara, dispositius de seguretat ciutadana, trànsit, activitats lúdiques i estives, etc.
- 1.014 relacionades amb gestions internes i administratives.
- 784 per relacionades amb requeriments i col·laboració entre serveis d'urgències i cossos de seguretat.

Destacar les tasques de Policia Assistencial que ha ocupat el 19.48% dels serveis registrats, en concret 2.526 serveis registrats a la base de dades policial, alguns dels quals queden desglossats de la següent manera:

- Per requeriments per conflictes diversos entre veïns 226.
- Per requeriment per conflictes diversos entre particulars i empreses 152
- Per auxiliis a persones d'edat avançada 137
- Relacionades amb l'ocupació il·legals d'habitatges 134

- Relacionades amb incidents amb animals de companyia 348
- Assistències a persones amb problemes de salut a la via pública 141
- Intervenció a requeriment relacionades amb persones desaparegudes 28
- Relacionades amb queixes per sorolls a la via pública, domicilis o establiments 402
- Planificació per situacions d'emergències per fred 2
- Relaciones amb l'auxilia a persones sense llar 41
- Relacionades amb la comprovació de bens privats/públics (portes obertes de nit, vehicles amb finestres o portes obertes, etc.) 142
- Amb la localització de persones finades dins de domicilis 4
- Recolzament a serveis d'emergències (Creu Roja, SEM, Bombers, etc.) 65
- Actuacions relacionada amb persones menors d'edat 94

### MATÈRIA DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA:

Les tasques dedicades a la seguretat viària, destacar que durant aquest 2019 han estat funcionant dos radars de semàfors i 2 càmeres ambientats destinades al control del trànsit de la carretera B-511. Aquesta instal·lació va formar part d'un projecte de finals del 2015 que va néixer del procés de participació ciutadana i té com a objectiu donar seguretat al camí escolar que travessa pels semàfors de la cruïlla del carrer Horta Matanzas, finalitzant l'any 2019 amb la detecció de 1.749 infraccions per no detenir-se amb el semàfor amb el llum vermell, uns 4,8 cotxes diaris de mitjana.

S'han intensificat els controls a les parades de BUS, i s'ha introduït la modalitat de control fotogràfic d'infraccions.

Hem fet campanyes preventives sobre seguretat passiva i activa, condicions tècniques dels vehicles, distraccions al volant, velocitat, etc.

Aquestes campanyes planificades s'han fet de forma coordinada amb el Servei Català del Trànsit, amb la remissió de les dades encaminades a la disminució de les víctimes d'accidents de trànsit a les carreteres i nuclis urbans.

Continuem amb l'objectiu d'educar mitjançant controls específics als conductors de vehicles a motos respecte a l'ús dels dispositius mòbils i GPS que provoquen moltes de les distraccions durant la conducció i són una de les principals causes d'accidentalitat a les vies d'arreu del país.

Estem convençuts de la importància de conscienciar sobre la perillositat d'aquestes conductes mitjançant controls especials aprofitant les campanyes coordinades del Servei Català del Trànsit.

#### ACTIVITATS LÚDIQUES, ESPORTIVES I CULTURALS:

Durant l'any 2019, s'han planificat 185 activitats de caràcter cultural, esportives, etc., cal destacar el Canet Rock, triatlons amb nombrosa participació d'esportistes, activitats relacionades amb les diferents festes dels carrers, les relacionades amb el Carnaval, la festa Major de Sant Zenon, Sant Roc (Cercavila nocturna, La Pesta, la Pedalada, etc.), maratons de TV3, Cap d'Any, Nits de Naps i Cols, Cavalcada de Reis, dispositius de Tots Sants, Sants Innocents, etc.

#### SEGURETAT CIUTADANA:

Degut a l'increment de casos relacionats amb delictes, 1.106 fets durant l'any 2019, un 8.22% respecte a l'any 2018, entre els quals hi ha robatoris a l'interior de vehicles, danys i furts (un fenomen que s'ha produït de manera global al Maresme Nord i a la nostra comarca), això no obstant, cal destacar que s'han reduït els delictes de robatori a l'interior d'habitatge en un 41,59%, passant de 113 a l'any 2018 a 66 a l'any 2019.

Com a resposta a la nostra vila vàrem incrementar el patrullatge de seguretat preventiu diürn i nocturn per les zones amb més risc d'afectació, tenint en compte les franges horàries i els llocs de més incidència on, estadísticament, hi havia més incidències sobre aquests tipus de delictes. Es van planificar **358 controls de la Policia Local** i també mixtes amb patrulles del cos de Mossos d'Esquadra (POES).

Significatiu els serveis d'assistència a domicilis, indústries i edificis o equipaments municipals com a conseqüència d'alarmes d'intrusió, atracament i incendis, les intervencions per fets relacionats amb la violència domèstica i de gènere, d'alteracions de l'ordre públic i civisme, etc., instal·lació de l'aplicació de mòbil DragAlert "Botó vermell" connectat amb la Policia Local a 70 establiments comercials a la nostra vila.

#### **ASSITENCIAL:**

Hem procurat potenciar la coordinació amb l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, atesa la singularitat de l'atenció a les persones amb suport a l'equip humà de Serveis Socials intensificant acompanyaments i serveis que presten els SS per la seva complexitat i a vegades perillositat.

Una altra funció important a destacar és la que realitza la Policia de Proximitat o més coneguda "de Barri", funció encomanada a dos agents, entre les quals està l'assistència per donar seguretat a les entrades i sortides d'alumnes del col·legi "La Presentació", patrullatge específic en dates de cobrament de pensions a prop de bancs i caixes, entrevistes amb veïns i comerciants, mediacions en conflictes, seguiment de casos oberts o pendents de resolució per molèsties, detecció d'irregularitats a la via pública, notificacions judicials, coordinació amb el projecte "RADAR", etc.

En relació a una de les principals funcions de la policia de proximitat, que també realitzen la resta dels agents, cal remarcar la de policia assistencial. Dins els serveis més importants que s'han fet cal destacar els relacionats amb assistències a persones grans malaltes o amb dificultats de mobilitat, teleassistències (actualment de Creu Roja i de Diputació), acompanyament d'ambulàncies a domicilis, atenció de persones ferides o malaltes al carrer, utilitzacions dels DEAS per reanimacions amb possibles problemes cardíacs, auxili diversos a persones sense llar, etc.

### **COMPOSICIÓ ORGÀNICA DE LA POLICIA LOCAL:**

La Policia Local d'Arenys de Mar compta, actualment, amb 37 efectius policials i 3 administratius.

Els quadrants dels serveis policials són planificats anualment i són l'eina bàsica per poder gestionar els torns de serveis, on es recull les dates en les quals cada agent ha de gaudir de les vacances anuals, els horaris i les possibles incidències com ara baixes laborals i altres fets.

Els quadrants estan compostos per 5 escamots de Seguretat Ciutadana comandats cada un d'ells per un caporal, un Escamot de 3 agents destinats a l'Oficina de Recollida de Denúncies (ORD), 1 agent encarregar de la senyalització viària, 2 agents de proximitat (Policia de Barri), i 2 agents d'estiu destinats a donar servei a les nostres platges.

L'estructura orgànica és piramidal i està composta per 1 sergent en cap, 1 sergent sotscap, 6 caporals, 30 agents, i 3 administratius.

El cap de la Policia Local és la persona que planifica els objectius que ha d'assolir l'organització, tant a curt termini com a llarg termini, que elabora propostes concretes a la regidoria sobre recursos humans i materials i supervisa i avalua contínuament el funcionament de l'organització per assegurar d'aquesta manera la seva eficàcia.



Així mateix, el cap dirigeix i coordina les operacions del cos policial i de l'àrea administrativa, donant les directrius necessàries per assolir les propostes i ordres rebudes des de la Regidoria de Seguretat ciutadana o des d'Alcaldia, informant-ne a aquests òrgans municipals del funcionament del servei.

El sotscap s'encarrega de gestionar i supervisar el funcionament dels torns de serveis a través dels caporals assignats a cada torn, planificant els serveis diaris i avaluant les incidències i les seves resolucions. També té la funció de planificar i confeccionar les ordres de serveis amb l'objectiu de vetllar, des del punt de vista de la seguretat, pel bon desenvolupament d'activitats de caràcter cultural, esportiu i policial.

Pel que fa al vessant organitzatiu intern, el sotscap confecciona els quadrants anuals de servei de tots els membres de la plantilla, controlant i supervisant l'àrea administrativa i el servei de recollida de denúncies penals.

És també qui substitueix al cap en cas d'absència.

### **SERVEI DE PLATGES:**

Aquest important servei ha estat desenvolupat per dos agents interins durant la temporada d'estiu. Aquests agents, que han prestat el servei amb bicicletes policials, tenien uns clars i definits objectius que anaven des de la prevenció de conductes delictives, el control d'infraccions administratives i el control de la venda ambulants, fins a la informació al ciutadà, la comunicació d'anomalies a les platges i l'auxili als serveis de salvament contractats per la nostra administració.

### **POLICIA DE PROXIMITAT:**

Es va implantar a la nostra Policia Local el dia 1 de setembre de 2013, i a causa del tipus de servei que realitza a quallat de forma important entre els nostres vilatans i molt especialment, al voltant del comerç.

Durant l'any 2019, els policies de barri han fet 384 intervencions amb gestions i entrevistes per problemes de convivència entre veïns, instal·lació del programari i supervisió del sistema d'alarma denominat "Botó Vermell", atenció a comerciants, etc.

La Policia de Barri o Proximitat, compte amb 2 agents dotats amb dues motocicletes que els hi donen més agilitat amb els desplaçaments. Les vigilàncies les duen a terme per dues zones d'actuació ben definides a banda i banda de la riera principal. Els policies de barri tenen assignades diferents funcions de proximitat, sempre amb l'objectiu de vetllar per la seguretat, la bona convivència dels ciutadans i el bon estat de la via pública. En aquest sentit, intervenen en petits conflictes veïnals, realitzen seguiment de fets que comporten molèsties per la convivència veïnal, informen de deficiències i irregularitats a les vies (mobiliari urbà, senyalització, neteja, sots, etc.). Com a punt comú de territori, realitzen patrulles conjuntes pel centre comercial de la Riera, facilitant informació a la resta d'agents sobre fets sospitosos i infraccions.

Una altra tasca important és la de col·laborar amb la seguretat escolar a l'hora de les entrades i sortides dels d'alumnes als centres educatius de la nostra localitat. En concret, aquests dos agents de proximitat tenen assignada la vigilància i control del trànsit als voltants del centre escolar "La Presentació".

Finalment, els policies de barri també informen els usuaris sobre diferents temes (informació de caràcter general, sobre campanyes organitzades per l'administració, etc.).

### **AGENTS FORMADORS D'EDUCACIÓ VIÀRIA I CÍVICA:**

A la nostra plantilla disposem de 3 agents que estan formats i especialitzats en l'educació viària i Cívica. S'imparteixen classes als alumnes dels centres educatius de la nostra localitat, amb el clar objectiu de preparar-los i educar-los com a futurs usuaris de les nostres vies, inculcant-los a tenir una conducta cívica, segura i ordenada, tot això respectant les normes bàsiques de convivència i circulació.

### **AGENTS DESTINATS AL CONTROL DE VEHICLES FORA D'ÚS A LES VIES:**

Aquesta funció està encomanada a dues persones, 2 agents, tots dos especialistes en la tramitació d'expedients administratius per formalitzar tot el procediment i finalitzar amb el trasllat de vehicles fins al centre autoritzat de reciclatge.

### **AGENTS DESTINATS A L'OFICINA DE RECOLLIDA DE DENÚNCIES:**

Aquesta àrea està formada per 3 agents especialitzats en la gestió de denúncies amb el programa SIP (Sistema d'Informació Policial de la Generalitat de Catalunya), que han recollit 15,55% de les denúncies penals recollides a la nostra vila.

En aquesta oficina s'atenen les víctimes de fets delictius, recollint les denúncies i traslladant-les al jutjat de guàrdia. També es confeccionen els informes sobre accidents de trànsit, recollida de dades i documentació, tramitació de denúncies administratives per infraccions a la Llei de Seguretat Ciutadana i custòdia de l'arxiu d'atestats.

### **ADMINISTRATIUS DESTINATS A L'ÀREA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC:**

L'àrea administrativa també està orientada a l'atenció personalitzada al públic. Està formada per 3 administratius especialitzats en diferents serveis, com ara administració general, tramitació d'expedients relacionats amb el trànsit i ocupació de la via pública i tancaments de carrers. És l'artèria principal de la

nostra organització policial, per on flueix i s'hi distribueix tota aquella informació d'interès policial que ens arriba per qualsevol mitjà.

La informació, peticions i suggeriments, ens pot arribar en forma d'incidències policials, escrits, correu electrònic, instàncies, per la compareixença de persones a la nostra seu, o bé per trucades telefòniques. Tot aquest volum d'informació es gestiona des de l'àrea administrativa, i torna a sortir en diferents direccions, algunes dirigides a les diferents àrees de la nostra administració i d'altres a altres administracions, particulars, diferents policies, advocats, etc.

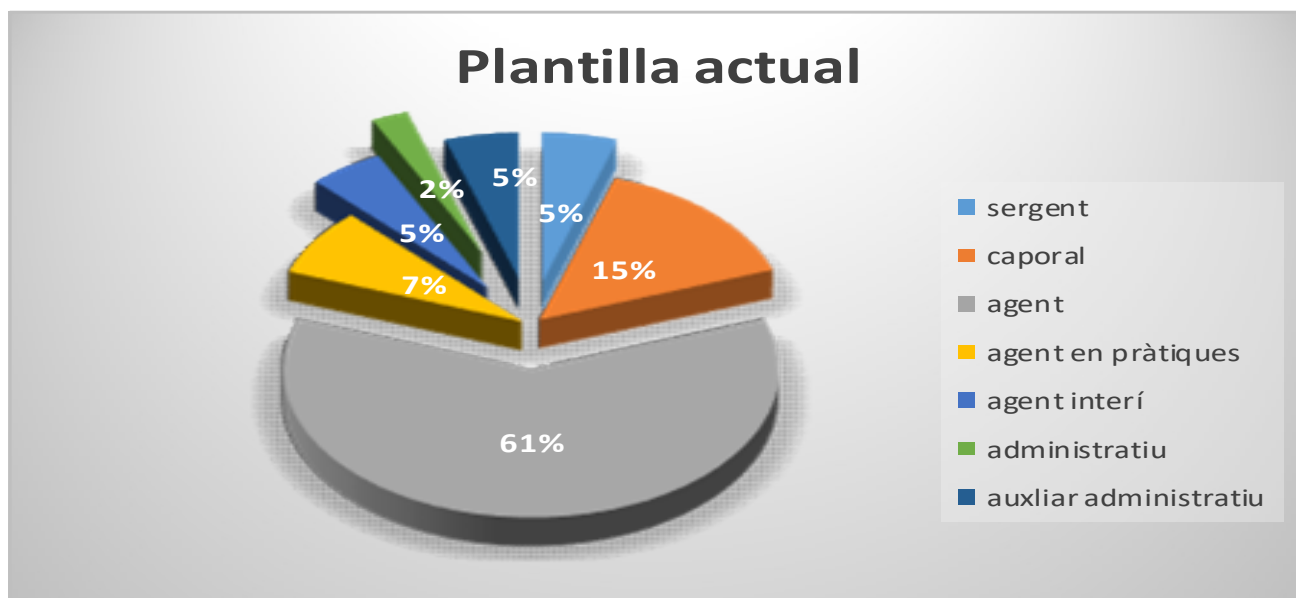
### **AGENTS MOTORITZATS:**

Actualment, tenim 4 motoristes, especialitzats en tasques de trànsit. Aquests agents col·laboren en diferents serveis amb la resta dels companys destinats al torn, però la seva principal funció és el control de l'estacionament irregular i el control sobre infraccions dinàmiques a les nostres vies.

<b>Plantilla Orgànica 2019</b>									
Categoria	Superintendent	Intendent Major	Intendent	Inspector	Sots inspector	Sergent	Caporal	Agent	Total
Nº	0	0	0	1	0	2	6	30	39

*\* 2 d'aquests agents de la Plantilla Orgànica realitzen tasques de vigilància de platges a l'estiu mitjançant contracte*

<b>Efectius en actiu a DESEMBRE 2019</b>									
Categoria	Superintendent	Intendent Major	Intendent	Inspector	Sots inspector	Sergent	Caporal	Agent	Total
Nº Homes	0	0	0	0	0	2	5	27	34
Nº Dones	0	0	0	0	0	0	1	3	4
<b>Total</b>									<b>38</b>



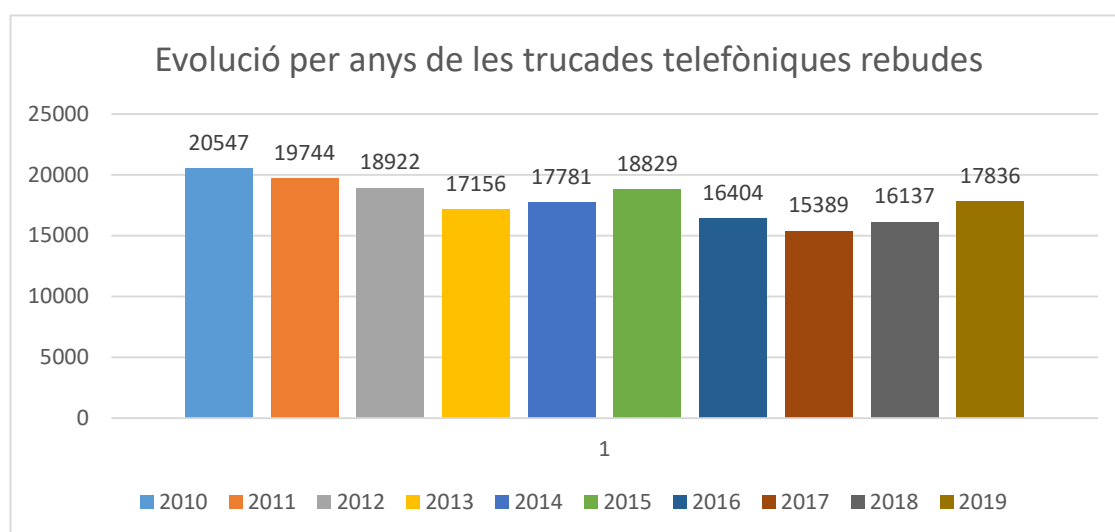
## RECURSOS MATERIALS

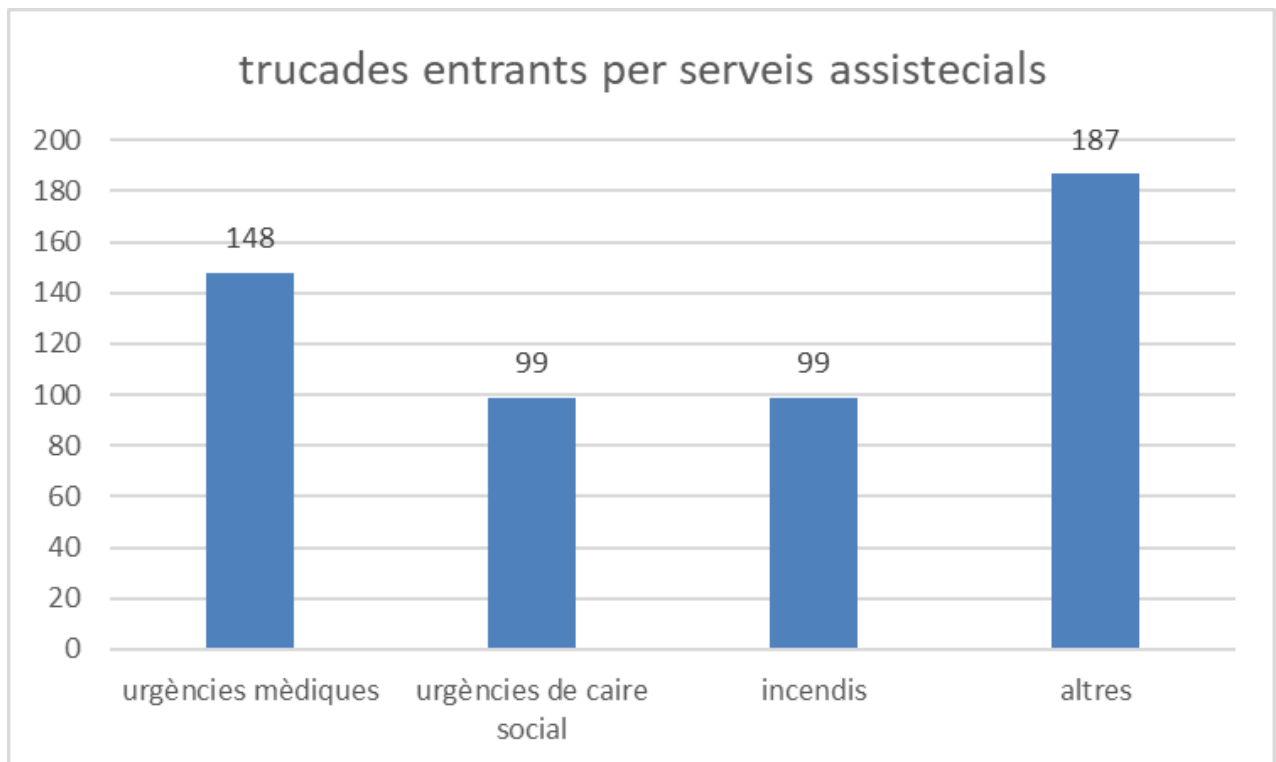
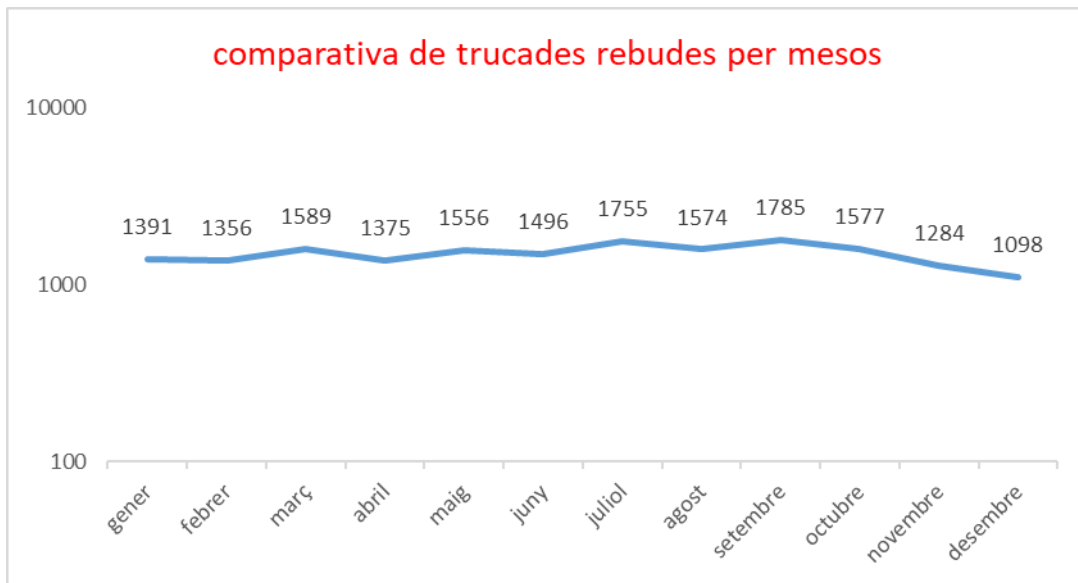
<b>VEHICLES</b>	TURISMES CARRETERA LOGOTIPATS	<b>5</b>
	TURISMES DESLOGOTIPATS	<b>1</b>
	MOTOCICLETES T/T LOGOTIPADES	<b>4</b>
	BICICLETES	<b>2</b>
<b>OFICINA</b>	ORDINADORS PORTÀTILS	<b>1</b>
	ORDINADORS DE TAULA	<b>11</b>
	IMPRESSORES	<b>5</b>
<b>COMUNICACIÓ</b>	PDA	<b>1</b>
	LÍNIES DE TELÈFON	<b>5</b>
	TELÈFONS MÒBILS	<b>5</b>
	EMISSORES XARXA RESCAT	<b>22</b>
	EMISSORES VEHICLES	<b>6</b>
	EMISSORES BASE	<b>1</b>
	CONNEXIONS SISTEMA D'INFORMACIÓ POLICIAL	<b>8</b>
<b>SENYALITZACIÓ</b>	SENYALS DE TRÀNSIT PORTÀTILS	<b>28</b>

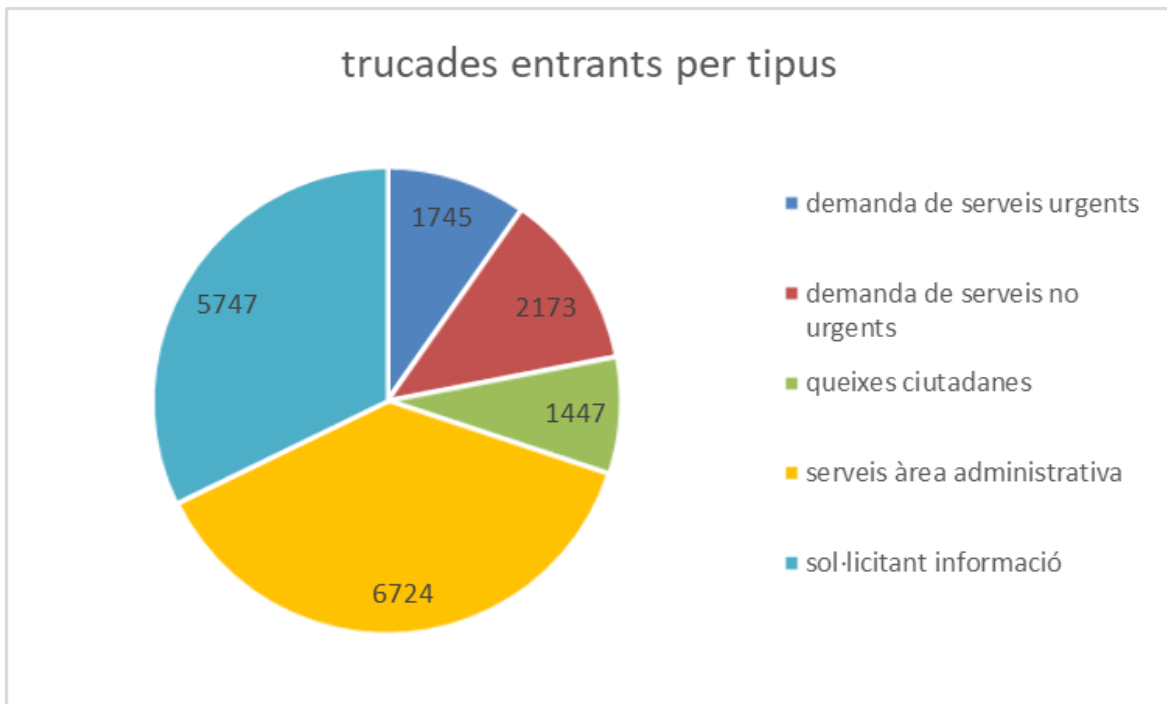
<b>TRÀNSIT</b>	<b>LLUMS DE ABALISSAMENT</b>	<b>14</b>
	<b>CONS</b>	<b>100</b>
<b>MATERIAL DIVERS</b>	<b>SISTEMA DE LECTURA DE MATRÍCULES</b>	<b>5</b>
	<b>SISTEMA DE CONTROL AMB CÀMERES TRÀN/SC</b>	<b>3</b>
	<b>ETILÒMETRE EVIDENCIAL</b>	<b>1</b>
	<b>SONÒMETRE</b>	<b>0</b>
	<b>CÀMERA FOTOGRÀFICA DIGITAL</b>	<b>2</b>
	<b>LLANTERNES</b>	<b>20</b>
	<b>PARANYS VEHICLES</b>	<b>5</b>
	<b>DEAS</b>	<b>3</b>
	<b>TASER</b>	<b>1</b>

## **GESTIÓ DE TRUCADES TELEFÒNIQUES ENTRANTS:**

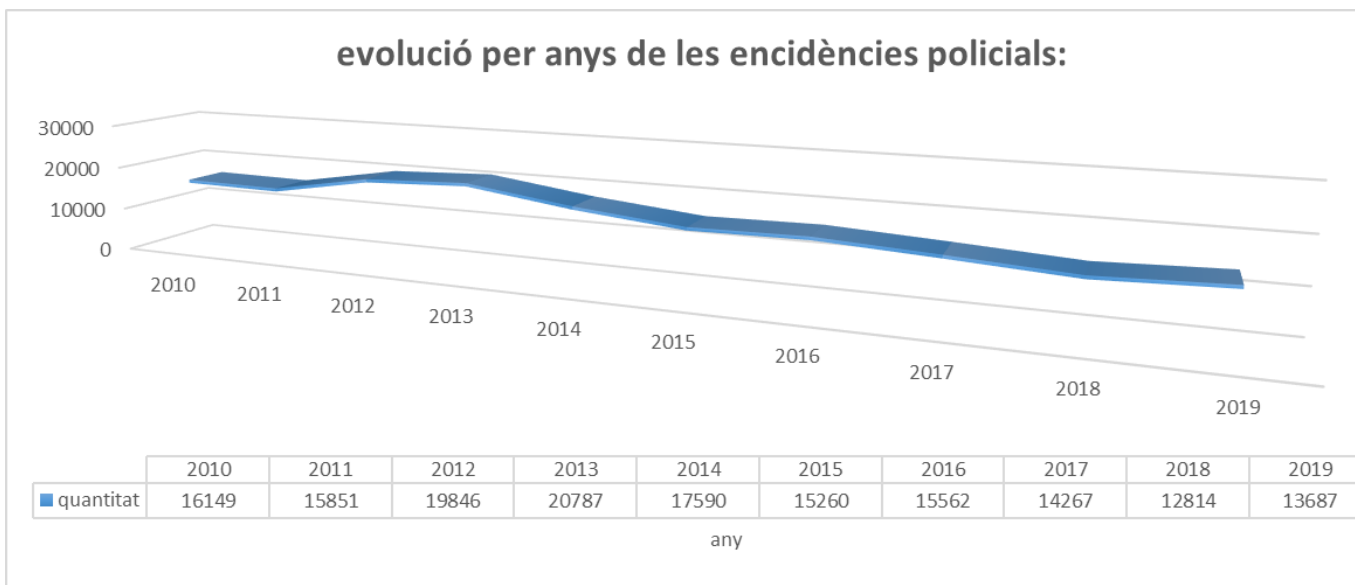
- S'ha mantingut un servei d'atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, que ha atès 17836 trucades telefòniques en demanda de serveis, informació, per manifestar queixes i suggeriments, etc.



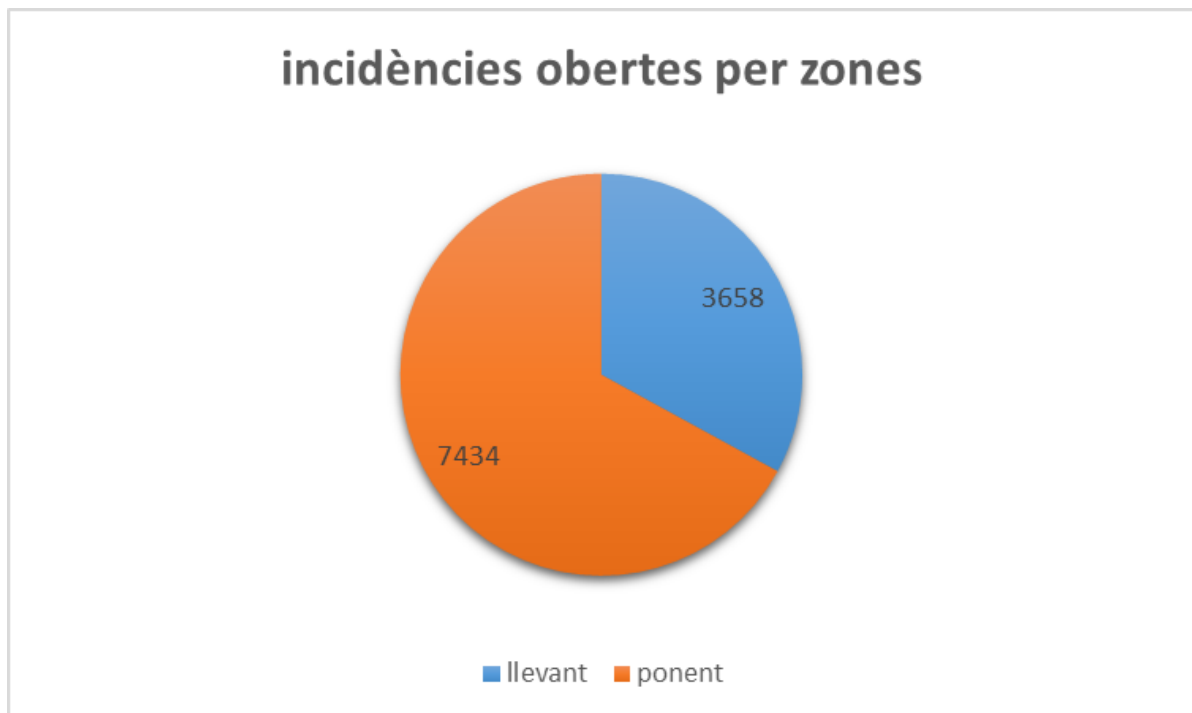
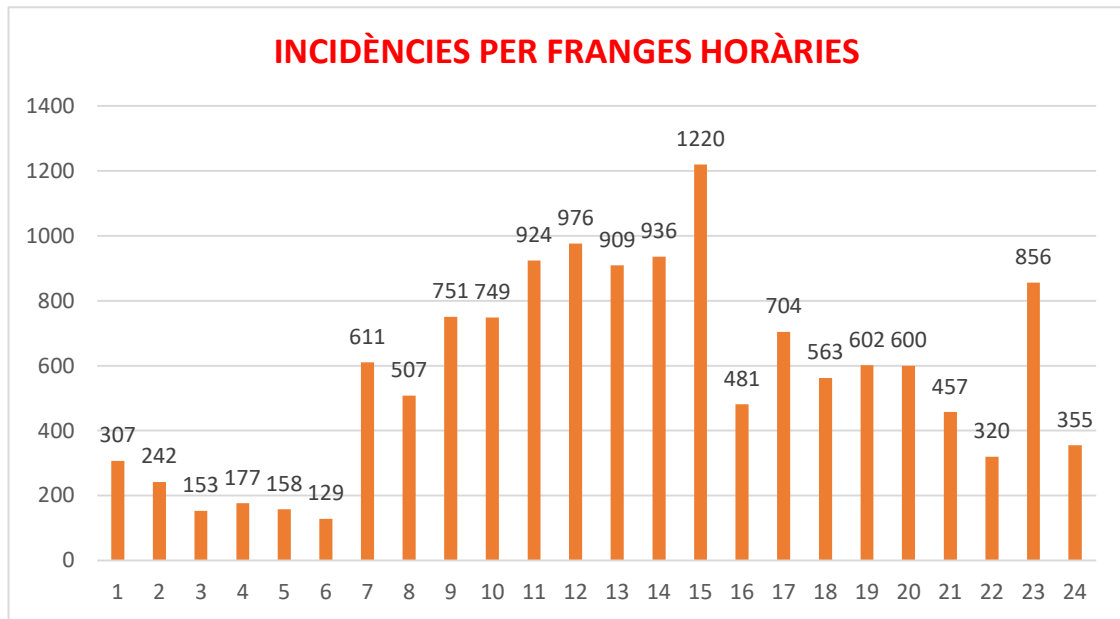


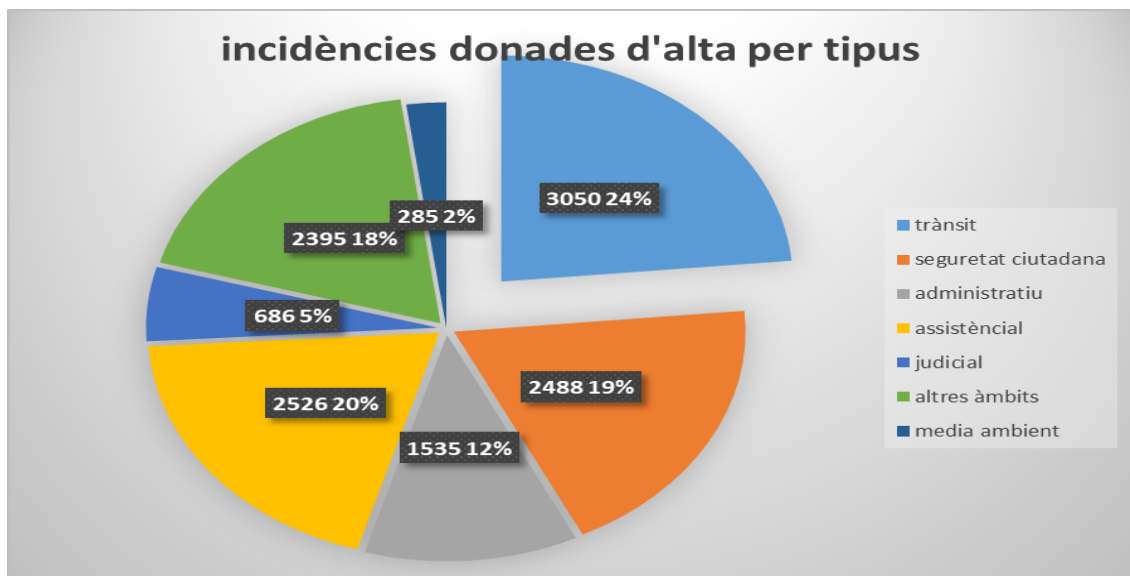
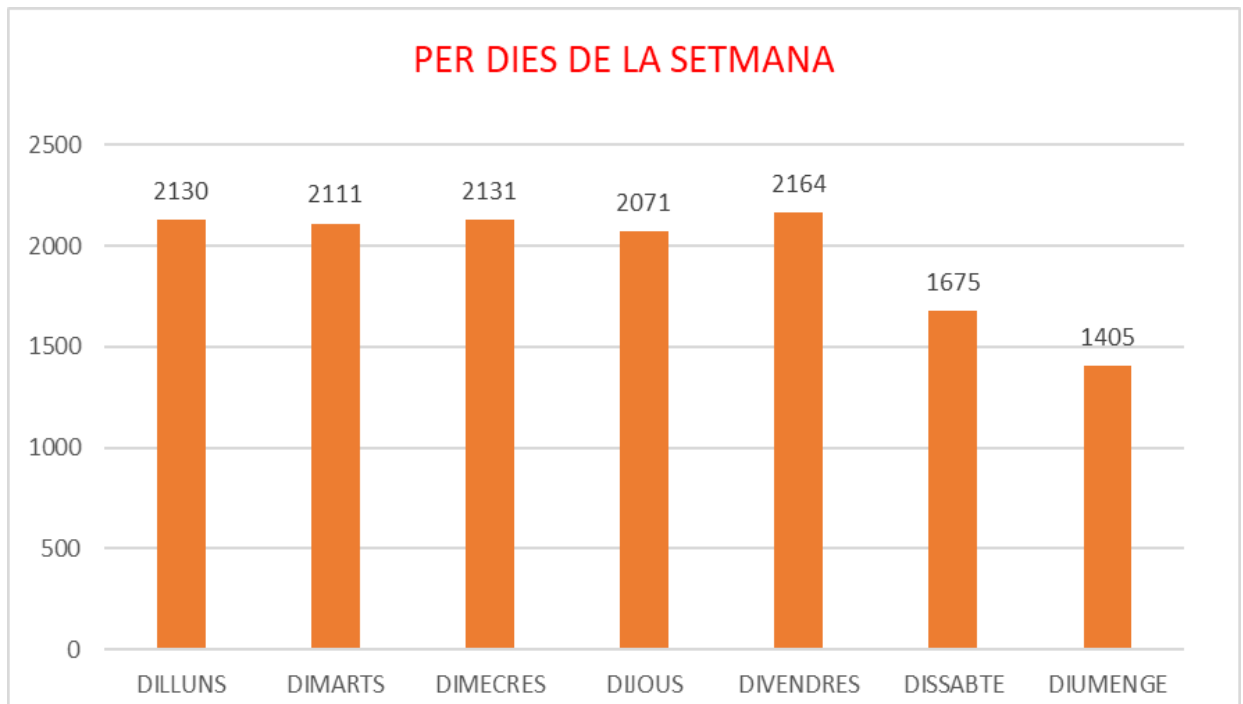


- S'han donat d'alta i classificat per tipus **13.687 incidències**.









## EDUCACIÓ VIÀRIA I CÍVICA IMPARTIDA DES D'AQUESTA POLICIA

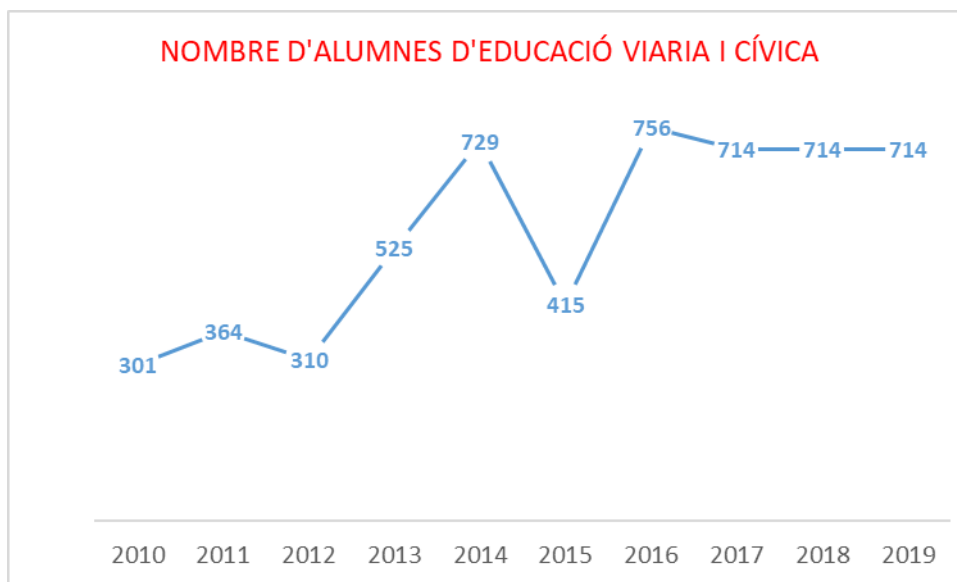
### LOCAL

#### Educació Viària:

Un total de 42 hores lectives impartides a **532** d'alumnes de 3r., 4t, i 5è curs d'Educació Primària.

#### Educació Cívica:

Un total de 14 hores lectives impartides a **182** alumnes de 6è curs d'Educació Primària.



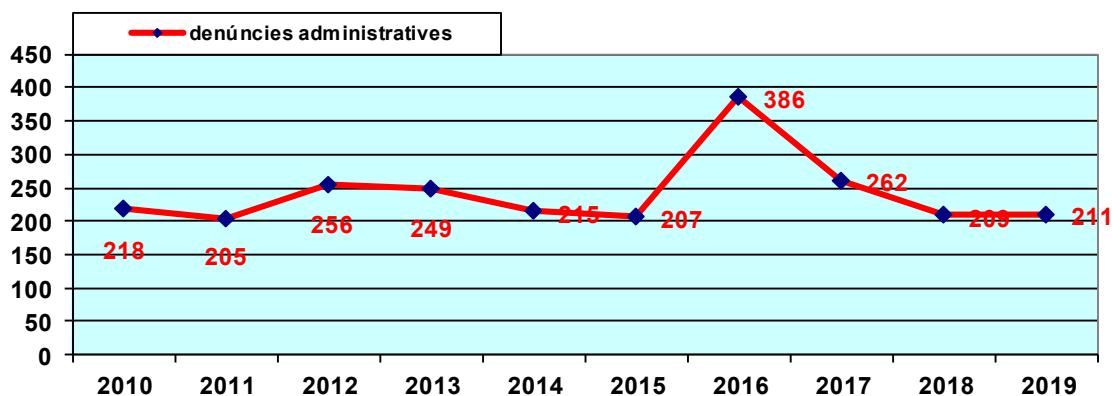
### **ADMINISTRACIÓ I POLICIA ADMINISTRATIVA:**

- S'han obert i comprovat 238 incidències per ocupació de via pública per obres o instal·lacions i mudances, tot controlant la seva execució.
- S'han obert i comprovat 182 incidències per tancament de carrers amb motiu d'obres o instal·lacions, i mudances.
- S'han obert un total de 630 expedients administratius relacionats amb l'ocupació de la via pública amb contenidors, materials diversos, etc., i per tancaments de carrers per obres, mudances, etc.,
- S'han registrat d'entrada un total de 1.325 documents de diferents òrgans de les administracions públiques, autoritats, i particulars.
- S'han confeccionat i donat sortida a un total de 2.305 documents adreçats a diferents serveis dins de l'Ajuntament, jutjats, altres cossos policials, administracions públiques, empreses i particulars.

Administració de justícia	803
Administració Local	919
Altres administracions	114
Asseguradores	113
Particulars	356
<b>TOTAL SORTIDES</b>	<b>2.305</b>

<b><u>POLICIA ADMINISTRATIVA SANCIONADORA</u></b>		
<b><u>RESUM DE LES DENÚNCIES ADMINISTRATIVES REALITZADES PER LA</u></b>		
<b><u>POLICIA LOCAL D'ARENYS DE MAR DURANT L'ANY 2019</u></b>		
<b><u>Norma Aplicada</u></b>	<b><u>Concepte</u></b>	<b><u>TOTAL</u></b>
<b><i>Legislació d'animals</i></b>	<i>Presència d'animals a la via pública i establiments públics (dur gossos deslligats, excrements, entrada a parcs públics, morrió, etc.)</i>	<b>10</b>
	<i>Identificació i registre municipal d'animals de companyia (cens, microxip, etc.)</i>	<b>14</b>
	<i>Recollida d'animals abandonats (deambulant sols per la via pública, abandonar, etc.)</i>	<b>9</b>
	<i>Normes sanitàries (documentació, fitxes clíniques, atenció veterinària, etc.)</i>	<b>6</b>
	<i>De la tinença d'animals (allotjament, molèsties als veïns, obligacions, etc.)</i>	<b>11</b>
	<i>Dels gossos potencialment perillosos (fugida, deambulant sol per la via pública, llicència, cens, deslligats, morrió, assegurança, etc.)</i>	<b>19</b>
<b><i>Ordenança de civisme</i></b>	<i>Consum alcohol a la via pública (sense agreujant).</i>	<b>9</b>
	<i>Menysprear o/i insultar a les persones.</i>	<b>3</b>
	<i>Conductes obstructives de les tasques de control</i>	<b>1</b>
	<i>Fer les seves necessitats fisiològiques a la via pública.</i>	<b>5</b>
	<i>Deixar animals terrasses/balcons</i>	<b>1</b>
	<i>Acampar a la via pública</i>	<b>2</b>
	<i>Incompliment horari establiments.</i>	<b>7</b>
	<i>Realitzar pintades a la via pública.</i>	<b>1</b>
<b><i>Ordenança de publicitat</i></b>	<i>Distribuir material publicitari sense llicència.</i>	<b>2</b>

<b>Llei 4/2015 de protecció ciutadana</b>	Consum de drogues.	3
	Tinença de drogues.	24
	Faltar al respecte i a la consideració als agents.	13
	Causar danys als béns públics	3
	Tinença o exhibició d'armes prohibides.	4
	Obstaculitzar o impedir el normal funcionament del servei d'emergències	1
	Desobeir els mandats de l'autoritat.	5
	Ús no autoritzat d'imatges o dades personals	1
	Negligència en la custòdia i conservació de la documentació personal exigida	1
	Desordres en espais públics.	9
<b>Ordenança Reguladora dels Usos de les Platges</b>	Serveis de temporada (Espectacles a les guinguetes en viu sense llicència, activitats sense llicència, incompliment horari guinguetes, etc.)	1
	Normes generals d'ús (venda ambulat, pesca, molèsties, etc.)	13
<b>Ordenança municipal reguladora dels sorolls i les vibracions</b>	Relacions del veïnat i comportament ciutadà (Molèsties, alteracions de l'ordre públic, Activitats que pertorbin el descans de les persones, etc.)	27
	Activitats a l'aire lliure (Incompliment horaris terrasses, molèsties, terrasses sense llicència, etc.)	3
	Sistemes d'avís acústics (molèsties, funcionament anormal, etc.)	2
<b>Ordenança taxis</b>	No atendre un servei.	1
<b><u>TOTAL DENÚNCIES</u></b>		<b>211</b>



### SEGURETAT CIUTADANA I PREVENCIÓ

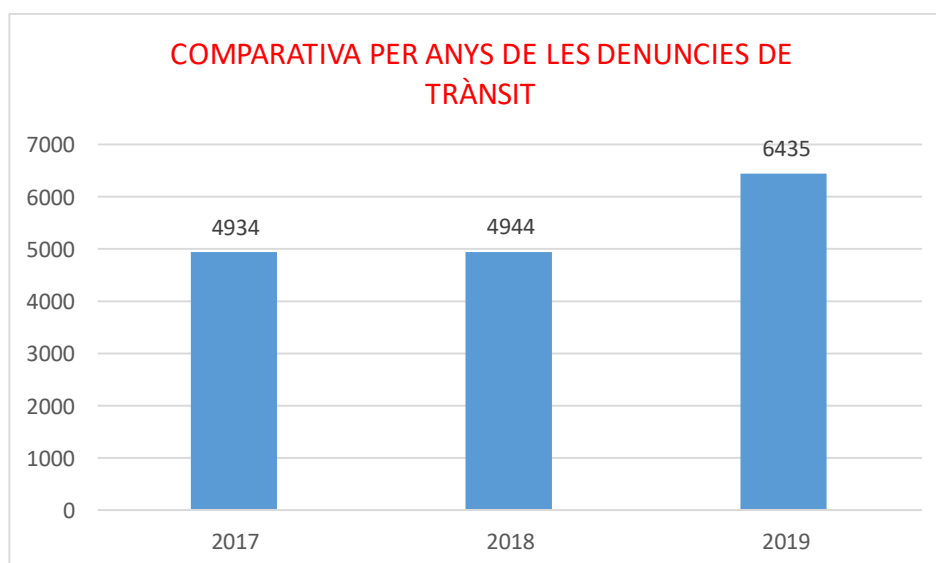
- En diferents controls i requeriments s'han tramitat 64 denúncies per tinença i consum de drogues a la via pública.

### LEGISLACIÓ SOBRE ANIMALS DE COMPANYIA

- S'han portat a terme 41 dispositius de controls d'animals de companyia i s'han fet 348 intervencions i/o incidències relacionades amb animals de companyia i s'han obert 69 expedients per diferents infraccions.

### POLICIA DE TRÀNSIT:

- S'han elevat 6.435 denúncies per infraccions de trànsit, i han estat retirats de la via pública, per aquests motius, 260 vehicles.



S'han fet 6 controls de velocitat, controlant el pas de 6.471 vehicles i tramitant 590 denúncies.

Hem col·laborat amb el SCT en 12 campanyes de seguretat viària, planificades atenent al calendari facilitat per l'administració sol·licitant, com ara les relatives a la utilització del cinturó de seguretat i sistemes de retenció en general i a diverses d'infraccions dinàmiques (semàfors, ús de telefonia mòbil, etc.),.

S'ha intervingut en 249 accidents de trànsit, la majoria per danys materials que han acabat amb declaracions amistoses entre els conductors, i d'altres s'han instruït 17 en format full de camp per danys materials i 5 amb diligència enviades a jutjats.

Dels accidents assistits i recollits en diligències, 8 són per atropellament, 7 per investida lateral, 3 per sortida de la via, 2 per xoc amb objecte fixa. 1 per encalç i 1 per col·lisió frontal.

El grau de lesions a conseqüència dels diferents accidents de trànsit, són: 25 persones il·leses, 16 lleus (hospitalitzats) i 4 lleus sense hospitalitzar.





### **OFICINA DE RECOLLIDA DE DENÚNCIES (ORD):**

La unitat d'ORD ha recollit 377 diligències per diferents fets, d'aquest, 22 relacionats amb el trànsit.

Durant l'any 2019, al nostre municipi s'han instruït 18 atestats per conduir sota els efectes de begudes alcohòlica/drogues, 1 per una negativa a fer les proves de detecció alcohòlica i 22 per delictes contra la seguretat viària, amb un total d'un detingut.

### **POLICIA MEDIAMBIENTAL**

<b>Vehicles fora d'ús detectats</b>	<b>81</b>
<b>Retirats pels seus propietaris</b>	<b>9</b>
<b>Portants a desballestar</b>	<b>23</b>
<b>Expedients finalitzats</b>	<b>32</b>

- S'han registrat informàticament 285 intervencions per actuació en diferents incidències relatives al medi ambient (contenidors de recollida de deixalles, papereres, eixam d'abelles, brutícia, detecció d'animals salvatges, etc.).



Cal remarcar les 130 activacions del cos de Bombers del parc de Bombers Voluntaris d'Arenys de Mar per diferents emergències (climatològiques, contaminació, incendis forestals i d'habitatges, assistència en accidents de trànsit, etc,

### **SEGURETAT CIUTADANA I PREVENCIÓ DE DELICTES**

- Nombre de delictes coneguts durant l'any 2019 : 1.106 (un 6.4% més que l'any 2018), s'han resolt 6.42% més que l'any 2018)
- Els cossos de Mossos d'Esquadra de l'ABP d'Arenys de Mar i la nostra Policia Local 'han practicat 114 detencions (un 25.27% més que el 2018).
- En prevenció de robatoris, s'han establert 357 dispositius de control de seguretat ciutadana, controlant vehicles i persones als accessos de la nostra localitat.
- En diferents controls i requeriments s'han tramitat 27 denúncies per tinença i consum de drogues a la via pública.
- S'han comprovat un total de 213 alarmes d'intrusió, incendi, atracament, etc. tant en edificis públics com privats.

Alarmes ateses en centres educatius i centres municipals 110.

Alarmes ateses en establiments, empreses i particulars 103

Falses alarmes ateses 197

- Intervencions per requeriments relacionats amb la violència domestica 21
- Actuacions relacionades amb menors 127
- Vehicles sostrets recuperats i lliurats als seus propietaris 5
- intervencions per actes d'incivisme a la via pública 247

### **DISPOSITIUS PLANIFICATS PER DIFERENTS ACTES:**

Durant l'any 2019, s'han elaborat 185 dispositius de seguretat i trànsit relacionats amb proves esportives, culturals i festives, com ara; la Cavalcada de Reis, Nit de Naps i Cols, les activitats relacionades amb els Carnavals, Diada de Sant Jordi, Concert Canet Rock, Correfoc de la Llegua, Setmana Santa (processó), Trobada de cotxes americans, Desembarcament dels Miquelets, les proves de triatló IRONMAN, activitats relacionades amb la Revetlla de sant Joan i Flama del Canigó, activitats relacionades amb Sant Zenon (Festa Major), la crema de la Bota per Sant Pere, activitats relacionades amb les festes de Sant Roc, Pedalejada Popular, trobades de Puntaires, prova esportiva Volta Ciclista a Catalunya, etc..

### **POLICIA JUDICIAL**

- S'han instruït un total de 440 diligències penals i informes judicials i administratius.
- S'han detingut 25 persones acusades de diferents delictes i 11 persones investigades.
- S'han fet 537 citacions, esbrinaments de domicili, notificacions i altres documents per ordre dels Jutjats d'Arenys de Mar.
- S'han organitzat, a instàncies de l'autoritat judicial, 35 rodes de reconeixement a les dependències de la Policia Local.

**ALTRES DADES D'INTERÉS:**

Activacions de efectius de bombers	130
Solitud d'activació de MM.EE	91
Activació servei de grua	234
Empresa encarregada de la recollida d'animals morts	15
Activació sanitària (SEM)	217
Empresa de recollida d'animals de companyia vius	96

**SERVEI DE CUSTODIA DE OBJECTES TROBATS:**

Objectes recollits	280
Objectes lliurats al seus propietaris	204

**TRÀMITS EN RELACIÓ A AUTORITZACIONS DE PAS PEL CARRER****ESGLÉSIA:**

Altes temporals i/o definitives	392
Baixes de vehicles a la base de dades	13

**DENSITAT DE LA CIRCULACIÓ VEHICLES CAPTATS PEL SISTEMA DE****LECTURA DE MATRÍCULES PER LA RIERA BISBE POL:**

Gener	296.007 vehicles
Febrer	288.401 vehicles
Març	328.045 vehicles
Abril	292.539 vehicles
Maig	345.506 vehicles
Juny	363.828 vehicles
Juliol	375.778 vehicles

<b>Agost</b>	<b>344.680 vehicles</b>
<b>Setembre</b>	<b>227.470 vehicles</b>
<b>Octubre</b>	<b>313.570 vehicles</b>
<b>Novembre</b>	<b>260.676 vehicles</b>
<b>Desembre</b>	<b>300.071 vehicles</b>
<b>Total any 2019</b>	<b>3.736.571 vehicles</b>

**Arenys de Mar**, 20 de febrer de 2020.

**El Cap de la Policia Local d'Arenys de Mar.**