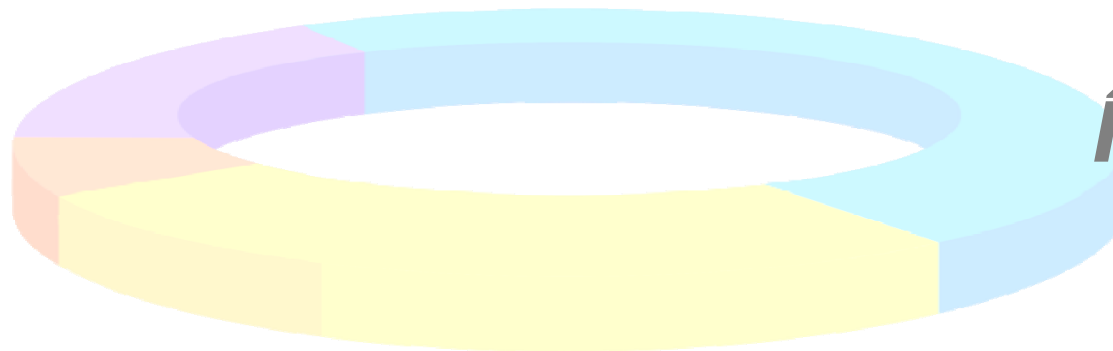




Resultats de l'enquesta d'avaluació de Serveis Municipals



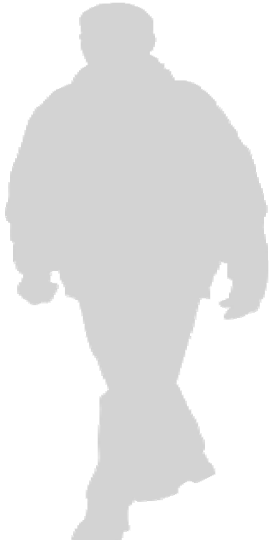
Arenys de Mar, maig de 2009



Índex

Índex

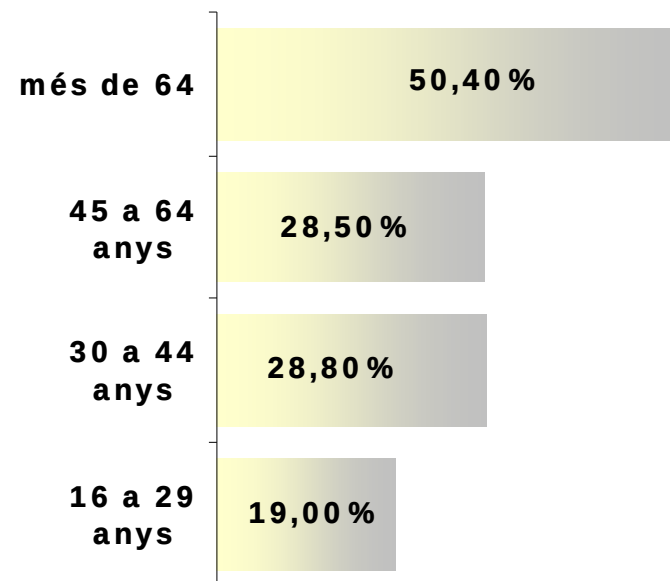
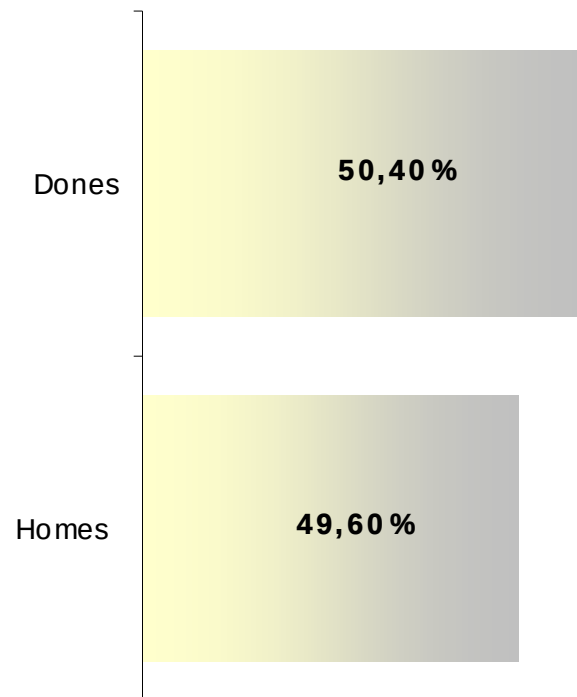
- 1. Característiques dels entrevistats**
- 2. Principals resultats de l'enquesta**
- 3. Fitxa tècnica**



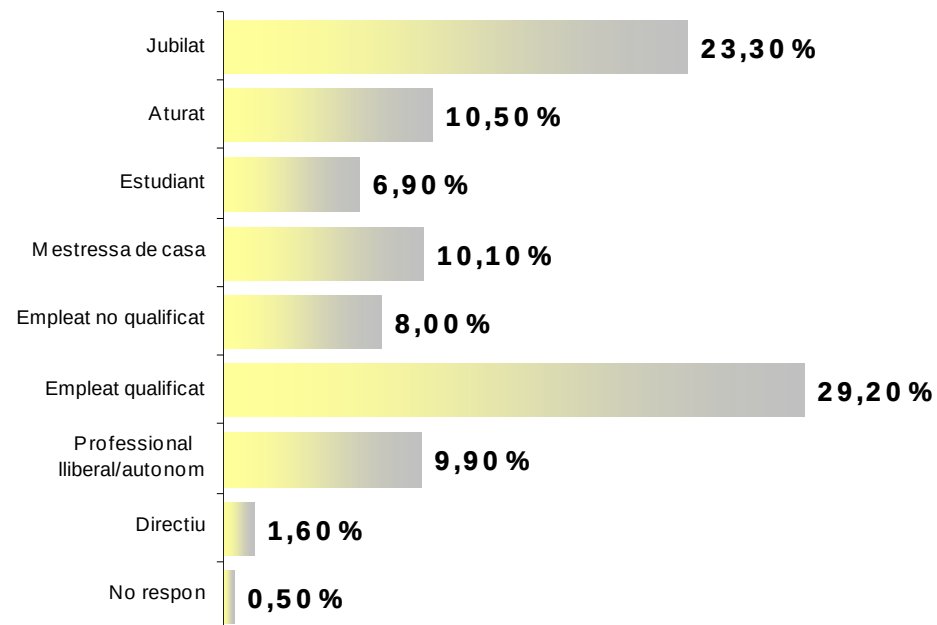
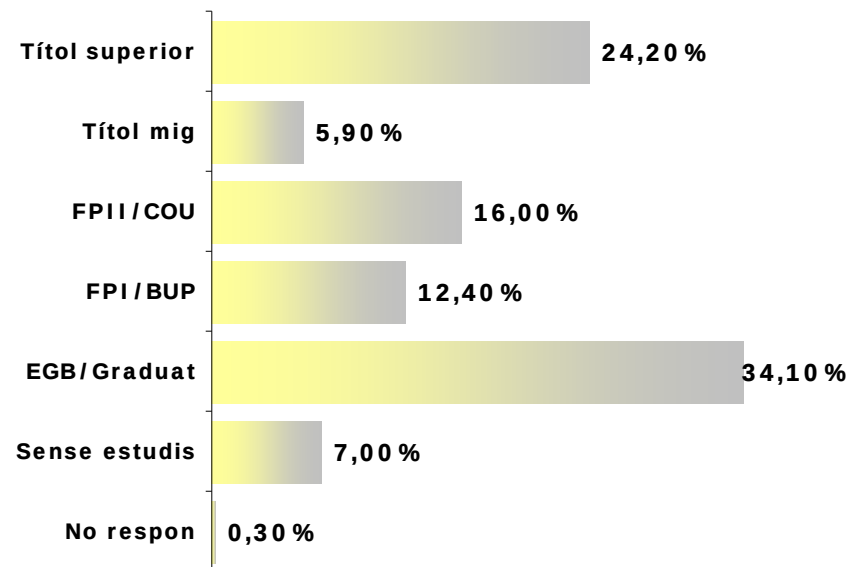
Característiques dels entrevistats



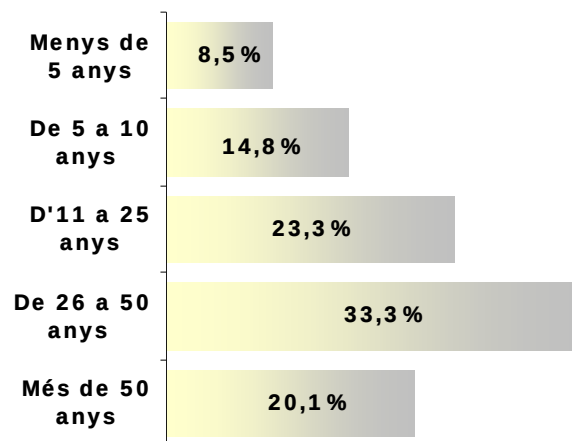
Sexe i edat



Estudis i activitat laboral

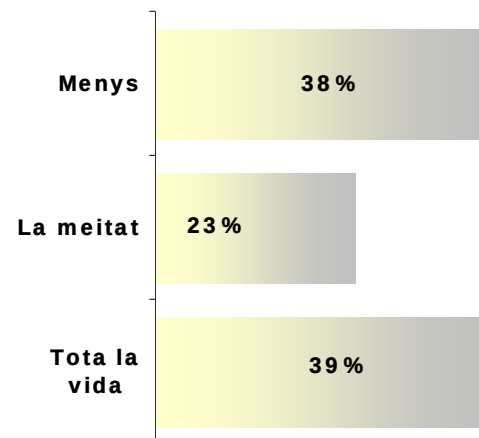


Anys de residència a Arenys de Mar



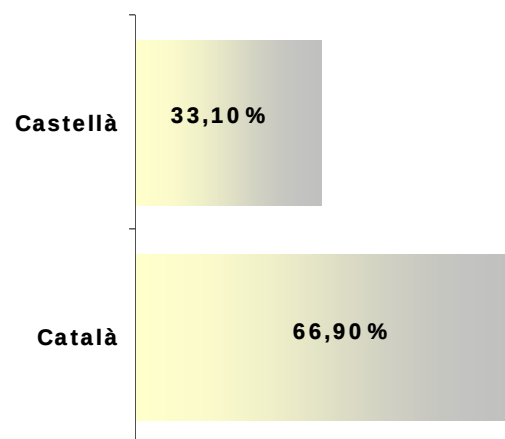
En funció de l'edat de l'entrevistat, es pot dir que gairebé el 40% de la població d'Arenys ha viscut tota la seva vida en aquest municipi.

Més del 50% de la població d'Arenys de Mar fa més de 25 anys que resideix al municipi. Tanmateix, hi ha al voltant d'un 20% de la població que no ha arribat a viure deu anys a la localitat.

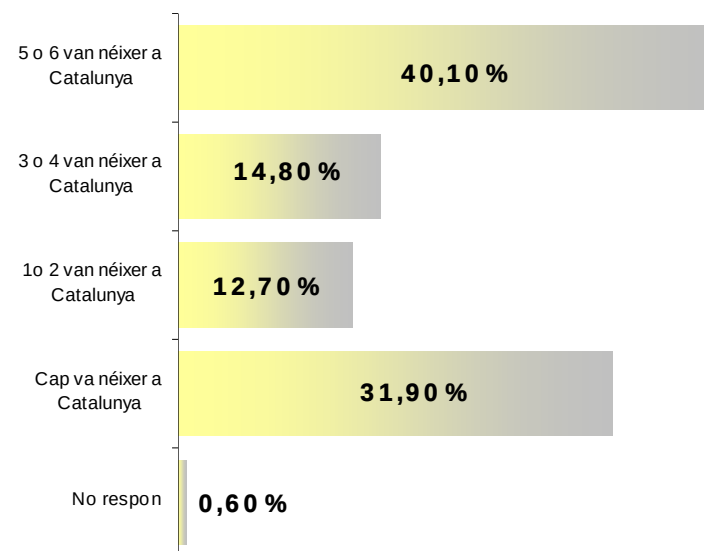


Llengua i ascendents catalans

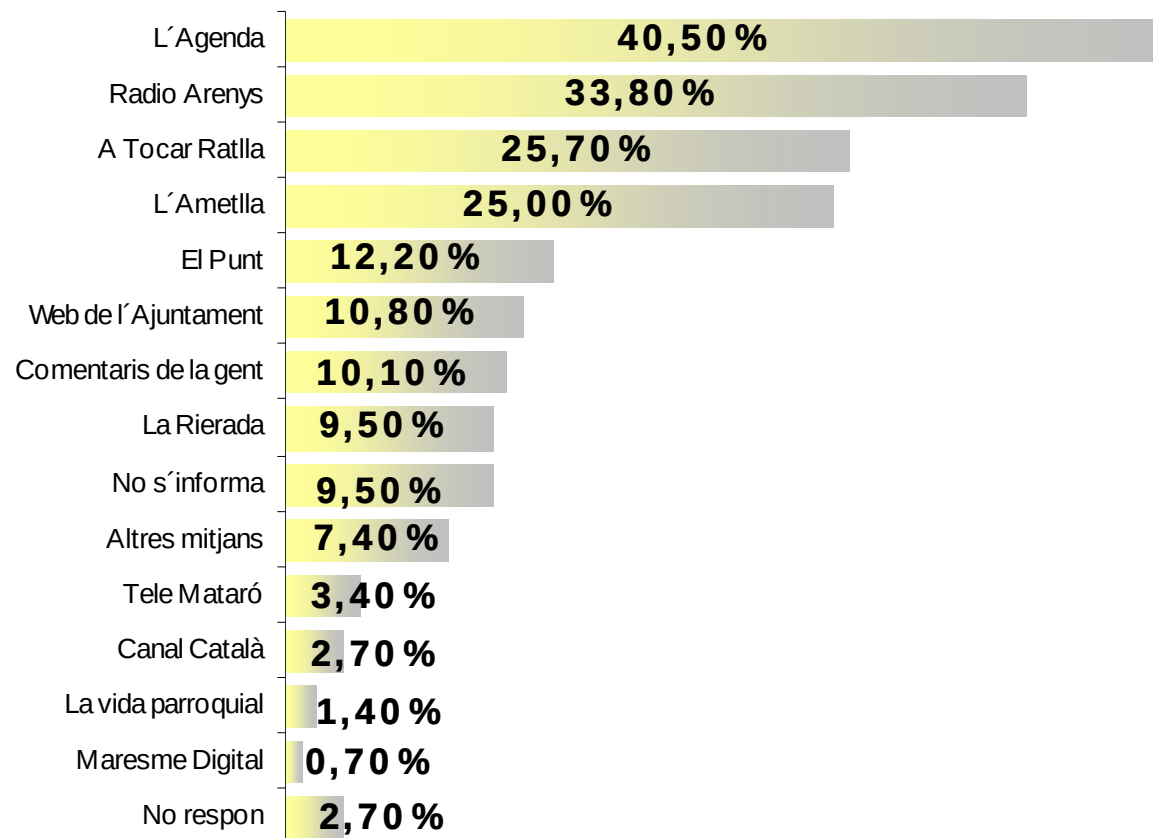
Ús de l'idioma a l'enquesta

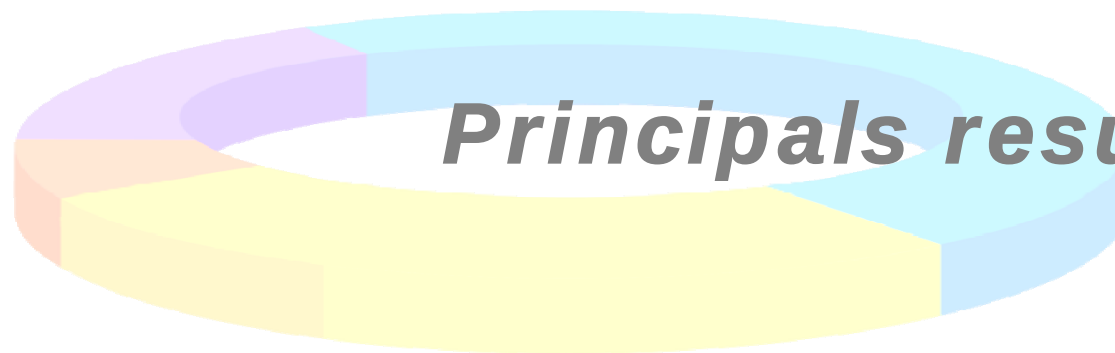


Ascendents catalans (pares+avis)



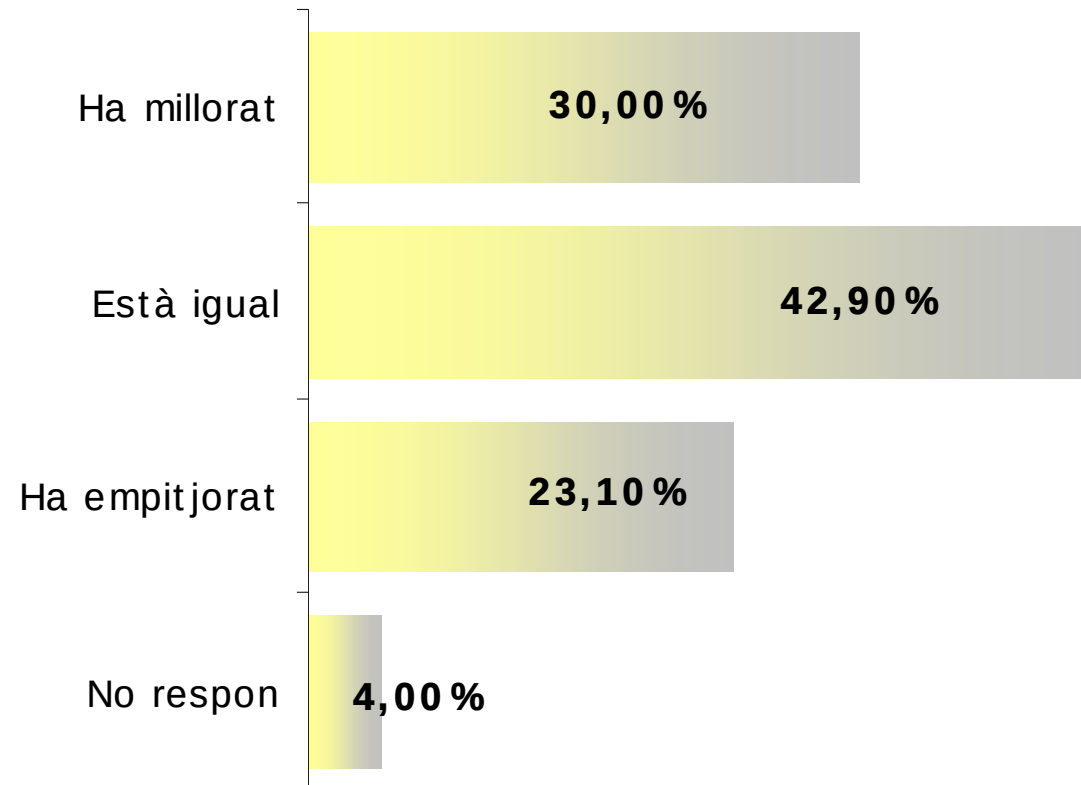
Ús dels mitjans de comunicació locals (Multiresposta)





Principals resultats

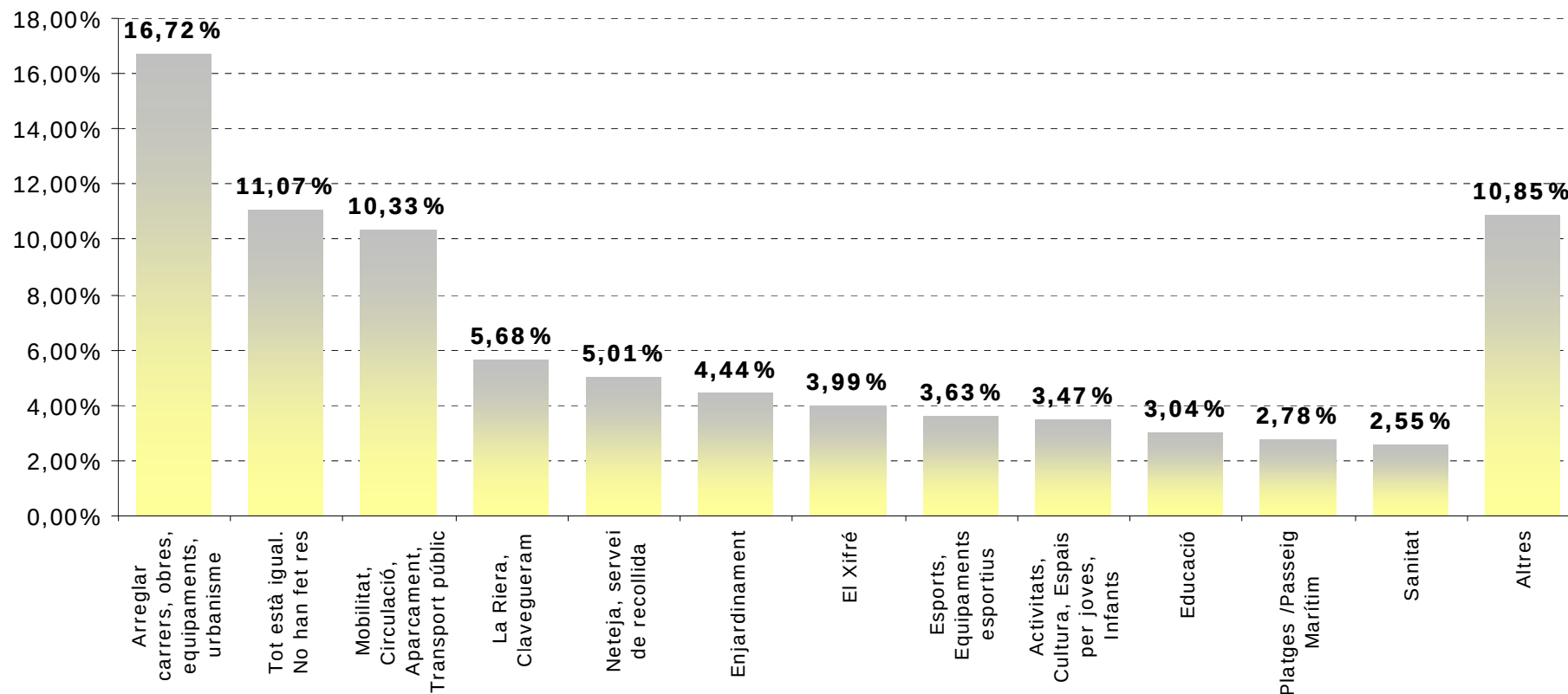
Situació Arenys de Mar des de les darreres eleccions municipals



Aspectes ben resolts en els últims 2 anys

Aspectes ben resolts			
Tot està igual, no han fet res	11,07%	Enllumenat	0,66%
Arreglar carrers	9,99%	Espais per als nens	0,64%
Arreglar la Riera	5,13%	Permuta del Convent de les Clarisses	0,60%
Neteja del poble	4,55%	Crear treball	0,60%
Zones verdes, places, ...	4,44%	Participació ciutadana	0,57%
Transport públic	4,15%	Activitats i espais per als joves	0,57%
Educació / escola nova	3,04%	Millorar el clavegueram del Centre	0,54%
Aparcament	2,68%	Accessibilitat minusvàlids	0,50%
Estat de les platges	2,56%	Recollida de trastos	0,46%
CAP (Ambulatori)	2,55%	Atenció a la gent gran	0,45%
El Xifré	2,38%	Aparcament al xifré	0,44%
Cultura, festes, història	2,26%	L'aigua	0,34%
Obres públiques	2,21%	Promoció turística	0,32%
Infraestructures	1,70%	Fer que els treballadors de l'Ajuntament treballin	0,30%
Pabelló municipal	1,64%	Convivència a l'ajuntament	0,30%
Pisos de protecció social	1,52%	Aparcament en concessió	0,30%
Rotonda entrada d'Arenys	1,33%	Reforma del municipal	0,28%
Seguretat	1,31%	Manteniment espais públics	0,23%
Urbanisme	1,29%	Enllumenat a les urbanitzacions	0,23%
Està tot bé, tot en general	1,25%	Passeig Marítim i entorns	0,22%
Serveis socials	1,22%	Servei de tren	0,21%
Jardins del Xifré	1,17%	Pla d'equipaments	0,21%
Circulació	1,16%	Sou dels regidors	0,21%
Serveis de l'Ajuntament	1,16%	Inmigració	0,21%
Esports	1,14%	Els Jutjats	0,21%
Camp municipal	0,84%		

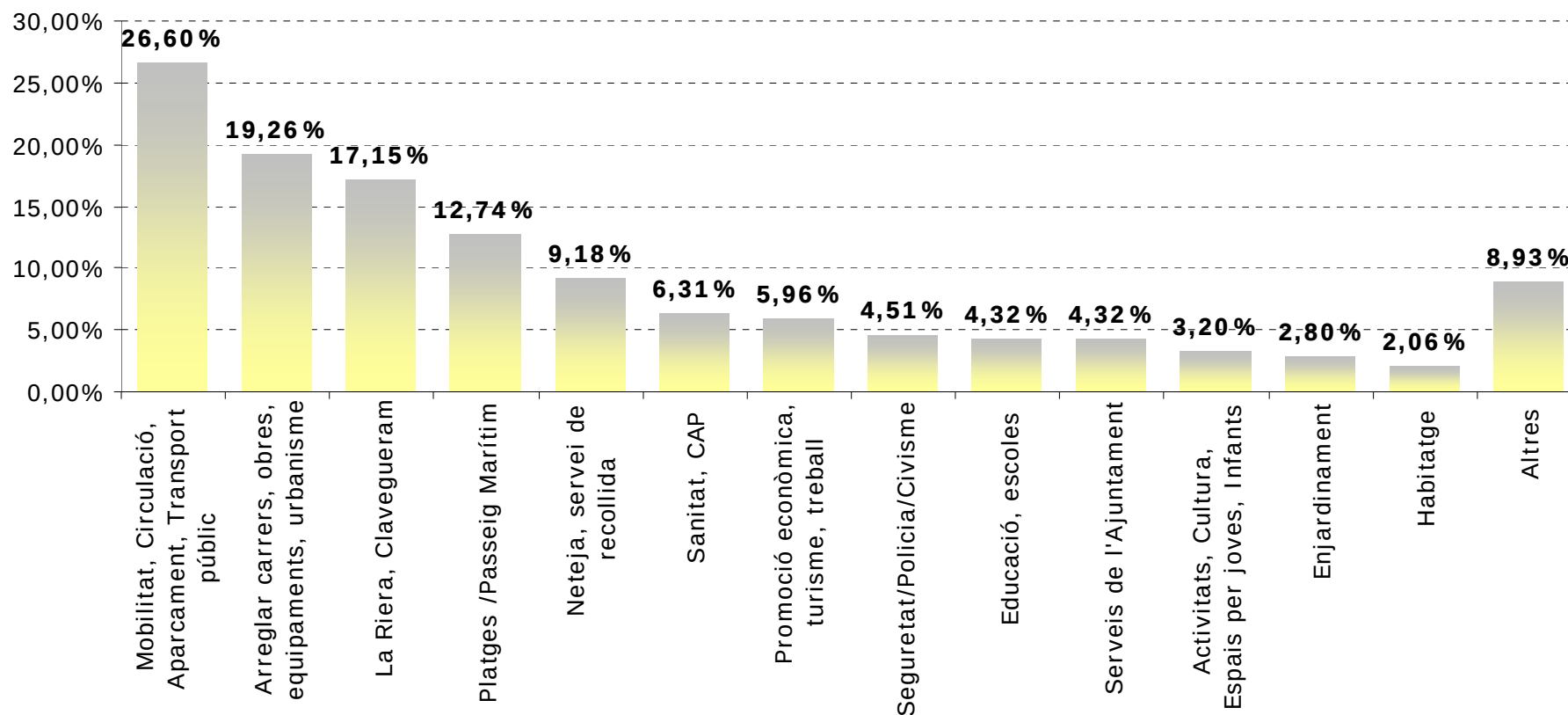
Aspectes ben resolts (respostes agrupades)



Aspectes que cal resoldre urgentment

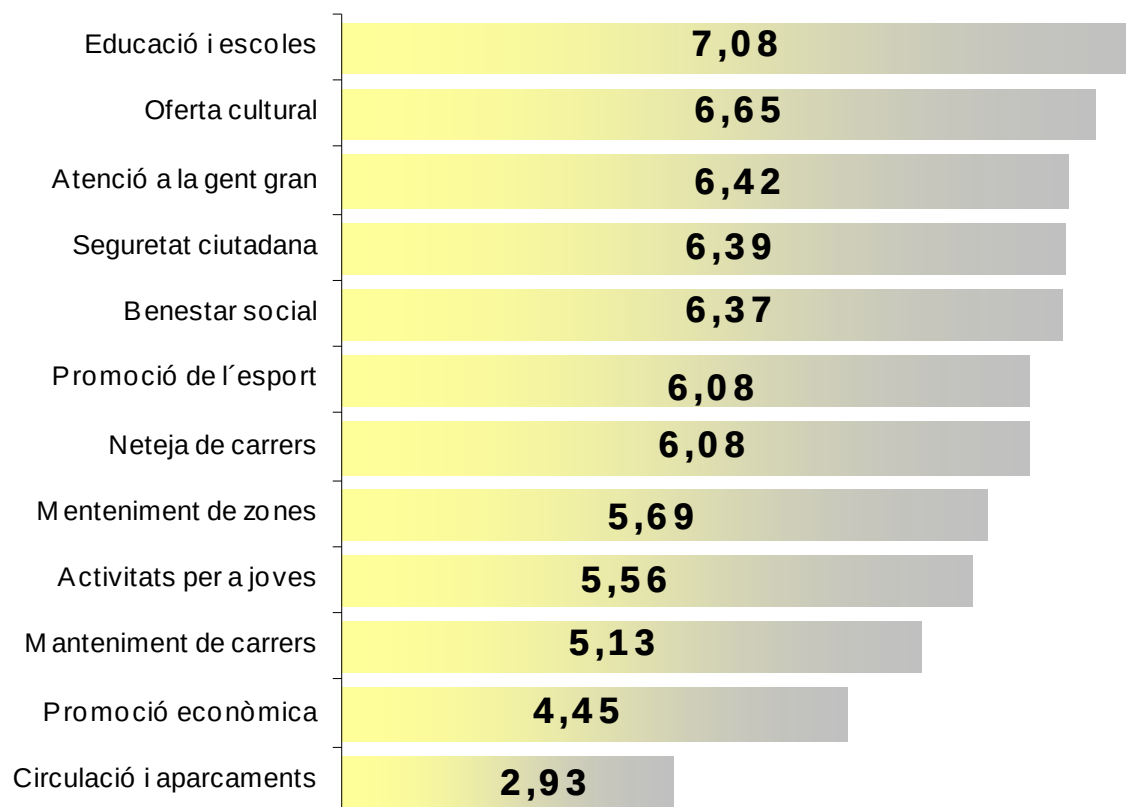
Aspectes cal resoldre urgentment					
Canalització de la Riera	15,40%	Comerç	1,00%	Asfaltar la Carretera	0,32%
Arreglar carrers, voreres	14,51%	Espais i activitats per als joves	0,99%	Ajuts per als ciutadans	0,32%
Aparcament	11,37%	Accessos al poble	0,95%	Tunel	0,30%
Arreglar les platges	8,93%	Medi ambient	0,85%	Patrimoni immobiliari de l'Ajuntament	0,30%
Neteja	6,89%	Ambulatori més gran	0,81%	Més CAP's	0,30%
Treure la zona blava	5,94%	Soroll	0,80%	L'estació de les botigues	0,30%
Circulació	5,13%	Canalització Bareu	0,78%	Farmàcia de guàrdia	0,30%
Sanitat	3,70%	Infraestructures	0,77%	Decoració floral	0,30%
Passeig Marítim	3,09%	Construir un hotel	0,73%	Arreglar la Rambla	0,30%
Arreglar barris/urbanitzacions	3,02%	Manteniment equipaments municipals	0,60%	Promoció turística	0,28%
Transport públic	2,77%	Definició del model econòmic	0,56%	Pla d'usabilitat	0,28%
Espai per nens	2,43%	Menys impostos municipals	0,54%	Zona de muscleres	0,23%
Crear treball	2,39%	Pabelló municipal	0,53%	Piscina d'Arenys	0,23%
Recollida d'escombraries	2,29%	Tot malament	0,53%	Parc de Lourdes	0,23%
Seguretat	2,08%	Qualitat de l'aigua	0,53%	Massa construcció	0,23%
Incumpliment dels treballs de l'Ajuntament	2,04%	Port	0,49%	Inmigració	0,22%
Acabar l'escola	2,00%	Definició del model econòmic	0,49%	Estimar més el poble	0,22%
Millorar els serveis	1,67%	Rierades, inundacions	0,46%	Carrils bici	0,22%
El Xifré	1,43%	Rebaixar preus energia	0,44%	POUM	0,21%
Parcs i jardins	1,43%	Polícia municipal	0,44%	Pisos tancats	0,21%
Més vivendes	1,41%	Vivenda social	0,43%	Instal·lacions elèctriques	0,21%
Accessibilitat al CAP	1,20%	Més indústria	0,43%	Clavegueram	0,21%
Civisme	1,20%	Més equipaments esportius	0,43%	Accessos per minusvàlids	0,21%
Comunicació TV	1,15%	Serveis socials	0,42%	Concretar les "Clarisses"	0,21%
Escoles/ensenyament	1,08%	Tot bé	0,32%		
Escoles bressol	1,03%	No pujar l'IBI	0,32%		

Aspectes que cal resoldre (respostes agrupades)



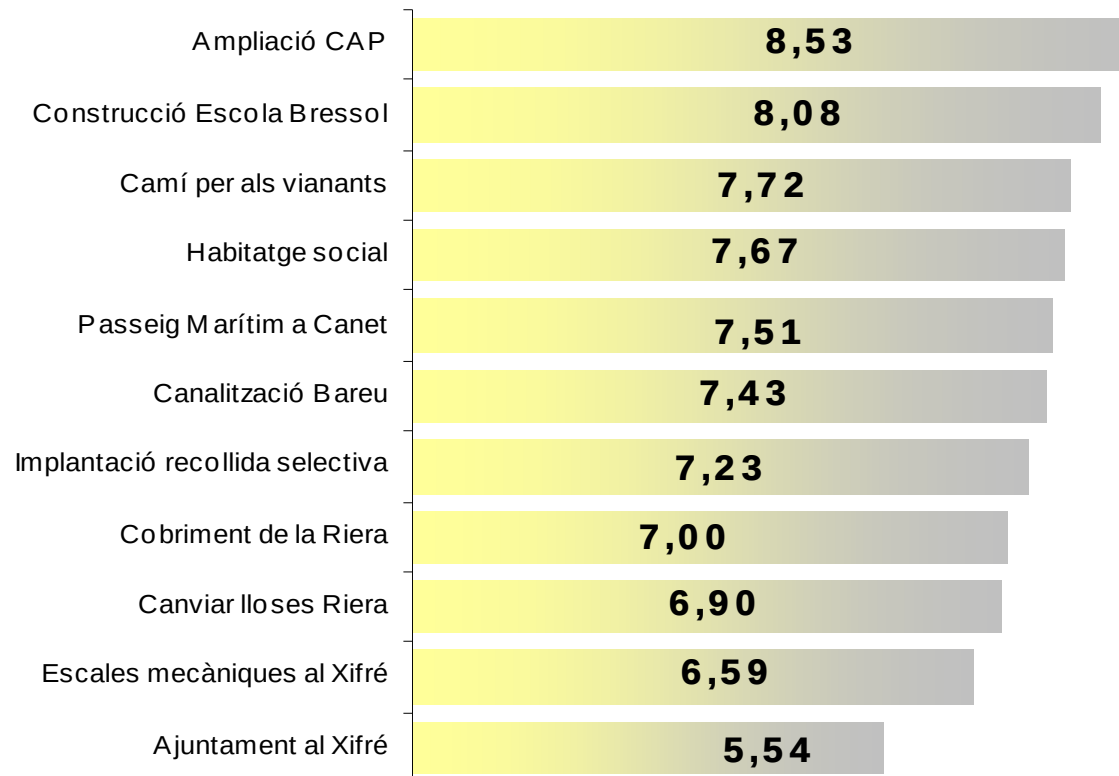
Valoració de serveis municipals

Els entrevistats han valorat en una escala del 0 (molt desacord) a 10 (molt d'acord) una serie de serveis municipals. L'educació i escoles i l'oferta cultural són els aspectes millor valorats. En l'extrem oposat trobem la circulació i aparcaments.



Importància de propostes i projectes

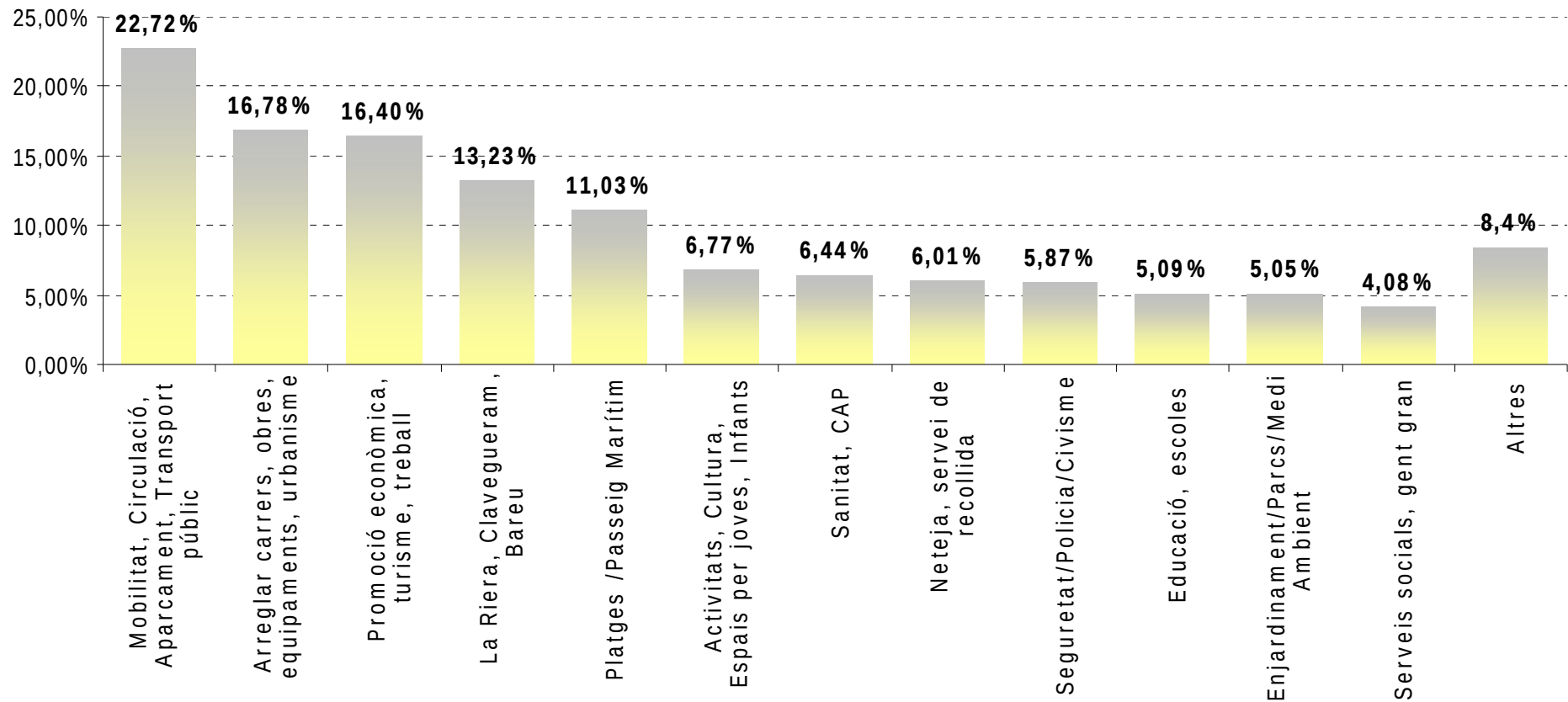
Els entrevistats puntuen segons importància i en una escala del 0 al 10 els següents aspectes:



Projecte o actuació més necessària

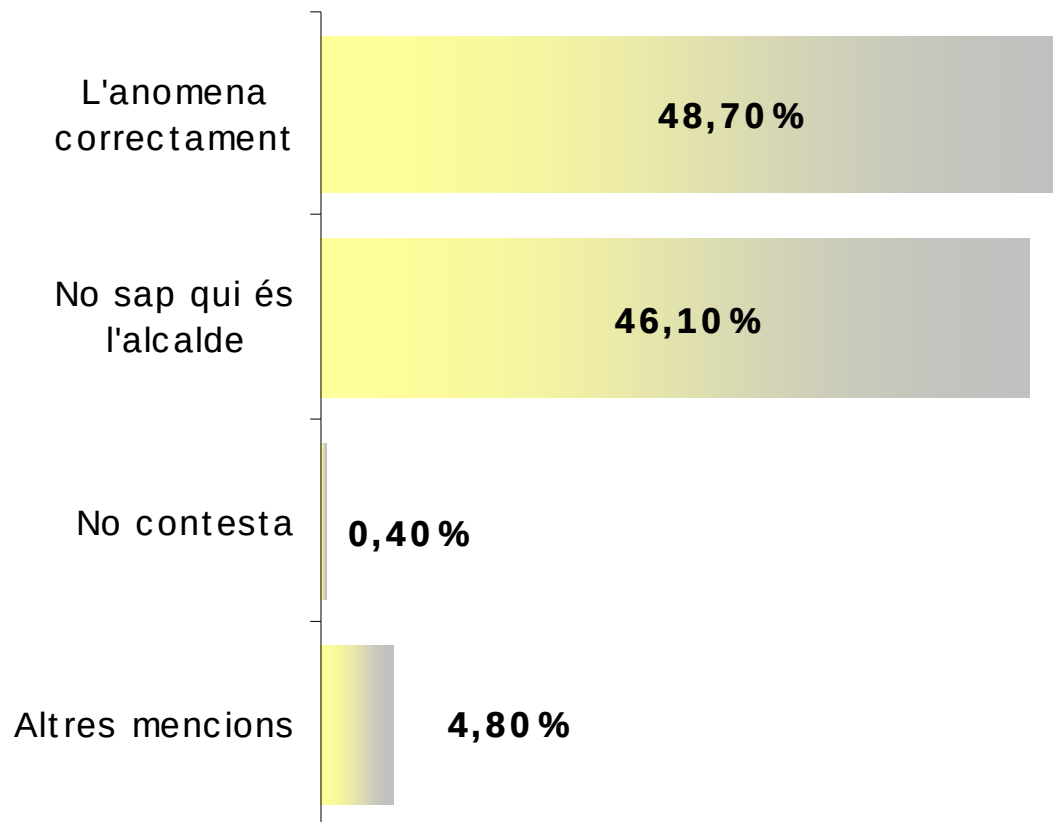
Projecte o actuació més necessària per Arenys de Mar			
Arranjament de la Riera	15,72%	Arreglar el Bareu	0,65%
Més Aparcament (gratuït, ...)	15,08%	Més pisos de lloguer	0,56%
Arreglar carrers	12,07%	Enllumenat	0,55%
Estat de els platges	5,90%	Baixar impostos	0,54%
Neteja	5,58%	Més construcció	0,51%
Sanitat/CAP	5,40%	Manteniment del patrimoni	0,51%
Promoció del comerç	5,14%	Recepció TV	0,44%
Zones verdes	5,05%	Menys construcció	0,43%
Seguretat/Polícia	4,41%	Més serveis al ciutadà	0,43%
Passeig Marítim	4,09%	Més activitats	0,43%
Espais i activitats per joves	4,07%	Equipaments esportius	0,43%
Acabar l'escola	4,04%	Edifici de l'escola Sinera	0,32%
Circulació	3,88%	El Xifré	0,30%
Ajudes a la gent gran	3,16%	Treure okupes de la casa dels Escolapis	0,30%
Crear treball	3,10%	Massa ajudes a immigrants	0,28%
Hotels/Turisme	2,91%	Més discoteques	0,28%
Pla urbanístic	2,12%	Recuperar la zona de les torres encantades	0,28%
Transport públic	1,97%	Peatge autopista	0,28%
Espais i activitats per nens	1,83%	Peatge autopista	0,23%
Obres públiques	1,22%	Zona de la musclera	0,23%
Civisme	1,16%	Cermentiri	0,23%
Equipaments esportius	1,15%	Arreglar la situació dels dissabtes	0,22%
Accés als CAP	1,04%	Casal de baile andaluz	0,22%
Centre comercial/botigues	1,01%	Millores al nucli antic	0,22%
Serveis socials	0,92%	Piscina municipal	0,22%
Més serveis al ciutadà	0,87%	Arreglar el mercat	0,22%
N-II	0,85%	Més centres cívics	0,22%
Port	0,81%	Crear treball	0,21%
Infraestructures	0,78%	Carrils bici	0,21%
Escoles bressol	0,74%	Pipicans	0,21%
Habitatge social	0,72%	Treure la via del tren	0,21%
Clavegueram	0,67%		

Projecte o actuació més necessària

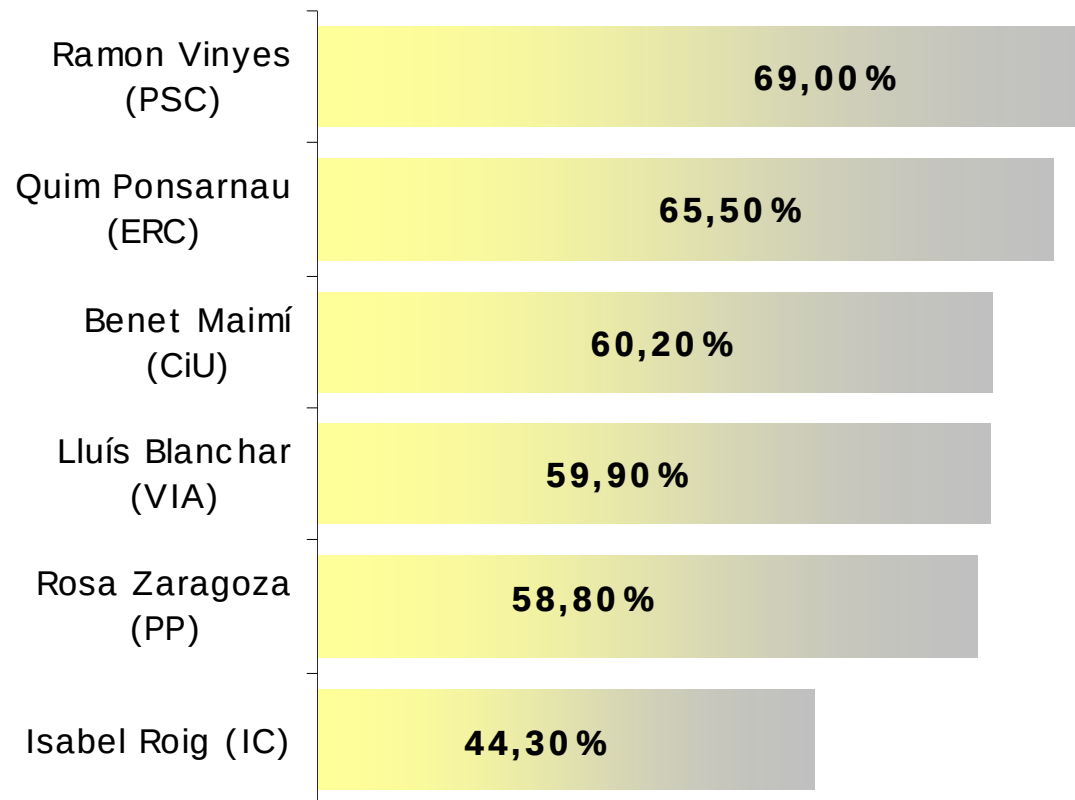


Grau de coneixement del nom de l'alcalde

Sr. Ramon Vinyes

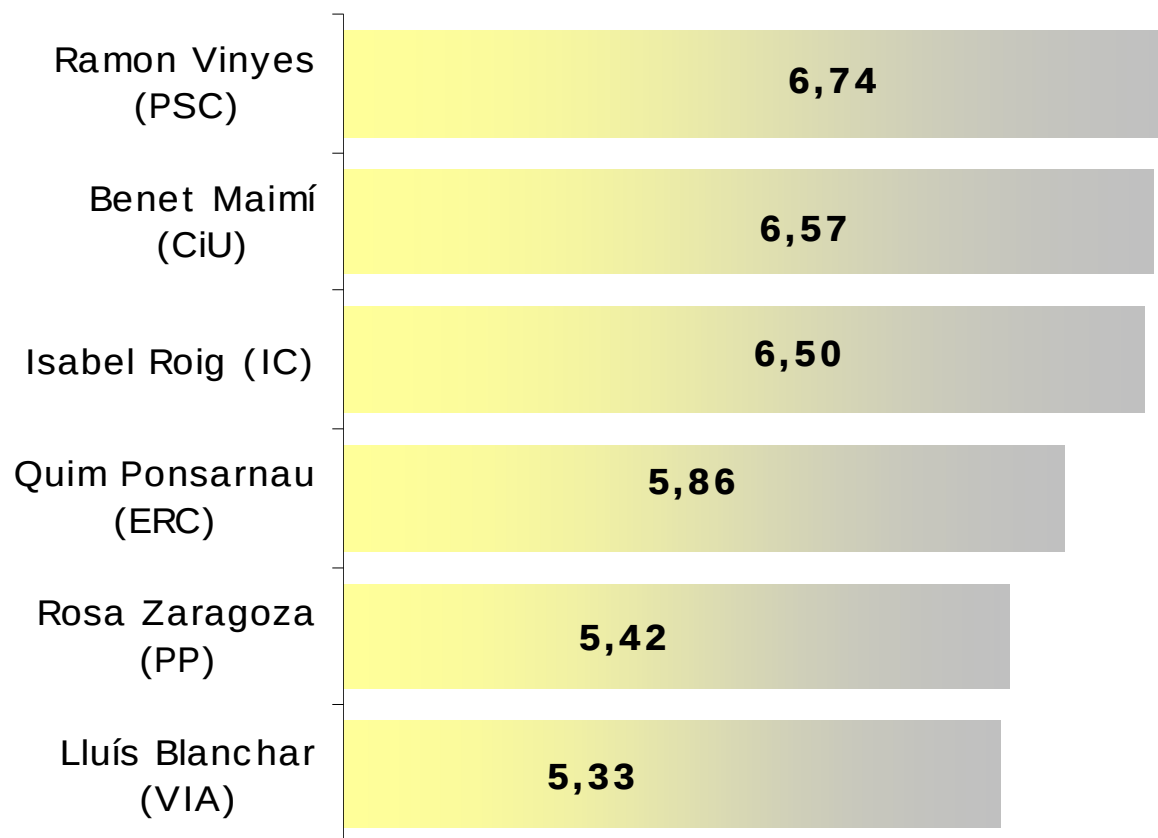


Grau de coneixement dels polítics d'Arenys de Mar



Valoració dels polítics d' Arenys de Mar

Els entrevistats valoren en una escala del 0 (molt en desacord) al 10 (molt d'acord) els diferents polítics d' Arenys. Les mitjanes obtingudes són les següents:



Intenció de vot i valoració mitjana dels polítics d'Arenys de Mar

A qui votaria si fossin ara?	Mitjana de valoració polítics					
	Ramon Vinyes (PSC)	Quim Ponsarnau (ERC)	Isabel Roig (IC)	Benet Maimí (CiU)	Rosa Zaragoza (PP)	Lluís Blanchar (VIA)
PSC	7,88	6,14	6,72	6,53	5,19	5,91
CiU	6,41	5,60	6,63	7,47	6,12	4,96
ERC	6,66	7,28	6,00	5,44	3,59	5,14
PP	6,72	4,25	6,16	6,33	7,74	5,55
IC	6,64	6,11	7,79	5,86	5,12	5,55
VIA	5,42	4,56	4,67	4,01	2,62	8,92
Nul	4,59	3,87	2,49	3,81	3,67	2,38
Abstenció	5,97	5,17	5,87	6,30	4,70	4,84
Vot en blanc	6,42	5,26	6,79	5,68	4,86	5,63
N.S. / N.C.	6,80	6,01	6,74	6,92	5,84	5,22
Total	6,74	5,86	6,50	6,57	5,42	5,33

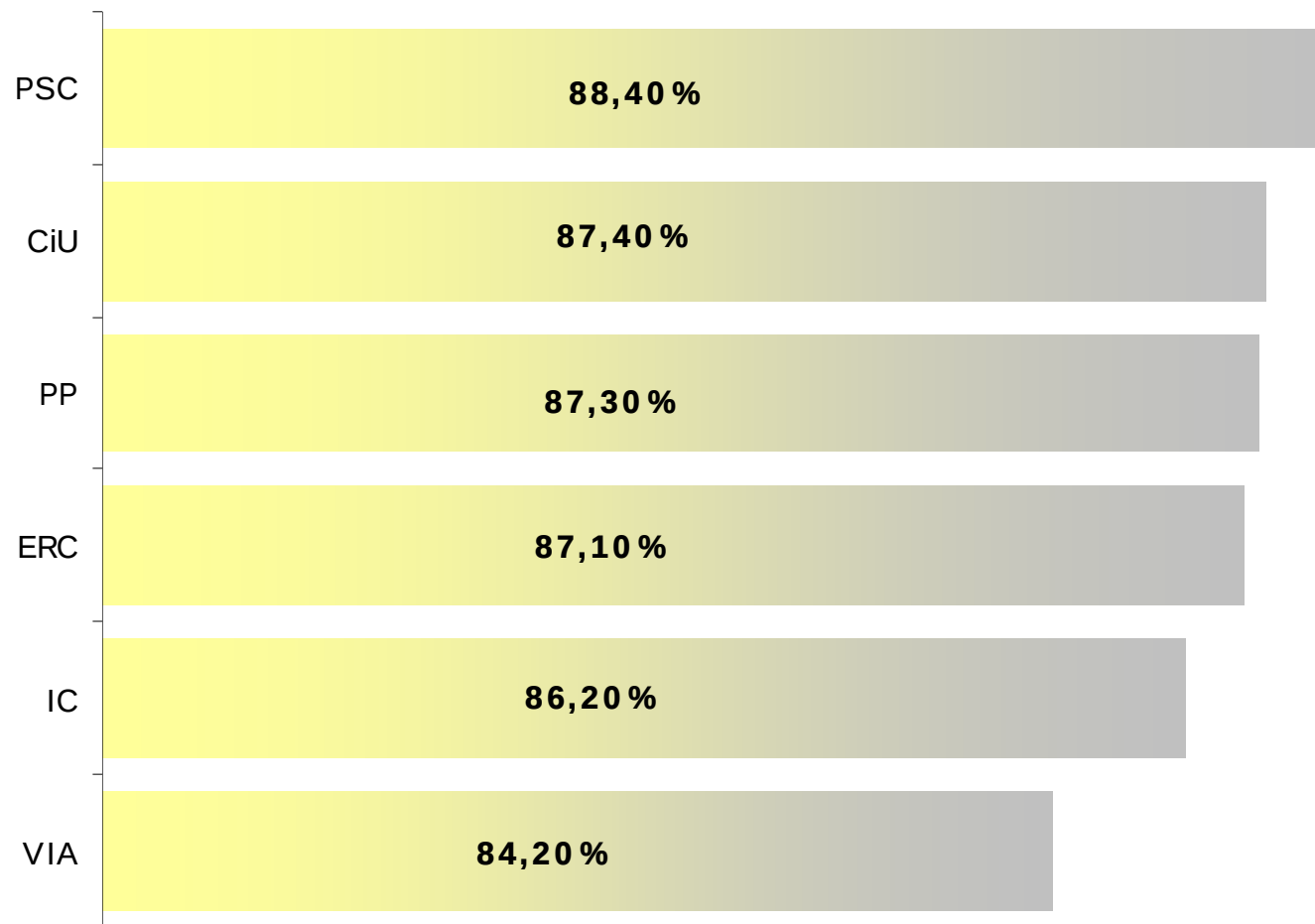
Valoració de la gestió de l'actual Govern Municipal

Els entrevistats han valorat en una escala del 0 (molt desacord) al 10 (molt d'acord) la gestió de l'actual govern municipal. La valoració mitjana obtinguda és de:



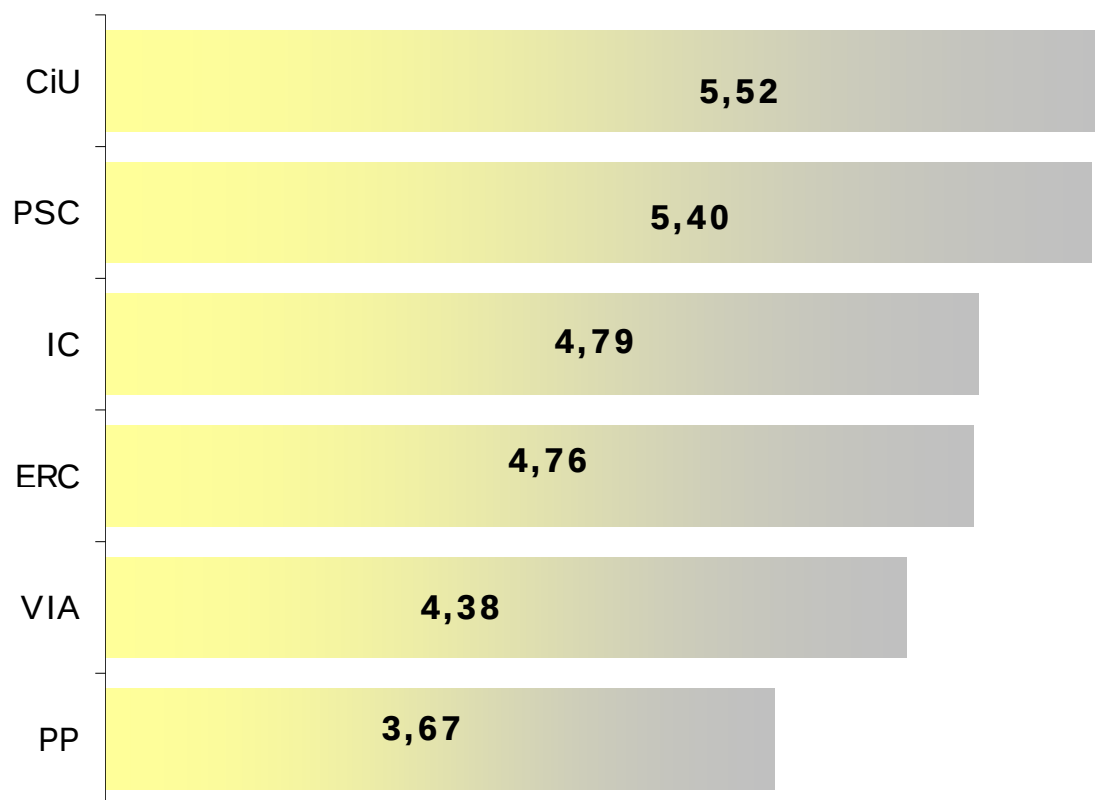
5,89

Grau de coneixement dels grups polítics d'Arenys de Mar



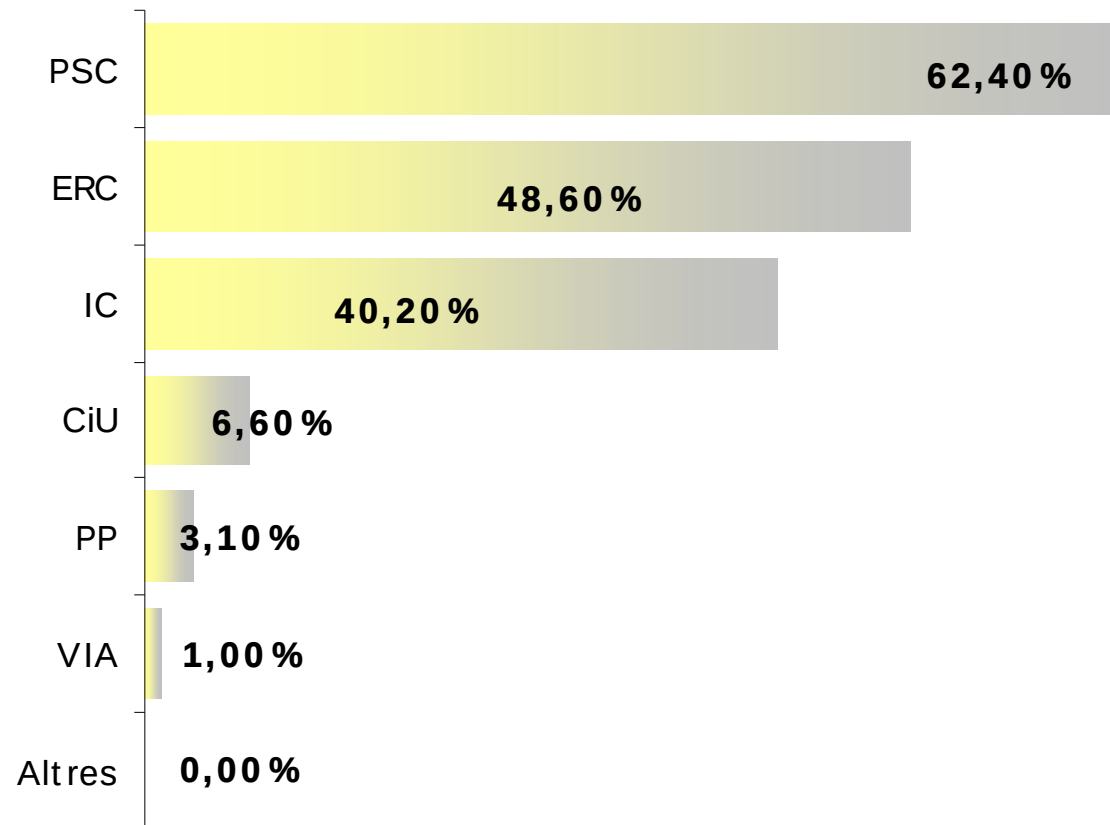
Valoració dels grups polítics d'Arenys de Mar

Els entrevistats han valorat en una escala del 0 (molt malament) al 10 (molt bé) els diferents grups polítics.

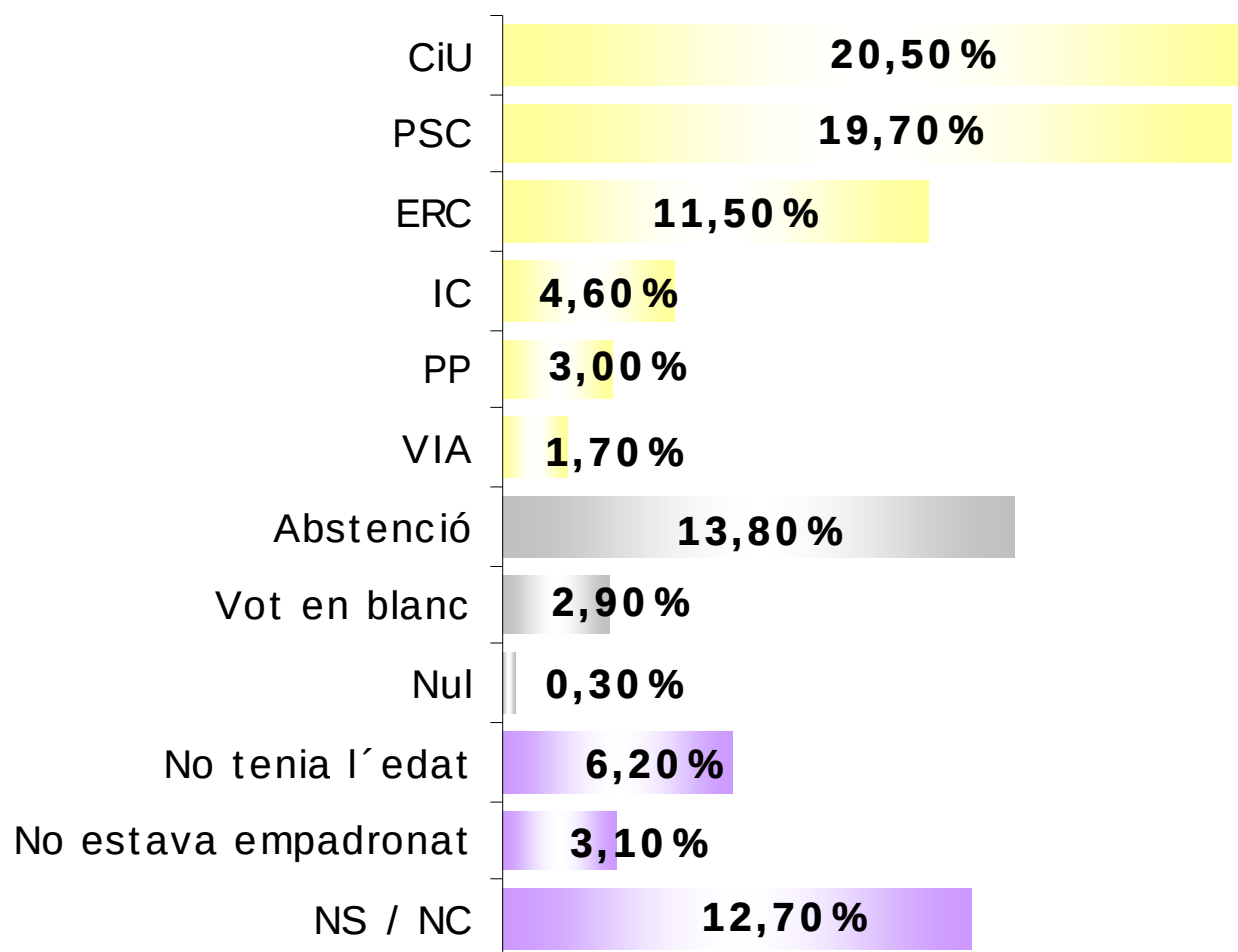


Forces polítiques que formen part del govern

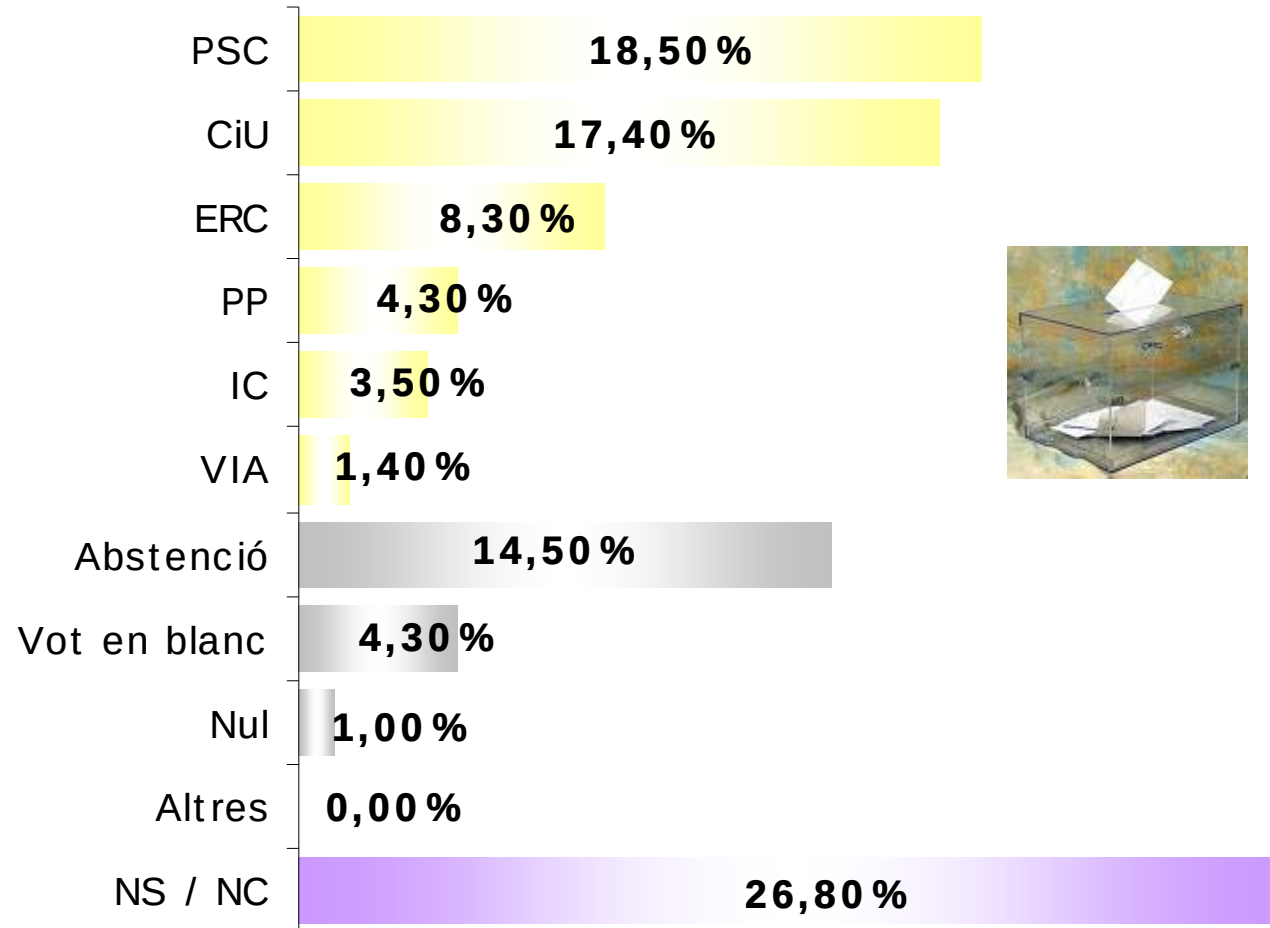
S'ha preguntat als entrevistats quines creuen que són les forces polítiques que constitueixen el govern municipal.



Record de vot a les Eleccions Municipals 2007



Intenció de vot a les properes Eleccions Municipals 2011



Record versus intenció de vot

		A qui votaria si fossin ara?											
		PSC	CiU	ERC	PP	IC	VIA	Nul	Abstenció	Vot en blanc	Altres	N.S./N.C.	Total
A qui va votar a les passades Eleccions Municipals de 2007?	PSC	68,10%	4,00%	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	1,20%	0,00%	15,70%	100,00%
	CiU	3,30%	67,70%	1,40%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,20%	2,20%	0,00%	17,20%	100,00%
	ERC	3,70%	3,80%	56,80%	0,00%	0,00%	2,50%	1,90%	11,30%	7,20%	0,00%	12,80%	100,00%
	PP	0,00%	0,00%	0,00%	81,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,40%	100,00%
	IC	4,60%	6,10%	0,00%	0,00%	50,90%	0,00%	4,70%	4,80%	0,00%	0,00%	28,90%	100,00%
	VIA	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	57,20%	0,00%	12,80%	0,00%	0,00%	17,00%	100,00%
	Nul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	Abstenció	8,70%	4,10%	0,00%	3,60%	2,30%	0,00%	0,00%	49,90%	2,40%	0,00%	29,00%	100,00%
	Vot en blanc	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,40%	0,00%	0,00%	66,10%	0,00%	26,60%	100,00%
	No estava empac	16,00%	0,00%	6,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	34,30%	0,00%	0,00%	42,90%	100,00%
	Altres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	No tenia l'edat	26,20%	16,00%	20,70%	5,40%	10,50%	0,00%	5,10%	10,90%	5,10%	0,00%	0,00%	100,00%
N.S./N.C.		1,70%	3,40%	0,00%	4,60%	1,70%	0,00%	0,00%	5,30%	1,70%	0,00%	81,70%	100,00%
Total		18,50%	17,40%	8,30%	4,30%	3,50%	1,40%	1,00%	14,50%	4,30%	0,00%	26,80%	100,00%

Fidelitat del vot municipal a Arenys

PSC	68,10%
CiU	67,70%
ERC	56,80%
PP	81,60%
IC	50,90%
VIA	57,20%
Abstenció	49,90%
Vot en blanc	66,10%

Intenció de vot segons gènere

Gènere	Home	Dona	Total
PSC	18,10%	18,80%	18,50%
CiU	19,20%	15,60%	17,40%
ERC	9,60%	7,10%	8,30%
PP	5,30%	3,30%	4,30%
IC	2,50%	4,50%	3,50%
VIA	1,20%	1,70%	1,40%
Nul	0,60%	1,50%	1,00%
Abstenció	10,90%	18,00%	14,50%
Vot en blanc	3,80%	4,80%	4,30%
N.S. / N.C.	28,80%	24,70%	26,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Intenció de vot segons grup d'edat

Edat	16-29	30-44	45-64	64
PSC	13,70%	19,00%	17,50%	22,90%
CiU	8,80%	16,70%	21,20%	20,40%
ERC	10,30%	13,00%	8,30%	1,00%
PP	3,40%	2,70%	3,70%	7,60%
IC	6,80%	2,50%	4,50%	1,00%
VIA	0,00%	3,20%	0,80%	1,30%
Nul	1,70%	1,70%	0,80%	0,00%
Abstenció	23,80%	15,80%	12,90%	7,30%
Vot en blanc	6,90%	3,20%	3,80%	4,10%
N.S. / N.C.	24,60%	22,20%	26,50%	34,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Intenció de vot segons llengua utilitzada

Llengua	Català	Castellà	Total
PSC	15,80%	23,90%	18,50%
CiU	19,90%	12,10%	17,40%
ERC	9,90%	5,10%	8,30%
PP	3,60%	5,80%	4,30%
IC	3,20%	4,20%	3,50%
VIA	2,20%	0,00%	1,40%
Nul	1,50%	0,00%	1,00%
Abstenció	12,10%	19,30%	14,50%
Vot en blanc	4,60%	3,80%	4,30%
N.S. / N.C.	27,20%	25,80%	26,80%
Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Intenció de vot segons anys de residència

Residència	Tota la vida	Meitat	Menys	Total
PSC	13,60%	21,90%	22,00%	18,50%
CiU	20,50%	18,60%	13,20%	17,40%
ERC	12,00%	3,10%	7,00%	8,30%
PP	3,90%	5,60%	4,00%	4,30%
IC	3,10%	2,40%	4,60%	3,50%
VIA	1,00%	0,00%	2,70%	1,40%
Nul	1,70%	1,50%	0,00%	1,00%
Abstenció	12,20%	8,80%	20,10%	14,50%
Vot en blanc	4,10%	3,60%	4,90%	4,30%
N.S. / N.C.	27,80%	34,30%	21,40%	26,80%
Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

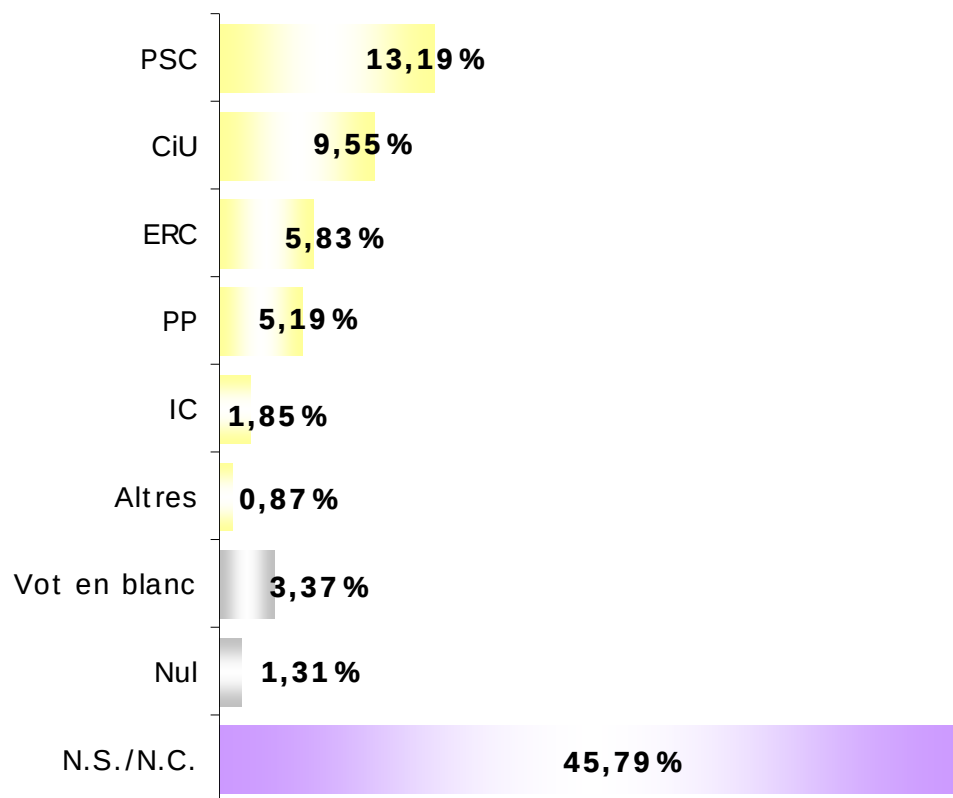
Intenció de vot i percepció de la situació a Arenys a dos anys vista de les eleccions del 2007

Situació	Ha millorat	Ha empitiorat	Està igual	No respon	Total
PSC	27,60%	10,50%	16,20%	20,30%	18,50%
CiU	16,10%	22,50%	17,10%	0,00%	17,40%
ERC	8,80%	7,60%	8,70%	5,40%	8,30%
PP	3,40%	5,60%	4,60%	0,00%	4,30%
IC	3,70%	1,40%	4,40%	5,50%	3,50%
VIA	2,20%	1,30%	1,20%	0,00%	1,40%
Nul	1,10%	0,00%	1,70%	0,00%	1,00%
Abstenció	8,50%	24,50%	11,90%	29,40%	14,50%
Vot en blanc	3,30%	1,20%	7,10%	0,00%	4,30%
N.S. / N.C.	25,40%	25,50%	27,20%	39,40%	26,80%
Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Intenció de vot i valoració mitjana de grups polítics d'Arenys de Mar

A qui votaria si fossin ara?	Mitjana de valoració de grups polítics					
	PSC	ERC	IC	CiU	PP	VIA
PSC	6,63	4,7	4,95	4,69	3,29	4,62
CiU	4,95	4,57	4,71	7,42	4,17	4
ERC	5,64	6,65	5,16	5,1	2,47	4,5
PP	4,44	3,3	3,42	6,13	6,12	3,87
IC	5,97	5,86	7,49	4,58	3,28	5,01
VIA	5,25	4,21	3,94	4,11	1,62	8,52
Nul	3,18	2,91	1,99	3,94	1,96	4,02
Abstenció	3,96	3,55	3,61	4,32	2,89	3,56
Vot en blanc	5,21	4,83	4,65	4	3,87	3,83
N.S. / N.C.	5,63	4,88	5,01	5,57	4,23	4,46
Total	5,4	4,76	4,79	5,52	3,67	4,38

Intenció de vot a les properes Eleccions Europees, 7 de juny de 2009





Fitxa tècnica de l'enquesta

Fitxa tècnica de l'enquesta

Enquesta avaluació de serveis municipals (2009)

- **Univers:** residents a Arenys de Mar majors de 16 anys.
- **Metodologia:** enquesta telefònica (sistema CATI).
- **Treball de camp:** Institut Opinòmetre.
- **Període:** dies 28, 29 i 30 d'Abril de 2009.
- **Mostra** = 400 individus
- **Error mostral** per a un 95% de confiança de +/- 4,9%.