

# COM UTILITZAR TOTES LES EINES QUE TENIM A L'ABAST PER SUPERAR LA CRISI

6 d'octubre de 2009

De 9 a 14 h

## Presentació i objectius:

Donar eines per interpretar un entorn de crisi en clau d'oportunitats.

Donar pautes clares per prendre decisions en aquest nou escenari.

Donar eines estratègiques d'aplicació ràpida que estan a l'abast de totes les empreses per corregir les actuacions que s'havien plantejat per a un escenari econòmic de creixement.

Transmetre el poder que té cada individu per modificar el seu entorn.

## Destinataris:

Totes les empreses que es dediquen a la comercialització de productes o serveis, independentment de les dimensions que tinguin i tant si són detallistes com fabricants o professionals independents no vinculats a cap sector especial.

## Contingut:

El curs es divideix en cinc blocs:

Confiança: «Jo» com al recurs principal.

Optimisme: les adversitats són noves oportunitats.

Empatia: com puc ajudar el meu client a superar la crisi.

Creativitat: el poder de modificar el meu entorn.

Acció: planificació i ús de les eines que tinc: estratègies.

## Metodologia:

Se seguirà una metodologia de ponència participativa i de reflexió.

Es basarà en continguts teòrics estructurats en cinc blocs de continguts de durades diferents.

Al final de cada bloc es plantejarà un exercici curt individual per aplicar les idees que s'hagin plantejat a la situació personal de cada assistent. A continuació es discutiran en grup les reflexions i els dubtes individuals que hagin sorgit.

## Professorat:

Maria Callís

Màster en direcció i administració d'empreses per ESADE. Sòcia consultora d' Alpenstock

## Drets d'inscripció:

41.40 €. Documentació inclosa

**La matrícula d'aquest curs (138€) compte amb una subvenció del 70% del programa "ARA+que mai" de la Cambra de Comerç de Barcelona.**

## Durada i calendari:

5 hores

6 d'octubre de 2009, de 9 a 14 h

## Informació, inscripcions i lloc de realització

Delegació Cambra al Maresme

Ci. Geganta 77

08302, Mataró

Tel. 93 757 01 00 / Fax. 93 758 66 86

Web: [www.cambrabcn.es/formacio](http://www.cambrabcn.es/formacio)

[www.aramesquemai.org/formacio](http://www.aramesquemai.org/formacio)

## Certificat:

La Cambra lliurarà un diploma a totes les persones que hagin assistit al seminari.

## Formació a mida:

Si ho considereu d'interès, consulteu la possibilitat de fer aquest programa a mida per a la vostra empresa. Podeu demanar una proposta sense compromís. Us adaptarem el contingut a les vostres necessitats.

## Ajuts a la formació

**La Cambra de Comerç de Barcelona presta el servei de gestió de la bonificació de la formació sense cap cost addicional per a tots els cursos presencials de 6 o més hores que ofereix.** Per tal de gaudir d'aquest servei cal fer el següent:

Entrar a l'apartat de bonificació de la formació de la pàgina web de la Cambra de Comerç de Barcelona. <http://www.cambrabcn.org>  
Donar i reenviar la informació sol·licitada 12 dies abans de la data d'inici del curs.

Assistir a més del 75% de les hores de formació.



**COM UTILITZAR TOTES LES EINES QUE TENIM  
A L'ABAST PER SUPERAR LA CRISI**

**Mataró, 6 d'octubre de 2009**