

# **UN PAS DECIDIT CAP AL GOVERN ELECTRÒNIC, LA INNOVACIÓ DELS AJUNTAMENTS I DE RELACIÓ AMB LA CIUTADANIA**

## **Dossier informatiu**



**Diputació  
Barcelona**

**Delegació de Presidència per a la Societat del Coneixement  
Coordinació de Concertació i Assistència Local**

**Abril de 2010**

## Índex

|                                                                              | <u>Pàg.</u> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Introducció. La societat del coneixement a la Diputació de Barcelona..... | 3           |
| 2. Objectiu de l'assistència en e-govern .....                               | 4           |
| 3. Fonaments del model d'assistència en e-govern.....                        | 4           |
| 4. Com ho fem.....                                                           | 4           |
| 5. Fases d'execució.....                                                     | 5           |
| Primera fase. 2010 .....                                                     | 5           |
| Segona fase. 2011-2014.....                                                  | 9           |
| 6. Xifres .....                                                              | 9           |

## 1. Introducció. La societat del coneixement a la Diputació de Barcelona

En l'actual entorn macroeconòmic, les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) constitueixen un element clau en el desenvolupament social i en la millora de la competitivitat. A la Diputació de Barcelona volem assolir el repte de potenciar totes les possibilitats d'ús de la tecnologia disponible en favor dels municipis i de les persones que hi viuen. Volem que la seva relació mitjançant l'e-administració sigui una prioritat com a servei; amb usos en diferents àmbits com l'educació o la sanitat i facilitant, també, la cohesió social del territori. Volem que les TIC es converteixin en una palanca de progrés, creiem que el seu ús estratègic i intel·ligent és l'eina clau del nostre futur.

L'àmbit de la Societat del Coneixement de la Diputació de Barcelona té com a objectiu principal aconseguir que, mitjançant diferents iniciatives de modernització en les tecnologies de la informació i la comunicació i d'impuls de l'e-administració, els 311 ajuntaments de la província avancin cap al govern electrònic per tal que puguin prestar serveis públics més propers i efectius als seus ciutadans i ciutadanes.

Aquesta iniciativa contribuirà a que els Ajuntaments siguin referents en sistemes d'informació i d'atenció ciutadana ja que, mitjançant l'accés electrònic de la ciutadania als serveis públics, es fomenta l'ús i la millora de les noves tecnologies.

Són precisament els ciutadans i les ciutadanes els que constitueixen l'interès prioritari d'aquesta proposta de modernització; el nostre principi és la innovació al servei dels municipis.

Durant l'any 2010 i al llarg del 2011 impulsarem dos projectes innovadors que són els principals punts de sortida per a la modernització dels nostres ajuntaments. El primer, és el **Pla de xoc** per al compliment de la Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Amb aquest Pla s'adequaran les 171 webs d'ajuntaments de la província gestionades per la Diputació per fer possible que els ciutadans i ciutadanes puguin accedir *on-line* als serveis públics municipals.

El segon, sota l'epígraf de **projecte e-dibam**, inclou un conjunt d'actuacions adreçades a desplegar l'administració electrònica més avançada als nostres ajuntaments. El projecte té una primera fase on es desenvolupa una prova pilot amb 19 ajuntaments; un cop consolidada aquesta fase, s'elaborarà un pla director d'assistència en e-govern adreçat a tots els municipis de la província.

## 2. Objectiu de l'assistència en e-govern

Definir un model d'assistència que:

- Faciliti als ens locals l'exercici del govern electrònic.
- Afavoreixi que els ciutadans i ciutadanes, visquin on visquin, puguin exercir el seu dret de relacionar-se electrònicament amb l'administració.

## 3. Fonaments del model d'assistència en e-govern

- Assistència i suport en matèria de tecnologies de la informació i la comunicació a tots els municipis de la província de Barcelona.
- Respectar l'autonomia local. Tot i que el model d'assistència estableix uns estàndards, cal fugir de la uniformitat i afavorir que tots els municipis tinguin capacitat de decisió de les seves relacions amb la ciutadania.
- Integració de les experiències i productes existents en administració electrònica.
- Assegurar la solvència de les infraestructures tecnològiques necessàries per a suportar el projecte.
- Abordar el projecte de forma multidisciplinar: jurídica, organitzativa, documental i tecnològica.
- Establir aliances i marcs de col·laboració amb la resta d'administracions públiques i institucions amb competència tècnica en la matèria.

## 4. Com ho fem

### Amb Recursos Econòmics i Humans

- Creació de l'equip tècnic encarregat d'implementar el projecte dins la Gerència d'Assistència al Govern Local, format per persones de diferents àmbits.

- Constitució d'un grup d'experts encarregat d'assessorar a la direcció del projecte en diverses matèries que l'afecten:
  - Amb experts de la Diputació de Barcelona dels àmbits de la Tecnologia i Sistemes d'Informació, de Secretaria i d'Intervenció.
  - Amb experts del món local, format per un grup de municipis amb reconeguda experiència en TIC: Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, St. Cugat del Vallès, St. Just Desvern, St. Feliu de Llobregat, Sta. Coloma de Gramenet i Viladecans.
- Dotació Econòmica de **1.398.000 Euros** corresponents als pressupostos dels anys 2009, 2010 i 2011.

### **Amb Informació i Coneixement**

- Anàlisi i diagnosi de l'estat tecnològic i organitzatiu de 16 municipis (900 a 30.000 habitants) de la província de Barcelona.
- Reunions i intercanvi d'experiències amb altres organismes competents del nostre entorn immediat amb els que hem de construir el model: Generalitat de Catalunya, Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, Localret, FEMP, FMC i Ministeri de política Territorial.
- Prospecció de mercat en productes i serveis: Empreses públiques i privades i ens locals i altres administracions públiques de dins i fora de Catalunya.
- Treball de col·laboració amb el Clúster de Programari Lliure per a l'Administració Pública format per Fundació CATIC, Col·legi d'enginyers informàtics de Catalunya, Localret, l'Associació CatPL, l'empresa T-Systems, i la Universitat Politècnica de Catalunya.

## **5. Fases d'execució**

### **Primera Fase. 2010**

- **Pla de xoc** d'adequació de les webs institucionals dels ajuntaments gestionades per la Diputació (**171 ajuntaments**) per a donar compliment de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics:

- Creació i publicació de la seu electrònica a la web de l'Ajuntament.
- Habilitar l'accés telemàtic, amb garanties de seguretat jurídica, de tràmits des de la web institucional del municipi.
- Perfil de contractant.

Calendari: maig 2010 - març 2011

- **Pilot del projecte e-dibam** als 19 ajuntaments següents: L'Ametlla del Vallès, Arenys de Mar, Balsareny, Borredà, Cabrera de Mar, Callús, Cardedeu, Castellbisbal, Copons, Lliçà d'Amunt, Malgrat de Mar, Mediona, Montmeló, Sant Bartomeu del Grau, Sant Joan de Vilatorrada, Santa Margarida de Montbui, Santa Margarida i els Monjos, Taradell i Torrelles de Llobregat.

Ajuntaments seleccionats d'acord amb els criteris següents:

a) Els ajuntaments seleccionats contempnen els següents aspectes:

1. Municipis amb població fins a 20.000 habitants.
2. Que el 100% dels llocs de treballs tècnico-administratius tinguin ordinadors d'accés a internet amb banda ampla.
3. Tenir publicat el catàleg de tràmits a nivell 1 de l'e-EUROPE com a mínim.

S'ha valorat a més:

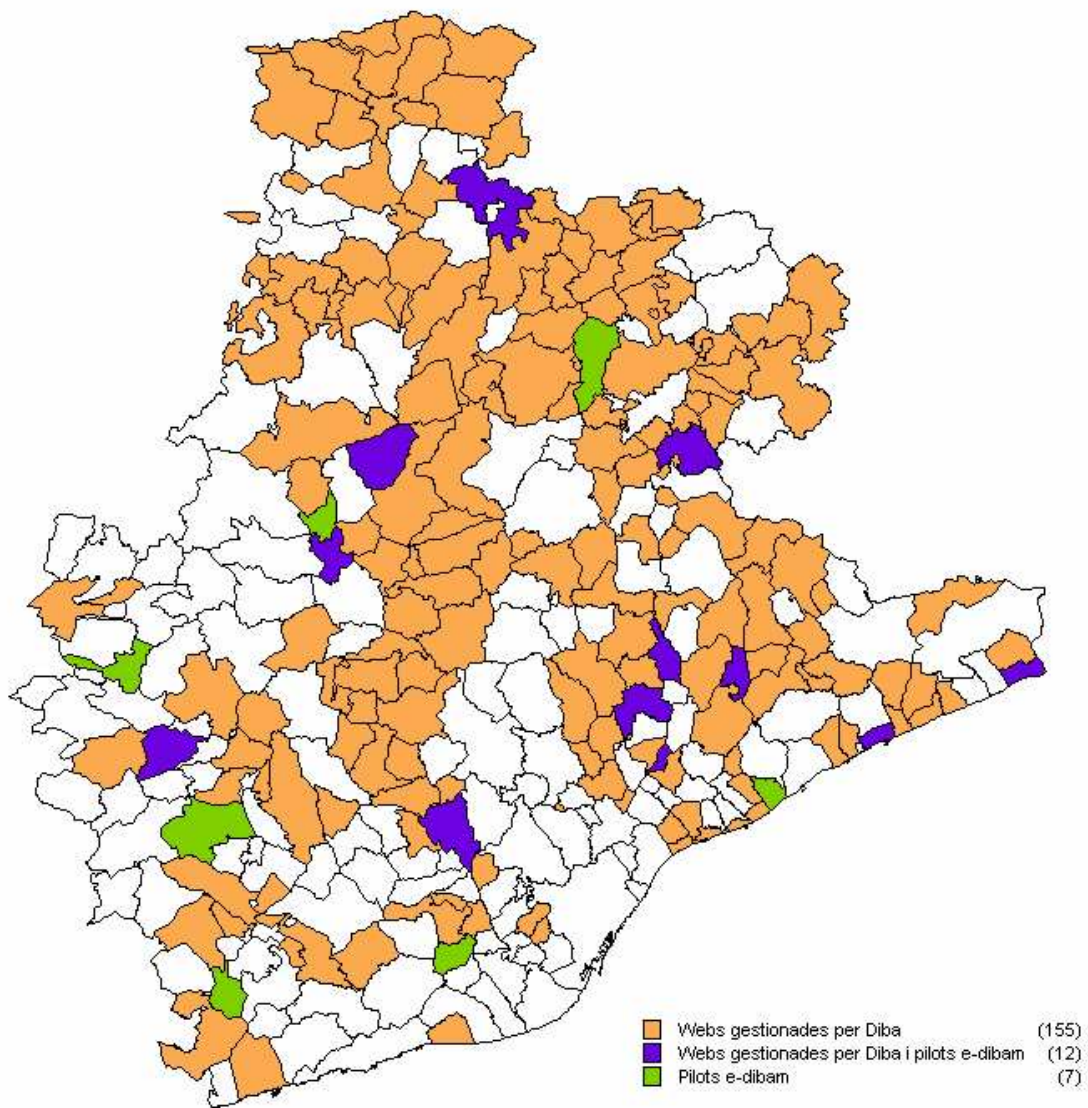
4. Implicació en projectes anteriors (web, OAC i processos) on hagin rebut assistència de la DiBa.
5. Tenir publicat el catàleg de tràmits a partir del nivell 1 de l'e-EUROPE.

b) El número d'integrants del pilot és de 19 ajuntaments, distribuïts:

- 7 municipis de fins a 5.000 habitants
- 6 municipis d'entre 5.000 i 10.000 habitants
- 4 municipis d'entre 10.000 i 15.000 habitants
- 2 municipis d'entre 15.000 i 20.000 habitants

Calendari: maig 2010 - desembre 2011

## Webs institucionals d'ajuntaments gestionades per la Diputació de Barcelona i pilots e-dibam



## Components i productes del projecte e-dibam

Aquest projecte contempla la informació i la infraestructura per facilitar que la ciutadania pugui accedir de forma telemàtica a la tramitació del seu ajuntament.

S'ofereix una tecnologia innovadora i avançada de programari lliure anomenat **private cloud computing**<sup>\*</sup>. Aquest sistema informàtic s'ofereix com a **plataforma** (*PaaS, Platform as a Service*), de manera que els usuaris, el personal de l'ajuntament, pugui accedir als serveis disponibles "en el núvol d'Internet" sense necessitat de ser experts en la gestió dels recursos que utilitzen. La informació s'emmagatzema de manera permanent en servidors segurs.

El model lògic dissenyat, respon tant als requeriments d'interoperabilitat d'acord amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat, com a la necessitat d'integrar productes existents al mercat.

Es proposen les següents funcionalitats:

- **Entorn d'escriptori virtual** amb accés a les eines del treball: ofimàtica i correu-e, aplicacions de gestió i d'e-Administració (accés des d'una interfície única amb una única validació).
- **Registre (telemàtic i físic) amb registres departamentals.** Una aplicació informàtica que fa les funcions de registre oficial d'entrada i sortida de l'entitat. Les funcionalitats d'aquest registre s'adequaran als requeriments de la Llei 11/2007 (bàsicament accés telemàtic, emissió de rebuts electrònics, etc.).
- **Gestor de continguts.** Programari que permet l'actualització dels continguts publicats a la web. Consta de varis mòduls: notícies, activitats/agenda, equipaments, regidories, tràmits i serveis, etc.
- **Catàleg dels 20 procediments més rellevants.** Definició del model de dades, el flux d'informació, les plantilles de documents, camins de signatura, actors, etc. dels 20 procediments més demanats.
- **Perfil de contractant** per a garantir la publicació de la contractació de l'ajuntament amb segell de temps (mecanisme que dóna fe de la data i hora exacta de la publicació de les diferents fases de les licitacions).

---

<sup>\*</sup> **private cloud computing.** Serveis segurs de computació a través d'internet

- **Gestor documental** per adaptar les funcionalitats del projecte d'acord amb una política de gestió dels documents estàndard i coherent.
- **Provisió d'infraestructura necessària**
- **Acompanyament en el procés de canvi de cultura**

Un cop acabat el projecte pilot es redactarà el **Pla Director d'Assistència en e-Govern**. Aquest Pla dissenyarà el camí cap a la Modernització dels Ajuntaments i tindrà en compte els fonaments i premisses del projecte, una cartera de serveis adequada a cada municipi en el àmbits de processos i organització, tecnologia (infraestructura i programari), la comunicació interna i la formació.

### **Segona Fase, 2011-2014**

- Determinació dels recursos econòmics i tècnics que el nou equip de govern destinarà al projecte.
- Implementació del Pla Director d'Assistència en e-Govern als municipis de la província de Barcelona

## **6. Xifres**

La Diputació de Barcelona, més enllà de finançar la connectivitat, programari i infraestructures dels municipis de la província, destina als projectes i programes de l'àmbit de la Societat del Coneixement prop de **3,2 Milions d'euros** cada any.

Aquesta quantia finança els serveis i activitats locals del catàleg 2010, el projecte e-dibam, el pla de xoc per al compliment de la Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, les aportacions de la Diputació de Barcelona al FEDER i els convenis, subvencions d'àmbit social i institucions privades.