

Q

uè ofereix la mediació?

El Servei de Mediació Comunitària de l'Ajuntament d'Arenys de Mar ofereix una eina als veïns i veïnes de la ciutat que permet gestionar les diferències o malentesos que sorgeixen de forma **natural** en les relacions entre ciutadans/es o entitats.

En concret, es tracta d'un espai **neutral** on un/a professional en l'àmbit garanteix a les persones implicades l'expressió amb **llibertat** i **respecte** de les qüestions que els afecten.

La mediació és una oportunitat per **construir** conjuntament solucions satisfactòries per a totes les parts mitjançant el **diàleg** i la reflexió que facilita la persona mediadora.

L'objectiu del Servei és estendre un nou model per gestionar les situacions conflictives que fomenti el **compromís** cívic i ciutadà i reforci la convivència.

Q

ui pot participar?

Joves, oncles, cosines, empreses, fills, dones, néts, homes, associacions, filles, tietes, àvies, cosins, nétes, avis,... tothom està convidat a participar activament en la gestió constructiva i respectuosa de les seves diferències a través de la mediació.

“La millor victòria és aquella en la que tots hi guanyen”.

Salomó

Ajuntament d'Arenys de Mar
Regidoria de Participació Ciutadana

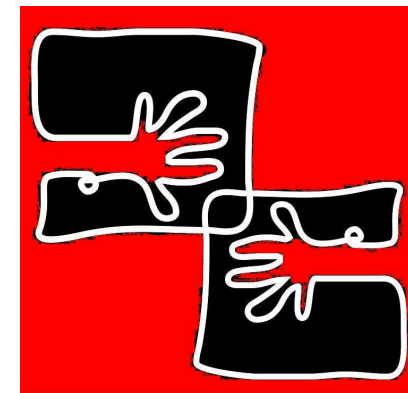
Centre Cultural Calisay
Riera Pare Fita, 31

Telèfon: **937 959 777**
Adreça electrònica:
mediacio@arenysdemar.cat

Ajuntament d'Arenys de Mar

Informació del Servei
de Mediació
Ciutadana

Una eina per gestionar conflictes de forma activa i pacífica en la que tu hi tens tot el protagonisme



Ajuntament
d'Arenys de Mar

SOM
D'ARENYS
SOM
DE MAR

Què ofereix la mediació?

El procés compta amb l'**acompanyament** d'un professional que té com a objectiu bàsic millorar la **comunicació** entre les parts sense intercedir-hi en les decisions que es prenen. Mitjançant la **reflexió**, el que es pretén és aconseguir solucions construïdes **conjuntament** entre els implicats que siguin profitoses per a

Quina és la finalitat?

L'objectiu principal de la participació en el procés de mediació és obtenir una millora de les relacions de **convivència**. Les eines bàsiques per aconseguir-ho són el **diàleg i el reconeixement** respectuós de les parts amb la col·laboració d'un professional neutral. Garantit això, es fomentarà la consecució d'acords vàlids, responsables i **útils** per a tothom.

De quins temes es parlen?

Es facilita un espai perquè persones amb diferents punts de vista parlin sobre assumptes:

Veïnals (neteja, zones comuns, respecte del silenci, obres...)

Convivència als espais públics.

Escolars.

Relacions Familiars.

Activitats econòmiques.

Dificultats en la comunicació.

Característiques

Gratuït.

Voluntari.

De caràcter personalíssim.

Confidencial.

Imparcial.

Neutral.

Avantatges

Les parts implicades, els únics protagonistes.

Facilitat per un/una professional.

Solucions construïdes conjuntament i satisfactòries per a ambdues parts.

Procés de curta durada.