



Secretaria
fu

Acta de la sessió extraordinària del Ple

Núm. de la sessió: 11
Data: 23 de juliol de 2014
Horari: de 19.00 – 19.55 hores
Lloc: Sala Ple

Hi assisteixen:

Llista d'assistents

FORS GARCIA, ESTANISLAU – alcalde
VINYES VILA, RAMON – tinent d'alcalde
QUINTERO ARAGON, MARIA BELEN - tinent d'alcalde
FONTBONA ARBOS, SANTIAGO - tinent d'alcalde
ESTRADA OCAÑA, LORENA - tinent d'alcalde
ACERO CERTA, ALEJANDRO - regidor
PASCUAL RODRIGUEZ, ROMAN – tinent d'alcalde
MIR JULIÀ, SUSANNA – regidora
REAL IGLESIAS, SORAYA – tinent d'alcalde
LLODRÀ NOGUERAS, JUAN MIGUEL – regidor
ALMANSA ARAGON, JUAN JOSE - regidor
ILLESCAS SANCHEZ, MARIA ISABEL – regidora
BALLIU TENAS, MARIA ASSUMPCIÓ - regidora
ROIG CASAS, ISABEL - regidora
LOPEZ NAVARRO, JOSEP ANTONI - regidor
MORENO NOGUÉ, ANNABEL - regidora
CALDEIRA BACARDIT, DAVID - regidor
VICTORY MOLNE, CATALINA - secretària

Aprovar la memòria del Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar de l'any 2013.

El Sr. Manuel Pou i Escolan com a Defensor del ciutadà d'Arenys de Mar exposa la memòria de l'any 2013.

Resumeix varis casos i fa conclusions.

S'absenta el regidor Sr. López i s'incorpora després de la lectura i a la intervenció del regidor Sr. Acero.

El regidor Sr. Acero en representació del grup municipal del Bloc manifesta literalment el que segueix: Els companys i companyes que formen el BLOC MUNICIPAL volem expressar-li Sr. Pou, la nostre profunda gratitud per la feina que fa en defensa de les persones i especialment pels valors humans que vostè aporta, com un valor afegit extraordinari a la ja prou valenta tasca de Defensor del Ciutadà.

La Societat necessita als Defensors, als tècnics, als servidors públics, als polítics però abans de tot, necessita que sota l'hàbit del paper que ens toca exercir, bategi el cor d'una persona amb valors, amb humilitat i amb la fèrria voluntat de servir a les persones, de parar atenció amb els més vulnerables, amb els invisibles de l'hipocresia social i la vanitat dels egos, que tants esforços s'emporta.



Permeti'm que li digui que la seva forma de fer hauria de servir de model per a tots aquells que exercim una funció pública.

Malauradament això no està passant i ho demostra el fet de que molts ciutadans es dirigeixen a vostè amb preocupacions que haurien de resoldre's directament pels òrgans específics de l'Administració Pública, com per exemple els de consum, els de seguretat ciutadana, etc. que no son propis del Defensor, però la gent se n'adona perfectament de qui escolta, qui actua, qui es preocupa, altres només escolten quan hi ha eleccions o bé directament no escolten, oblidant el significat de servidor públic, oblidant els valors humanistes que sempre han d'anar per davant de tota actuació.

Vostè cada any ens ho recorda; enhorabona també perquè amb el seu exemple, més persones prenen consciència dels seus drets, de la seva dignitat i de que existeixen mecanismes per defensar-los.

Em consta que molts dels presents en aquesta sala reconeixen la seva vàlua i li donen l'habitual copet a l'esquena després de sentir el seus informes, en canvi d'altres li donen el copet a les cames, em consta que pateix dificultats per fer la seva feina, Sr. Pou. Comparteixo els seus valors, la seva forma de fer i el seu compromís, pot disposar del BLOC MUNICIPAL per molt més que un copet a l'esquena. Quan hem estat a Govern hem pres nota de les seves indicacions i ho hem traduït en acció, millorant, per exemple el Servei Municipal d'Ocupació, ara estem fora, la voluntat és la mateixa, però els instruments son diferents.

Enhorabona i si us plau, compti amb nosaltres, només tenim un propòsit: servir a les persones.

La regidora Sra. Moreno en representació del grup municipal d'ERC abans de començar la seva intervenció diu que volem recordar avui la memòria d'en Joan Pons a qui hem acomiadat avui a l'Església. És un orgull compartir el haver estat regidora d'aquest ajuntament i un honor haver-lo conegut i haver après d'ell. Volem fer una abraçada a la seva família.

Tot seguit la regidora Sra. Moreno manifesta literalment el que segueix: Abans de res, una vegada més des d'ERC volem agrair la gran tasca que realitza el nostre Defensor del ciutadà ja que tenim una gran sort de tenir una persona com el Manel Pou al capdavant d'aquesta institució perquè en Manel Pou no és limita a fer de Defensor, ja que va molt més enllà, defensant el Dret dels administrats, fent tot el possible per ells, però el més important, escoltant-los i fent que amb el seu granet de sorra les persones confiïn una mica més en les nostres institucions. I és que en Manel és un home bo amb majúscules, que practica la bonhomia en tots els aspectes de la seva vida, i per això els arenencs ens hem de sentir orgullosos simplement del fet que hi sigui escolti i ajudi.

Tot just fa 5 mesos varem aprovar la memòria del Defensor de l'any 2012. Avui aprovem la de l'any 2013, un altre cop amb retard. En Manel Pou és del Defensor del ciutadà el que vetlla per a que el mal funcionament de l'Adció no causi perjudicis. És del tot contradictori però àmpliament clarificador que aquest Ajuntament no aprovi les seves memòries quan correspon: al mes de gener de cada any. La memòria de l'any 2012 es va aprovar amb un any de retard; aquest anys anem millorant, s'aprova en 7 mesos de retard, el que sembla una manca de coherència i respecte cap al propi Defensor, Pel que una vegada més demanem que ja es prevegi que a l'Ordre del dia del Ple de gener de 2015 s'incorpori la Memòria 2014, perquè els governs són servidors públics i com a tals hem de passar comptes amb tothom, però especialment amb el Defensor del ciutadà.

Com diu el propi Manel Pou en la seva memòria "Cal que tots assumim com a repte que les coses són millorables". Cal que fem cas de les seves paraules per millorar cada dia com a individus per millorar així col·lectiva.

Les reflexions d'en Manel Pou incloses al final de la memòria, són per a mi les més importants per a poder resoldre tota la resta. Ens hem de centrar en l'ésser humà i prendre consciència que totes i



Ajuntament d'Arenys de Mar

cada una de les nostres decisions com a governants afectin a tots els nostres convilatans. Per aquest motiu hem de ser rigorosos, respectuosos, curosos i sobretot entendre que tots els actors de l'adció (polítics, tècnics, actives, peons, etc.) estem al servei del ciutadà i hem de lluitar sempre per assolir el bé col·lectiu.

Si tenim clar aquests preceptes i sempre prima el fer a l'interès col·lectiu per sobre del particular o el partidista, tota la resta va sol.

Una vegada més, moltes gràcies Manel.

El regidor Sr. Caldeira en representació del grup municipal de la CUP manifesta literalment el que segueix: Agraïm i ens afegim al record que ha fet el defensor del company Joan Pons de qui hem après molt de les múltiples xerrades fetes als baixos de la impremta on més que una impremta ha estat un punt de coneixement. Enviem una forta abraçada a la família.

El primer que volem fer des del grup municipal de la CUP és felicitar i agrair la tasca que realitza el defensor del ciutadà, en Manel Pou. Una tasca que en una situació idíl·lica podria ser prescindible però que amb els temps que corren pren un caire molt valuós.

La tasca que desenvolupa el defensor del ciutadà acaba essent moltes vegades l'últim recurs que molts vilatans utilitzen abans de llençar la tovallola, defallits i amb la sensació de desemparament de l'administració davant de tants entrebancs burocràtics i poc tacte per intentar resoldre conflictes, que moltes vegades són de fàcil solució. Són vilatans que molts cops, com diu la memòria, volen "sentir-se escoltats amb respecte i consideració". O són vilatans que fan consultes que evidencien que alguns mecanismes de l'administració, més que afavorir la transparència i la proximitat, esdevenen un obstacle més que un recurs i una ajuda. Altre cop, com reflexa la memòria, el defensor del ciutadà constata les regressions en drets humans i subratlla algunes injustícies en aquest sentit com són els desnonaments, l'atur, o bé la indefensió de la ciutadania davant dels bancs i les preferents, o bé per factures irregulars d'aigua i gas o telefonia, la pobresa energètica i, fins i tot, el dret més elemental que és el de la subsistència i l'alimentació. I això passa a la nostra vila.

El defensor detecta i trasllada, comunica, però és tasca de qui som al consistori d'esmerçar-nos per trobar-hi solucions. És una veu més que contribueix a fer un Arenys millor.

I per acabar, només ens resta dir que restem a la seva disposició, és la nostra feina, i l'encoratgem per seguir treballant des de la responsabilitat pública que compartim, ara que vivim temps difícils i on la seva contribució resulta del tot imprescindible.

La regidora Sra. Balliu en representació del grup municipal d'ICV manifesta literalment el que segueix: Per segon cop aquest any el nostre Defensor del ciutadà ens presenta el seu informe anual. A principis d'any ens va presentar la memòria 2012 i ara, uns mesos després, ens presenta la corresponent al 2013.

El grup d'Iniciativa vol expressar una vegada més el seu agraïment a la tasca que fa, dia a dia, any rere any, i ja en son cinc, al nostre síndic. No ens cansarem de repetir que en Manel Pou reuneix les condicions que ha de tenir una figura com la que representa: sap escoltar, sap estar al costat de les persones amb un més que evident esperit de servei i defensa amb convicció els drets dels nostres vilatans.

La memòria que avui ens presenta és un resum de les actuacions que li arriben i que ens exposa una a una, però també recull les sensacions, mancances i realitats que detecta, algunes a peu de carrer, algunes de les quals no arriben a materialitzar-se a la oficina del defensor però hi són, intentant exposar-les i derivar-les amb un punt de vista crític però alhora constructiu i cercant solucions que donin resposta a cada situació.



Ajuntament d'Arenys de Mar

La memòria del 2013 d'en Manel Pou, el nostre defensor del ciutadà, ens recorda que un bon grapat dels nostres convilatans ho estan passant molt malament. Si analitzem les seves dades, de totes les seves actuacions, 90 de les 128 actuacions que recull, van ser en relació a persones o famílies amb manca de recursos per a les seves necessitats més bàsiques, com l'alimentació, l'aigua, la llum, el gas, l'habitatge, o afectats per les preferents. Són aquestes petites històries que dia a dia tenen lloc a la nostra vila, amb ciutadans amb problemes i també amb esperances. En paraules del nostre defensor del ciutadà: s'ha oblidat que per sobre dels assumptes de la lògica i dels paràmetres del mercat hi ha L'ÉSSER HUMÀ, cal oferir-li la possibilitat de VIURE DIGNAMENT i de participar activament en el bé comú.

Aprofitem la nostra intervenció per agrair la tasca que fan des de Serveis Socials, tot i que pensem que cal dotar-la de més recursos humans i econòmics per fer front a la situació actual i per garantir la dignitat de les persones. I molt especialment, volem agrair també la feina que duen a terme Càrites, el Centre Maricel, el Convent dels Caputxins i totes les entitats del tercer sector que supleixen en moltes ocasions, sense que sigui visible, els hi pertoqui i en ocasions no s'entengui el seu paper, en tot allò que l'Administració no arriba a cobrir.

De la lectura de la memòria també es fa evident la importància de la proximitat i la capacitat d'escoltar, d'atendre i resoldre els problemes urgents del nostre defensor del ciutadà. En ha cridat l'atenció les referències que fan alguns vilatans al silenci per resposta que moltes vegades dona l'Administració. En un nombre elevat de casos les instàncies no es responen fins que no hi ha una intervenció, mediació o requeriment per part del síndic.

La figura del Síndic, que moltes vegades incomoda als governs, ha de ser entesa com una eina útil, fruit d'un deure cívic i ètic que supervisa i ajuda a millorar als que tenim responsabilitats públiques a resoldre els problemes i greuges que afecten als nostres convilatans envers l'administració,

El Síndic té com a principals objectius la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques del veïnatge i que a la pràctica les seves activitats acaben essent la defensa de tota mena de drets i interessos de la ciutadania en relació a la activitat municipal. Des de ICV entenem, creiem i defensem que aquesta institució és molt útil i serveix per millorar la gestió de l'administració més propera i envers al ciutadà.

També li volem donar les gràcies per la participació, representació i la implicació en les activitats, celebracions i actes institucionals de la nostra vila, així com les relacions que estableix amb altres ajuntaments o entre altres síndics d'arreu del nostre país o la formació continuada que li permet ser més resolutiu en la seva tasca del diària. Així mateix demanem al síndic que la faci extensiva al seus estrets col·laboradors.

No cal dir que en aquests moments la figura del síndic a la nostra vila és del tot necessària i cal que siguem conscients de la crua realitat que ens envolta, ser conscients que cal millorar en la gestió municipal per que sigui més propera, més humana, que pensi en les persones. Tenim un repte, el de garantir la justícia social i cal seguir treballant per millorar la organització, optimitzar els recursos que tenim però també estar més a prop de les persones.

Manel, segueix amb la tasca d'escoltar, d'obrir portes, fer d'intermediari, facilitar solucions i respostes, com molt bé descrius a la memòria... i sobre tot no deixis d'estar com fins ara al costat de les persones garantint la seva dignitat com a dret fonamental.

Des d'ICV seguim amb el compromís de treballar per coordinar esforços en la defensa i construcció del bé comú, i per la Justícia Social.

Gràcies per tot Manel! Que les paraules *Pau i Bé* que tantes vegades t'hem escoltat a dir, també les fem nostres, les omplim de contingut i siguin l'exemple a seguir per tots nosaltres.



Ajuntament d'Arenys de Mar

El tinent d'alcalde Sr. Vinyes en representació del grup municipal del PSC manifesta literalment el que segueix:

Sobre l'informe anual del Defensor, hem de recordar que quan es va crear aquesta figura hi havia un perill consistent en que no donéssim la sensació que es creava una instància més per a recórrer... les multes, les sancions, els decrets, etc. Es as dir que si es queia en aquest error i no s'afinava prou bé en la missió estariem posant més problemes al ciutadà i entrant en col·lapse i insatisfacció a la ciutadania. El temps ens ha demostrat que no hi ha hagut aquest problema i que la tasca que duu a terme el defensor és ajustada a allò que volíem tot i que pel tarannà del defensor en fa molta més de la seva feina que li seria estipulada..amb els desvalguts, amb els qui tenen problemes de fora de l'àmbit de l'administració.. en Manel Pou per a molts a estat com un gran pare.

L'exposició del treball d'aquest any darrer és un exemple i volem que tot el que no està bé aparegui i que s'esmeni. Aquest govern no vol amagar els problemes o les coses que no es fan ben fetes. Aquest govern les vol conèixer per posar-hi solució. Es per això que lamentem la postura d'algun grup de l'oposició que només li interessa l'informe del defensor del ciutadà per a tirar-lo a la cara del govern i per a desgastar-lo però no per a estudiar els temes que es plantegen i col·laborar en posar-hi solució.

Defensor, moltes gràcies per la seva feina de millorar el nostre ajuntament, la seva administració. En aquest sentit ens trobem en el mateix vaixell.

Sotmesa a votació s'acorda per unanimitat.

El president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Vist i plau
L'alcalde

La secretària

Estanislau Fors Garcia

Catalina Victory Molné