

GUIA DE SUPORT I SERVEIS PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

GUIA DE SUPORT

ARENYS DE MAR



Ajuntament
d'Arenys de Mar
REGIDORIA D'IGUALTAT



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Diputació
Barcelona | Xarxa de Municipis



Què haig de fer si em trobo en una situació de violència?

Abans de res: Trenca el silenci.

Actua davant les agressions i els maltractaments que has sofert:

Si tens lesions físiques o psicològiques, és urgent que acudeixis a un centre mèdic.

Cal que et lliurin una còpia de l'informe en què constin totes les lesions físiques i el maltractament psicològic.

Sol·licita suport a la gent de confiança que tens al teu voltant i que et poden ajudar.

Sol·licita assessorament i suport jurídic.

Demana informació i assessorament especialitzat als serveis municipals.

Presenta una denúncia davant dels Mossos d'Esquadra:

Pots sol·licitar una ordre de protecció per tramitar-la als jutjats.

Un acte de violència física, psicològica o sexual, a mans de la teva parella o exparella és objecte de denúncia, ja que es tracta d'un delictes de violència de gènere:

- 1r.- Presenta una denúncia davant del cos dels Mossos d'Esquadra.
- 2n.- Pots sol·licitar una ordre de protecció per tramitar-la als Jutjats.

ACTUA: Fes servir els recursos existents, no estàs sola!

Què faig si crec que la violència masclista la pateix alguna dona del meu entorn?

- Assegura't dels indicadors de risc de la violència de gènere.
- Parla amb la víctima per acompanyar-la a urgències mèdiques, si fos necessari en cas feient del maltractament físic, o al CAP i al GAV: Grup d'Atenció a la Victima dels Mossos d'Esquadra.
- Si no ho vol posar en coneixement al GAV i hi ha evidències de maltractament, adreça't al GAV dels Mossos d'Esquadra.
- Davant l'evidència, és preferible informar-ne i denunciar-ho a les autoritats que esperar més confirmació d'indícis.

3

On vaig en cas d'urgència?

CAP, Centre d'Atenció Primària

Trobaràs assistència mèdica continuada les 24 hores, psicològica i social.

Sol·licita l'informe de maltractaments psicològics i/o de les lesions físiques. Si cal, et derivaran a l'hospital, i et lliuraran tota la informació necessària sobre recursos, protecció i assessorament per a la tramitació de la denúncia.

CAP - C.d'Auterive, s/n
08350 Arenys de Mar
Per demanar hora:

937 958 074
902 111 444

Hospital de Mataró

Per a urgències sanitàries t'atendran les 24 hores. Sol·licita l'informe mèdic de maltractament psicològic i/o de lesions físiques.

Carretera de Cirera, s/n
08304 Mataró
Tel. **937 417 700**

Hospital de Sant Jaume de Calella

Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. **937 665 950**

4

Cos dels Mossos d'Esquadra i Grup d'atenció a la víctima, GAV

Les actuacions de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'emparament i protecció de qualssevol d'aquestes víctimes.

En cas que estiguis o puguis estar en una situació de violència masclista, hakis patit agressions o abusos sexuals, o els hagin patit els teus fills o filles, **t'oferiran informació sobre els teus drets i assistència psicològica durant la declaració i t'ajudaran a tramitar la denúncia.**

T'oferiran, si cal, **interposar una ordre de protecció i allotjament d'urgència.** En cas de lesions t'acompanyaran al centre mèdic i et facilitaran el procés mèdic, i també et facilitaran el procés per sol·licitar de forma immediata el servei d'un advocat o d'una advocada del Col·legi d'Advocats de Barcelona durant les 24 hores per a la declaració i el procés judicial.

També t'assessoraran sobre altres serveis socials i psicològics necessaris que pots trobar al municipi.

Grup d'Atenció a la Víctima - Horari GAV: de 9h a 17.30 h
C. Jaume Partagàs i Rabell, 3 - 08350 Arenys de Mar
Mossos d'Esquadra:
Tel. **937 418 900**
Emergències: 112 les 24 hores

Polícia local

T'oferiran assessorament sobre la teva situació de violència, derivació al Cos de Mossos d'Esquadra per tramitar la denúncia i allotjament d'urgència en cas que fos necessari.

Polícia Local: C. d'Auterive, s/n 08350 Arenys de Mar
Urgències: 112 Tel. **937 959 901** les 24 hores

Més telèfons d'urgències

- **016.** Telèfon d'atenció en situacions de maltractament.
- **900 900 120.** Línia d'atenció a dones en situacions de violència (servei gratuït 24 hores).
- **900 116 016.** Telèfon d'atenció en situacions de maltractament, per a persones amb discapacitat auditiva.
- **900 300 777.** Infància Respon.

Telèfons d'informació i assessorament

- **937 418 900** GAV, Grup d'Atenció a la víctima dels Mossos d'Esquadra d'Arenys de Mar.
- **93 495 16 00.** Institut Català de les Dones.

Per a més informació de serveis i suport:

SIAD, Servei d'informació i atenció i a les dones

És un Servei d'Informació i Atenció a les dones que presta el Consell Comarcal del Maresme amb el suport de l'Institut Català de les Dones.

El seu principal objectiu és afavorir les relacions d'igualtat entre homes i dones en aspectes fonamentals com els drets socials, laborals, personals i familiars de les dones al Maresme i en concret, per a les dones a Arenys de Mar.

Professionals especialitzats/ades en assessorament jurídic i psicològic atenen individualment les dones que necessiten informació, assessorament o suport personal. La confidencialitat i l'anonimat de les usuàries està completament garantit.

Atenció a Arenys de Mar:
Mòduls Can Nadal. C. Can Nadal, s/n 08350 Arenys de Mar
Per concertar hora: Tel. **937 411 622**
A través del formulari de sol·licitud: www.ccmaresme/siad
SIAD Consell Comarcal del Maresme:
Plaça Miquel Biada, 1 - 08301 Mataró

Serveis socials (EBASP)

Trobaràs informació i t'oferiran orientació i assessorament per a tu i per als teus fills i filles. S'ocupen de tramitar la petició dels serveis d'atenció més adequats a cada situació i tipus de violència, també al servei de teleassistència si es té l'ordre d'allunyament vigent, i dels serveis de recuperació i d'acolliment temporal en allotjaments especialitzats.

Mòduls Can Nadal
C. Can Nadal, s/n - 08350 Arenys de Mar
Tel. **937 922 264**
Horari: De dilluns a divendres de 9h a 14h. Cal demanar cita prèvia dins aquest horari.

Delegació d'Arenys de Mar del Col·legi d'Advocats de Barcelona

Partit Judicial d'Arenys de Mar.

En el seu horari d'atenció, t'ofereixen orientació jurídica gratuïta. També tramiten la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta i la petició d'un advocat o d'una advocada de Torn d'ofici.

En els casos de violència de gènere la tramitació es fa pel torn especial i amb caràcter urgent a través del cos dels Mossos d'Esquadra durant les 24 hores, i és gratuïta per a les dones que acreditin insuficiència de recursos. També tramiten la sol·licitud immediata al Jutjat de les mesures de protecció pertinents i l'assistència jurídica per a la separació i el divorci pel Torn ordinari de la via civil.

Edifici dels Jutjats, planta 0
C. d'Auterive, s/n, - 08350 Arenys de Mar
Tel. **937 922 969**
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14h

Jutjat de primera instància de violència de gènere núm. 6 d'Arenys de Mar i fiscalia

Pots interposar directament la denúncia per situacions de violència o incompliment de mesures d'allunyament o sentències. El més aconsellable és que acudeixis al cos de Mossos d'Esquadra, on t'informaran, rebràs assessorament sobre la tramitació de denúncia i activaran les mesures de protecció i allotjament que siguin necessàries. També perquè controlin el compliment exacte de les mesures de protecció i allotjament acordades pels òrgans judicials.

Consulta jove del CAP

Servei d'orientació i informació dirigit a joves d'entre 16 a 24 anys, on una llevadora t'atendrà de forma confidencial i gratuïta per a qualsevol consulta referent a la teva salut sexual i reproductiva.

C. d'Auterive, s/n
08350 Arenys de Mar
Tel. **937 958 074**
Horari: dimecres de 15h a 17h

Associació de dones per la igualtat

Pots recórrer a les dones de l'associació trucant al seu telèfon a qualsevol hora. T'ofereixen de forma confidencial informació i assessorament sobre els recursos i serveis municipals, suport i acompanyament per facilitar-te el procés.

C.C. Calisay
Riera Pare Fita, 31 2n pis
08350 Arenys de Mar
Tel. **628 688 378**
Horari: dilluns i dimecres de 18h a 20h

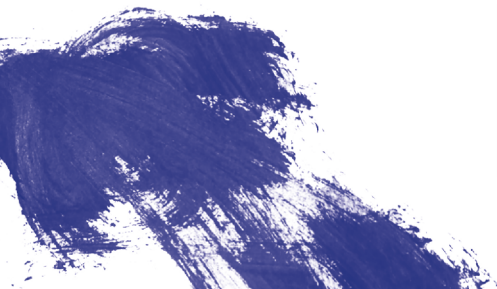
7

OMIC, Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

T'ofereix assessorament jurídic en general, per conèixer quins són els teus drets, el procés i les actuacions legals possibles davant les diferents situacions plantejades, entre d'altres: violència masclista, separació, divorci, permís d'estrangeria i residència, impagaments.

Et donaran informació sobre els serveis especialitzats on has de dirigir-te.

Mòduls Can Nadal
C. Can Nadal, s/n,
08350 Arenys de Mar
Tel. **937 922 264**
Horari: divendres d'11h a 14h
Cal demanar cita prèvia de dilluns a divendres de
10h a 14h



El treball

El Servei de Promoció Local té els objectius de promocionar l'ocupació i la intermediació del mercat laboral. Per accedir a les ofertes de feina (municipals, comarcals i del Servei d'Ocupació de Catalunya) cal fer una primera entrevista i així poder formar part de la Borsa de treball. A més també hi ha el Club de la Feina per cercar feina amb totes les eines i l'orientació necessària, de dilluns a divendres de 8.30 a 14h. També pots consultar el Club virtual de la feina www.diba.cat/slo i el Servei d'Ocupació de Catalunya <http://oficinadetreball.net>. També us informaran de l'oferta en formació ocupacional present al municipi o a municipis propers.

A més qualsevol persona que vulgui crear la seva pròpia empresa o necessiti una orientació empresarial, compta amb un servei municipal de Polítiques Actives d'Ocupació.

Promoció Econòmica i Comerç

C/ d'Auterive s/n (Edifici Xifré)
De dilluns a divendres de 9 a 13h
Tel. **93 795 85 14** - Fax. **93 795 73 61**
garciaae@arenysdemar.cat i www.arenysdemar.cat

Programa de renda activa d'inserció (rai)

És un programa del Servicio Público Estatal de Desempleo (SEPE), amb la col·laboració dels serveis públics d'ocupació autonòmics, per a col·lectius amb especials dificultats per a la incorporació al mercat de treball i en situació de necessitat econòmica.

Qui ho pot sol·licitar?: Entre d'altres col·lectius, les víctimes de violència de gènere i violència domèstica:

- En el supòsit d'estar actiu i patir violència de gènere o domèstica:
 - Cal sol·licitar la suspensió temporal de la seva relació laboral a l'empresa presentant una ordre de protecció judicial o informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indícis que està sent objecte de violència de gènere.
 - Si s'extingeix o se suspèn el contracte es considera situació de desocupació involuntària, cosa que permet sol·licitar i cobrar la prestació contributiva o subsidi per insuficiència de cotització, sempre que es reuneixin els requisits exigits amb caràcter general.
- En el supòsit d'estar desocupat i patir violència de gènere o domèstica:
 - Cal sol·licitar la incorporació al Programa RAI sempre que es compleixin els requisits del mateix Programa.
 - Temps de percepció: 11 mesos com a màxim.

Cal sol·licitar la incorporació al Programa RAI:

- <https://sede.sepe.gob.es>.
- Seu electrònica amb cita prèvia: Oficina de prestacions del SEPE
- Tel. **901010 210**
- A qualsevol oficina del registre públic
- Per correu administratiu

Serveis especialitzats d'àmbit comarcal:

SIE del Consell Comarcal del Maresme

El Servei d'Intervenció Especialitzada és un centre que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també als seus fills i filles. Treballa en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. Disposen d'un equip professional multidisciplinari integrat per persones titulades en psicologia, treball social, educació social, dret i inserció laboral. L'objectiu principal és oferir informació, atenció i recuperació a les dones que han estat o estan en processos de violència masclista, així com els seus fills i filles a càrrec i potenciar els programes específics i integrals de prevenció, assistència i reparació. Porten a terme programes des de diferents àmbits:

a. Programa d'intervenció socioeducativa:

- Dificultats de la dona per a la identificació de la violència masclista
- Acompanyament reflexiu en la presa de decisions
- Ajudar la dona a separar i diferenciar entre culpabilitat i responsabilitat
- Necessitat de reflexionar sobre els estereotips i rols de gènere que influeixen en la seva vida quotidiana i en la presa de decisions.
- Acompanyament a la decisió d'intervenció psicològica.

b. Programa d'intervenció psicològica a dones:

- Recuperació terapèutica de la dona
- Programa d'intervenció psicològica a fills i filles

Circuit de derivació:

Les dones es deriven primer al SIAD Maresme i el SIAD valora la conveniència de derivar-les al SIE.

El servei està instal·lat provisionalment al carrer de Cuba, 47, Mataró.

Tel. **937961300**

A/e: dir.siemataro.bsf@gencat.cat

CIRD, Centre d'Informació i recursos per a les dones de la comarca del Maresme

T'ofereixen informació i atenció especialitzada.

Carrer de Blai Parera, 6. 08304 Mataró.

Tel. **93 702 28 12**

De dilluns a dijous de 9 a 13h i de 16 a 19h

Divendres de 9 a 13h

Què és la violència masclista?

La violència masclista és la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones, que es produeix per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, i que té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista aborda totes les formes en què s'exerceix i àmbits on es dona la violència de gènere:

- Violència física: Comprèn qualsevol acte o omisió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- Violència psicològica: Comprèn tota conducta o omisió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència, d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.
- Violència sexual i abusos sexuals: Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
- Violència econòmica: Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si s'escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

10

Altres violències contra les dones:

La pràctica de la mutilació genital femenina també és un delictes tipificat pel Codi penal:

- En cas que la dona en situació de risc sigui una menor, s'ha de sol·licitar informació: Als serveis sanitaris i socials.
Mitjançant el GAV, tramitar la sol·licitud al Jutjat de mesures de protecció.
- En cas de sospita de consumació s'ha de tramitar la denúncia i fer un informe de lesions.

En els casos:

D'agressions i abusos sexuals, d'assetjament sexual a la feina, tràfic o explotació sexual, matrimonis forçats o qualsevol altra situació de violència contra els teus drets sexuals i reproductius o contra la teva llibertat, dignitat i integritat o dels teus fills i filles.

L'agressió sexual

Tota persona que atempti contra la llibertat sexual d'una altra persona, amb violència o intimidació és responsable d'agressió sexual. Es considera violació quan l'agressió sexual consisteix en l'accés carnal per via vaginal, anal o bucal, o per introducció d'objectes per alguna de les dues primeres vies.

Com puc identificar la violència masclista?

Els indicadors de risc de violència de gènere en l'àmbit de la parella:

Ha maltractat altres persones anteriorment, pateix canvis sobtats d'ànim, va viure de nen en un ambient de violència, no accepta el rebuig, li agrada sentir-se poderós, té una forma rígida de pensar i despectiva cap a les dones. Indicadors de violència: resol els conflictes amb hostilitat i intimidant, amenaça per controlar i abusar de la parella, ignora o ridiculitza els sentiments de la dona, insulta, crida, desconnecta o espantlla aparells perquè no els pugui fer servir la dona quan ell no hi és, embruta el que ella acaba d'ordenar, la culpa dels seus errors, la persegueix o vigila, la compara amb altres dones i es mostra interessat per elles, munta espectacles, la posa en evidència davant d'altres persones, l'aïlla del seu cercle d'amistats, es mostra gelós de tota persona o activitat que li prengui el control sobre ella, demana explicació de tot el que ella fa, es fa la víctima davant dels altres, exigeix relacions sexuals sense tenir en compte el desig de la dona, espera la dona a la sortida de la feina i controla el seu horari, limita el maneig dels diners.

Aquesta violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents, ja sigui de manera puntual o reiterada: violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica. La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. Violència en l'àmbit de la parella
2. Violència en l'àmbit familiar
3. Violència en l'àmbit laboral
4. Violència en l'àmbit social o comunitari
5. Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.
6. Violència a través de la vulneració del dret a la privadesa mitjançant les TIC i xarxes socials.

A Arenys de Mar tenim un dispositiu de treball en xarxa de prevenció i intervenció, en cas de saltar l'alarma de la violència masclista, i que recull el document del Protocol de violència de gènere d'Arenys de Mar, el qual té els objectius de garantir la prevenció, l'atenció eficaç i personalitzada i la recuperació de les dones, i els seus fills i filles, noies i nenes que es troben en situació de risc o que són víctimes de la violència de gènere. 2. Establir els drets de les dones i dels seus fills i filles que es troben en situació de violència de gènere i els seus drets econòmics. 3. Establir una intervenció integral i coordinada contra la violència de gènere. 4. Adequar les mesures d'intervenció a les necessitats i demandes específiques de les dones. 5. Garantir l'especialització professional de les persones que intervenen en l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit violència de gènere. 6. Formar part de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones coordinada amb serveis supralocals, autonòmics i estatals.

Per a més informació, al web www.arenysdemar.cat



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**
REGIDORIA D'IGUALTAT



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Municipis