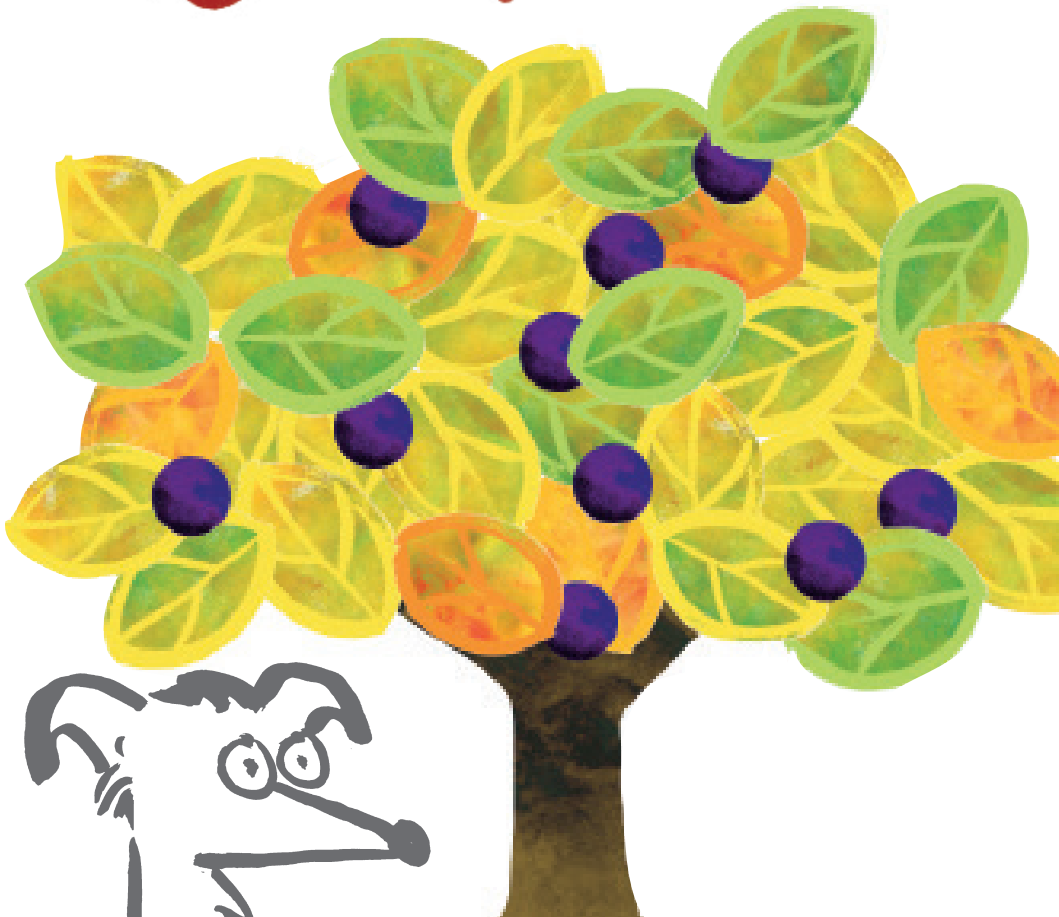
Conviure és compartir



Et presentem diferents situacions hipotètiques de la vida quotidiana que produeixen una sèrie de conflictes, i a continuació, es presenta una possible resolució alternativa, així com la referència de l'Ordenança de Civisme d'Arenys de Mar i alguns recursos que es poden relacionar en cada situació.

Si torno a sentir la música tan alta, et denunciaré.





Si sento bordar el teu gos un altre dia, a veure qui denuncia a qui.



Treballo a casa i per mi és molt important el silenci.

És cert que m'agrada la música alta, no ho puc evitar, però a mi el seu gos també em molesta.

Referent al CAPITOL DOTZÈ: ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVENCIA CIUTADANA a l'**Article 58 de l'Ordenança de Civisme**.
L'Objecte i bé jurídic a protegir són els drets fonamentals a la vida i integritat física i a la intimitat i inviolabilitat de la llar, d'acord amb allò que disposen els articles 15 i 18 de la Constitució, així com també els drets constitucionals a un medi ambient i una qualitat de vida adequats i a la protecció de la salut, que preveuen els articles 43 i 45 del mateix text constitucional i els articles 27 i 46 de l'Estatut d'autonomia.
Les normes de la present secció tenen per objecte la protecció de la convivència i el respecte als altres, la protecció dels béns i dels elements comuns de les comunitats de veïns que puguin veure's perjudicats per les accions incíviques descrites en l'article següent.

Article 59. Normes de conducta
No són permeses les activitats generades des dels immobles que causin molèsties efectives o perjudicis als veïns o a altres persones.



Concretament, no es permès:

c) Desenvolupar accions i omissions contraris a la comunitat de propietaris que provoquin un perjudici o una molèstia reiterada i que siguin un element de pertorbació greu de la convivència veïnal, posada de manifest per mitja de les actes de la junta de propietaris.

d) Deixar gossos sols o animals sorollosos o pudents al balco o terrassa de manera que generin pudors, lladrucs, crits o similars.

Article 60. Règim de sancions
La realització de les conductes descrites en l'article precedent es constitutiva d'infraccio lleu, que comporta una sanció de 60 fins a 750 EUR.



On vas amb aquesta pinta? No sé què sembles!



Deixa'm en pau!

Em preocupa que no et tinguin en compte o no et prenguin seriosament per la teva roba quan en realitat sé que ets un bon noi.

Per què sempre em dius el mateix? M'agrada veure'm així i vaig còmode.

A partir d'ara, la mama la cuides tu!



Què dius?! No penso canviar la meva vida, ara!

Després de tant de temps necessito una mica d'ajuda cuidant la mare, cada cop és més gran i necessita més atenció.
La nostra mare s'està fent gran i necessita una atenció diària que no li puc donar per temps.

Quines són les opcions?

Pots consultar els diferents recursos existents a Serveis Socials:
Can Nadal, s/n, Arenys de Mar - Telèfon: 93 792 22 64

Què s'ha cregut, no netejar l'escala?! Aquí hi col·labora tothom des de fa molt de temps! Ara no vindrà vostè i en dos dies se saltarà les normes.



M'està dient marrana i irresponsable?
Vostè què sap de mi?
La netejaré quan vulgui!

Per mi és molt important la convivència i la col.laboració entre veïns i veïnes, la neteja és una qüestió molt important per estar tothom a gust a la comunitat.

És veritat que em va passar per alt i no hi he posat gaire atenció i tampoc no vaig llegir les normes del reglament de l'escala.

Escolta porc pots recollir la merda del gos!



Vostè a mi no m'ha de dir el què haig de fer, porc serà vostè.

Disculpa has vist que acaba de fer caca el teu gos, si no tens res amb què recollir-la, té, pots agafar una bossa.

Ah sí, gràcies. He agafat les bosses justes quan he sortit de casa.

Referent al capítol novè: Ús impropi de l'Espai Públic, Zones Naturals i Espais Verds de l'Ordenança de Civisme, al punt 2 de l'article 48. Normes de conducta del. Es considera una infracció lleu el "Deixar les defecacions dels animals domèstics en els parcs i jardins, inclosos els parterres i zones verdes". I per això, tal i com contempla l'Ordenança: "L'incompliment del que disposen els apartats de l'anterior article constitueix una infracció lleu i comporta una sanció de 60 fins a 750 EUR."

De conflictes en coneixem de tota mena: aquells que es donen a la família, els de parella, d'exparella, entre veïns i veïnes, d'amics i d'amigues, d'ús d'espai públic, entre empreses, etc., per dir-ne alguns dels que ens queden més a prop.

De la mateixa manera, hi ha una aproximació teòrica que diu que hi ha diferents estils d'afrontar aquestes situacions atenent a dos factors: el grau de compromís amb la relació amb l'altra persona i el grau de compromís amb els nostres interessos. És a dir, si per nosaltres la persona és important i volem mantenir-hi o millorar la relació; i segons la importància que tingui allò pel que en realitat ens estem discutint. Val a dir que no sempre tenim la mateixa actitud davant diferents situacions, però sí que hi ha una manera d'actuar que hi predomina.

Si ens hi fixem, en aquells estils que valoren molt la relació, hi trobem dues figures. Per una banda, l'acomodatícia, aquella que per l'alt valor que dóna a la relació menysté els seus propis beneficis. Per l'altra, la del col·laborador, algú que valora moltíssim els dos aspectes, per tant el conflicte no és una cosa negativa sinó una trobada per solucionar diferències de la millor manera per a ambdues parts.

Si ens dirigim a l'altra variable, els interessos, allò que defensem, ens trobarem qui els valora poc, igual que la relació, llavors ens trobem amb una actitud evitadora de la situació. Si no tenim cap interès en la situació i tampoc no hi ha relació amb l'altra part, el més probable és que no s'abordi el conflicte. Sabem valorar adequadament els beneficis de no participar d'una situació conflictiva? Per contra, hi ha l'estil controlador, aquell qui valora per sobre de tot els seus interessos menystenint la relació amb l'altre. Aquesta visió comporta una competició per complir al màxim els objectius propis; això què implica per a l'altre?

Per acabar, trobem una actitud que es troba al mig d'aquest panorama, la compromissària. En aquest punt, el que la persona vol aconseguir i la relació amb l'altre no són tan importants com per allargar massa la situació, per la qual cosa, arribar a un acord de forma ràpida és la millor opció.

Arribats aquí, quina és la actitud que prens normalment? Com t'hi sents, de còmode? I l'altre, com creus que s'hi sent? Com afecta la teva posició la resta de persones? Com milloraries la teva posició? Com afectaria la resta? I a tu?

"La mediació entre les parts en conflicte és un dels recursos que acompanyen a les persones per millorar els seus conflictes de convivència, ja siguin en l'àmbit veïnal, comunitari, a l'espai públic, familiar, educatiu, etc. Així com en la gestió de mesures restauratives en relació a l'ordenança de civisme per aquells menors que infringeixen la normativa.
Et pots informar al Servei d'Informació a la Mediació de l'Ajuntament d'Arenys de Mar al tel. 937 959 777 del CC. Calisay, Riera Pare Fita, 31 Arenys de Mar."

*"Aquest tríptic ha sorgit com a una de les actuacions de sensibilització al civisme i la convivència, prioritzades per la ciutadania en el Pressupost Participatiu 2014 ": **Actuacions integrals per afavorir el civisme i la convivència ciutadana entorn als animals de companyia (pipican, campanyes de sensibilització).**

Ajuntament d'Arenys de Mar

SOM D'ARENYS SOM DE MAR

ARENYS Participa!

* PRESSUPOST PARTICIPATIU 2014