



**Acta de la sessió extraordinària del Ple**

Núm. de la sessió: 6

Data: 29 d'abril de 2015

Horari: de 19:20 – 20:00 hores

Lloc: Sala Ple

Hi assisteixen:

**Llista d'assistents**

FORS GARCIA, ESTANISLAU – alcalde  
VINYES VILA, RAMON – tinent d'alcalde  
QUINTERO ARAGON, MARIA BELÉN - tinent d'alcalde  
FONTBONA ARBÓS, SANTIAGO - tinent d'alcalde  
ESTRADA OCAÑA, LORENA - tinent d'alcalde  
PASCUAL RODRÍGUEZ, ROMAN – tinent d'alcalde  
ACERO CERTA, ALEJANDRO - regidor  
MIR JULIÀ, SUSANNA – regidora  
REAL IGLESIAS, SORAYA - regidora  
LLODRÀ NOGUERAS, JUAN MIGUEL – regidor  
ALMANSA ARAGON, JUAN JOSÉ - regidor  
BALLIU TENAS, MARIA ASSUMPCIÓ - regidora  
ROIG CASAS, ISABEL – regidora  
LÓPEZ NAVARRO, JOSEP ANTONI - regidor  
MORENO NOGUÉ, ANNABEL - regidora  
CALDEIRA BACARDIT, DAVID - regidor  
CATALINA VICTORY MOLNÉ – secretària

**No hi assisteix**

ILLESCAS SÁNCHEZ, MARIA ISABEL - regidora

**Aprovar la memòria del Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar de l'any 2014.**

El Sr. Manuel Pou i Escolan, com a defensor del ciutadà d'Arenys de Mar, exposa la memòria de l'any 2014.

Resumeix diversos casos i exposa conclusions.



S'incorpora durant la intervenció del Sr. Manel Pou el regidor Sr. Josep Antoni López Navarro.

El regidor Sr. Acero, en representació del grup municipal del Bloc, manifesta literalment el que segueix: Com cada any, hem d'agrair al nostre defensor la valuosa tasca que desenvolupa i conscient dels limitadíssims mitjans per dur-la a terme, no ens cansarem d'insistir que cal millorar ostensiblement aquesta qüestió, més mitjans i menys retallades.

Com cada any, rebem amb atenció aquest autèntic full de ruta de la dignitat i de les dificultats dels nostres convilatans. Full de ruta que als polítics ens toca convertir en acció concreta, en respostes als ciutadans i en millora tangible.

Els valors de llibertat, justícia i igualtat no es defensen només amb paraules i discursos, sinó amb acció real cada dia i el nostre Defensor és un referent exemplar.

Aquests valors són també el pilar fonamental de l'acció i treball del BLOC MUNICIPAL, defensant de manera contundent el principi d'igualtat entre totes les persones, sense discriminacions per raons d'amistat, origen o afinitat ideològica. Els regidors i regidores estem en aquest Ple per treballar exclusivament pel bé comú, vetllar per la justícia i protegir la llibertat.

Com dieu en el vostre informe, aquest any 2014 ha estat novament un any de regressió en drets i increment de les desigualtats. Això és així en gran mesura per romandre subordinats a un Estat que accelera l'espòli econòmic i uns líders a casa nostra incapaços de posar l'interès del país per damunt de les tàctiques de partit.

L'ofec per part de l'Estat no és només econòmic, sinó bestial en l'àmbit jurídic; sabem de les intencions d'aquest Estat per assimilar i esborrar la figura del Síndic català i substituir-la per la del Defensor del Pueblo, controlada per aquest mateix Estat, que l'únic bé comú que defensa és el de les corporacions financeres.

Mentre no conquerim la nostre llibertat definitiva, hem d'esprémer al màxim els recursos que tenim, cercar l'excel·lència en el servei a les persones i treballar amb humilitat i intel·ligència per superar les dificultats i guanyar un futur més digne i més humà.

Felicitats, Defensor, per la vostra feina i restem al vostre servei.

Tot seguit la regidora Sra. Moreno, en representació del grup municipal d'ERC, manifesta literalment el que segueix: Una vegada més, un any més hem d'agrair al Defensor del Ciutadà i als seus ajudants la gran tasca que duen a terme, la qual podria limitar-se a les responsabilitats úniques del que és un síndic, fiscalitzant i mediant entre l'administració i l'administrat. Però en Manel és molt més que això i va molt més enllà.



## Ajuntament d'Arenys de Mar

En Manel és com el germà gran que tots els arenyencs tenim, que ens escolta, ens cuida, ens ajuda i ens aconsella. Per això Arenys té la sort d tenir al Manel, no només al Defensor del Ciutadà, sinó al Manel. Ja ho vaig dir una vegada i avui ho torno a repetir, si en Manel no existís, s'hauria d'inventar.

La memòria anual del nostre síndic és una gran radiografia de l'estat de la nostra vila. Per això ens preocupa sobretot la part més social i més d'ajuda a les persones que acudeixen al síndic. L'Ajuntament té un gran equip a serveis socials, però hauríem d'arribar a més gent que ho necessita amb ajuts d'urgència, pobresa energètica, habitatge social. Hem de ser capaços d'arribar a totes aquestes persones ja que a Arenys no es pot permetre llegir el que manifesta el Manel a la pàgina 53 de la seva memòria. Som responsables d'aconseguir minimitzar aquests drames.

Així mateix hem de ser capaços de reduir els impostos i les taxes tal i com va suggerir el propi síndic en la seva carta dirigida a l'ajuntament l'11 de desembre de 2014, prenent com exemple Ajuntaments com Vallgorguina, Arenys de Munt o Sant Cebrià de Vallalta que tenen bonificacions en la plusvàlua. Pensem que l'ajuntament ha d'aprendre molt del tarannà del síndic i prendre en consideració les seves recomanacions.

Una vegada més, gràcies Manel.

Una vegada més, un any més hem d'agrair al Defensor del Ciutadà i als seus ajudants la gran tasca que duen a terme, la qual podria limitar-se a les responsabilitats úniques del que és un síndic, fiscalitzant i mediant entre l'administració i l'administrat. Però en Manel és molt més que això i va molt més enllà. En Manel és com el germà gran que tots els arenyencs tenim, que ens escolta, ens cuida, ens ajuda i ens aconsella. Per això Arenys té la sort d tenir al Manel, no només al Defensor del Ciutadà, sinó al Manel. Ja ho vaig dir una vegada i avui ho torno a repetir, si en Manel no existís, s'hauria d'inventar.

La memòria anual del nostre síndic és una gran radiografia de l'estat de la nostra vila. Per això ens preocupa sobretot la part més social i més d'ajuda a les persones que acudeixen al síndic. L'Ajuntament té un gran equip a serveis socials, però hauríem d'arribar a més gent que ho necessita amb ajuts d'urgència, pobresa energètica, habitatge social. Hem de ser capaços d'arribar a totes aquestes persones ja que a Arenys no es pot permetre llegir el que manifesta el Manel a la pàgina 53 de la seva memòria. Som responsables d'aconseguir minimitzar aquests drames.

Així mateix hem de ser capaços de reduir els impostos i les taxes tal i com va suggerir el propi síndic en la seva carta dirigida a l'ajuntament l'11 de desembre de 2014, prenent com exemple Ajuntaments com Vallgorguina, Arenys de Munt o Sant Cebrià de Vallalta que tenen bonificacions en la plusvàlua. Pensem que l'ajuntament ha d'aprendre molt del tarannà del síndic i prendre en consideració les seves recomanacions.

Una vegada més, gràcies Manel.



El regidor Sr. Caldeira, en representació del grup municipal de la CUP, manifesta literalment el que segueix: El primer que volem fer des del grup municipal de la CUP és felicitar i agrair la tasca que realitza el defensor del ciutadà, en Manel Pou. Una tasca, que com diu al pròleg de la memòria, és una defensa honesta dels drets i les llibertats, tenint present el bé comú. Una tasca que en una situació idíl·lica podria ser prescindible però quan un 23,8% de la població menor d'edat del país viu en la pobresa, pren un caire molt valuós.

La tasca que desenvolupa el defensor del ciutadà acaba essent moltes vegades l'últim recurs que molts vilatans utilitzen abans de llançar la tovallola, defallits i amb la sensació de desemparament de l'administració davant de tants entrebancs burocràtics i poc tacte per resoldre conflictes, que moltes vegades són de fàcil solució. Són vilatans, 170 aquest any, que molts cops, com volen sentir-se escoltats amb respecte i consideració. O són vilatans que fan consultes que evidencien que alguns mecanismes de l'administració, més que afavorir la transparència i la proximitat, esdevenen més un obstacle que un recurs i una ajuda. Altre cop, com reflexeix la memòria, el defensor del ciutadà constata les regressions en drets socials i subratlla algunes injustícies en aquest sentit com són els desnonaments, l'atur, la pobresa energètica, o bé la indefensió de la ciutadania davant d'empreses que gestionen un servei públic, el d'aigua, per exemple, i fan factures irregulars; i la memòria també constata la duresa de la realitat per a arenenyencs que fins i tot no poden garantir el dret més elemental com és el de la subsistència i l'alimentació. I això passa a la nostra vila.

El defensor detecta i trasllada, comunica, però és tasca dels qui som al consistori d'esmerçar-nos per trobar-hi solucions. És una veu més que contribueix a fer un Arenys millor.

I per acabar, només ens resta dir que restem a la seva disposició, és la nostra feina, i l'encoratgem per seguir treballant des de la responsabilitat pública que compartim, ara que vivim temps difícils i on la seva contribució resulta del tot imprescindible.

La tinent d'alcalde Sra. Quintero, en representació del grup municipal del PP, manifesta literalment el que segueix: El partit popular vol donar-te les gràcies per tota la feina feta, per tot el que has donat als ciutadans, el recolçament i l'ajuda que prestes a tothom on la administració no arriba, esperem tenir-te mol de tens amb nosatres.

La regidora Sra. Roig, en representació del grup municipal d'ICV, manifesta literalment el que segueix: Bon vespre alcalde, bon vespre defensor del ciutadà. Bon vespre a la gent que hi ha a la sala i a la que ens escolta des de Ràdio Arenys.

Diu el Defensor del Ciutadà:

*“La institució del Defensor és la més modesta i humil de l'Ajuntament, ja que ni disposa de barreres, ni de burocràcia, ni de poder, i està basada en la seva ètica i moral, la seva*



## Ajuntament d'Arenys de Mar

*independència i objectivitat, i el seu servei a l'abast de tots els convilatans, sense distinció de cap mena"... Hi estem d'acord, Manel Pou, i nosaltres afegim:*

l és la figura del defensor, que no és un engranatge més de la burocràcia municipal, ni una instància jurídica, sinó una porta oberta als convilatans, un element per defensar els seus drets i una última esperança per obtenir la revisió o modificació de decisions que les persones consideren errònies, injustes, desencertades o millorables.

Aquesta és una de les tasques primordials del Defensor de la Ciutadà: escoltar, obrir portes, intermediar, facilitar solucions i respostes fonamentades, i derivar quan no és possible cap actuació.

Amb la memòria d'en Manel Pou hem de ser conscients, que la crisi continua afectant durament cada vegada més ciutadans. L'atur, les retallades socials, han agreujat la situació de famílies arreu, però també a la nostra vila. Prova d'això és que durant el 2014 van augmentar un 33% les actuacions que va fer el defensor d'Arenys, que van passar de les 128 al 2013, a les 170 al 2014.

De les visites o consultes que va atendre, un 60% estaven relacionades amb temes socials com l'habitatge, els subsidis, les prestacions, o aspectes tan bàsics com l'aigua, la llum, el gas o l'alimentació, la feina, les beques menjador. N'hi ha fins a 10 entorn a desnonaments, dació en pagament o plusvàlues, i més d'una vintena per no poder satisfer el pagament de factures de subministraments o d'impostos municipals.

Les històries de l'Arenys del dia a dia són dissortadament també les de gent amb problemes, que els toca patir l'absència o la infracció dels drets més bàsics, circumstància que dona sentit absolut a la feina del defensor. La seva memòria, és un bon moment per centrar-nos en el que ens uneix, en el que ens preocupa i en el que ens commou, especialment en aquests temps difícils.

l cal que siguem conscients que els casos i problemes que ens exposa queden lluny a vegades, dels grans projectes i debats que sovint tenim als plens, a l'ordre del dia, a les mocions, o als precis i preguntes...

Tenim un repte, el de garantir la justícia social i cal seguir treballant per millorar l'organització, optimitzar els recursos que tenim però també estar més a prop de les persones.

En Manel Pou, que com a defensor del ciutadà, des de la proximitat i relació directa amb les persones, li toca posar l'accent sobre el que és millorable, ha assumit la responsabilitat de donar veu i fer-nos arribar el desig col·lectiu d'exigir una administració en general, però especialment també la municipal més eficient, més àgil i dúctil, més humanitzada i eficaç.



Li pertoca assenyalar les disfuncions, els errors o les disconformitats que reclamen atenció, revisió, canvis i solucions. Però també els drames de desenes de persones que viuen en silenci i soledat les dificultats i els problemes d'una societat que dista molt de ser justa, i que no surten al carrer, ni s'organitzen en grups de pressió, ni inculpen a ningú per la seva sort.

Són els problemes reals que afecten a persones i famílies arenyenques, i que han de saber, i en Manel els ho transmet, que no totes les portes les tenen tancades i que hi ha persones, organitzacions, institucions i administracions com la nostra, preocupades i ocupades en cercar solucions i sortides als seus problemes.

Alguns dels aspectes que els ciutadans exposen al defensor no són de competència municipal però, tot i això, ell els escolta per tal d'assessorar-los o fer les gestions amb l'administració que pertoqui. *"La porta oberta del defensor es converteix en una esperança per a molta gent"*.

Hi ha problemes que depassen l'àmbit local, però davant els quals no podem quedar indiferents i hem de contribuir per solucionar-los, reivindicant la dignitat de les persones, i treballant per un Arenys sense pobresa ni exclusió social. Podem citar l'atur, l'habitatge, la sanitat, la dependència, els subministres bàsics i essencials d'aigua, llum i gas... Cal que treballem perquè tothom pugui tenir les necessitats bàsiques garantides, començant per lluitar contra la pobresa energètica o defensant el dret a l'alimentació.

No tothom que es queixa té raó, però totes les queixes són impulsos positius per qüestionar rutines i estimular canvis. Hem d'estar més amatents a les crítiques i retrets, als crits i a les reivindicacions, a les queixes fonamentades que si que ens pertoquen, com per exemple a les que també se li han plantejat pel que fa a les zones blaves, a l'incivisme, als sorolls de les terrasses, als problemes persistents amb companyies de subministraments de serveis, a les de la recollida selectiva, a les de consum, a les d'obertura d'establiments, o a les que per exemple fan referència a correus electrònics que no han obtingut resposta, o a temes que des de determinats serveis municipals no s'han desencallat.

Davant les recomanacions que explicita el defensor, al final de la memòria, no poden quedar impassibles:

Hem de saber treballar, i ja ho fem, però encara hi ha molt camí a recórrer per garantir més justícia social, per la diversitat, el diàleg, i el desenvolupament, per combatre la pobresa energètica, per aconseguir l'augment d'ajuts socials, per donar més impuls al servei de mediació, per ser més incisius amb l'habitatge social i polítiques actives en aquest àmbit.



## Ajuntament d'Arenys de Mar

Però també per a la millora del servei de taxi, per als plans d'ocupació, davant les queixes a Comsa, pel compliment de la normativa de zones amb locals d'oci, i contra l'incivisme.

El grup d'Iniciativa vol expressar una vegada més el nostre agraïment a la tasca que fa, dia a dia, any rere any, en Manel Pou.

Aprofitem la nostra intervenció per agrair la tasca que fan des de Serveis Socials. I molt especialment, volem agrair també la feina que duen a terme Càritas, Creu Roja, el Centre Maricel, el Convent dels Caputxins i totes les entitats del tercer sector que supleixen, moltes vegades sense que sigui visible, els pertoqui i encara que alguns cops no s'entengui el seu paper, tot allò que l'Administració no arriba a cobrir.

I acabem en clau, més personal:

Manel, segueix amb el teu clàssic «pau i bé», que compartim del tot, i escoltant, obrint portes, mediant, solucionant, renyant quan cal, i no deixis de ser com ets, rebel, inconformista, i estant al costat de les persones garantint la seva dignitat com a dret fonamental. I que la impotència a vegades de no poder donar respostes a tot, no t'afebleixi.

L'horitzó comú que compartim com dius a l'inici de la memòria: és la defensa honesta dels drets i les llibertats dels nostres conciutadans, tenint present el bé comú.

Bona feina Manel !!! Gràcies.

El tinent d'alcalde Sr. Vinyes, en representació del grup municipal del PSC, manifesta literalment el que segueix: Hem d'agrair la feina del defensor que habitualment va més enllà del que seria el seu càrrec. Feina que és extensa i que implica contacte continu i que si bé no sempre es pot actuar d'immediat, altres vegades s'hi ha actuat, com seria l'augment de bonificació de les plusvàlues. I li agraïm a ell per una dedicació que té i que és completa, 24 hores al dia 365 dies a l'any però també ho volem agrair a la seva família pel que representa de renúncia de la seva vida personal i familiar.

La regidora Sra. Real, en representació del grup municipal del PSC, manifesta literalment el que segueix: Qui avui havia de parlar, ja ho ha fet i de manera contundent. Per tant, no calen més parlaments, sinó accions. Estigui qui estigui al proper mandat. Així que senyors, prenguem-ne nota.

Des del nostre grup, agrair novament la gran feina que fa el nostre defensor cada dia. En Manel, acaba sent la darrera opció de les persones que senten que l'administració no els ajuda.

Els escolta i des de la seva oficina del Defensor resol tots els casos que tenen solució. S'hi deixa la pell 24h al dia i això no té preu.



**Ajuntament  
d'Arenys de Mar**

Per tant, el nostre agraïment més sincer, que per molts anys el tinguem i tots igual de bons. Gràcies, Manel.

**Sotmesa la memòria del Defensor a votació, s'aprova per unanimitat.**

El president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Vist i plau  
L'alcalde

La secretària

Estanislau Fors Garcia

Catalina Victory Molné