

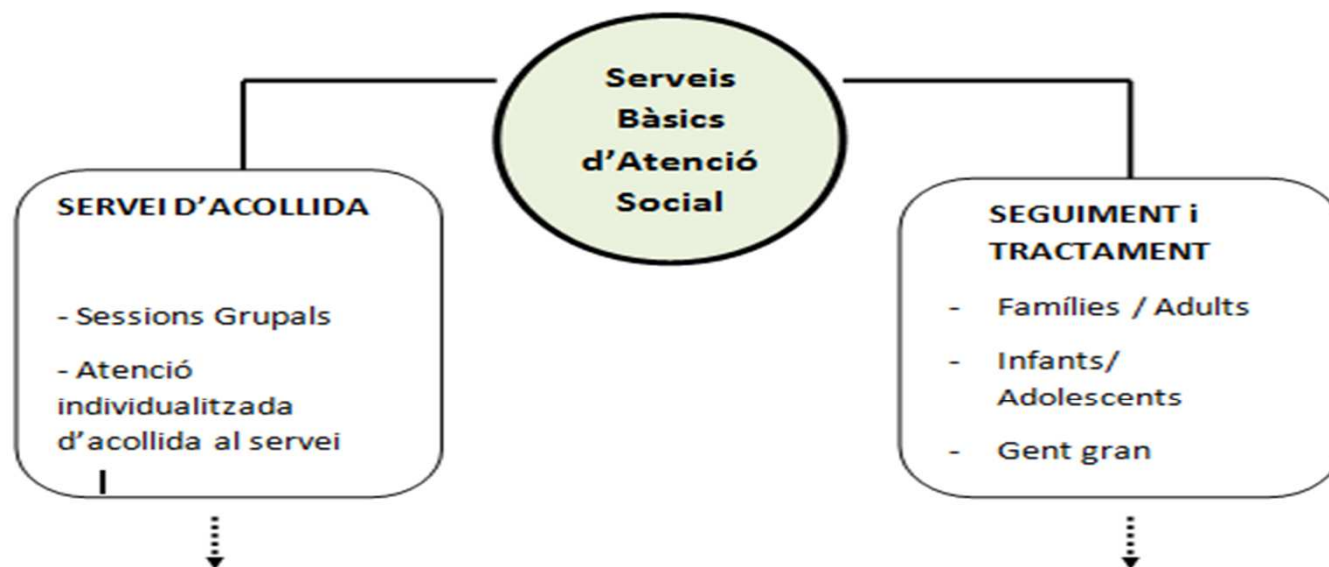


Memòria de Serveis Socials 2015





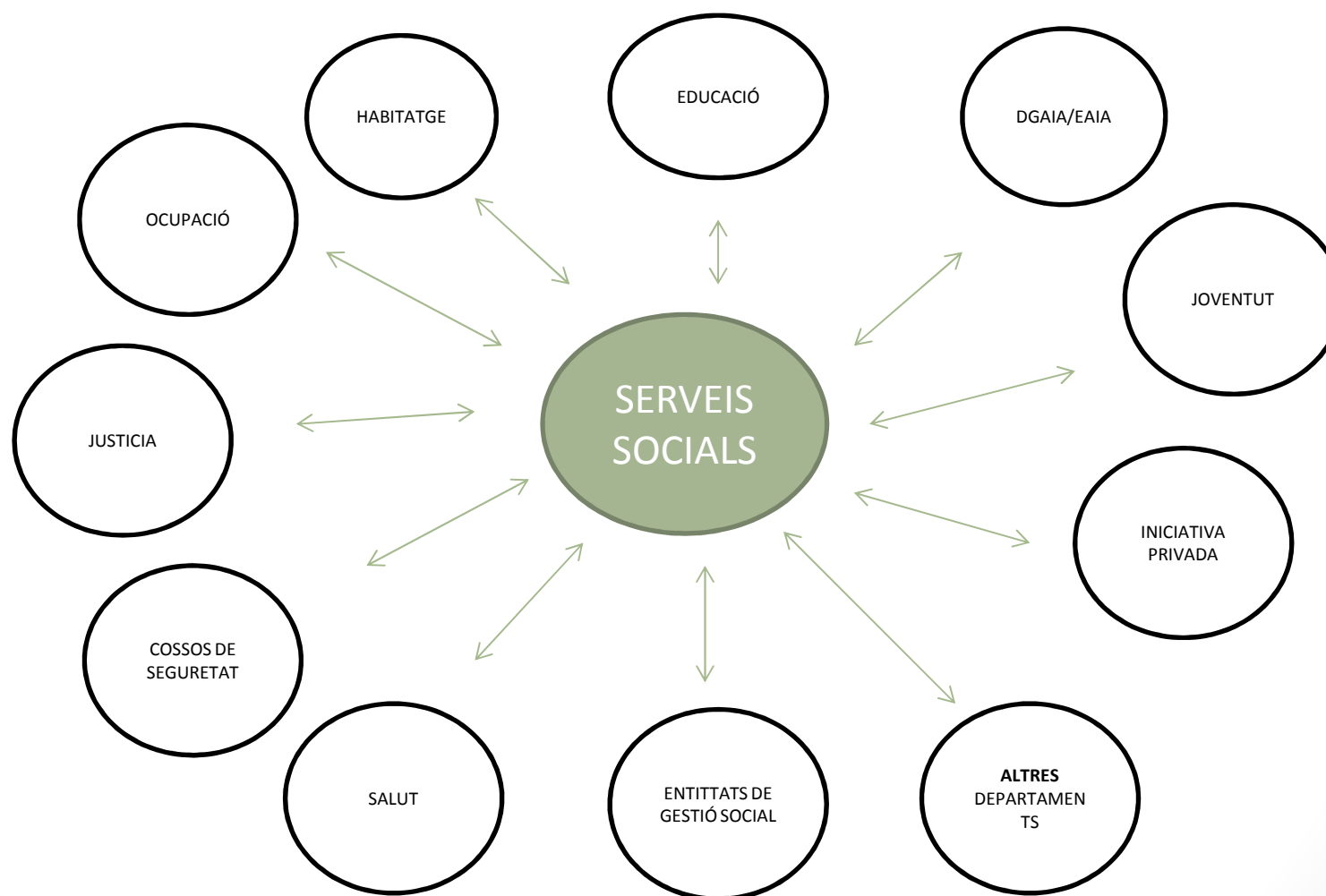
QUÈ FEM A L'EBASP



- Promoció de les habilitats personals per a adquirir autonomia.
- Informació, Orientació, derivació, a serveis Socioeducatius i Recursos Socials.
- Assessorament, tràmit, derivació a Serveis Socials Especialitzats.
- Valoració i gestió de les prestacions econòmiques d'urgència social per a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Avaluar situacions amb necessitats específiques.
- Atenció a les persones dependents.
- Gestió de Serveis d'Ajuda a Domicili.
- Organització i Gestió de serveis socioeducatius per a infants i adolescents.
- Promoure la inserció social, laboral i educativa de les persones ateses.
- Atenció psicològica.



TREBALLEM EN XARXA





Durant el 2015 la cartera de Serveis Socials ha arribat a:

PERSONES ATESES	2.806
VISITES A DOMICILI	620
INTERVENCIONS REALITZADES	6.105
ATENCIÓ PSICOLÒGICA	pendent extreure dades / professional de baixa

La població atesa durant l'any 2015 per Serveis Socials equival al 18'35% del total de la població d'Arenys de Mar la qual, segons dades de l'IDESCAT és de 15.289 habitants.

L'any 2014 es va atendre un 17'5% de la població. S'aprecia un augment del 0'85%.



PERFIL DE LA PERSONA ATESA

- Persones i famílies que es troben davant d'una dificultat econòmica i/o laboral, que reverteix en l'aparició de diferents problemàtiques.
- Infants, adolescents i famílies amb les que es treballa arran de la detecció de dificultats en la dinàmica i entorn familiars.
- Persones que requereixen algun servei o activació de prestació: Dependència, discapacitat, ajuts d'habitatge, ajudes escolars, etc.
- Col·lectius en situació de risc: persones soles sense xarxa, gent gran, sense sostre, dones víctimes de violència, desnonaments, consum de tòxics, salut mental, famílies monoparentals, etc.
- Persones que volen conèixer la cartera de prestacions i serveis socials que es gestionen des de serveis socials.

SERVEI DE PRIMERES ACOLLIDES



PERSONES ATESES		
	ANY 2014	ANY 2015
Sessions grupals	150	148
Visites individuals	60	95
No visites individuals	63	39
Visites anul·lades	27	14

ATENCIÓ INDIVIDUAL	
ANY 2014	ANY 2015
347	371



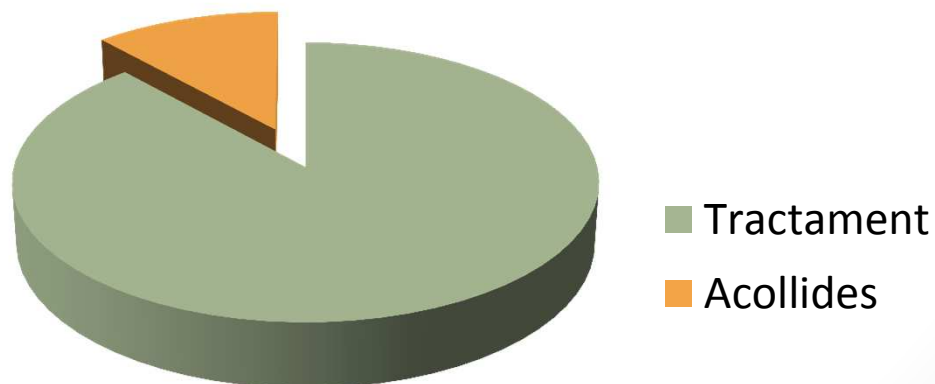
INTENSITAT DE L'ATENCIÓ DONADA PER L'EQUIP DE SERVEIS SOCIALS

- **ACOLLIDES** (1 professional d'atenció):

Número de persones ateses: **371**

- **TRACTAMENT** (5 professionals d'atenció):

Número de persones ateses: **2806**





PRESSUPOST

CONCEPTE	CRÈDIT INICIAL		CRÈDIT GASTAT	
	2014	2015	2014	2015
Projecte de Pisos d'Inclusió i Urgència social	79.300 €	85.200 €	105.904,11 €	88.897,06 €
Centre obert	47.150€	56.000 €	67.065,95 €	60.936,33 €
Prestacions econòmiques d'urgència social	75.000€	75.000 €	62,587,81 €	81.202,70 €
SAD i teleassistència	72.000€	69.500 €	72.635,20 €	83.746,88 €
Beques de menjador escolar	37.000€	61.575 €	61.572,20 €	80.615,88 €

SUBVENCIONS A ENTITATS				
	2014	2015	2014	2015
Càritas	3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €
Associació APRENEM	2.100 €	3.000 €	2.100 €	3.000 €
MARICEL	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
FRARES	1.500 €	hi renuncien	hi renuncien	hi renuncien
CREU ROJA	3.000 €	3.000 €	pendent conveni	3.000 €
CPEE l'HORITZO de Pineda	600 €	600 €	1.200 €	600 €
MARPI	1.700 €	1.700 €	1.700 €	1.700 €



PRESTACIONS ECONÒMIQUES MUNICIPALS DE CARÀCTER SOCIAL

CONCEPTE	2014		2015	
	NOMBRE D'AJUTS	IMPORT	NOMBRE	IMPORT
SUBMINISTRAMENTS	73	11.636,25 €	72	11.476,54 €
HABITATGE	42	14.991,95 €	37	15.708,63 €
NECESSITATS BÀSIQUES i ALIMENTACIÓ	227	10.554,14 €	191	6.016,85 €
SUPORT ESCOLAR I FORMATIU	229	21.816,36 €	214	44.825,94 €
ESCOLA BRESSOL	6	2.252,96 €	28	27.193,37 €
TRANSPORTS i TRASLLATS	11	1.336,15 €	15	2.320,32 €
DOCUMENTACIÓ			1	10,4 €
TALLER MILLORA COMPETÈNCIES LABORALS			18	9.760 €
	588	62.587,81 €	576	117.312,05 €



RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

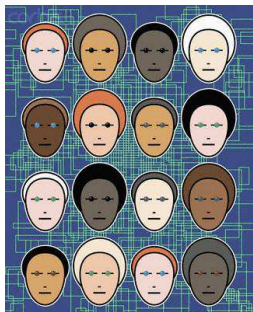
PIRMIS	
Expedients actius durant l'any 2015	49
Sol·licituds tramitades durant 2015	13
Aprovades	5
Denegades	8
Expedients extingits durant 2015	4
Suspesos durant 2015	8
Expedients actius a data 31/12/2015	37

**DURANT EL 2015 9 PERSONES BENEFICIÀRIES DE LA RMI
HAN FINALITZAT LA PRESTACIÓ PER INSERCIÓ LABORAL.**

Observacions:

Reducció de les resolucions positives i les tramitacions a causa de l'enduriment dels requisits d'accés a la prestació.

No compleixen requisits per a la RMI les persones que únicament presenten una problemàtica laboral ja que la prestació no està concebuda com a subsidi per desocupació.



IMMIGRACIÓ



ARRELAMENTS SOCIALS	
Informes durant 2015	21 expedients
Per països d'origen:	
Gàmbia	1
Marroc	6
Índia	1
Geòrgia	2
Hondures	8
Uruguai	2
Senegal	1

RETORN VOLUNTARI AL PAÍS D'ORÍGEN

1 a Hondures

BENEFICIARIS DEL SERVEIS DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL DEL MARESME (CCM)

2 Famílies



DONES



DONES ATESES PEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (SIAD)	
ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE	12
ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER ALTRES MOTIUS	10
CONSULTES D'ATENCIÓ JURÍDICA	24

DONES ATESES PEL SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)	
ATENCIÓ PSICOLÒGICA	17 DONES 7 FILLS MENORS

DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA DERIVADES A PIS D'ACOLLIDA D'URGÈNCIA	1 DONA
---	--------



ALIMENTS



Les demandes d'aliments són valorades i derivades per l'equip de serveis socials

BENEFICIARIS	FAMÍLIES	PERSONES BENEFICIÀRIES
BENEFICIARIS CARITAS	192	536
BENEFICIARIS CREU ROJA	55	155
NOMBRE D'INFANTS BENEFICIARIS (menors de 8 anys)	79 Caritas 41 Creu Roja	120
BENEFICIARIS REPARTIMENT ALIMENTS FRESCOS	162	446

¹ El rebost d'aliments de Creu Roja té capacitat per repartir aliments mensualment a 30 famílies del municipi.

² Dins del programa del Banc d'Aliments es considera adult a partir dels 8 anys.

³ El repartiment d'aliments frescos es va dur a terme els mesos de juny, juliol i agost..



ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

EXPEDIENTS TOTALS	1614
DEFUNCIONS / BAIXES	87
VIGENTS A 31/12/2015	542
ACORDS PIA ANY 2015	160
DESISTIMENTS 2015	9
SOL·LICITUDS NOVES 2015	100

Observacions:

Canvis en el càlcul de la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de prestacions i serveis arrel de l'ordre BSF130/2014. Ha comportat un augment de la gestió i endarreriments en la tramitació dels expedients.

Implementació de nous càlculs per determinar el copagament dels serveis i prestacions que han comportament una major complexitat del tràmit.

S'ha comptat amb el reforç puntual d'una tècnica de dependència del Consell Comarcal del Maresme.

Revisions d'ofici per part de la Generalitat de Catalunya que en alguns casos ha perjudicat a la persona amb dependència.

Implementació Grau 1 de Dependència.



GENT GRAN



MENJADORS SOCIALS PER A MAJORS DE 65 ANYS

MENJADOR SOCIAL DEL PATRONAT D'ANTONI TORRENT (UBICAT A L'ASIL TORRENT)	
NOMBRE DE BENEFICIARIS	30
HOMES	10
DONES	20
NOMBRE D'ÀPATS SERVITS	5.640

MENJADOR SOCIAL RESIDÈNCIA ITACA (CONVENI AMB ACRA)	
NOMBRE DE BENEFICIARIS	1
HOMES	1



TELEASSISTÈNCIA

És un servei inclòs dins les tecnologies de suport i cura. Es presta durant les vint-i-quatre hores del dia al domicili . Consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de la persona usuària, i un penjoll , connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó. Com que és un sistema de mans lliures, es pot establir contacte verbal sense necessitat de despenjar cap telèfon. Des de la central receptora, uns/es professionals atenen la consulta i activen, si cal, el recurs més adient a la situació: localitzar els familiars o persones de contacte, desplaçar al domicili de la persona usuària una unitat mòbil, activar altres serveis d'urgència (061, Bombers, policia local...),etc.

El servei està regulat d'un copagament per part de l'usuari.

TERMINALS INSTAL·LADES	192
HOMES	45
DONES	147



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de manca d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

Atenció de les necessitats de la llar: Aquest tipus de tasques inclouen la neteja de la llar, fer el llit, fer el menjar (segons dietes establertes) i rentar la roba, entre d'altres.

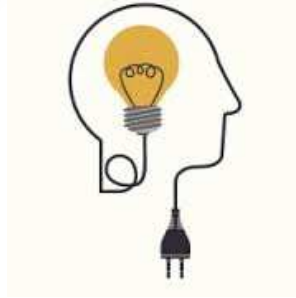
Cura personal: La persona beneficiària rep ajuda per realitzar totes aquelles accions relacionades amb la cura personal, com la higiene, vestir-se i desvestir-se i repassar i cosir la roba d'ús personal, entre d'altres.

Sad social: Els requisits per accedir a aquest servei són l'acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 i l'Annex 2 del [Decret 27/2003, de 21 de gener](#), d'atenció social primària, i, també, d'acord amb la normativa específica del servei.

Sad Dependència: L'acreditació de la situació de dependència, per mitjà de la resolució emesa per l'òrgan de valoració corresponent, d'acord amb el [Reial Decret 504/2007, de 20 d'abril](#)

El servei està regulat d'un copagament per part de l'usuari.

CASOS ATEOSOS	165	HOMES 50 / DONES 115
SAD SOCIAL	144	HOMES 42 / DONES 102
SAD DEPENDÈNCIA	21	HOMES 8 / DONES 13



TALLER DE LA MEMÒRIA

Els tallers preventius d'entrenament de la memòria són activitats adreçades a la gent gran per ajudar a mantenir i millorar la seva memòria.

Aquest últim taller està format per un grup de deu persones d'edats compreses entre els 78 i 87 anys.

Han fet catorze sessions on han treballat conjuntament una sèrie d'exercicis que estimulen diferents àrees de la memòria.

El taller es planteja com a objectiu bàsic millorar la qualitat de vida de la gent gran a través de la intervenció en diferents aspectes: treballant directament el dèficit de la memòria que suposa la queixa subjectiva del participants, fomentant les relacions socials i reduint la possible ansietat que es deriva de la pròpia percepció de pèrdua de memòria.



DETECCIÓ DE NECESSITATS DE LA POBLACIÓ MAJOR DE 80 ANYS QUE VIU SOLA A ARENYS DE MAR (s'adjunta memòria a part)

VARIABLES BÀSIQUES

- **15307** residents a Arenys de Mar
- **1084** residents majors de 80 anys
- **337** persones empadronades soles
- **145** no visitades
- **192** entrevistes realitzades
- **164** persones viuen soles

NECESSITATS DETECTADES

- **15** arranjament a la llar
- **14** àpats a domicili
- **14** compres a domicili
- **12** ajuda per netejar
- **3** servei d'assessorament i informació
- **3** bugaderia a domicili
- **2** suport puntual per la cura de la gent gran (Respir)



ALTRES TALLERS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ

TALLER "CREA I ACTIVA'T"
Tècniques estampació Pintura sobre roba Joieria creativa
15 persones assistents
4.000 € (Participació Ciutadana)

TALLER "MILLORA COMPETÈNCIES LABORALS"
Acompanyament, orientació i millora de competències a persones en situació de risc social
18 persones assistents (10 beneficiaris de la RMI, 8 joves)
9.760 €



HABITATGE



AJUTS MUNICIPALS D'URGÈNCIA SOCIAL PER A PAGAMENTS D'HABITATGE		
AJUTS QUOTES D'HABITATGE	37 SOL·LICITUDS	15.708,63 €
AJUTS DE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA (GENERALITAT)		
AJUTS PERMANENTS AL LLOGUER	LLOGUER JUST 72 BENEFICIARIS MIFO 56 BENEFICIARIS	23.408 €
PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'ESPECIAL URGÈNCIA	PER DEUTES DE LLOGUER 17 PER DEUTES D'HIPOTECA 1 PER DESNONAMENT 2	20.654€
INFORMES MESA D'EMERGÈNCIES	4 SOL·LICITUDS	1 DESFAVORABLE 1 HI RENUNCIA 2 PENDENTS
SERVEI D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA EN DEUTES D'HABITATGES (SIDH)		
TOTAL PERSONES ATESES	66	



PISOS SOCIALS

(s'adjunta memòria a part)



PISOS D'URGÈNCIA SOCIAL (MESTRES)	
PERSONES BENEFICIÀRIES	32
HOMES	8
DONES	9
INFANTS / JOVES	15

PISOS D'INCLUSIÓ SOCIALS (FRARES)	
PERSONES BENEFICIÀRIES	19
HOMES	4
DONES	5
INFANTS / JOVES	10

Durant el 2015 s'han allotjat als pisos socials un total de 51 persones



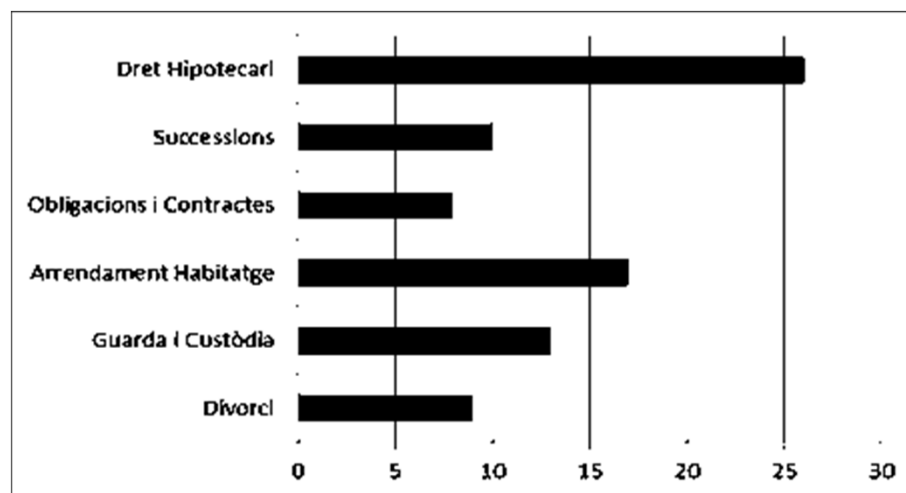
SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍCICA



Persones ateses 2015

145 persones

Tipologia de les consultes.



El perfil de l'usuari atès ha estat el d'un home (53%) d'entre 40 a 59 anys (56.5%), de nacionalitat espanyola (97%) i parla catalana (71%), en situació d'atur (39%) i que ha estat derivat per serveis socials (98%).



POBRESA ENERGÈTICA



El 6 d'agost de 2015 va entrar en vigor la **Llei 24/2015, de 29 de juliol**, que estableix una sèrie de mesures destinades a garantir el dret d'accés al subministrament d'aigua potable, llum i gas a persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.

Les mesures establertes a la Llei van encaminades a **evitar els talls dels subministres a aquestes persones i unitats familiars i establir ajuts o descomptes per poder gestionar el deute pendent.**

L'empresa, abans de fer qualsevol tall de subministrament (art. 6.4 de la Llei), ha de dirigir-se als Serveis Socials del municipi de l'afectat per tal de sol·licitar un informe en el qual s'acrediti que la persona es troba en risc d'exclusió residencial.

DADES DESEMBRE 2015

TOTAL PERSONES EN RISC D'EXCLUSIO SOREA	TOTAL PERSONES USUARIES DE SERVEIS SOCIALS	TOTAL PERSONES NO USUARIES DE SERVEIS SOCIALS	INFORMES ENVIATS DES DE SERVEIS SOCIALS DE PERSONES USUARIES	CARTES ENVIADES I RETORNADES	CARTES ENVIADES I LLIURADES	PERSONES NO USUARIES QUE HAN DEMANT HORA PER SER ATESES A SERVEIS SOCIALS
34	3	31	3	22	8	0



XIAF



S'aprova al Ple Municipal del 29 de gener del 2015 la XIAF (XARXA MUNICIPAL D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA).

Està formada pels professionals dels serveis municipals (serveis socials bàsics, Policia Local, escoles, ABS, escola bressol, centre obert, servei psicològic, joventut, etc.).

Els **objectius** de la XIAF són:

- Prevenir i fer detecció de situacions de risc de la població infanto-juvenil i llurs famílies.
- Millorar la intervenció que es presta a la infància i l'adolescència d'Arenys de Mar.
- Establir espais interdisciplinaris on es pugui concretar una proposta de treball per part dels diferents serveis implicats generant espais de responsabilitat compartida.
- Generar, a partir del treball en xarxa, protocols concrets d'intervenció.
- Promoure actuacions cap als infants.
- Establir uns canals de coordinació i derivació eficaços i efectius.



ATENCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC



Coordinació amb l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

TIPOLOGIA D'ACCIÓ	ANY 2014	ANY 2015
ASSESSORAMENTS REALITZATS	34	32
ACOLLIMENTS EN FAMÍLIA EXTENSA	4	1
ACOLLIMENTS EN FAMÍLIA ALIENA	7	6
INGRÉS A CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA (CRAE)	6	6
NENS TUTELATS	17	13
CASOS EN SEGUIMENT DINS D'EAIA	22	13
MENORS EN RISC	56	45



BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

CURS	NOMBRE ALUMNES BECATS PEL CCM	NOMBRE ALUMNES BECATS PER L'AJUNTAMENT
2014/2015	111	27
2015/2016	139	24

Des dels Serveis Socials d'Arenys de Mar, es valoren els casos socials de les beques de menjador gestionades des d'Educació i concedides per la Generalitat a través del Consell Comarcal del Maresme.

A banda, es valoren individualment aquells casos de menors escolaritzats i/o empadronats en el municipi, que requereixin la concessió de la beca, per a garantir l'estabilitat i afavorir la situació dels infants.

Espai socioeducatiu municipal amb capacitat de 40 places adreçat a infants de 6 a 14 anys. L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Durant el 2015 el nombre d'infants atesos ha estat d'un total de 48.

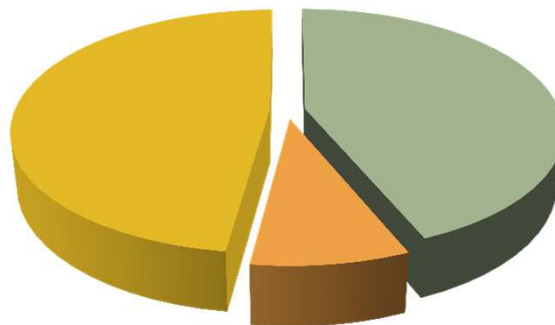
Curs 2015 llista d'espera de 37 infants i finalment 20 infants no han pogut tenir plaça.

Derivacions fetes de:

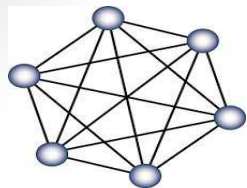
Serveis Socials: 21

Centres educatius: 4

La pròpia família: 23



■ Serveis Socials ■ Centres educatius ■ Família



COMISSIONS SOCIALS



Treball conjunt i coordinat dels diferents agents educatius i serveis socials.

Objectiu: prevenció, atenció i tractament de casos en situació de risc mitjançant una línia d'actuació consensuada.

Tractament dels casos d'absentisme escolar detectats pels centres educatius.

S'elaboren plans de treball que defineixen les tasques d'intervenció de cadascun dels professionals implicats, i es cerquen estratègies de millora de la situació dels infants i adolescents.

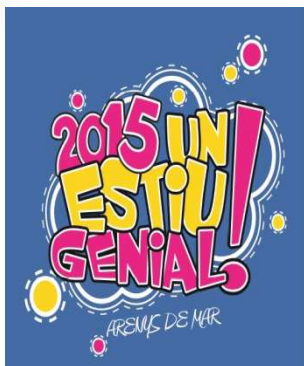
ANY 2015		
NOM CENTRE ESCOLAR	CURS 2014-2015	CURS 2015-2016
CEIP JOAN MARAGALL	6	3
CEIP SINERA	3	3
EBM ELS COLORS	1	0
IES ELS TRES TURONS	4	3
IES LA PRESENTACIÓ	1	1



CASAL D'ESTIU CENTRE OBERT

- Aquest any s'allarga l'atenció de centre obert i s'organitza un casal d'estiu específic pels infants del Centre Obert Tallaferro durant el mes de juliol. Es compagina aquesta activitat amb el Casal d'Estiu Municipal.
- Es garanteixen 2 àpats diaris (esmorzar i dinar) durant el mes de juliol.

NOMBRE INFANTS ATEOS	39
NOMBRE ÀPATS SERVITS (esmorzars i dinars)	1892



BONIFICACIONS ECONÒMIQUES CASAL D'ESTIU MUNICIPAL

	ANY 2014	ANY 2015
PLACES BECADES	22 infants (d'un total de 14 famílies)	23 infants (d'un total de 16 famílies)
COST TOTAL	3.183,75€	2.756,25€ 672€ menjador casal

COLÒNIES MUNICIPALS	9 infants
	855€



PER CONCLOURE

- Ens cal molta vinculació amb PROMOCIÓ ECONÒMICA ja que la falta d'ocupació és una de les problemàtiques que més manifesten les persones usuàries del nostre servei. Prop d'un 17% de les persones que s'adrecen als Serveis Socials ho fan per solventar problemàtiques laborals.
- Des del punt de vista de les tècniques de Serveis Socials les necessitats alimentàries de la població infantil d'Arenys de Mar estan cobertes i s'han articulat els ajuts necessaris. Ara bé, cal evitar una doble victimització dels infants beneficiaris i les seves famílies. Compartim el posicionament del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya a l'entorn de la realitat de les beques de menjador escolar: **"ens posicionem en favor de la superació d'un sistema d'ajuts i beques que continuï segregant i posant en evidència les desigualtats, en lloc d'eliminar-les. Per què no mirem de solucionar aquestes necessitats des d'un posicionament diferent?"**. Hauríem d'anar cap a la universalitat del menjador escolar, inclos com a part de l'ensenyament públic, gratuït i obligatori. Entenem que com a Administració Local, de moment, no podem provocar aquest canvi de model però sí vetllar per evitar l'estigmatització dels infants i les famílies més vulnerables..
- La promoció de polítiques d'austeritat està generant societats més desiguals on s'incrementen el nombre de persones que viuen sense feina o amb una feina precària amb sous de misèria, amb dificultats per mantenir un habitatge, amb dificultats per poder fer front a serveis bàsics com és el subministrament d'aigua, llum o gas. Totes aquestes qüestions han posat en evidència totes les mancances que ja eren pròpies de serveis socials i les han agreujat, ja que a més a més d'haver de continuar atenent temes que ens eren propis, ara estem gestionant altres àrees que ens són noves: la gestió d'aspectes d'emergència habitacional, competència que pertocaria a Habitatge, o ajudes alimentàries que tenen els bancs d'aliments com a recurs bàsic, unes ajudes que tradicionalment gestionaven autònomament entitats socials – principalment ordres religioses – i que actualment entren també dins del circuit de serveis socials fent totes les valoracions de les persones perceptores Sense oblidar-nos que el sistema assistencialista suposa, a més a més, un laberint llarg d'informacions confuses, tràmits i gestions farragoses que són necessàries per accedir a serveis i prestacions. Aquestes ajudes són mesures paliatives però en cap cas ajuden a sortir de la situació de necessitat..
- Els serveis socials s'han definit tradicionalment pel seu **assistencialisme**, que vol dir que l'accés als serveis no és universal, només certs grups poden accedir a determinats serveis i prestacions. Per accedir-hi s'ha de demostrar que es reuneixen les condicions per poder ser titular del servei o de la prestació. Per tant, existeix una lògica de comprovació de mitjans, en què continuament has de demostrar que ets suficientment pobre per poder tenir una prestació. Aquest esquema té un impacte important sobre els imaginaris de les persones envers els serveis socials. Entre aquelles persones que no en són usuàries s'instal·la un sentiment de rebuig per haver de pagar, via impostos, per uns serveis que mai podran fer servir. Així mateix, fa que d'altres persones, davant la por de ser controlades socialment i la connotació negativa dels serveis, defugin les ajudes, serveis i prestacions. Ser pobre és un estigma, i els serveis socials són serveis per a pobres.
- Les persones que ens dediquem al treball social no podem ser gestores de la misèria i guardianes d'un ordre social injust.

