



# **SERVEI D'INFORMACIÓ A LA MEDIACIÓ D'ARENYS DE MAR**

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE  
EL CENTRE DE MEDIACIÓ DE DRET PRIVAT DE LA  
GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT  
D'ARENYS DE MAR (REGIDORIA D'IGUALTAT)

GENER - DESEMBRE DE 2015



## CONTINGUT

1. Contextualització .....	3
2. El Servei d'Informació a la Mediació.....	3
a. Estructura i Organització del Servei.....	4
b. Relació de dades.....	5

## I. CONTEXTUALITZACIÓ

El present treball vol donar compte de l'activitat portada a terme pel Servei d'Informació a la Mediació d'Arenys de Mar de la regidoria d'Igualtat al llarg de l'any 2015.

	Objectius	Concrecions	Propostes de futur
Servei d'informació a la Mediació (SIM)	Atendre i Gestionar els casos derivats pel Centre de Mediació que requereixen sessió informativa	Contactar amb les persones que han realitzat les demandes derivades dels Jutjats al Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.	Estimular l'ús del Servei d'Informació a la Mediació als diferents recursos públics susceptibles de beneficiar-se'n (Recursos Socials, Policia, Col·legi d'Advocats, Mossos d'Esquadra...)
		Citar les parts individualment i realitzar les sessions d'informació.	
		Creació d'una base de dades compartida i un registre d'activitat formalitzat.	

## 2. EL SERVEI D'INFORMACIÓ A LA MEDIACIÓ

### a. Estructura i organització del Servei

L'activitat del Servei d'Informació a la Mediació ha continuat el servei en conveni prorrogat en data 1 de desembre de 2014, amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament d'Arenys de Mar, d'acord amb la Resolució de 12 de maig de 2015.

El Servei es gestiona des de la Regidoria d'Igualtat i que porta a terme la tècnica referent que també gestiona les àrees de gent gran, cooperació, participació ciutadana, nova ciutadania i civisme. La



dedicació horària està inclosa a l'horari general de les diverses regidories, dedicant un promig de 115 hores entre el calendari de dilluns a divendres de 8.30h a 15.30h i dijous de 16h a 18.30h.

Pel que fa a la gestió administrativa, s'ha codificat seguint un criteri cronològic, tant física com informàticament, es poden trobar els mateixos documents bàsics: l'ofici de derivació, l'historial, les sol·licituds, en cas que s'hagin signat. En alguns casos s'hi poden afegir altres documents necessaris com el de reconeixement d'Assistència Jurídica Gratuïta o correus electrònics amb el Centre de Mediació.

L'ofici de derivació arriba al Servei mitjançant un correu electrònic del Centre de Mediació i el contacte amb les persones és telefònic. A partir d'aquí, es concerta una cita individual amb cadascuna de les parts i, el dia convingut, les sessions informatives tenen lloc a l'espai que el Servei té reservat a la segona planta del C. C. Calisay

#### **b. Relació de dades:**

En total s'han gestionat 25 expedients dintre d'aquest Servei, dels quals set han volgut ambdues parts acceptar fer mediació.

<b>Núm. Sol·licituds signades</b>	<b>18</b>
<b>Núm. De casos amb signatura dels dos sol·licitants</b>	<b>7</b>
<b>Núm. De casos amb un sol sol·licitant</b>	<b>8</b>
<b>Núm. De casos amb cap sol·licitant</b>	<b>9</b>
<b>Núm. De casos derivats pel CMDPC</b>	<b>20</b>
<b>Núm. De casos arribats en despatx a la Regidoria d'Igualtat</b>	<b>5</b>

<b>Cap de les parts ha comparegut</b>	<b>10</b>
<b>Compareix una part i fa la sol·licitud</b>	<b>5</b>
<b>Compareixen les parts i no fan sol·licitud</b>	<b>1</b>
<b>Compareixen les parts i no totes fan sol·licitud</b>	<b>1</b>
<b>Compareixen les parts i totes fan la sol·licitud</b>	<b>7</b>
<b>Sessió informativa no presencial</b>	<b>1</b>
<b>Total sessions informatives</b>	<b>25</b>



### Residència de persones ateses

Tordera	5
Palafolls	3
Calella	4
Malgrat	4
Canet	7
Arenys de Mar	1
Arenys de Munt	1
Blanes	1
Sant Fost de Campsentelles	1
Pineda	5
Sant Joan Despí	1
Barakaldo	1

### Relació de seguiment de les sol·licitud

Sol·licituds de mediació	13
Mediacions acabades	9
Mediacions amb acords	3



<b>QUADRE GENERAL DE DADES</b>							
<b>HORARI</b>	<b>Dies atenció</b>	<b>Dilluns</b> De 8.30h a 15.30h	<b>Dimarts</b> De 8.30h a 15.30h	<b>Dimecr es</b> De 8.30h a 15.30h	<b>Dijous</b> De 8.30h a 15.30h i tardes de 16.00h a 18.30h	<b>Divendres</b> De 8.30h a 15.30h	<b>Total Hores</b>
	<b>Núm. Hores</b>	20	10	15	60	10	115
<b>PERSONES ATESES</b>	<b>*Nombre persones ateses any</b>	<b>Homes</b> 24	<b>Dones</b> 26				
<b>NOMBRE DE CONSULTES</b>	<b>Núm. Consultes i informació anual</b>	<b>Presencial</b> 25	<b>Telefònic</b> 47	<b>Correu electrònic /SMS</b> 6	<b>Correu postal</b> 2		
<b>SESSIONS INFORMATIVES</b>	<b>Sessions informatives anuals</b>	25	8	2			
<b>MEDIACIONS INICIADES PEL SERVEI</b>	<b>Acabades</b>		<b>Arxivades</b>				
	<b>Acord</b>	<b>No acabades</b>					
	3	6		13			
<b>AMBIT MEDIACIÓ</b>	<b>Familiar</b>	<b>Ruptura familiar</b>	<b>Sense Fills</b>	<b>Amb fills</b>			
			2	15			
		<b>Relació Avis néts</b>					
		<b>Pensió aliments familiar</b>					
		<b>Altres</b>					
<b>Civil</b>	<b>Empresa familiar</b>						
	<b>Arrendaments</b>						
	<b>Organitzacions</b>						
	<b>Propietat horitzontal</b>						
	<b>Convivència ciutadana</b>						
	<b>Divisió cosa comuna</b>		2				
	<b>Successions</b>						
	<b>Empresa familiar</b>						
	<b>Cura gent gran</b>						
	<b>Altres</b>						

\*Persones ateses a través de qualsevol canal (telefònic, correu electrònic, correu postal, presencial)