

Curs Exprimeix Facebook i WhatsApp al teu negoci (adreçat al sector comerç)

OBJECTIUS DEL CURS:

Formació per aprendre amb profunditat les dues xarxes més utilitzades a Espanya i al món occidental, per conèixer a fons el Màrqueting Online a través de WhatsApp i per comunicar-te de forma més efectiva amb els clients.

CONTINGUTS:

Sessió 1 (dilluns 7 de març)

WhatsApp:

- Experiències inspiradores de màrqueting, atenció a l'usuari en negocis i organitzacions amb WhatsApp.
- Configuració de totes les opcions, funcionament avançat i recomanacions.
- Com hem de comunicar per WhatsApp professionalment, segmentació de clients i difusió de missatges de valor.
- El poder de les imatges / vídeos.
- WhatsApp en tablet o mòbil només amb Wifi i per WhatsApp Web des de PC.
- Com fer-ho? Què m'aporta?
- Aplicacions externes de pagament: callCenters i enviaments massius.

Facebook:

- El poder les paraules, la comunicació visual i emocional per aconseguir més engagement amb els nostres fans i clients.
- Com treballen les grans marques, empreses i organitzacions a Facebook.
- Què podem aprendre d'elles.

Sessió 2 (dilluns 14 de març)

- Configurar adequadament una pàgina d'empresa, aprendre a publicar de forma efectiva continguts de valor pels nostres fans.
- Continguts que valoraran els nostres fans. Què tenir en compte.
- Migració de perfils personals a pàgines professionals i fusions entre pàgines.
- Configurar adequadament una pàgina de Facebook.
- Vies sense cost per a promocionar la nostra pàgina de Facebook.
- Publicar de forma atractiva per a l'usuari.

Sessió 3 (dilluns 21 de març)

Objectius

- Incloure aplicacions externes a Facebook per millorar l'experiència de l'usuari.
- Realitzar campanyes de publicitat segmentada enfocades al públic potencial del negoci.

Continguts:

- Instal·lar aplicacions que permetin millorar l'experiència dels nostres fans.
- Concursos i promocions.
- Repàs als canvis del Edgerank de Facebook.
- Realitzar publicitat segmentada amb Facebook a llocs i públic concret segons les nostres necessitats.
- Quins errors no podem cometre? Com solucionar una crisi social media?

Dates: Dilluns 7, 14 i 21 /03/16. **Horari:** Matins o Migdies. *(a confirmar)*

Lloc: Edifici Xifré, 1ª planta.

Preu: Gratuït (Subvencionat per l'Ajuntament).

Dirigit a: Treballadors del sector comerç i personal directiu.

Inscripcions: *(Places limitades)*

Regidoria de Promoció Econòmica

(Edifici Xifré) T. 937922601 - proecon@arenysdemar.cat