



RG/AdA

Acta núm. 1/2017

Reunió del Consell Sectorial de la Residència Geriàtrica

Núm. de la sessió: 1/2017
Data: 03/07/2017
Horari: 19.00 a 19.45 h.
Lloc: Sala d'animació de la Residència Geriàtrica, 2n pis

Hi assisteixen:

Anabel Moreno Nogué, alcalde i President del Consell.
Isabel Roig, vicepresidenta del Consell i regidora d'Acció Social.
Iolanda Teixidó, directora tècnica de la Residència Geriàtrica.
Gemma Solà, Infermera.
Paquita Zaragoza, representant dels familiars de persones ingressades.
Miquel Maresma, representant dels veïns.
M. Dolores Rodriguez, representant dels veïns.
Teresa Masvidal, representant del personal de la Residència Geriàtrica.
Josep Antoni López, representant del grup municipal d'ICV-Entesa.
Jaume Soler, representant del grup municipal CUP-PA.
Soraya Real, representant del grup municipal de Junts Per Arenys.
Carles Sala, representant del grup municipal d'ERC-AM.

S'han excusat d'assistir-hi:

Joan Múria, representant de Serveis Socials/Psicòleg.
Emma Pigrau, Treball social.
Dolors Noguero, representant del personal de la Residència Geriàtrica.

La vicepresidenta obre la sessió i a continuació es tracten els assumptes inclosos en el següent

Ordre del dia

1. Benvinguda.
2. Aprovació de l'acta anterior.
3. Informacions de la Residència.
4. Estat del projecte ACP.
5. Projecte Radars.
6. Repàs de les propostes obertes presentades al darrer Consell.
7. Propostes dels familiars i veïns.
8. Temes sobrevinguts.
9. Precs i preguntes.



RG/AdA

La vicepresidenta demana un canvi en l'ordre del dia, passant al quart punt el projecte Radars.

Desenvolupament de la sessió

1.- Benvinguda

La regidora d'Acció Social, Isabel Roig, dona la benvinguda i explica l'ajornament de la reunió, que es va anunciar també per escrit, fins al dia d'avui. Aquest canvi de data s'ha fet per poder garantir el màxim quòrum a la trobada, ja que en la data inicial es van comunicar moltes absències.

2.- Aprovació de l'acta de la sessió núm. 1/2016, celebrada el 21 de març 2016.

Isabel Roig pregunta si s'aprova l'acta de la sessió anterior, celebrada el 19 de desembre de 2016, que s'aprova per unanimitat.

3.- Informacions de la residència.

Iolanda Teixidó informa de:

- Ocupabilitat i ràtios del servei.

Es compleixen ràtios de personal.

A data 24/07/2017 el servei restarà ocupat al 100%.

La llista d'espera de places privades de residència és de 18 persones.

La llista d'espera de places col·laboradores de residència és de 19 persones.

La llista d'espera de places privades en centre de dia és de 3 persones.

S'informa que hi ha 36 places col·laboradores i 6 places privades i que s'ha demanat al departament dues places col·laboradores més, de les quals encara no hi ha resposta.

- S'està treballant en la licitació de cuina que finalitza contracte agost de 2017 i servei d'animació que finalitza contracte menor desembre de 2017.
- Estabilitat en l'equip tècnic i recuperació del personal de manteniment.

Ja s'ha produït el relleu amb el nou psicòleg, en Joan Múria. Ha entrat a la plantilla el nou fisioterapeuta després de tenir diversos mesos d'impàs fins a la cobertura d'aquesta plaça, en Daniel de Celis. S'ha produït un canvi en la persona que, a través de l'empresa externa porta el servei d'animació. L'equip ja està a ple rendiment i això ha permès tirar endavant actuacions del projecte ACP.

- Estat de l'edifici, reparacions i prioritats

- o Reparacions realitzades:

Repàs general de l'edifici per part de la persona de manteniment.

Canvi de la Lineal trifàsica i canvi del transformador.

Pintura dels passadissos de la primera planta.

Petites actuacions preventives de riscos laborals.

Substitució de les bombetes per leds a les habitacions dels residents.

Reparació de la fuga a les canonades d'aigua calenta despatx treball social 3a planta.

Col·locació d'una malla de prevenció per als despreniments de maons que s'han detectat a la façana de l'edifici.

S'han passat inspeccions de sanitat i s'obtenen els certificats de legionel·la.



RG/AdA

- Reparacions que manca realitzar i que es preveu portar a terme amb els diners de capítol 6 inversions:
 - Substitució de les canonades de coure d'aigua calenta de la 3a planta.
 - Col·locació de planxes d'alumini a portes i cantonades.
 - Compra d'una grua per transferències.
 - Estudi de climatització de l'espai de bugaderia i compra de la maquinària necessària.
 - També cal reparar la façana de l'edifici de forma definitiva.

4.- Projecte Radars

El regidor de sanitat presenta el projecte Radars. Explica que es tracta d'un projecte d'intervenció a la comunitat on aquesta, a través de diferents serveis (farmàcies, comerços, veïns), actuen com a radars per a detectar casos de persones grans en situació de vulnerabilitat. El projecte es vehicula i coordina a través d'un telèfon on els radars poden comunicar les situacions detectades als serveis socials del municipi. Es tracta de crear una xarxa que sigui capaç d'estar alerta de la gent gran que tenen al voltant com a clients, veïns... Es parla de la difusió del projecte veient l'experiència d'Arenys de Munt.

El Sr. Jaume Soler comenta que es pot aprofitar per visualitzar l'equipament de serveis socials. La Sra. Soraya Real comenta que en l'anterior legislatura es va fer un treball de camp on una treballadora social va fer, durant sis mesos, visites a domicili.

5.- Estat del projecte ACP

Iolanda explica que el projecte d'implantació d'ACP en aquests moments treballa sobre tres eixos: formació del personal, reestructuració de les sales i menús texturitzats.

– FORMACIÓ

S'informa que s'han fet 10 formacions en versions diferents, cursos, xerrades, en línia... cinc de temàtiques variades i cinc específiques d'ACP amb la participació de 23 professionals dels diferents serveis de la residència.

S'informa que davant la dificultat de trobar formació específica sobre ACP per el circuit habitual Gestformat de diputació de Barcelona, es contacta amb l'empresa Dignètic amb qui aquest 2017 s'inicia formació de sensibilització i bones pràctiques sota el model d'atenció centrada en la persona. Per al 2018 es preveu elaborar un projecte de formació anual. Aquest projecte anual es presentarà a diputació per tal que el puguin subvencionar. Els primers contactes amb diputació ja s'han realitzat i hi ha total disponibilitat i voluntat de col·laboració amb la residència.

– ALIMENTACIÓ TEXTURITZADA

Gemma solà i Iolanda Teixidó expliquen en què consisteix l'alimentació texturitzada i quins són els objectius que el centre persegueix amb aquest projecte: alimentació com a font de plaer i socialització, plats amb major acceptació per part dels residents, alimentació que estimula els sentits, possibilitat de menjar el menú basal, suprimir el plat únic de triturat.

Es justifica la implantació d'aquesta dieta donat el volum d'usuaris amb trastorns de deglució i necessitat d'alimentació de textura modificada. Un 37% del total de residents podrien beneficiar-se d'aquest tipus d'alimentació.

Iolanda Teixidó comenta que s'ha fet formació i recerca per elaborar objectius i iniciar el projecte i que s'ha inclòs en el plec de condicions tècniques de la nova licitació del servei de



RG/AdA

cuina que l'empresa de nova contractació ja pugui proveir d'aquest servei. La implantació de l'alimentació texturitzada resta condicionada a la incorporació de la nova empresa de cuina.

– SALES

Iolanda Teixidó explica que les primeres actuacions visibles del projecte ACP és el canvi-reestructuració de les sales de la residència. S'explica en què consisteix, com s'ha portat a terme i els principals canvis aconseguits. S'explica que s'ha portat a terme amb la col·laboració i suport voluntari de tot el personal de la residència.

Consisteix a transformar les sales de menjador, la sala petita de residents dependents i la sala d'estar gran (tots són espais del primer pis), en espais multifuncionals similars al menjador d'una llar particular. Això suposa disposar en un mateix espai de lloc per descansar, veure la TV, menjar i fer totes les activitats que en la vida diària puguin sorgir.

Els canvis s'han realitzat, amb els medis materials i humans disponibles. S'han dissenyat els espais sobre paper, s'ha informat les famílies amb dues trobades-reunions extraordinàries, s'ha informat als usuaris a través de xerrades amb el psicòleg i l'educadora, i per últim s'han realitzat els canvis físics la nit del 18 de juny amb el suport d'una brigada especial de professionals voluntaris del centre.

Els principals canvis aconseguits, fins al moment són: tots els residents poden realitzar els àpats entaulats i en companyia si ho desitgen, es recuperen activitats de la vida diària en les que els residents poden participar si volen, els familiars i altres visites tenen espai per seure i compartir una estona..., els residents han pogut escollir on volen menjar i en quin espai volen passar el dia. S'introdueix l'esmorzar en forma d'estoc que permet escollir el que prefereixen menjar en aquest àpat així com el berenar i les postres pel mateix sistema.

Així mateix es preveuen millores en l'estat anímic dels residents fruit d'una millora en l'autonomia. Es preveu una millora-reducció en les contencions.

Iolanda Teixidó apunta quin és el pla de tasques a desenvolupar al voltant del model ACP fins a final de 2017:

- Elaboració i desplegament del pla anual d'activitats.
- Visita d'una comissió de la residència al centre de Sant Hilari amb l'objectiu d'aprendre d'una experiència en ACP que ja funciona i establir col·laboració per al disseny del nostre projecte.
- Treball sobre el protocol d'acollida de la residència.
- Iniciar projecte texturitzats.
- Treball sobre bones pràctiques i revisió de tasques sota criteris ètics i de dignitat.

Soraya Real manifesta que el treball en el model ACP demanarà més personal al centre. Es respon que tot i que desconexem l'evolució del projecte, la idea principal és fer una implantació a mida dels recursos dels quals es disposa, entenent que l'ACP consisteix a ser capaços de reorganitzar tasques i serveis en funció de les demandes.

6.- Repàs de les propostes obertes presentades al darrer consell

Iolanda Teixidó explica en quin estat es troben les propostes que es van fer en el darrer consell:

- Es demanava incloure a la web municipal les actes aprovades per tal de poder-les consultar i aquesta actuació està realitzada.
- Es comunicava que des de l'ascensor principal se sentien converses del lavabo petit del primer pis que hi comunica directament. S'han posat dos petits vidres que hi mancaven.



RG/AdA

– Sol·licitud de tancament de la feixa del Xifré. La regidora explica que s'ha inclòs de demanda feta per escrit de familiars i treballadors al procés de pressupostos participatius i que s'han donat indicacions a serveis tècnics per poder valorar i fer el tancament.

– Es va parlar de modificar el reglament intern en l'article que fa referència a les devolucions de l'import de l'alimentació de les persones justificant l'absència al servei.

No s'ha treballat sobre el document a l'espera de poder incloure també canvis en l'articulat que fa referència a l'ingrés de casos socials. S'explica que es vol donar i elaborar un marc més consistent a aquest tipus d'ingressos.

– Iolanda Teixidó explica les queixes rebudes per part de familiars de residents referents als rebuts mensuals gestionats per la diputació de Barcelona. L'Alcaldessa explica que hi ha més serveis afectats per aquestes errades i les actuacions realitzades per ella mateixa per resoldre el problema.

7.- Propostes dels familiars i veïns.

No hi ha propostes.

8.- Temes sobrevinguts.

No hi ha cap tema en aquest apartat.

9.- Precs i preguntes.

Soraya real pregunta sobre l'ordre d'ingrés de la llista de places privades. Es respon que tenint en compte la disponibilitat de les habitacions l'ingrés es fa per ordre d'arribada.

Soraya Real pregunta sobre l'article que fa referència a les places socials. Isabel Roig respon que no és prou concret i que cal estudiar-ne un marc específic per poder atendre els casos com cal.

La presidenta convida al consell a veure in situ els canvis en els espais de les sales d'estar de la residència.

La presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària