



18 NOVEMBRE 2020



# ANÀLISI RESULTATS FORMULARI I ENTREVISTES “CONSTRUÏM VINCLES COMUNITARIS”

AJUNTAMENT ARENYS DE MAR



Diputació  
Barcelona

#DibaOberta

ESPAI CONEIX SCCL

WWW.ESPAICONEIX.ORG

imartinezc@espaiconeix.org 621 27 53 60 (Inés Martínez) //

mpujoc@espaiconeix.org/ 621 27 54 62 (Mireia Pujol)

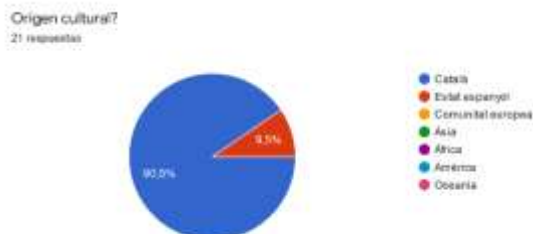
## ANÀLISI RESULTATS FORMULARI:

A data de 18 de novembre de 2020, el número total de persones que han respòs a les qüestions del formulari són 21 persones en total.

### 1. DADES POBLACIONALS

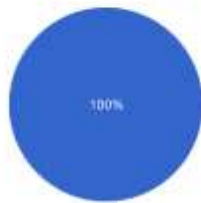


FRANJA D'EDAT	NÚMERO DE PERSONES	SEXE	NÚMERO DE PERSONES
Entre 16-18 anys	1	Dones	9
Entre 19-29 anys	4	Homes	12
Entre 30-49 anys	4	Altres	0
Entre 40-59 anys	9		
Entre 60-69 anys	3		
Més de 70 anys	0		

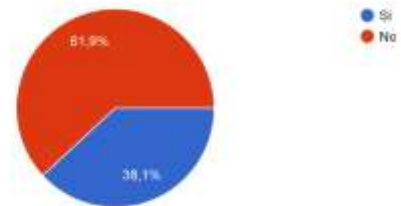


ORÍGEN CULTURAL	NÚMERO DE PERSONES
Català	19
Estat espanyol	2
Altres	0

Ets resident d'Arenys de Mar?  
21 respostes



Ets personal treballador a Arenys de Mar?  
21 respostes



Conclusió de les dades poblacionals:

Durant les primeres setmanes de promoció i difusió del projecte entre les entitats, personal treballador i web del municipi, l'extensió de persones interessades en respondre és de 21 persones i, entre elles, tenim un percentatge de respostes major en la gran edat d'edat de 40 a 59 anys i és remarcable que el número de respostes de persones entre 19-29 anys és igual a les persones entre 30 i 39 anys, a més que ha respòs una persona entre 16-18 anys.

No és significativa la diferència de participació entre homes i dones i, per finalitzar.

L'origen cultural que indiquen és majoritàriament català.

El 100% de les persones que han respòs resideixen a Arenys de Mar i, d'elles, 13 persones treballen fóra de la Vila i 8 treballen al municipi.

Proposta **d'actuacions** de millora:

- Ampliar els canals de comunicació i difusió per arribar a major número de persones: entrevista en la ràdio, recerca de canals d'instagram o grups de facebook d'Arenys de Mar.
- Entrevistes a peu de carrer a persones entre 16-39 anys i a gent gran i amb orígens culturals diversos.
- Recerca d'aquests grups d'edat a centres educatius, espai jove, Centre de menors, mercat, estació de renfe, etc.
- Proposta d'espai de diàleg al Centre de Menors durant desembre.

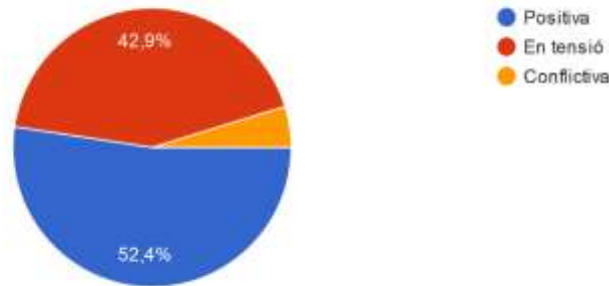
## 2. CONVIVÈNCIA A LA VILA

La convivència en Arenys de Mar es considera positiva per més de la meitat de les persones que han participat ( 13 persones), mentre que aquesta convivència està en tensió per temes d' incivisme i brutícia ( 6 persones) i en conflicte per racisme, augment de la inseguretat i de discursos d'odi (3 persones).

En dos dels comentaris apareixen els conflictes generats a les xarxes socials i les discrepàncies d'aquests discursos davant la realitat que viuen aquestes dues persones que esmenten les xarxes socials.

Com descriuries la convivència a la Vila?

21 respuestas



A continuació trobareu les transcripcions de les respostes obtingudes de les persones participants:

POSITIVA	EN TENSIÓ	CONFLICTIVA
Bona convivència	No hi ha prou informació, poca assertivitat, crispació social i poca educació	Actituds racistes
Generalment de Respecte mutu	Poca sensació de seguretat. Sobretot per l'estació i part baixa del poble. No es normal tenir por a l'hora de tornar a casa a las 19h de la tarda. Brutícia als carrers.	Hi ha molta gent incívica
	Brutícia al carrer, el pap no funciona. A més increment de la delinqüència.	Últimament hi ha molta inseguretat
En general bé, ens coneixem amb els veïns, tot i que hi ha discutides puntuals amb veïns incívics	La sensació de seguretat sembla que empitjora i en conseqüència s'estan portant a terme discursos d'odi.	
No sabia si posar en tensió. A les xarxes socials, especialment facebook i especialment, algunes	Moments difícils	



<p>persones d'un sector molt determinat de la població (gent nascuda entre 1960-1975) tendeixen a crear i enviar missatges tensionadors per fer valer els seus interessos polítics, que no necessàriament partidistes, segurament legítims. En qualsevol cas, possiblement hi hagi una gran majoria silenciosa, que crec que s'ha de valorar i que fan que realment la convivència al poble sigui prou positiva, encara que hi hagi alguns debats que no estiguin superats.</p>		
<p>He pensat que les xarxes socials no són reflex de la realitat</p>	<p>Molts fronts oberts.</p>	
<p>Hi ha llocs molt bons q fomenten la cohesió social</p>		
<p>No hi ha conflictes importants diàriament</p>		
<p>Pots passejar tranquil a qualsevol hora</p>		
<p>Es una vila molt tranquil·la per viure</p>		

Què et preocupa sobre els problemes socials actualment? Quins són els motius d'aquesta preocupació?

Els problemes socials i els motius de preocupació per aquest problema social indicat, es troben al quadre adjunt. Ara bé, a continuació s'indiquen el resum i anàlisi d'aquestes respostes exposades per la ciutadania:



- Els problemes socials que preocupen a les persones participants són:

#### PRECARIETAT SOCIOECONÒMICA:

- o La bretxa digital i la por a la estigmatització social per persones que necessiten ajuda o ajudes com: avis sols, famílies amb problemes econòmics, la vulnerabilització de joves i infants, habitatge.
- o La marginació i guetos de tot tipus existents.
- o Accés a la vivenda / Habitatge
- o Ocupació
- o Feina
- o Precarietat econòmica
- o Els MENAS
- o Càrrega fiscal abusos extractius
- o LA crisi econòmica post covid.

#### INSEGURETAT:

- o Delinqüència
- o Poca seguretat

#### INCIVISME:

- o Brutícia al municipi i problemes de tractament de la brossa.
- o Neteja dels espais públics.
- o Incivisme dels MENAS.

#### ALTRES:

- o Poca empatia poblacional
- o Gestió de les institucions per evitar els discursos d'odi.
- o Amiguisme al consistori

- Motius de preocupació social a la Vila venen donats per la Visibilització i percepció de l'augment de la pobresa veïnal, de les conseqüències de la pandèmia a nivell socioeconòmiques; la manca d'habitatge públic i aquestes enllaçades a manca de resposta institucional a aquestes problemàtiques. Per altre costat, existeix com a motius de preocupació actituds i comportaments com: la falta d'empatia, la generació de dos tipus de veïnat segons procedència i, per finalitzar, les percepció d'associacionisme "amic" del consistori per poder "ser" a la Vila.

#### MOTIUS SOCIOECONÒMICS:



- o La sortida socioeconòmica i de salut mental després de la pandèmia.
- o Inexistència d'habitatge públic al municipi.
- o L'afectació de la pobresa al veïnat

**COMPORTAMENTS I ACTITUDS:**

**VEÏNAT:**

- o Poca tolerància de la gent
- o Generació d'estigmatització social entre: Arenyencs de Tota la Vida (ATV) i els que no.

**CONSISTORI:**

- o L'entramat associacionista al municipi ha de ser del gust del consistori.
- o Falta de resposta institucional
- o Les institucions a l'alçada dels vilatans rasos.

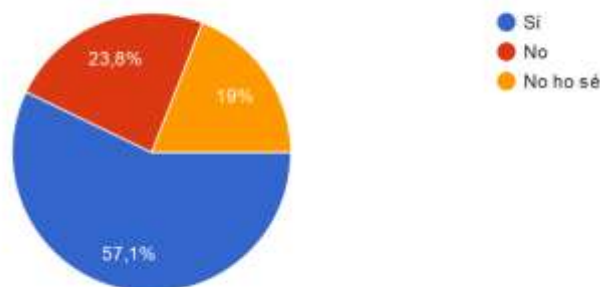
PROBLEMES SOCIALS	MOTIUS PREOCUPACIÓ
La convivència i el fet que la societat està demana'n ajudes que pel cribratge actual d'aquestes no poden accedir	Molts avis sols, moltes famílies que treballem no arriben a fi de mes, adolescents i nens amb precarietat social, habitatge, la por a l'estigmatització social
Marginació i guetos de tots tipus	com serà la sortida econòmica i social després de la pandèmia
les quotes de poder dels amigotes de l'ajuntament estiguin afectant al dia a dia del propi ajuntament i de si la feina de les associacions es pot fer o no.	Si el projecte associatiu no forma part de "l'agrado" de segons qui de l'ajuntament (tan tècnics del consistori com alguns polítics), queda descartat de facto.
La vivenda, la neteja de carrers i el tractament de la brossa, gràcies a persones incíviques Arenys és molt brut, okupes i delinqüència creixent	Viure a Arenys és molt car No funciona la recollida d'escombraries
El post-pandèmia	pel que fa a economia i a salut mental de la societat
Carrega fiscal per abusos extractius	
La precarietat econòmica	
Habitatge	No hi ha habitatge públic a Arenys

Feina	no hi ha oportunitats laborals més enllà del sector restauració (precarietat absoluta)
Demografia	Em fa por que es generin dos Arenys, un de tota la vida i un de nou vinguts (això no només inclou estrangers, inclou qualsevol persona que no sigui ATV).
Q amb la Covid hagin de tancar com per exemple el teatre serafics	
Poca sensació de seguretat Delinqüència. Brutícia al carrer.	Les institucions a vegades no es posen a l'alçada dels vilatans rasos.
La crisi econòmica per la COVID i l'incivisme amb les escombraries i la neteja de l'espai públic.	La pobresa cada cop afectant a una classe mitjana
Em preocupa la poca falta d'empatia i la poca gestió de les institucions per evitar aquests discursos.	La pobresa veïnal. Falta d'habitatge social. Poca resposta institucional.
Incivisme dels Menas	
Els MENA	
	La poca tolerància de la gent

I, seguidament per aclarir si existeix la percepció de problemes de convivència i, si és el cas: quins, obtenim 11 respostes que consideren que existeixen problemes de convivència, 6 persones que no i 4 que no ho saben:

Creus que existeix algun problema de convivència a la Vila?

21 respuestas



I, dels problemes de convivència que es marquen, aclareixen problemàtiques socials respostes en preguntes anteriors d'aquesta manera:



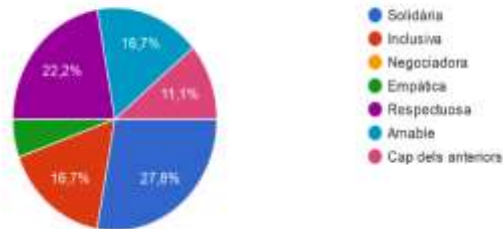


PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA	
No hi ha prou visibilitat i empatia en general. Poca paciència, educació, respecte, normes incoherents o poc pràctiques.	COMPORTAMENTS- ACTITUDS
Els del poble ATV i els que no ho són	ESTIGMATITZACIÓ SOCIAL
Està tot el sistema local enquistat, hi ha problemes per tot arreu i mentrestant només hi ha política de "postureo". Hi ha coses que es porten prou bé. No tots són males notícies. Però hi ha problemes endèmics des de fa dècades que s'arrosseguen avui en dia. Sempre hi ha una excusa o un problema nou.	CRÍTICA POLÍTICA -> PROBLEMES ENDÈMICS
Tema okupes. Ara hi ha zones amb cases ocupades que molesten al veïnat proper	CONVIVÈNCIA VEÏNAL vs OCUPACIÓ- INCIVISME
Tinc la sensació, en relació amb anteriors respostes, que el tema de la neteja tensiona molt les xarxes, i també el racisme en alguns casos també (tot i que aquest segon s'ha calmat força).	NETEJA  RACISME
Llocs conflictius com barri dels pescadors, o canalies	PUNTS CONFLICTIUS
No em sento segura depenen de la zona	INSEGURETAT
En punts calents d'abocament de residus i trastos per part de qui no respecta el porta a porta	NETEJA
La pobresa i falta de resposta institucional.	PROBLEMES SOCIOECONÒMICS
Moltes persones ,sense feina i sense sostre ,sobre tot joves i genera inseguretat	INSEGURETAT

I, a continuació, desfocalitzant-nos de les problemàtiques socials com problemes de convivència al municipi, passem a les preguntes apreciatives i de futur sobre la Vila.

Com s'observa a continuació, vam respondre 18 persones (3 persones no van respondre aquesta pregunta) i d'aquestes els valors de Vila: Solidària (5 vots), Inclusiva i Respectuosa (4 vots cadascuna) i Amable (3 vots) sent el valor de Vila Negociadora l'única sense cap vot.

Senyala valors que consideres que té la Vila d'Arenys de Mar  
18 respostes



VALORS	NÚMERO PERSONES
Solidària	5
Inclusiva	4
Negociadora	0
Empàtica	1
Respectuosa	4
Amable	3
Cap de les anteriors	1

### CONCLUSIONS CONVIVÈNCIA:

En general, podem afirmar que parlem d'una convivència afectada pel moment de pandèmia i la incertesa de futur post pandèmia que fa visible determinats aspectes d'interès socioeconòmic com mostrarem a continuació:

Les persones participants donen pes a temes d'incivisme i neteja que són temes relacionats amb el sistema de recollida implementat, a més que l'altaveu de les xarxes socials sobre aquesta temàtica com sobre la percepció d'augment de la inseguretat al carrer per diversitat de motius: ocupacions, accés a la vivenda, els MENAS, punts concrets conflictius (barris, estació de renfe, etc).

Aquesta inseguretat no es relaciona amb la precarietat socioeconòmica amb sensació d'augment en la Vila i aquest problema preocupa a diferents nivells: vivenda, feina, joventut, crisi econòmica de la pandèmia i post-pandèmia, solitud i bretxa digital per accedir a recursos actualment.

La població ha estat temps vivint les circumstàncies de la quotidianitat de la Vila i proporcionen mirades sobre allò que voldrien millorar de manera activa.

Per finalitzar, algunes veus apunten comportaments/actituds bé del veïnat com: racisme, augment dels discursos d'odi, sensació de major separació entre Arenyencs de Tota la Vida i els que no ho són, o bé pel consistori com: els problemes endèmics (no explicitats en la resposta) que es perpetuen a nivell polític o l'associacionisme "amic" o no del consistori.



## PROPOSTES D'ACCIONS:

Espai Coneix consultarà a totes les persones de la llista la seva participació al Cercle de Valors, ara bé, comuniquem que aquesta serà voluntària i, a més, tota persona susceptible de participar rebrà un document explicatiu previ a la seva participació del contingut i objectius de la dinàmica.

- Preparació del Cercle de Valors amb:

Persones referents d'associacions crítiques amb el consistori,  
 Persones referents d'associacionisme d'Arenys de Mar amb característiques de diversitat i pluralisme: AFAS, caire cultural, ...  
 Veïnat dels barris o zones marcades com conflictives per ocupacions, incivisme, etc.

Joves i adults dels considerats Arenyencs de Tota la Vida i dels no considerats dins d'aquesta característica (Joves no acompanyats menors migrats en condicions de sensellerisme i institucionalitzats; joves d'instituts, adults del Patronat de Sant Roc, famílies mentores...)  
 Referents tècnics de serveis o recursos del municipi com Espai Jove, Centre de Menors, Gent Gran,...

- **Objectiu:** Compartir els valors, incloure aquesta perspectiva i i visibilitzar, a través d'accions concretes de persones/entitats com es duen a terme aquests valors de "Vila amb valors" de Solidaritat, Inclusió i Respecte.
- **Context:** centrar les aportacions i actuacions en la convivència i la importància de la xarxa comunitària per fer front a les diverses problemàtiques socials que s'esmenten.

## I, per finalitzar, l'escenari de futur idíl·lic de la Vila d'Arenys seria, segons les persones participants:

ESCENARI DE FUTUR <sup>1</sup>	VALORS DE LA VILA
Que sigui possible que tothom dialogui, que sigui una vil·la, de veritat oberta, amb taules o lloc on la ciutadania, associacions i els polítics puguin posar en comú problemes i trobar solucions donant eines per l'empoderament i la inclusió.	DIALOGANT
	OBERTA
	PARTICIPATIVA
	EMPODERADA

<sup>1</sup> Aquesta columna és la transcripció de les respostes de les persones participants en el formulari.



	INCLUSIVA
Més pressupost per invertir en la gent amb necessitats, sobretot habitatges dignes vila marinera, solidària i sostenible amb respecte i cura al Medi ambient i les persones	INCLUSIÓ SOLIDÀRIA SOSTENIBLE
S'han de fer tants canvis, que no puc fer que sigui un escenari breu. Casi seria una novel·la amb diverses parts.	-
M'agradaria un Arenys net, sense delinqüència, amb millors comunicacions de transport ecològic, amb bona cobertura i wifi, amb actualització de clavegueram i de les zones amb rieres, boscos i jardins més cuidats, punts de càrrega elèctrica per cotxes, una bona gestió de residus i un bon manteniment de platges i passeigs. També s'hauria de crear habitatge social per facilitar l'accés a la vivenda a la nostra joventut i per persones que ho necessitin, fer polítiques per atraure la instal·lació d'empreses al nostre polígon que faciliti trobar feina al nostre poble, un CAP més gran amb recursos humans i amb aparells tecnològics per no haver d'anar al CAP de Mataró.....	NETA, CÍVICA RESPECTUOSA ECOLÒGICA SOSTENIBLE INCLUSIVA (COBERTURA HABITATGE, SANITÀRIA...)
Empatia per part de tothom i ser capaços de compartir	EMPÀTICA COMPARTIDA
Baixada de taxes i res distribució de riquesa	EQUITATIVA SOCIO ECONÒMICA
Compartir i solidaritzar-nos	COMPARTIDA SOLIDÀRIA
Un poble que preserva el territori; que sap aprofitar les seves infraestructures administratives i industrials per generar i distribuir justament riquesa, que promou activament la cultura i la creació i transmissió de coneixement més enllà de qualsevol criteri econòmic dels ciutadans i	SOSTENIBLE EQUITATIVA SOCIO ECONÒMICA



promovent un esperit i pensament crític; un poble que defensa les tradicions però les sap obrir perquè tothom que vingui se les faci seves; i una vila que pugui ser referencial en el context de l'Alt Maresme en tots els aspectes	PROMOTORA DE CULTURA, CREACIÓ, TRANSMISSIÓ DE CONEIXEMENTS  PENSAMENT CRÍTIC  REFERENT A TOTS ELS NIVELLS
Espais de poble on tothom hi tingui cabuda	INCLUSIVA
Eliminar la recollida porta a porta, o implementar un model mixte amb containers especialment als edificis amb molt veïns. Més torns de policia local a les zones conflictives, estació a la nit, platja etc.	NETA, CÍVICA  SEGURETAT CIUTADANA
La gent cuida el seu entorn i l'espai públic ja que és la casa de tots. Potenciem i promocionem els espais naturals i la seva conservació i preservació. Acollim als que venen de fora i als que passen per moment difícils (aquests darrers tant de fora com d'aquí). Els veïns han creat una xarxa de cooperativisme, on ens ajudem els uns amb els altres segons les nostres capacitats i sense obligacions ni imposicions, sinó per sentit de pertinença i compromís social.	SOSTENIBLE  CÍVICA  INCLUSIVA  COOPERATIVISTA  COMPROMÏSA SOCIALMENT (XARXA COMUNITÀRIA)
Tot es basa en l'altruïme i el benestar comunitari.	ALTRUÏSTA  BENESTAR COMUNITARI
Un poble net,	NETA
Tant de bo les institucions es mobilitzessin per donar una vida digna a molta gent que es troba exclosa, per acabar amb les indignes condicions de molts i sobretot per mostrar amb molt d'orgull que podem ser un exemple.	VIDA DIGNA  EXEMPLE
Vivendes a un preu assequible	INCLUSIVA (ACCÉS VIVENDA)



Cases i pisos més barats i que ningú tingui que pagar més de mig sou en comprar/lloguer un pis	INCLUSIVA (ACCÉS VIVENDA)
Amb respecte amb la natura i d'ajut entre les persones	RESPECTUOSA A LA NATURA INCLUSIVA
Arenys pròsper i ple de gent col.laboradora	PRÒSPERA COL-LABORATIVA
Molta participació ciutadana en totes la presa de decisions.	PARTICIPADA/PARTICIPATIVA
Que poguessim viure tranquils, tan a casa, com, quan surts a passejar	TRANQUIL·LA

## ANÀLISI ENTREVISTES

Des del 2 de novembre fins el 18 de novembre, s'han realitzat les següents entrevistes:

- 1 Associació de dones magrebíes/Associació Dones Attawid
- 2 Família Mentoria +18
- 3 Centre d'acollida Estela Nova
- 4 Dinamitzador Joves migrants i sensellerisme
- 5 Mediator intercultural
- 6 Fundació Aprenem
- 7 Oficina Atenció al Ciutadà
- 8 Club Futbol Arenys
- 9 Biblioteca Pare Fidel Fita
- 10 Referent Pla d'Immigració
- 11 Tècnica d'Educació

S'han realitzat enviaments de correus electrònics per part de l'Ajuntament i d'Espai Coneix tant a les entitats com a personal treballador de l'administració local en cinc ocasions i s'han facilitat els cartells i explicació de difusió a totes les persones participants de les entrevistes per aconseguir la màxima difusió possible entre els contactes laborals i personals.

En previsió, restem a l'espera de la realització d'entrevista per part de la Ràdio de la Vila, espai de diàleg amb joves migrants no acompanyats i en característiques de sensellerisme i obtenir respostes/contactes per part del



formulari, equip de govern de l'Ajuntament i entrevistes a peu de carrer entre el veïnat sense accés a les xarxes habituals de canals de comunicació institucional i/o a les tecnologies (joves i gent gran, respectivament).

Les respostes obtingudes seran sistematitzades en dos blocs: preocupacions socials en la convivència de la Vila i propostes d'actuació:

### PREOCUPACIONS SOCIALS DE CONVIVÈNCIA

- Neteja dels carrers i espais públics vinculat a l'incivisme de la certa part de la ciutadania/residents a la Vila
- Percepció d'augment de la inseguretat per accions de: vandalisme, robatoris a petita escala, trencaments de cotxes, sensació d'inseguretat per certes zones, comportaments de joves com "botellon" o consum de tòxics en certes zones del municipi.  
*"Fa respecte passejar per certes zones de nit, hi ha més inseguretat i comportaments que donen por"*
- Vinculació discursiva dels actes/comportaments delictius o incívics amb la presència del Centre de Menors i Joves migrants que viuen en condicions de sensellerisme.
- Existència de racisme cap al col·lectiu magrebí pels altaveus dels canals de comunicació, les notícies a nivell comarcal sobre conflictes, etc
- Existeixen diferents nivells de percepcions: governants, veïnat "compromés" i la resta de veïnat sobre la inseguretat, l'accés a recursos, els projectes posats en marxa, etc
- Incidents d'ocupació d'habitatge, de moviment de joves desconeguts amb comportaments no saludables en l'estació, a prop del Centre de Menors, etc que ajuden a alimentar els prejudicis cap al col·lectiu migrant.
- Problemes amb els joves migrants en condicions de sensellerisme per por, itinerància, incidents, robatoris,...
- El col·lectiu migrant té visibilitat només "quan demanen" ajudes, contribucions econòmiques o quan són conductes negatives de convivència.
- En àmbit escolar/oci i familiar: Racisme per part de les famílies cap als nens/nenes amb famílies migrades.
- Propagació de notícies sensacionalistes i de conflictes permanents per part de les xarxes socials.
- La col·lectivitat no participa: existeix molta gent "immobilitzada", silenciada o sense preocupacions pel benestar municipal.
- La bretxa digital ha evidenciat les diferències socioeconòmiques i d'acompanyament de les famílies i els infants en l'època de



confinament per la pandèmia. Existeix rebuig als nivells socioeconòmics empobrits.

- La Biblioteca és un dels pocs llocs amb accés a les tecnologies i, per tant, als tràmits digitalitzats amb la pandèmia. *"Tot té cita prèvia i no tothom té accés ni formació en ús de tecnologies"*
- La societat està en un moment complex: processos de dol, d'incertesa, de por, de solitud, etc.
- Pocs recursos per compartir activitats o oci pel jovent.

## PROPOSTES D'ACTUACIÓ

- Augmentar la presència policial en zones fosques, de trobada de joves,... (punts calents del municipi).
- Recolzar a les persones amb aquesta sensació d'augment de por/inseguretat al municipi per part de l'administració local.
- Promoure les accions efectives i ben comunicades per part de l'administració local sobre l'incivisme i les praxis negatives al municipi.
- Valor al municipi: inclusió des de l'accessibilitat de tots els col·lectius i la seva diversitat sigui diversitat funcional, d'orígens, de condicions socioeconòmiques....
- Realitzar pedagogia i apropament humà entre tot el veïnat: passar de ser desconeguts/es a ser veïnat amb condicions humanes connectores i bidireccionals.  
*"Els estigmes es treuen coneixent-se, a la gent se l'ha de conscienciar i facilitar aquests contactes humans"*
- Comunicació valenta per part de l'Ajuntament de drets i obligacions de les persones residents al municipi amb generació d'espais de trobada, de coneixença, de sensibilització i, per exemple, de joves d'orígens diversos amb joves d'origen català (generar vincles des d'accions compartides)
- Augmentar els recursos per la gent jove tant formatius com laboral o d'habitatge com d'oci i compartir activitats.
- Canalitzar espais de comunicació per treballar amb la comunitat magrebí i l'originària: co-construcció d'alguna "activitat" entre totes plegades per aconseguir: reconeixement de les comunitats, vincle, evitar estigmes, empoderar des de les aportacions de cadascú per crear des de la diferència la convivència comú.
- Empoderar a les comunitats migrants des de les seves tradicions, la diversitat, la Visibilització de l'altre perquè som "nosaltres".





- Capacitar a les comunitats migrades en habilitats comunicatives, el compromís amb la comunitat de l'entorn, llibertat per poder aportar i fer el que vullguen fer en el pro comunitari.
- Apropar emocionalment al veïnat: incorporar la mirada relacional i d'accés als recursos.
- Treballar el rebuig a la pobresa des de les necessitats humanes en espais de trobada tant amb joves com adults.
- Incorporar a les accions el triangle: interacció, reconeixement i igualtat d'accés.
- Treballar més al carrer des de les institucions per evitar tensions veïnals.
- Incorporar la part vivencial i de sentir als projectes/serveis/recursos de l'administració local.
- Incorporar la mirada intercultural i de gènere a la promoció econòmica de llocs de treball municipal.
- Visibilitzar bones pràctiques i contar amb la població migrada perquè aporta, per exemple, menjar en la recollida d'aliments com entitat.

## CONCLUSIONS

Les línies d'actuació de propostes de les persones entrevistades estan en consonància amb la proposta de generar canals comunicatius i vincles des d'espais de trobada del veïnat generalitzat, actualment, dins de l'organització i execució del Cercle de Valors el qual incorpora la interseccionalitat, l'escolta de les pors i inseguretats de les persones, a la vegada que proporciona un marc de seguretat per dialogar, donar veu i participació a diferents sensibilitats.

Es fa evident, a través de les converses realitzades que existeix una sensació de problemàtica social a tractar vinculada als comportaments incívics, la desconexió dels col·lectius joves migrants en condicions de sensellerisme i una preocupació en augment per les condicions de la pandèmia sobre la joventut i l'accés a recursos com l'habitatge.

Per finalitzar, comunicar la transcripció amb el mínims de filtres de la síntesis de les entrevistes per facilitar la "no manipulació" de les opinions i la transparència de les percepcions, propostes i condicionants socials del municipi. A través de l'augment d'actuacions d'Espai Coneix, anirem polint les percepcions i propostes en informes resum.