



“CONSTRUÏM VINCLES SOCIOCOMUNITARIS”

AJUNTAMENT ARENYS DE MAR

ESPAI CONEIX SCCL

WWW.ESPAICONEIX.ORG

imartinezc@espaiconeix.org 621 27 53 60 (Inés Martínez) //
mpujoc@espaiconeix.org/ 621 27 54 62 (Mireia Pujol Carme)



OBJECTIUS I ACCIONS

Els objectius del projecte “Construïm Vincles sociocomunitaris” són:

- Actualitzar les dades de diagnòstic sociocomunitària a través d'enquestes on line, entrevistes presencials, al carrer.
- Dissenyar el Pla de comunicació del projecte.
- Anàlisi de les necessitats i interessos sociocomunitaris.
- Dissenyar, planificar, organitzar i realitzar la proposta del cercle de valors amb un informe de resultats i una proposta executiva per a la intervenció.

I, pel compliment dels objectius del projecte s'han realitzat les següents accions:

- Entrevistes online, telefòniques, presencials i a carrers.
- Entrevistes per la Ràdio d'Arenys.
- Enviament de formulari obert a tota la ciutadania a través del Departament de participació de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i d'Espai Coneix.
- Reunions amb col·lectius en situació de vulnerabilitat a través de la coordinació amb personal treballador del municipi.
- Coordinació i seguiment amb el Departament de participació d'Arenys de Mar.
- Enviament d'informes parcials a data de 18 de novembre i 2 de desembre.
- Difusió de les accions a través del web de l'Ajuntament, correu electrònic i de xarxes socials de comunicació.
- Disseny, planificació i execució del Cercle de Valors a 29 de desembre de 2020 al Tram Nou Cobert de la Vila.
- Informe final del projecte “Construïm Vincles sociocomunitaris” (informe que teniu a mans)

RESULTATS QUANTITATIUS

A través de les diferents accions realitzades indicarem els número quantitatiu de participació al projecte:



Acció	PERSONES INDIVIDUALS	PERSONES REPRESENTANTS ENTITATS, ORGANITZACIONS, ETC	TOTAL
Formulari online obert a ciutadania	48 persones	3 representants associatius	51 respostes
Entrevistes personals online o telefòniques	12 persones	4 associacions amb 6 persones participants 8 equips de personal treballador de l'Ajuntament, projectes i equipaments de l'Ajuntament amb 13 persones participants. 6 persones clau per col·lectiu: gent gran, activistes municipals, etc	37 respostes
Entrevistes presencials	4 joves migrants no acompanyats majors de 18 anys.	15 botigues de comerç de proximitat. 1 representat associatiu. 2 persones representants d'espais de gent gran. 1 educadora social de Nova Estela Defensora del poble.	24 respostes
Participants Cercle de valors	17 persones adultes 8 infants 2 joves	2 persones representants associacions.	29 respostes
TOTAL			141 RESPOSTES
ALTRES ACCIONS			
Entrevistes ràdio	3 entrevistes		

Enviaments correus electrònics a entitats	6 enviaments massius a entitats
Actualització informació al web municipal i a través de comunicació Departament de Participació	2 actualitzacions al web: informació formulari obert (https://arenysdemar.cat/39727) i Dinamització Cercle de Valors (https://arenysdemar.cat/39969) 4 enviaments massius a les entitats del territori. Trucades personals per contactar amb persones clau del territori, consentiment i accés a les dades de contacte. Coordinació i seguiment continuat amb l'equip d'Espai Coneix.

RESULTATS QUALITATIUS

Des d'Espai Coneix i, a través de les entrevistes semiestructurades i els resultats de les diferents modalitats d'intervenció, hem assolit saber de les necessitats i interessos de la població participant d'Arenys de Mar sobre la convivència i l'estat social de la Vila (preocupacions i propostes) baix el paraigües dels valors compartits de les persones residents.

1. LES PREOCUPACIONS SOBRE ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA I SOCIALS:

Així doncs, trobem de manera clara, tres preocupacions clau:

- INCIVISME: els comportaments i conductes de cures i respecte a l'espai públic és incívic i això repercuteix en: 1. Brutícia i dolenta recollida de les escombraries; 2. Falta de respecte als equipaments d'espai públic i a les persones i 3. el consum de tòxics en la via pública.
- INCIPIENT RACISME: Aparició de discursos d'odi cap a les persones migrants que resideixen al municipi, principalment, baix la nomenclatura de MENAS.
- PERCEPCIÓ D'AUGMENT DE LA INSEGURETAT esdevingut per: 1. Robatoris i furtus a persones a l'espai públic; 2. Trencament i robatoris als cotxes en certes zones i 3. Ocupacions d'habitatge amb comportaments d'incivisme, agressivitat i problemàtiques de convivència al veïnat.

Tant l'incivisme com l'incipient racisme com la percepció d'augment d'inseguretat es sustenten, en primer lloc, en el creixement del municipi a



nivell d'habitants i, per tant, el desconeixement de les persones que hi resideixen. En segon lloc, en l'existència de joves migrants no acompanyants en situació de sensellerisme (les agrupacions d'aquests joves en certes zones concretes, el consum de tòxics i la sensació d'efecte de crida a altres joves de situacions similars de la zona) i, per finalitzar, en les alarmes d'inseguretat que es publiquen a les xarxes socials d'àmbit municipal que fan augmentar la percepció de perill a les persones residents del municipi.

Altres de les preocupacions socials al municipi són:

- **BAIXOS RECURSOS A SERVEIS SOCIALS:**

La pandèmia ha generat noves realitats de vulnerabilitat socioeconòmica i es perceben els recursos de Serveis Socials del municipi com baixos per poder satisfer les necessitats socials noves.

- **FALTA D'ACCÉS AL TREBALL I A LA VIVENDA:**

La promoció econòmica del municipi és insuficient per les necessitats de recerca de treball en població, principalment, jove i/o nouvinguda.

La promoció de vivenda social i/o accessible és altre dels problemes marcats com insuficient per la ciutadania ja que consideren necessària l'accessibilitat a l'habitatge i els preus s'han encarit.

Tant els circuits de Serveis Socials com de Promoció Econòmica es viuen amb dificultat d'accessibilitat en igualtat d'oportunitats a les persones i/o col·lectius amb situació de vulnerabilitat severa com, per exemple, l'accés a les administracions a través d'internet o l'ensenyament amb dispositius electrònics a casa o la incapacitat de fer front a les despeses bàsiques impositives com la pujada d'impostos de medi ambient.

Les persones que apunten a aquestes preocupacions entenen l'incivisme, la percepció d'inseguretat i els discursos racistes com una conseqüència d'aquestes necessitats bàsiques no cobertes. A més, de sentir la pandèmia amb la seva capacitat d'incertesa i de crisi socioeconòmica com un punt d'inflexió en les relacions de la població (resposta a la tensió, a les necessitats no cobertes, al desconeixement de les situacions de les persones i/o col·lectius, etc).

A nivell més baix (per número de persones amb aquesta tipologia de respostes) preocupa al municipi:

- **PROBLEMES D'ACCESSIBILITAT ALS RECURSOS I FALTA DE RECURSOS HUMANS:**

La burocratització i, a més a través d'internet, de l'accés a la informació, a les ajudes socials, a la legalització d'associacions, a l'incentiu de participació ciutadania, a les respostes del consistori, etc.



A més dels baixos recursos humans en certs departaments del municipi com: policia local, serveis socials, joventut, equipaments municipals per participació real (punts de trobada), etc.

- MANCANÇA D'ESPACIS DE TROBADA I OBERTS A LA CIUTADANIA: Els pocs punt de trobada intergeneracionals, interculturals i/o espais de creació oberts, accessibles i comuns.
- SEGMENTACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ: La participació escassa de les associacions i entitats del municipi en la vida i la convivència d'Arenys preocupa ja que el número d'associacions inscrites és elevat i es viu l'associacionisme del municipi com segmentat per sectors i/o àmbits sense relacions sanes en pro de la millora de la vida d'Arenys de Mar. En conclusió amb una visibilitat per interès personal/associatiu i no per interès comunitari d'implicació (participació en "les accions" concretes: que pertoquen per estatuts i poc interès en la resta de sectors i/o àmbits).

Per visibilitzar aquestes preocupacions a nivell de convivència i socials de la Vila, adjuntem la taula de respostes de les persones participants al formulari dividint-les entre PROBLEMES SOCIALS I MOTIUS DE PREOCUPACIÓ (Aquesta informació són transcripcions reals de les respostes esmentades. Només s'han resolt les faltes d'ortografia vinculades a les respostes):

PROBLEMES SOCIALS	MOTIUS PREOCUPACIÓ
La convivència i el fet que la societat està demana'n ajudes que pel cribratge actual d'aquestes no poden accedir	Molts avis sols, moltes famílies que treballem no arriben a fi de mes, adolescents i nens amb precarietat social, habitatge, la por a l'estigmatització social
Marginació i guetos de tots tipus	com serà la sortida econòmica i social després de la pandèmia
Les quotes de poder dels amigotes de l'ajuntament estiguin afectant al dia a dia del propi ajuntament i de si la feina de les associacions es pot fer o no.	Si el projecte associatiu no forma part de "l'agrado" de segons qui de l'ajuntament (tan tècnics del consistori com alguns polítics), queda descartat de facto.
La vivenda, la neteja de carrers i el tractament de la brossa, gràcies a persones incíviques Arenys és molt brut, okupes i delinqüència creixent	Viure a Arenys és molt car No funciona la recollida d'escombraries
El post-pandèmia	pel que fa a economia i a salut mental de la societat



Càrrega fiscal per abusos extractius	<i>L'emigració de certs sectors a altres països i el descontrol que hi ha sobre aquestes persones. Porto vivint 40 anys a Arenys, tota la meua vida laboral i molt orgullós d'haver realitzat aquí la meua vida, però en els últims 5 o 6 anys s'està convertint en el Bronx segons les darreres notícies hi ha 40 vivendes ocupades i més d'una dedicada als pisos de venda de drogues i això està produint un sense viure i malestar a la ciutadania d'aquest poble i Vila marinera com ha estat Arenys per mi el millor poble del Maresme.</i>
La precarietat econòmica	Ara mateix la situació és confusa pel motiu covid. Em preocupa molt la salut de la gent. Entenen com a salut: sanitat pública de qualitat, serveis socials adequats a les circumstàncies, cap persona sense sostre, feina fi
Habitatge	No hi ha habitatge públic a Arenys
Feina	no hi ha oportunitats laborals més enllà del sector restauració (precarietat absoluta)
Demografia	Em fa por que es generin dos Arenys, un de tota la vida i un de nou vinguts (això no només inclou estrangers, inclou qualsevol persona que no sigui ATV).
Que amb la Covid hagin de tancar com per exemple el teatre serafics	Ara mateix em preocupa la Salut en front al COVID. Em preocupa l'àmbit escolar que provoca tensió amb el centre escolar i entre famílies
Poca sensació de seguretat Delinqüència. Brutícia al carrer.	Les institucions a vegades no es posen a l'alçada dels vilatans rasos.
La crisi econòmica per la COVID i l'incivisme amb les escombraries i la neteja de l'espai públic.	La pobresa cada cop afectant a una classe mitjana
Em preocupa la poca falta d'empatia i la poca gestió de les institucions per evitar aquests discursos.	La pobresa veïnal. Falta d'habitatge social. Poca resposta institucional.



Incivisme dels Menas	Atur i dificultats econòmiques. Costarà remuntar l'aturada econòmica per la pandèmia El covid Em preocupa la diferència social, el desconeixement(i doncs la por) d'altres cultures. El missatge xenòfob d'uns polítics Incivisme, Pobresa És molt preocupant la manca de tranquil·litat a causa de la preocupació pels actes incívics i delictius. Incivisme, xenofòbia contra els menors migrants, falta de valors Manca de lloguer, preus alts
Els MENA	Em preocupa la diferència social, el desconeixement (i donç la por) d'altres cultures. El missatge xenòfob d'uns polítics
Falta d implantació d alguns grups d edat	Feina (possible devallada), manca de valors socials nen joves/nens...
Tots hi tenim cabuda i hauríem de la mirar pel bé del poble i la seva gent.	Que les dificultats econòmiques d'alguns no els converteixen en vulnerables a la pobresa i a l'exclusió social
Incivisme, xenofòbia contra els menors migrants, falta de valors	les desigualtats provocades pel sistema econòmic actual
El Covid	És molt preocupant la manca de tranquil·litat a causa de la preocupació pels actes incívics i delictius.
Crec q en general no acceptem la diversitat per falta de coneixements i informació	Manca de lloguer, preus alts
La falta de valors tot plegat	La poca tolerància de la gent
Convivència amb la problemàtica ocupació	Atur i dificultats econòmiques. Costarà remuntar l'aturada econòmica per la pandèmia
Pobresa i soledat. Taxes d'atur.	Que el malestar vagi en augment per la reiteració de situacions conflictives
Incivisme, pobresa	El tema treball i vivenda per tothom
Hi ha ribaments, destrosses de mobiliari urbà, de cotxes aparcats, les persones migrades que viuen a la població en un grn nombre no conviuen sinó que fan el que els hi sembla sense llei no veig cap sanció, veig gent molt empipada en contra del col·lectiu i molta gent empipada perquè creuen que són	Manca de lloguer, preus alts



racistes. És un tema que requereix de molta feina per part de les administracions corresponents per tal d'integrar els nous, i el no vulgui integrar-se, doncs que el retornin i el que vullgui, benvingut sigui.	
No tothom sap què significa viure en comunitat	L'egocentrisme
	L'embrutiment de la societat. Els valors que se'm van transmetre per part dels meus pares han deixat de ser bàsics. Tan sols interessa arribar a on sigui, pel mitjà que faci falta.
	Les persones que tenen problemes laborals i de vivenda
	Les persones que es queden sense recursos econòmics. Les persones noves que perden la regularitat, l'aïllament de les persones que viuen soles davant la pandèmia. Les dones amb poc recursos amb infants

CONCLUSIONS A LES PREOCUPACIONS SOCIALS I DE CONVIVÈNCIA:

Els motius de preocupació social i de convivència del municipi estan arrelats a problemes estructurals d'insatisfacció de les necessitats bàsiques: accés al treball, a la vivenda, problemes en igualtat d'oportunitats per persones vulnerabilitzades i persones amb recursos, precarietat en departaments municipals i la seguretat humana. A més, per altre costat, es marquen problemes amb els valors de convivència i humans com: el respecte, la discriminació, la desigualtat social, etc que pot esdevenir més fortament com a conseqüència de la pandèmia.

En quant als problemes socials, la mirada de la ciutadania marca de manera més reiterada, conflictes de caire sociocomunitaris visibilitzats en problemes concrets, d'actualitat i de la seva vida més quotidiana com: l'incivisme, percepció d'inseguretat per temes de delinqüència (robatoris, furts...) i les conseqüències de la pandèmia i la post-pandèmia com la soledat, les taxes d'atur, etc

És evident que ambdues classificacions incideixen en les situacions de vulnerabilitat socioeconòmica de la població i l'accés a les necessitats bàsiques, a més dels comportaments i conductes que generen condicions de seguretat a la comunitat (seguretat humana).



2. VALORS DE LA VILA I PERCEPCIÓ DE CONVIVÈNCIA

En l'actualització de la diagnòstic sociocomunitària i a nivell de convivència que hem realitzat, s'ha atorgat un pes específic als valors compartits de la Vila des de la mirada de les persones participants i, a més a la definició d'aspectes rellevants de la convivència al municipi.

En aquestes qüestions, el resultat proporcionat de manera majoritària és el sentiment d'orgull per viure a Arenys de Mar, municipi tranquil i amable amb unes condicions demogràfiques i geogràfiques molt positives per la qualitat de vida i el benestar social.

Així doncs, existeix la consideració de dificultat per la inclusivitat efectiva de tota persona resident i, per les respostes rebudes, s'apunta més cap a la integració i/o el reforç a les normes culturals majoritàries com les adequades encara que, majoritàriament, les persones participants apunten com a valors principals de la vila: la solidaritat i amabilitat, molt seguidament del respecte i la inclusió.

2.1. VALORS DE LA VILA

Un dels reptes de les societats és generar valors compartits de convivència dins de la diversitat poblacional a tots els nivells existents: gènere, sexe, origen, edat, creences, religions, costums, etc.

Arenys de Mar és un municipi molt ben valorat per la seva població i, encara que existeixen els matisos sobre la significació dels valors, els resultats de la participació visibilitzen els següents resultats:

FORMULARI ONLINE:

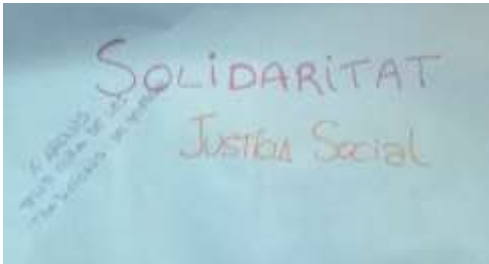
VALORS	NÚMERO PERSONES
Solidària	15
Inclusiva	8
Negociadora	0
Empàtica	1
Respectuosa	8
Amable	10
Cap de les anteriors	5

PARTICIPACIÓ DINAMITZACIÓ “CERCLE DE VALORS”

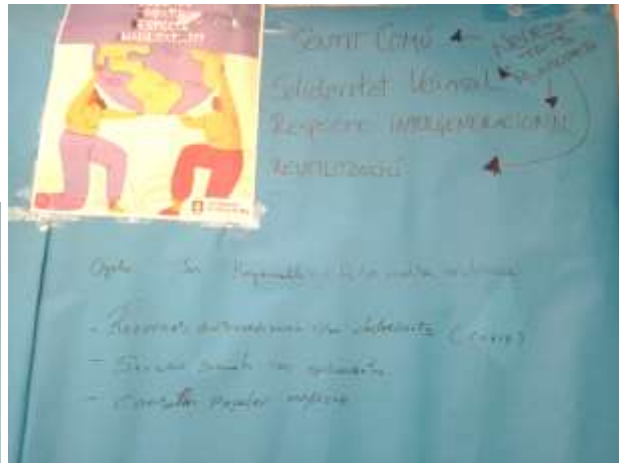
Durant el dia 29 de desembre, a la zona del Tram Nou Cobert de la Riera, es va dinamitzar el Cercle de Valors consistent en la participació oberta a tota la ciutadania amb un objectiu principal: assolir l'accessibilitat de participació en igualtat d'oportunitats a qualsevol resident del municipi i un objectiu específic: accedir al diàleg a través de 9 panells exposats a la riera o, a través de la reflexió anònima, oferir les seves visions a través dels díptics associats a la dinàmica per incorporar-lo a una bústia.

Els 9 panells exposats estaven dividits en 6 valors: Els Valors de Sinera (Solidaritat, Inclusivitat, Negociació, Empatia, Respecte i Amabilitat) i 3 panells de lliure expressió per definir la convivència a la Vila.

Dels quals, a continuació, passem a descriure com a resultats qualitius de la dinamització:



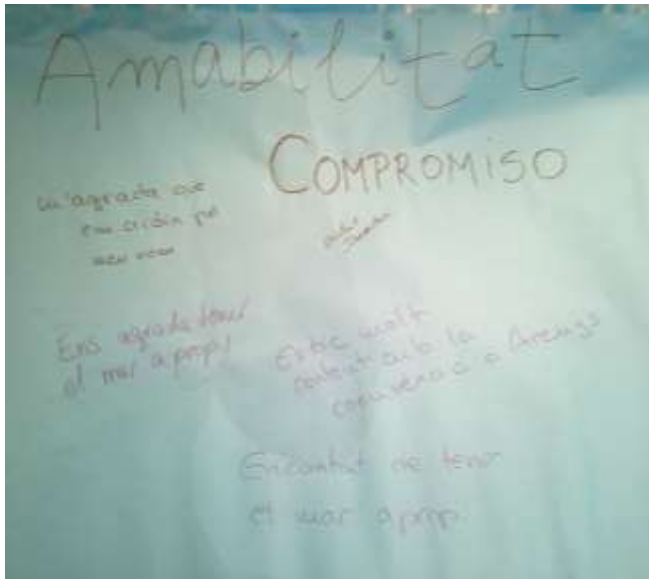
Imatge 1: Panell Solidaritat



Imatge 2: Panell lliure número 1

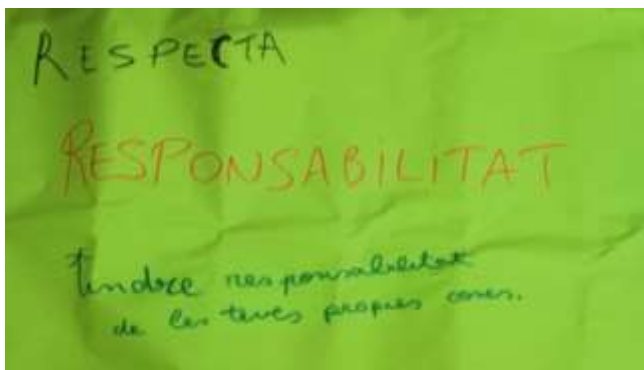
En la Imatge 1 es visibilitzen valors de la Vila com la Solidaritat i la Justícia Social, a més del comentari: A Arenys tenint cura de les tradicions i del benestar.

En la Imatge 2 es mostren necessitats municipals: sentit comú, solidaritat veïnal, respecte intergeneracional i reutilització, a més de comentaris sobre la necessitat de ser més responsable vinculada a la brutícia als carrers i altres com: recursos extraordinaris per distribuir (COVID), serveis socials poc optimistes i consulta popular ineficaç.



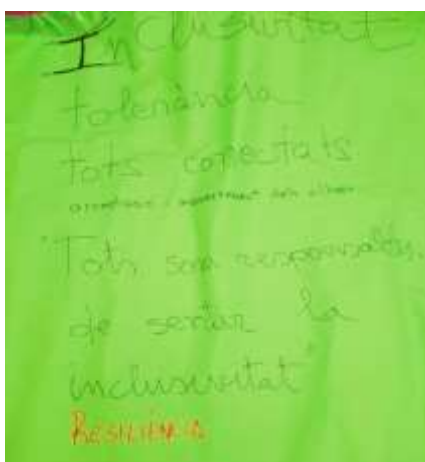
El valor de la Amabilitat ha estat relacionada amb el compromís, el goig de tenir el Mar a prop, l'alegria del tipus de convivència al municipi i el coneixement entre les persones residents amb el comentari: "M'agrada que em cridin pel meu nom"

Imatge 3: Panell Amabilitat



A la imatge 4 es poden veure consells com: tindre responsabilitat de les teves pròpies coses i valors de la Vila com: Respecte i Responsabilitat

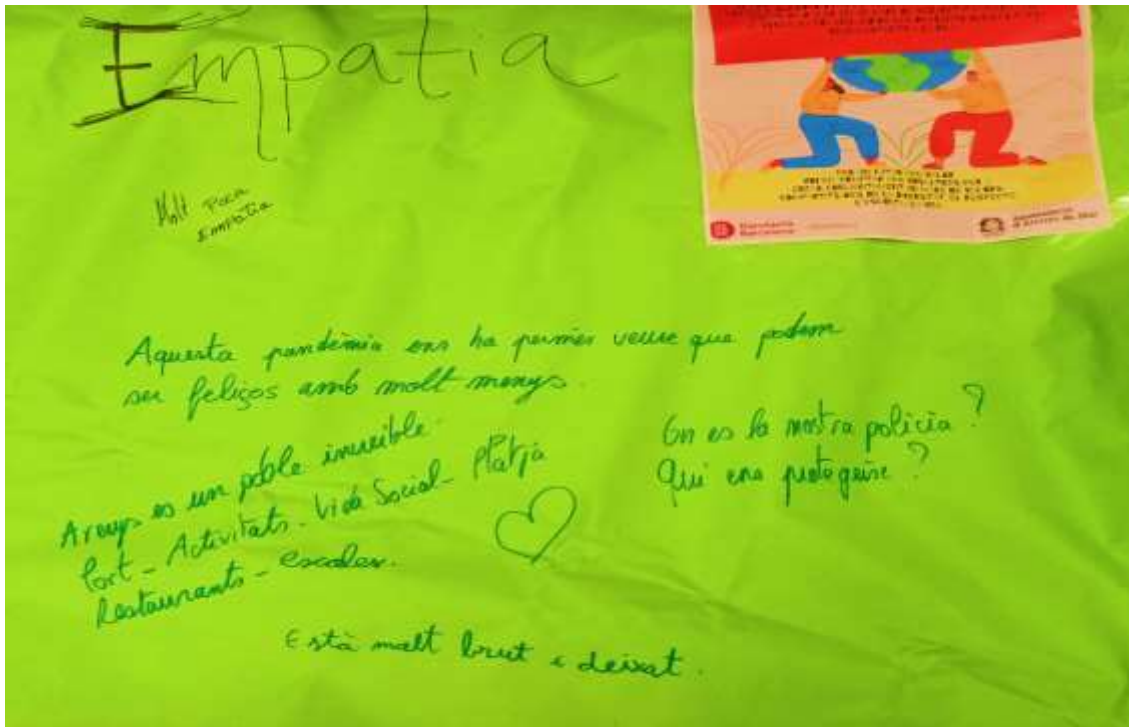
Imatge 4: Panell lliure número 2



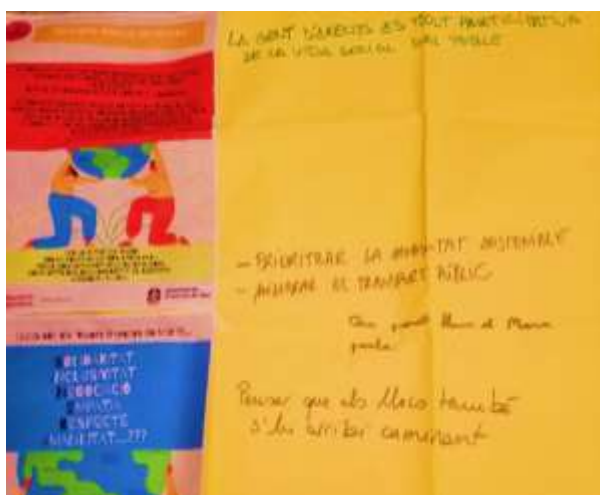
El valor de la INCLUSIVITAT mostrat en aquest panell es mostra diferents connotacions de la significació de les persones participants i la seva relació amb: tolerància, tots connectats, acceptació i reconeixement dels altres, Tots som responsables de sentir la inclusivitat o, per finalitzar, la resiliència.

Imatge 5: Panell Inclusivitat

I, en la següent imatge (imatge 6), l'empatia era el valor a tractar, a descriure i/o a dialogar i es mostren tant preocupacions socials com: On és la nostra policia? Qui ens protegeix? Com realitats descriptives de la Vila: “molt poca empatia” o “Aquesta pandèmia ens ha permès que puguem ser feliços amb molt menys” o “Arenys és un poble increïble: port-activitats-vida social-platja-restaurants-escoles”.

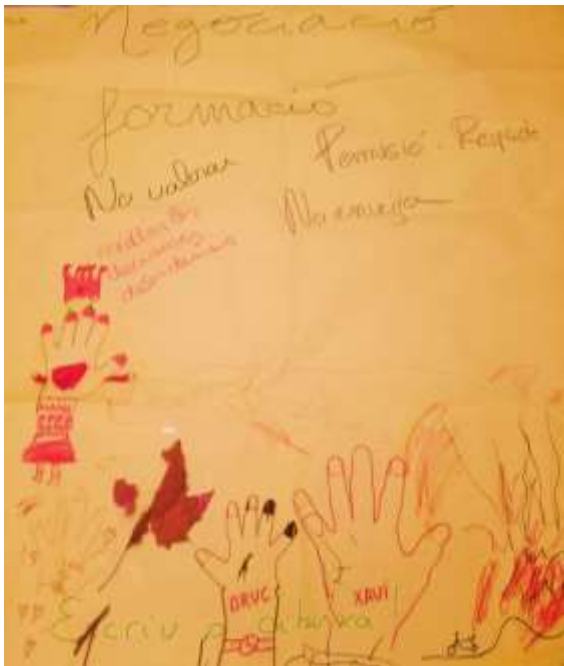


Imatge 6: Panell Empatia



Imatge 7: Panell lliure número 3

En el següent panell de lliure expressió (imatge 7) trobem descripcions com: La gent d'Arenys és molt participativa de la vida social del poble o demandes mediambientals i de sostenibilitat com: prioritzar la mobilitat sostenible, millorar el transport públics, pensar que els llocs també s'hi arribi caminant o altres com: Que posin llums al Mara Paula.



La imatge 8 especificava el valor de la Negociació i aquí, a més, de la participació d'infants decorant amb les seves mans el panell trobem escrits com: Formació, la diferència entre permissivitat i respecte, el foment de "no enveja" i la necessitat d'escoltar les decisions dels demés.

Imatge 8: Panell Negociació



A la imatge 9: panell de Respepte es marquen relacions del valor del respecte amb definicions de la població d'Arenys com propera, ens agrada escoltar a tothom i gent amable. A més de la relació del respecte amb altres valors com l'empatia (escoltar als demés i ficar-se en la pell dels altres)

Imatge 9: Panell Respepte

Amb aquest viatge d'endinsar-nos en els valors compartits que les persones residents al municipi descriuen com realitats factibles al municipi, segons les seves experiències i perspectives diverses, arribem a la definició de: Com descriuen la convivència al municipi, classificant-la en: Positiva, En tensió o Conflictiva i, seguidament, les transcripcions dels propis comentaris rebuts, escoltats i/o escrits en les diverses interaccions realitzades a la Vila



RESPOSTES A TRAVÉS DEL FORMULARI ONLINE:

POSITIVA	EN TENSIÓ	CONFLICTIVA
Bona convivència	No hi ha prou informació, poca assertivitat, crispació social i poca educació	Actituds racistes
Generalment de Respecte mutu	Poca sensació de seguretat. Sobretot per l'estació i part baixa del poble. No es normal tenir por a l'hora de tornar a casa a las 19h de la tarda. Brutícia als carrers.	Hi ha gent molta gent incívica
La vida a Arenys de Mar es acollidora. No sóc nascut a Arenys, però ha estat senzill integrar-me en la comunitat	Brutícia al carrer, el pap no funciona. A més increment de la delinqüència.	Últimament hi ha molta inseguretat
En general bé, ens coneixem amb els veïns, tot i que hi ha discutides puntuals amb veïns incívics	La sensació de seguretat sembla que empitjora i en conseqüència s'estan portant a terme discursos d'odi.	Poca sensació de seguretat. Sobretot per l'estació i part baixa del poble. No es normal tenir por a l'hora de tornar a casa a las 19h de la tarda. Brutícia als carrers.
No sabia si posar en tensió. A les xarxes socials, especialment facebook i especialment, algunes persones d'un sector molt determinat de la població (gent nascuda entre 1960-1975) tendeixen a crear i enviar missatges tensionadors per fer valer els seus interessos polítics, que no necessàriament partidistes, segurament legítims. En qualsevol cas, possiblement hi hagi una gran majoria silenciosa, que crec que s'ha de valorar i que fan que realment la convivència al poble sigui prou positiva, encara que hi hagi alguns	Moments difícils	Destrosses mobiliari urbà, veïns que llencen brossa quan i on no toca,..



debats que no estiguin superats.		
He pensat que les xarxes socials no són reflexe de la realitat	Molts fronts oberts.	La gent sol posar traves als comerços dels altres
Hi ha llocs molt bons q fomenten la cohesió social	Demasiada incertidumbre..y cada vez menos ..actitud..positiva..entre ciudadanos..	Últimament hi ha molta inseguretats
No hi ha conflictes importants diàriament	Hi ha diferents grups de persones que no estant d acord amb res del què es fa a la vila.	
Pots passejar tranquil a qualssevol hora	Per temes polítics (procés), socials (MENA's), econòmic-sanitaris (COVID)	
Es una vila molt tranquil-la per viure	Arenyencs ATV radicalitzats en 2 bàndols polítics ERC-Junts, Incivisme per tot arreu, Jovent nouvingut desarrelat i algunes conductes d'una minoria ajuden a aflorar racisme; Ajuntament que menysté algunes associacions...	
No hi ha conflictes importants diàriament	Molt incivisme i falta d'implicació en el consistori.	
He viscut 30 anys a Barcelona i en porto 15 a Arenys i considero que a Arenys és molt més positiva	Hi ha tensions en diferents fronts, especialment per la dificultat d'integració d'alguns col·lectius i per la manca de recursos per portar a terme aquesta integració.	
S'hi viu bé, el tarannà de la vila és acollidor	Les xarxes socials fan bullir l'olla poc real.	
No percebo tensió en el dia a dia	No tothom sap que significa viure en comunitat	
Jo personalment no he tingut cap problema. I		



conec molta gent estrangera com jo i d'altres països fora d'Europa i força bé !		
Bon clima en les relacions interpersonals		
Malgrat les diferències culturals, d'origen i polítiques per regla general és bona.		
El meu cercle de convivència es divers i positiu		
Hi ha més de positiu i s'ha de treballar en àmbits a millorar		
L'espai, la riera, els comerços... afavoreix relacions interpersonals.		
Som una comunitat arrelada i vinculada, tot i q darrerament hi ha cert malestar per l'arribada de persones de col·lectius vulnerables.		
Dad la meua perspectiva, es de tranquil·litat		
S'hi viu bé, el tarannà de la vila és acollidor		

ALTRES DESCRIPCIONS DE LA CONVIVÈNCIA A ARENYS:

CONVIVÈNCIA POSITIVA:

Arenys és un municipi amb tradicions municipals, solidaritat i preocupació d'uns per altres

Es fomenta el petit comerç del poble,

Arenys és un poble esportiu i competitiu

Els valors de convivència d'Arenys són: el respecte, la coherència, la solidaritat

Arenys és un poble solidari vers tothom. Ho demostra la quantitat de coses que es fan vers la gent que té problemes i més ara amb la COVID. És d'agrair tots els moviments del poble en pro de que ho necessita.

Arenys és una gran Vila per la seva gent



CONVIVÈNCIA EN TENSÍO PER TEMES:

INSEGURETAT

Inseguretat perquè han augmentat els robatoris

Existeixen problemes d'ocupació.

Inseguretat ciutadana actualment.

Gran quantitat d'ocupes.

Més seguretat

INCIVISME

MENAS gamberrus: si no tenen res a fer que no vinguin

Hi ha gent mala i estem rebent tothom

Brutícia.

Platges brutes.

M'agradaria tenir un Arenys més net, segur i millor asfaltat. Crec en el treball dels nostres polítics perquè és un treball difícil i criticat. Seguir treballant per un poble "més sa" en general.

Milloraria la neteja.

Amb el petit que és el poble, crec que hi ha molta violència actualment.

Milloraria les papereres i més espais per joves i posaria més llums en el parc de Lourdes i més tendes de menjar.

Més neteja a zones de jove

Més ajudes pel canvi climàtic com no tenir llaunes a la sorra

NECESSITATS O INTERESSOS:

Activitats per aprendre.

Autobús amb connexió amb Barcelona.

Els polítics són servidors públics: actuïn en conseqüència.

Més solidaritat amb els que venen de fora.

Molt més respecte per la gent gran que no hi ha gaire i tothom passa de nosaltres

Falta molt de carinyo per tothom.



Molt més respecte per tothom, pels d'aquí i pels immigrants. S'ha de parlar més entre tots.

Potenciaria el tema de la Biblioteca.

Milloraria que hi haguessin més camps de futbol i més llum als parcs.

Més llocs on jugar a esports i intentar que hi haguessin menys MENAS.

Més banys a la Riera. Els contenidors que teniu en ment em semblen molt encertats.

3. ELS SOMNIS D'ARENYS DE MAR

Des del construccionisme social, vinculem les propostes de convivència a somiar un Arenys de Mar idíl·lic per apropar-nos tant a les necessitats no satisfetes que podem vincular als valors compartits de convivència, als problemes socials i a les preocupacions o motius que les persones residents consideren que es poden realitzar. De tal manera que fent circular la diagnòstic: inicialment, parlant de les preocupacions i motius dels problemes de convivència, passant pels valors que ofereix el municipi i que s'han d'assolir pel benestar de la ciutadania i tancant-lo amb aquests somnis que ens permeten avaluar la realitat viscuda des d'un punt de vista de "sentir les necessitats satisfetes i saber dels interessos reals" de present i de futur a través del pensament lliure que proporcionen els somnis.

És aquí on trobem la descripció dels somnis de les persones participants i la seva vinculació als valors de la Vila:

ELS SOMNIS	La Vila serà....
Que sigui possible que tothom dialogui, que sigui una vila, de veritat oberta, amb taules o lloc on la ciutadania, associacions i els polítics puguin posar en comú problemes i trobar solucions dona'm eines per l'apoderament i la inclusió.	DIALOGANT EMPODERADA INCLUSIÓ
Més pressupost per invertir en la gent amb necessitats, sobretot habitatges dignes vila marinera, solidària i sostenible amb respecte i cura al Medi ambient i les persones	RECURSOS HABITATGE SOLIDÀRIA SOSTENIBLE RESPECTE
S'han de fer tants canvis, que no puc fer que sigui un escenari breu. Casi seria una novel·la amb diverses parts.	TRANSFORMACIÓ GLOBAL
M'agradaria un Arenys net, sense delinqüència, amb millors comunicacions de transport ecològic, amb bona cobertura i wifi, amb actualització de clavegueram i de les zones amb rieres, boscos i jardins	NETA SEGURA BEN COMUNICADA



més cuidats, punts de càrrega elèctrica per cotxes, una bona gestió de residus i un bon manteniment de platges i passeigs. També s'hauria de crear habitatge social per facilitar l'accés a la vivenda a la nostra joventut i per persones que ho necessitin, fer polítiques per atraure la instal·lació d'empreses al nostre polígon que faciliti trobar feina al nostre poble, un CAP més gran amb recursos humans i amb aparells tecnològics per no haver d'anar al CAP de Mataró....	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL HABITATGE SOCIAL PROMOCIÓ ECONÒMICA BONES CONDICIONS SALUT
Empatia per part de tothom i ser capaços de compartir	EMPATIA COMPARTIR
Baixada de taxes i res distribució de riquesa	DISTRIBUCIÓ RIQUESA
Compartir i solidaritzar-nos	COMPARTIR SOLIDARITAT
Un poble que preserva el territori; que sap aprofitar les seves infraestructures administratives i industrials per generar i distribuir justament riquesa, que promou activament la cultura i la creació i transmissió de coneixement més enllà de qualsevol criteri econòmic dels ciutadans i promovent un esperit i pensament crític; un poble que defensa les tradicions però les sap obrir perquè tothom que vingui se les faci seves; i una vila que pugui ser referencial en el context de l'Alt Maresme en tots els aspectes.	SOSTENIBILITAT PROMOCIÓ ECONÒMICA, CULTURAL I CREATIVA OBERTA
Espais de poble on tothom hi tingui cabuda	INCLUSIVA
Eliminar la recollida porta a porta, o implementar un model mixt amb containers especialment als edificis amb molt veïns. Més torns de policia local a les zones conflictives, estació a la nit, platja etc.	NETA SEGURETAT CIUTADANA
La gent cuida el seu entorn i l'espai públic ja que és la casa de tots. Potenciem i promocionem els espais naturals i la seva conservació i preservació. Acolлим als que venen de fora i als que passen per moment difícils (aquests darrers tant de fora com d'aquí). Els veïns han creat una xarxa de cooperativisme, on ens ajudem els uns amb els altres segons les nostres capacitats i sense obligacions ni impositcions, sinó per sentit de pertinença i compromís social. Tot es basa en l'altruisme i el benestar comunitari.	CUIDADA ACOLLIDORA COOPERATIVA I COL·LABORADORA COMUNITÀRIA ALTRUÏSTA
Un poble net	NETA
Tant de bo les institucions es mobilitzessin per donar una vida digna a molta gent que es troba exclosa, per	DIGNA



acabar amb les indignes condicions de molts i sobretot per mostrar amb molt d'orgull que podem ser un exemple.	
Vivendes a un preu assequible	HABITATGE ACCESSIBLE
Cases i pisos més barats i que ningú tingui que pagar més de mig sou en comprar/lloguer un pis	HABITATGE ACCESSIBLE
Amb respecte amb la natura i d'ajut entre les persones	SOSTENIBILITAT
Arenys pròsper i ple de gent col·laboradora	PRÒSPERA COL·LABORADORA
Molta participació ciutadana en totes la presa de decisions.	PARTICIPATIVA AMB DECISIÓ
Que poguéssim viure tranquils, tan a casa, com, quan surts a passejar, un poble on tothom pot fer un ús igualitari dels espais públics	TRANQUIL·LA IGUALITÀRIA
Bon clima polític	BON CLIMA POLÍTIC
Una vila on tots puguem viure econòmicament i socialment	ACCESSIBLE
Una comunitat que no critiqui el que fa l'altre sinó que ajudi amb propostes a canviar el que creu que pot millorar per un bé comú.	PROPOSITIVA COL·LABORATIVA
Convivència sense friccions de cap tipus	CONVIVÈNCIA
Amb tots els joves que passen massa hores al carrer, i que sabem que no és bo, amb les seves vides ja reconduïdes Un poble on tothom jugui amb les mateixes regles amb igualtat absoluta de condicions. On tothom sàpiga respectar i escoltar als seus veïns. On tothom sàpiga adaptar-se al seu entorn. I posats a demanar, que no circuli cap cotxe per la Riera.	EQUITATIVA CÍVICA
Poble comunitari	COMUNITÀRIA
Tots els meus veïns/ines poden fer una vida digna. Formem part del poble i entenem els nostres drets i obligacions. Totes les persones tenim la nostra llar. Les persones tenim els nostres drets reconeguts sense necessitat d'omplir requisits inútils. La sanitat,	VIDA DIGNA CÍVICA ACCESSIBLE



l'educació pública per tots. I la feina ben distribuïda. Sense diferències per la teva procedència	PROMOCIÓ PÚBLICA DE SALUT, EDUCACIÓ I ADMINISTRATIVAMENT INCLUSIVA
Més activitats exteriors a la platja. Generaria moltes relacions. També un centre cívic o cultural amb més activitats, l'oferta es molt baixa ara mateix. Per exemple tallers de cuina, esport... etc.	OFERTA CULTURAL I D'OCI
Que tothom tingués més empatia	EMPÀTICA
Que ningú sentís en perill el seu benestar.	SEGURA
Viure sense preocupacions de salut, treball i diners.	SALUT, TREBALL I ECONÒMICAMENT SOSTENIBLE
Veïnatge compromès	COMPROMESA
Un poble mes net	NETA
Tranquil·la, menys sorollosa, integradora, neta, amb més promoció de la salut, amb una escola inclusiva (de debò), amb "vilatants" ocupats, amb avis cuidats...	TRANQUIL·LA INTEGRADORA NETA PROMOCIÓ SALUT I EDUCACIÓ INCLUSIVA
El poble per davant de tot ha d'estar net i b. Reparar els carrers en mal estat, ben pintat, adornat... Però sobretot net. Si el poble fa goig i es promou el seu manteniment, la gent li tindrà més respecte.	CÍVICA NETA RESPECTUOSA
Hi ha mes activitat, sense locals tancats ni persones volent fer projectes però sense recursos per fer-los, amb intercanvis col·laboratius	PROMOCIÓ CULTURAL I D'OCI COL-LABORATIVA
Feina per tothom	ACCÉS TREBALL
Menys paraules, més actes de solidaritat	SOLIDÀRIA
Puc anar tranquil·lament amb el gos arreu: botigues, restaurants...Tothom recull les deposicions dels animals. Els espais enjardinats estan ben cuidats, no hi ha esvorancs a la calçada ni a la vorera. Tots els carrers estan cuidats, no només la Riera. La recollida d'escombraries reciclables és diària. Han desaparegut els punts d'acumulació de deixalles. Els incívics van ser sancionats amb tasques socials relacionades amb la neteja.	INCLUSIÓ ANIMAL RESPECTUOSA CÍVISME



<p>L'aparcament deixa de ser zona blava per als residents a tot el poble: tot és zona verda pels arenencs. Millora la freqüència del bus interurbà i hi ha més comunicació amb la resta de comarca, Barcelonès i Vallès Oriental amb més autobusos públics. El cablejat ja no ocupa les façanes. Càrites atenen poquíssimes persones, tothom pot treballar amb contracte legal i als infants no els falta material escolar. S'exigeix més dotació de docents i les aules mai sobrepassen els 20 alumnes. Els sanitaris del CAP no van desbordats, pel mateix motiu. Es facilita i promou la creació i manteniment d'entitats de cultura popular: bastoners, diables, carnestoltes</p>	<p>MOBILITAT ACCESSIBLE I PÚBLICA</p> <p>DIGNITAT DE VIDA</p> <p>PROMOCIÓ DE SALUT I EDUCACIÓ AMB RECURSOS</p> <p>PROMOCIÓ CULTURAL</p>
<p>Una vila sense desigualtats socials on qui mana vetlli seriosament per atendre els ciutadans i no pel benestar polític</p>	<p>IGUALITÀRIA</p>
<p>Pedagogia, respecte a la diversitat, tolerància, educació en valors, viure i deixar viure.</p>	<p>PEDAGÒGICA DIVERSA TOLERANT AMB VALORS</p>

CONCLUSIONS CONVIVÈNCIA

Les persones participants donen pes a temes d'incivisme i neteja que són temes relacionats amb el sistema de recollida implementat, a més de manifestar que aquesta problemàtica junt a altres tenen un ressò important a les xarxes socials i algunes discrepàncies sobre la realitat de les xarxes vers la percepció de tranquil·litat o de conflictivitat puntual que tenen la gran majoria de persones participants. Aquests comportaments incívics són temes que incomoden a una gran majoria de persones participants que relacionen aquestes conductes amb la falta de respecte als espais públics comuns i a la convivència en general per l'incompliment de les normes bàsiques. A més, s'uneix a aquesta percepció, el desacord amb la tipologia de recollida selectiva de residus o el "porta a porta".

Altres problemes de convivència o socials que s'incorporen en una gran majoria de persones participants estan:

- La percepció d'augment de la inseguretat al carrer per diversitat de motius com: ocupacions, delinqüència, augment d'intolerància o incomprensió cap col·lectius vulnerables amb discursos racistes, actes d'incivisme a l'espai públic, conflictes puntuals, problemes d'accés a la vivenda, els MENAS i punts



concrets conflictius (barris amb ocupacions “agressives”, estació de renfe, proximitat a localitzacions on viuen els joves migrants en situació de sensellerisme, entre d'altres).

Algunes veus marquen la preocupació per comportaments i actituds racistes, augment dels discursos d'odi, sensació de major separació entre Arenyencs de Tota la Vida i els que no ho són, o bé pel consistori com: els problemes endèmics (no explicitats en la resposta) que es perpetuen a nivell polític o l'associacionisme “amic” o no del consistori.

- La crisi socioeconòmica de la pandèmia i post pandèmia, les desigualtats socioeconòmiques, l'accés a la vivenda o les taxes d'atur, l'augment de famílies amb vulnerabilitat, la solitud i la bretxa digital per accedir a molts dels recursos actualment.

Les problemàtiques comunicades i relacionades amb la convivència ens indiquen dos grans focus: els d'incidència de conflictes estructurals i els conflictes sociocomunitaris.

Els conflictes estructurals estan relacionats, principalment, per la crisi socioeconòmica de la pandèmia i les seves conseqüències a nivell laboral i d'accés a recursos de necessitats bàsiques com la vivenda o accés a la burocràcia a través de les tecnologies.

Els conflictes sociocomunitaris els podem dividir en subgrups:

- Subgrup 1: Incidència de l'incivisme a espais públics que es relacionen amb comportaments de certa part del veïnat i amb el sistema de recollida de les escombraries.
- Subgrup 2: l'incipient augment de discursos d'odi i racistes, principalment, per les xarxes socials que contrasten amb la tranquil·litat i bona convivència que relaten les persones entrevistades i les respostes del formulari. Aquesta problemàtica es relaciona amb l'existència de joves migrants no acompanyants en condicions de sensellerisme que viuen al municipi (esmentats en les entrevistes com MENAs) i amb el coneixement del Centre de Menors (Centre que no genera problemes socials comunicats a la Vila).
- Subgrup 3: Mancança de recursos per col·lectius vulnerables (bretxa digital, solitud, accés a la informació administrativa...) i pel jovent del municipi tant a nivell d'oferta cultural com de promoció de l'associacionisme com de diversificació d'accions/activitats d'oci al municipi.

És important indicar que el discurs de la gran majoria de persones participants indiquen l'orgull de viure a Arenys de Mar visibilitzant les problemàtiques socials del municipi com una conseqüència del moment actual (pandèmia



Covid) i la incidència de les xarxes socials com a vehicle comunicatiu d'augment de rumors, racisme i promoció de l'exclusió veïnal, a més de la falta de participació efectiva de l'associacionisme del municipi.

PROPOSTES D'ACCIONS

PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA/SOCIALS	DE	PROPOSTES
Por per desconeixement als joves migrats no acompanyats amb el consegüent augment de racisme, sensació d'inseguretat i discursos discriminatoris.		<p>Realització d'accions d'humanització dels joves no acompanyats per provocar l'empatia, el coneixement i la possible inclusió.</p> <p>Creació de xarxa comunitària amb joves d'arenys i els joves migrats, a més de famílies o adults.</p> <p>Coproducció d'activitats entre jovent per promoure la convivència al municipi.</p> <p>Recerca de referents/associacions de orígens diversos per generar referents positius dins de la comunitat veïnal.</p> <p>Promoció econòmica de llocs de treball municipals amb presència de persones d'orígens diversos.</p> <p>Apropament a actes solidaris de les associacions/veïnat de diversitat d'orígens per trencar l'estereotip que "només demanen", sinó que també aporten.</p> <p>Participació dels joves migrats no acompanyats a programa de la ràdio que organitza la gent gran.</p> <p>Torneig de ping-pong intergeneracional en les instal·lacions de l'Esplai entre joves-gent gran.</p>
L'augment de la delinqüència a través d'ocupacions de vivendes i, per tant, convivència trencada als veïnats de l'entorn, augment de la violència i de la inseguretat.		<p>Augment de la presència policial davant de zones amb problemàtiques de delinqüència reals.</p> <p>Possible mediació entre veïnat per generar vincles entre famílies</p>



Problemàtiques d'accés a la vivenda o promoció econòmica (treball) al propi municipi	<p>vulnerabilitzades que ocupen habitatges i altres famílies.</p> <p>Promoció d'habitatge social diversificat pel municipi amb l'objectiu d'evitar guetos i estigmes.</p> <p>Promoció econòmica i d'habitatge al municipi amb accessibilitat universal per totes les famílies del municipi i, principalment, per les famílies amb problemàtiques econòmiques i pel jovent</p>
Poca informació o accessibilitat a les activitats culturals i d'oci que es realitzen al municipi.	Millorar el pla de comunicació dels equipaments del municipi.
Inexistència de llocs de trobada per joves	<p>Ampliar els punts de trobada per jovent major de 12 anys: centre social, cultural o altres més enllà de l'Espai Jove que està indicat per jovent adolescent.</p> <p>Propostes d'accions o projectes joves.</p> <p>Promoció oberta d'activitats i associacions juvenils.</p>
Cansanci i estrès per acumulació de feina burocràtica i administrativa, a més de l'atenció a la ciutadania en situació de necessitats i tensió.	Realització de trobades o espais de cures i escolta activa entre el personal treballador per "cuidar a qui cuida" o establir millores en la burocratització de les tasques administratives.
Pensaments bel·ligerants davant les diversitats	<p>Promocionar accions inclusives des dels equipaments, centres escolars, centre de menors, comerços amb participació de la diversitat al municipi.</p> <p>Pla de comunicació de Visibilització de les diversitats com a riquesa i obertura de pensaments</p>
No accessibilitat a les activitats per persones amb diversitat funcional	Acompanyament a les persones/col·lectius amb problemàtiques de salut mental per visibilitzar les necessitats, les capacitats i les aportacions humanes



	del col·lectiu, a més, d'augmentar l'empatia i el respecte veïnal
Problemàtiques de bretxa digital com a evidència de famílies vulnerables i diverses	Apropar l'administració a la ciutadania, a través de les escoles o d'organitzacions de la Vila per acompanyar en els tràmits, la recerca, etc evitant l'estigmatització d'anar a serveis socials: trencar la vergonya des de l'acompanyament i accés a l'administració digitalitzada actualment.

COST DEL PROJECTE

El servei per a la realització del projecte ha consistit en l'actualització de les dades de diagnòstic sociocomunitària a través d'enquestes on line, entrevistes presencials i al carrer.

Dissenyar el Pla de comunicació del projecte.

Anàlisi de les necessitats i interessos sociocomunitaris.

Dissenyar, planificar, organitzar i realitzar la proposta del cercle de valors amb un informe de resultats i una proposta executiva per a la intervenció.

Amb un cost de 4.960€ IVA exclòs, més 1.041,60€ en concepte del 21% d'IVA:
Total 6.001 euros IVA inclòs.