



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

Consell Benestar Social

Lloc: Sala Reunions Edifici Xifré planta segona

Dia: 1 de desembre de 2022

Hora: 17:40 hores

Hi assisteixen: Annabel Moreno; alcaldessa d'Arenys de Mar; Joaquim Mas, Regidor d'Acció Social; Mercè Ginesta, Cap d'Acció Social; Estanis Fors, Junts per Arenys; Joaquim Genís, Caritas; Teresa Verdura, Defensora del ciutadà; Gisela Benedicto, Creu Roja; Ricard Peiró, Director Equip Atenció Primària (EAP) i Fra Oscar, Pastoral de la Salut-Caputxins.

1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior:

S'aprova per unanimitat l'acta del Consell Anterior, amb les esmenes següents:

Fra Oscar hi va assistir i no consta a l'acta i Judith Puig, forma part del grup Junts per Arenys.

2n. Presentació nou regidor i nova Cap Acció Social

L'Annabel Moreno com a alcaldessa, fa la presentació als membres del Consell de Benestar Social de la Mercè Ginesta com a nova cap d'Acció Social i del Joaquim Mas com a nou regidor d'Acció Social a part de les carteres de Salut pública i Consum, Promoció econòmica, Mercat, Port, Fires i Turisme.

3er. Ampliació plantilla serveis socials (tècniques de primera acollida i de pisos socials)

S'han incorporat, una treballadora social de primera acollida i una educadora social de pisos socials a la plantilla de l'ajuntament. Abans les teníem contractades per capítol 2.

Estanis Fors:

Quan de temps es triga a ser atesa una persona?.

Mercè Ginesta:

Se li dona la informació de primera mà i si s'han d'allargar o fer seguiment es passa a les treballadores socials (situacions de dependència, salut mental, atur cronificat, maltractaments persones adultes) o educadores socials (situacions d'infants en risc, famílies amb infants).

A dia d'avui les primeres visites s'atenen a menys d'una setmana vista.

S'analitzen bastant les noves situacions que arriben i així es pot fer una millor distribució per tal que la durada sigui mínima.

Teresa Verdura:

La comunicació i resposta es molt bona i ràpida

Gisela Benedicto:
Existeix una molt bona agilització en la coordinació.

4rt. Subvencions escolars

Mercè Ginesta:

La primera convocatòria feta al 2021 ha comportat moltes dificultats en la gestió (revisió i valoració sol·licituds, requeriments, notificacions, justificacions, pagaments,...). Tots els conceptes en una sola convocatòria → una única resolució que es va retardar.

Al 2022 s'han fet els següents canvis:

Aprovació noves bases reguladores de les subvencions escolars, separades dels ajuts d'urgència (Ple juny 2022). Es redacten de manera genèrica perquè puguin ser vigents en diferents cursos. La concreció es farà anualment en cada convocatòria, permetent adaptar-se a situació del moment.

S'ha fet convocatòria de llibres, material i ordinadors com un sol concepte d'ajut. Amb això se simplifica la gestió (una sol·licitud per infant, en lloc de 2 o 3) i s'homogeneïtza la diversitat de conceptes i despeses de cada escola (n'hi ha que tenen llibres i material, n'hi ha que no tenen llibres i proporcionen material elaborat pel centre, i l'inclouen en concepte de material escolar). Amb aquest sistema s'estableix un import màxim sobre el que calcular la subvenció a atorgar, que varia segons el curs:

Educació infantil	140,00€
Cicle inicial i mitjà d'Educació Primària	260,00€
Cicle superior d'Educació Primària	340,00€
ESO	420,00€

La justificació es podrà fer aportant justificants de pagament de qualsevol dels conceptes (llibres i quotes material escolar i, a partir de 5è de primària, també ordinadors).

La campanya de sol·licituds estava prevista per la 2a quinzena de setembre, però s'ha endarrerit per l'endarreriment en la fiscalització de l'expedient. Finalment s'ha fet del 9 al 22 de novembre.

Joaquim Mas:

Hem estat un temps sense interventor, cosa que ha fet que tots els expedients quedessin endarrerits.

Gisela Benedicto:

Que passa amb les famílies que tenen deutes amb l'administració?

Mercè Ginesta: serveis jurídics, ha acceptat una clàusula en la qual puguem eximir tot i que hagi deutes.

La presentació d'instàncies s'ha fet només a OAC (no a serveis socials), on s'ha desplaçat una administrativa de serveis socials per informar i revisar les sol·licituds, que posteriorment el personal de la OAC ha registrat. Això ha permès assegurar que les sol·licituds estaven ben complimentades i la documentació era completa, per reduir requeriments.

Per la valoració econòmica ens hem basat amb el nivell de renda 2021, que es consulta telemàticament amb l'autorització dels sol·licitants. Amb això simplifiquem la documentació a aportar.

S'han incrementat els llindars de renda per accedir a les subvencions, per donar cabuda a més sol·licituds. La puntuació econòmica pot ser d'un màxim de 60 punts.

S'han revisat els criteris de la valoració social, que com a màxim serà de 40 punts.

S'atorga un % de subvenció segons la puntuació obtinguda (4 trams):

Puntuació			% atorgat
76	a	100	100%
51	a	75	80%
26	a	50	60%
menys de		25	40%

S'han rebut 210 sol·licituds i es disposa de 32.000,00€.

Gisela Benedicto:

Què passa amb les persones sense NIE?

Mercè Ginesta:

La proposta de serveis socials s'ha fet en base a la Llei de Serveis Socials, que remet a la d'estrangeria, que estableix que al marge de la situació legal cal oferir protecció dels drets dels infants i adolescents.

Estanis Fors:

Tot i que s'ha fet una millora, s'ha de vetllar pels tempos.

Gisela Benedicto:

Pot aturar-se pel tema eleccions?

Joaquim Mas:

No s'aturarà. Els tècnics continuaran fent la seva tasca.

Mercè Ginesta:

La idea és simplificar-ho i coordinar la propera convocatòria amb la del menjador que gestiona la Regidoria d'Educació.

Joaquim Mas:

A partir de la pandèmia, és quan es va engegar aquesta convocatòria.

Mercè Ginesta:

Ens serveix per anar mirant que podem millorar per la propera convocatòria.

5è. Projecte detecció necessitats persones grans que viuen soles (Pressupost participatiu 2022)

Mercè Ginesta:

Al pressupost participació pel 2022 es va aprovar el servei de “suport social a persones amb risc social i gent gran amb treballadora familiar i divulgació dels recursos”, a través de la contractació de professionals del treball familiar o equivalent.

S'ha contractat l'entitat MAP serveis que aporta 2 Treballadores Familiars que estan fent enquestes a domicili de persones grans que viuen soles, o només amb altres persones grans.

Període entrevistes: 06/10/2022 a 29/12/2022

556 persones que viuen soles

329 persones soles contactades (227 no contactades)

217 persones han estat entrevistades a domicili

112 no han volgut respondre

Es pregunta sobre els següents aspectes

- Convivència
- Entorn cuidador
- Estat i percepció salut (i memòria)
- Autonomia (compres, cuinar, cura casa i roba, telèfon, maneig economia, ABVD,...)
- Soledat
- Dependència
- Situació econòmica i habitatge
- Coneixement serveis
- Detecció indicadors risc

Teresa Verdura:

Les persones grans que viuen soles, es poden sorprendre que contactin amb elles i vagin a casa seva.

Annabel Moreno:

S'ha fet una campanya a la ràdio explicant que es faria aquest servei i en què consistiria.

Mercè Ginesta:

A més s'ha informat a Mossos, Policia i al CAP d'aquesta campanya. És inevitable que hi hagi desconfiança.

Teresa Verdura:

Com es contacta?, quan s'acaba?

Mercè Ginesta:

Es truca i les Treballadores que van als domicilis, van correctament identificades. S'acabarà al desembre.

Gisela Benedicto:

S'ha pensat fer coordinació amb les entitats que treballen amb gent gran?

Mercè Ginesta:

Per protecció de dades no podem passar-ho.
No contactem amb tothom, sinó que hem un fet un tastet.

Estanis Fors:
Ha sortit gent voluntària a partir d'aquestes visites?

Mercè Ginesta: Ara per ara no ho sabem. Hem començat pels més grans. En la següent fase començarem amb els que són més joves i potser llavors veurem aquest perfil.

Estanis Fors:
De recursos, encara tenim el recurs del canvi banyera per plat dutxa?

Mercè Ginesta:
Sí, a través del Programa de la Diputació de Barcelona, que permet fer petits arranjaments, el principal dels quals és canviar la banyera per plat de dutxa.

Gisela Benedicto:
Coordinat amb Creu Roja, els agafadors per la dutxa.

Mercè Ginesta:
Per fer aquests arranjaments tenim en compte persones que estan en seguiment de serveis socials i que detectem mancances.

Gisela Benedicto:
El Salva escales, s'inclou en aquests arranjaments?

Mercè Ginesta:
Farem la consulta.

6è. Actualització entitats membres Consell i representants de les entitats membres.

Mercè Ginesta:
He parlat i fet la consulta al Secretari

- 1) Actualitzar el nomenament de membres de cada entitat. Per això us demanem que ens indiqueu el representant (titular i suplent) de cada entitat. (seria nomenament per 6 anys).
- 2) Actualitzar els partits polítics representant (titular i suplent).

7è.- Precs i Preguntes.

Estanis Fors:
S'ha reobert el menjador de l'asil?

Mercè Ginesta:
Sí, és un bon recurs.

Teresa Verdura:
El recurs de menjador com va?. Han de passar per serveis socials?

Mercè Ginesta:
Va adreçat a persones soles, amb dificultat per cuinar, que hagin de portar una dieta equilibrada.

Es detecten a través de la pròpia intervenció dels serveis socials, a través del CAP, per incidències de la policia.

Joaquim Mas:

És un servei molt adient. Abans de dinar i després, estan plegats, parlen, es relacionen entre ells. Aquest és un dels objectius del menjador

Teresa Verdura:

Paguen?

Mercè Ginesta:

És un recurs gratuït, finançat pel Patronat dels Socors.

Estanis Fors:

D'on surten aquests diners?.

Annabel Moreno:

Surt del Patronat.

Joaquim Genís:

La gent gran solen amagar que necessiten ajuda.

Mercè Ginesta:

Ho sabem. Se senten tan agraïts que no volen queixar-se. Per això és important que intervinguin més serveis que si poden detectar.

Ricard Peiró: malauradament, el que ho necessita no solen demanar-ho.

Annabel Moreno:

L'esperit de RADARS i aquest projecte, és poder arribar a aquest gent que no es queixaria i per tant no faria la demanda del recurs.

Mercè Ginesta:

La xarxa funciona molt.

Ricard Peiró:

A l'ABS, s'han incorporat nous equips: psicòleg, nutricionista, fisioterapeuta i higienista dental.

Tenen un esperit comunitari, es a dir treballen amb les escoles, per grups, obesitat infantil, entre d'altres. No per visites individuals.

L'higienista dental, l'any vinent serà per pediatria i col·lectius deprimits.

Es fa educació per la salut.

Es necessiten espais i ho compartirem amb Arenys de Munt.

La idea és que cada vegada hi hagi més professionals amb una visió més comunitària.

Continua el programa salut i escola (infermera).

Teresa Verdura:

La gent gran tenen moltes mancances.

Sense res més es tanca la sessió a les 18:35' hores.