

ÒRGAN: Consell Benestar Social

SESSIÓ: Ordinària

LLOC: Sala Reunions Edifici Xifré

DIA: 24 d'octubre de 2023

HORA: 18.30 hores

ASSISTENTS:

Soraya Real Iglesias, Regidora d'Acció Social i presidenta per delegació; Mercè Ginesta Rey, Cap d'Acció Social; Arnau Barangé Verdaguer regidor en representació d'ERC, Anna Grau, en representació d'ERC, Xavier Febrer Claveras, en representació de CUP, Judit Puig Massuet, en representació d'Arenys en Comú, Maria Carmen Crego Garcia, en representació del PP, Eva Parralejo, en representació de Creu Roja, Coia Coll, en representació de Creu Roja, Conxita Gascón, en representació de Càritas Parroquial, Ricard Peiró, Director Equip Atenció Primària (EAP) i Christelle Enguix Morant com a secretària.

1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior

Prèviament a l'aprovació per unanimitat de l'acta del Consell Anterior, Judit Puig sol·licita que s'esmeni la seva representació, que és d'Arenys en Comú i no de Junts per Arenys.

2n. Presentació dels Serveis Socials Bàsics

La cap d'Acció Social, Mercè Ginesta, pren la paraula i explica la tipologia de les necessitats socials: subsistència (alimentació), habitatge, aspectes relacionals (infants i adolescents, víctimes de violència de gènere, etc) autonomia (situacions de dependència, soledat, persones grans...).

Així mateix, la Mercè G. detalla la cartera de serveis socials bàsics, els quals poden prestar-se de forma directa o bé de forma externa a través d'un contracte o un conveni. Un altra competència dels serveis socials municipals consisteix a l'emissió d'informes tècnics a petició d'altres organismes.

Pel que fa al procés d'atenció als usuaris, la Mercè G. explica les diferents vies a partir de les quals pot iniciar-se el procés bàsic d'intervenció (interessat o familiar, escola, altra



administració...) i les seves fases (informació, primera acollida, estudi i diagnòstic, orientació i acompanyament).

La Mercè G. també exposa quins són els serveis complementaris que s'ofereixen (Servei d'Orientació Jurídica, Servei d'Intermediació del Deute Hipotecari, Servei d'Informació i Atenció a les dones, Oficina d'Habitatge, Oficina de Consum).

Així, pel que fa a les xifres, en el que porten d'any, hi ha un total de 1.556 d'expedients oberts, que afecten 2.623 persones i que han comportat 2.550 visites.

A continuació la Mercè G. detalla cadascun dels serveis bàsics:

I-Atenció a la Dependència:

a) Servei d'Ajuda Domiciliària (SAD):

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que, per motius diversos, tenen una manca d'autonomia per dur a terme les funcions quotidianes. Es tracta d'un servei que segons les necessitats de l'usuari és prestat per una treballadora familiar o una treballadora de la llar, i en funció de si la dependència està reconeguda oficialment per mitjà d'un PIA o no, es classifica en SAD dependència o SAD social.

Expedients any 2022: 44 usuaris

b) Servei de Teleassistència:

D'acord amb les xifres de l'any 2022 tenim 323 usuaris d'aquest servei.

2-Menjadors Persones Grans: Es tracta d'un recurs del Patronat de Socors on hi poden acudir persones derivades des de Serveis Socials.

Segons xifres del 2022 hi tenim 28 beneficiaris.

3-Atenció a la Infància en Risc: Es tracta de la prevenció, detecció i seguiment d'infants i adolescents en situació de risc social, així com del treball en xarxa amb l'escola.

Tot i la manca de recursos és una competència que per motius de proximitat han de gestionar directament els serveis socials municipals.

Actualment hi tenim 143 casos.



Alguns d'aquests casos reben atenció per part del Centre Obert Tallaferro, que disposa de 40 places i és gestionat per una empresa.

4- Atenció psicològica: Al llarg del 2022 s'han atès 59 usuaris, entre infants i adults.

5-Banc d'aliments: Els usuaris que necessiten d'aquest servei són derivats a Creu Roja i Càritas.

Les xifres del 2022 sobre les famílies derivades a ambdues entitats són les següents:

Càritas: 256 famílies

Creu Roja: 45 famílies

Amb tot, a partir del 2024 la normativa europea ha regulat un canvi en la prestació d'aliments en espècie, cosa que previsiblement reduirà molt la quantitat d'aliments que s'hi podran repartir. Es preveu substituir part dels ajuts d'aliments en espècie amb targetes moneder, que cobriran aproximadament el 10% de famílies, i s'adreçarà només al perfil de famílies amb fills menors.

6-Renda Garantida i prestacions diverses:

Les xifres del 2022 són les següents:

- Expedients de Renda Garantida de Ciutadania: 111 expedients, 174 beneficiaris
- Prestacions econòmiques d'urgència social: 60 ajuts
- Subvencions escolars de concurrència competitiva
- Informes Risc Exclusió residencial per evitar talls subministraments
- Informes arrelament social: 65 informes emesos

7-Actuacions sobre habitatge i allotjament:

Les xifres del 2022 es detallen a continuació:

a) Prevenició de deutes

a. Tràmits d'ajuts a l'Oficina d'Habitatge del CCM

-Ajuts de lloguer: 308 expedients

-Prestacions econòmiques d'especial urgència: 14 expedients



- b. Ajuts municipals d'urgència (ajut de lloguer aprovat): 1 expedient
- b) Prevenció de desnonaments
 - a. -Informes socials als Jutjats per aturar llançaments
 - b. -Informes socials a grans tenidors per ofertes de lloguer social
 - c. -Gestions Servei Intermediació del Deute hipotecari (SIDH) de la Diputació de Barcelona: 14 expedients
- c) Reallotjament temporal d'emergències
 - a. Sol·licitud Mesa emergències de l'Agència Catalana de l'Habitatge: 5 expedients
 - b. Ajuts municipals d'urgència per al pagament d'estades en hostals, pisos d'urgència per violència, residències gent gran...
 - c. Servei Acol·liment Temporal Emergències (SATEM) consistent en:
 - 9 pisos d'inclusió social al Pla dels Frares: 29 usuaris + 15 infants/joves
 - 4 pisos d'urgència social als Mestres: 15 usuaris + 7 infants/joves

8- Projectes i comissions de treball

- Radars. Grup motor (Regidoria Gent Gran)
- Comissió Violència masclista Arenys de Mar (Regidoria Igualtat)
- Grup Motor Pla d'Atenció al maltractament a les persones grans del Maresme (CCM)
- Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans (DIBA)

9-Pressupost i finançament

Pressupost	Finançament extern total	Aportació Ajuntament	% finançament extern	% finançament Ajuntament
782.978,31 €	391.261,27 €	391.717,04 €	50%	50%

10- Composició de l'equip de serveis socials

- Regidora d'Acció Social
- Cap d'Acció Social



- Treballadores Socials (4)
- Educadores Socials (2)
- Psicòleg (1: 27,5 hores a SSB i 10 hores a la residència)
- Treballadora Familiar (1)
- Educadora Pisos (1: 20 hores)
- Administratives (3: 1 compartida amb sanitat)
- Informadora (1: contracte temporal, plaça no creada en plantilla)

Un cop exposat el funcionament dels Serveis Socials Bàsics i aportades les dades numèriques per part de la Mercè G., alguns assistents prenen la paraula per sol·licitar aclariments.

En aquest sentit el Xavier Febrer planteja les preguntes següents:

- Funcionament dels Centres de Dia. La Mercè G. respon que l'accés a les places públiques es fa a través del Programa Individual d'Atenció (PIA) que tramiten els serveis socials bàsics a les persones amb reconeixement de dependència.
- Forma en què s'executa el Servei d'Atenció Domiciliària, responent-li la Mercè G. que es tracta d'un servei que es presta mitjançant l'empresa que n'ha resultat adjudicatària (Map Serveis). També es compta amb una treballadora familiar de plantilla que atén casos més complexos.
- Funcionament del Banc d'Aliments, a la qual cosa la Mercè G. explica que els usuaris són prèviament derivats des de Serveis Socials a una de les dues entitats que presten el servei (Creu Roja i Càritas), cosa que ratifiquen la Coia Coll i la Conxita Gascón.
- Si el pressupost destinat a les prestacions econòmiques s'esgota, responent-li la Mercè G. que no s'exhaureix, que el problema d'aquestes prestacions és tota la tramitació.
- Sobre si existeix llista d'espera per al Centre Obert Tallaferro, responent-li la Mercè G. que no.

La Judit Puig comenta que li sembla que 44 usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària són pocs i la Mercè G. explica que es tracta d'un límit pressupostari.

Tot seguit la Conxita G., la Coia C. i la Judit P. comenten els canvis legislatius per part de la Unió Europea amb relació als ajuts per aliments, els quals s'hauran d'implementar el proper 2024. Així, està previst que hi hagi targetes moneder per a les famílies, però es creu que possiblement aquest ajut només arribarà al 10% de les famílies que ho necessiten. La Judit P. explica que aquest sistema de les targetes moneder es fa servir a l'Ajuntament de Palafolls i en fa una valoració positiva.

3r. Subvencions escolars

La Mercè G. explica que es tracta de la 3era convocatòria que es fa per aquest concepte. S'hi han fet algunes modificacions any rere any però, tot i així, creu que és un sistema molt complex i feixuc administrativament. Així, aquest curs s'ha fet una única convocatòria amb 2 línies (material escolar i colònies). D'altra banda, comenta que hi ha la voluntat de trobar sistemes més àgils pel que fa a la justificació dels ajuts.

El regidor Arnau Barangé pregunta quins són els requisits per accedir als ajuts escolars i la Mercè G. explica que hi ha un barem econòmic amb uns punts socials.

4t. Nou contracte SAD

La Mercè G. explica que l'empresa adjudicatària de la licitació del Servei d'Atenció Domiciliària ha estat MAP SERVEIS i que per al 2024 s'han pujat un 44% les hores. S'ha incrementat el preu hora per adequar els salaris al nou conveni del sector:

Preu hora sense IVA	Licitació 2019	Licitació 2023
PREU/HORA TF	17,83 €	22,01 €
PREU/HORA Aux. llar	15,14 €	18,74 €
PREU/HORA TF (festiu / nocturn)	No contemplat	25,34 €

La regidora Soraya Real manifesta la voluntat de l'Ajuntament pel que fa a la desaparició de les llistes d'espera i en aquest sentit es compromet a augmentar-ne el pressupost si és necessari.



5è. Licitació del Centre Obert

La Mercè G. explica que la licitació va quedar deserta perquè el càlcul de costos es va fer a partir dels costos salarials de l'anterior conveni, i en el moment de la licitació (publicada a l'abril) s'estava tancant l'acord per unes noves taules salarials, que no es va aprovar fins al juny.

S'ha preparat nova licitació amb nou import i actualment en fase de valoració de projectes (5 aspirants).

El Xavier F. manifesta les males condicions de l'espai on s'ubica el Centre (Can Nadal) així com les poques hores que hi ha contractades amb les educadores, responent-li la Mercè G. que efectivament caldria ampliar les franges d'edat i millorar les condicions físiques del lloc.

6è. Precs i Preguntes

El regidor Arnau B. pregunta si la crisi econòmica i l'augment de preus ha repercutit en la demanda de prestacions i ajuts i la Mercè G. confirma que, sobretot, s'ha incrementat el nombre de sol·licituds d'ajuts escolars, així com d'ajuts per a l'habitatge.

El Xavier F. manifesta que seria convenient que hi hagués coordinació entre els departaments de l'Ajuntament i que s'unifiquessin tota mena de subvencions a entitats.

I no havent-hi més assumptes a tractar, la presidenta per delegació, la regidora Soraya Real, aixeca la sessió a les 20.25 hores, de la qual, com a secretària n'estenc acta.