

Q-06177/2024

Il·lm. Sr. Estanis Fors Garcia
Alcalde
Ajuntament d'Arenys de Mar
Riera Bisbe Pol, 8
08350 Arenys de Mar

Senyor,

En aquesta institució ha tingut entrada la **queixa** [REDACTED] **formulada per la senyora** [REDACTED] ([REDACTED]), **referent a la manca de resposta del recurs de reposició interposat a l'expedient sancionador de trànsit amb número de butlletí** [REDACTED]

La promotora de la queixa exposa els fets següents:

El dia 19 de maig de 2023 va estacionar el vehicle a la zona blava del Vial de Ponent del Port d'Arenys a l'alçada de la Platja Picordia. Hi havia rètols indicant que es podia fer el pagament mitjançant l'aplicació mòbil EASY PARK i va fer el pagament mitjançant aquesta aplicació des de les 13:56 fins a les 17:06 hores (disposa de la factura emesa per l'empresa gestora de l'aplicació EASY PARK i captura de la pantalla). Lògicament, l'aplicació mòbil no emet cap tiquet o títol justificatiu perquè està informatitzat el pagament.

Al recollir el vehicle va veure que tenia una denúncia (butlletí 142.322) signada per l'agent 003 a les 15:30h (per tant, dins del període de pagament), per estacionar el vehicle en zona blava o verda sense disposar del títol habilitant a la part davantera del vehicle. A més a més, a la butlleta l'agent ha signat la casella del denunciant.

El 23 de maig de 2023 va presentar una instància (Entrada-2023-7777) manifestant els extrems anteriors.

El 28 de juny de 2023 va rebre la notificació de la sanció i va tornar a presentar les al·legacions anteriors (Entrada-2023-9726), manifestant la impossibilitat de disposar de títol justificatiu del pagament perquè havia utilitzat l'aplicació EASY PARK. També va exposar la disconformitat amb la signatura de la casella del denunciador per part de l'agent.

El mateix dia 28 de juny de 2023 va presentar una queixa a la Bústia Municipal, de la qual no ha rebut cap resposta.

El 12 de juliol de 2023 va rebre una segona notificació, igual a la anterior, i va tornar a presentar les mateixes al·legacions (Entrada-2023-10823).

El 12 d'abril de 2024 va rebre una notificació per correu certificat (malgrat haver indicat que només volia rebre notificacions electròniques), d'una resolució del 26 de febrer de 2024 (7 mesos després de formular les darreres al·legacions). En l'esmentada resolució es desestimen les al·legacions formulades en base a la presumpció de veracitat de l'agent de l'autoritat.

En data 22 d'abril de 2024 va formular recurs de reposició en base als fets anteriors i també perquè:

- La sanció es fonamenta en l'article 19 de l'Ordenança Municipal de Circulació, que estableix l'obligatorietat d'obtenir un tiquet i posar-lo visible en la part frontal del vehicle. Aquesta Ordenança va ser aprovada el 27/09/06, moment en què les aplicacions informàtiques encara no estaven implementades. Actualment l'Ajuntament d'Arenys de Mar ha implementat l'aplicació mòbil que està anunciada al parquímetre més proper al lloc on estava estacionat el vehicle. Per tant, l'Ajuntament no pot implementar l'aplicació informàtica i alhora sancionar per no tenir un títol físic habilitant.
- Ha acreditat fins a tres vegades haver fet el pagament mitjançant l'aplicació informàtica i tot i això no es té en compte perquè no hi havia títol habilitador, tot i que és l'Administració qui autoritza l'ús de l'aplicació i no es té en compte la prova aportada.
- En la resolució de les al·legacions s'acredita el manteniment de la sanció únicament per la presumpció de veracitat, quan s'han aportat proves fefaents del pagament .
- En la resolució tampoc es fa cap referència al fet que l'agent ha signat per la persona denunciada (ha substituït la seva signatura).

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat perquè a hores d'ara, encara no s'ha resolt el recurs interposat.

En conseqüència, us sol·licitem que ens informeu sobre aquest assumpte al més aviat possible.

Us agraïm per endavant la vostra col·laboració.

Atentament,



Signat digitalment per

Adjunt general

Sindic de Greuges de Catalunya

Data i hora de signatura: 2024-07-24 13:42:05 +01'00'