

Q-06531/2024

Il·lm. Sr. Estanis Fors Garcia
Alcalde
Ajuntament d'Arenys de Mar
Riera Bisbe Pol, 8
08350 Arenys de Mar

Senyor,

Hem rebut una queixa del **senyor [REDACTED] president de l'Associació de veïns i veïnes d'Arenys de Mar, referent al sistema de reserva del material per a activitats.**

En l'escrit de queixa, l'interessat explica que l'associació realitza un mercat de segona mà el tercer diumenge de cada mes, i d'acord amb la informació que l'Ajuntament li va facilitar, i que consta publicada a la pàgina web (<https://arenysdemar.cat/formulari.php?id=15118>), va fer la reserva del material que precisa per tot l'any, mitjançant una instància, el 5.12.2023, amb registre d'entrada núm. ENTRA-2023-16957.

El Sr. [REDACTED] exposa que els mesos de gener i febrer van poder fer ús de tot el material sol·licitat, però que el mes de març, des de l'àrea tècnica de Cultura, els van enviar un correu electrònic, en què els informaven que no disposarien de tot el material, en concret, tindrien 10 taules menys, i el mes d'abril van restar-los 10 taules més.

En aquest sentit, explica que no sap mai amb quin material poden comptar per dur a terme el mercat mensual, i això perjudica a l'associació i genera malestar a les persones que participen en aquesta activitat. Així mateix, considera que no s'ha tingut en compte que van fer la reserva de material per a tot l'any, formalment, i d'acord amb les instruccions que se'ls va donar i que estan publicades a la pàgina web.

Observem que a la pàgina web de l'Ajuntament, relativa a la reserva de materials municipals, consten els materials disponibles, i la normativa de cessió d'aquests materials.

En la normativa d'ús del material s'indica el següent:

“ Per sol·licitar el material s’ha de fer mitjançant:

- *Formulari del web municipal, o bé*
- *Una instància normalitzada al registre general de l’Ajuntament d’Arenys de Mar.*

Un cop rebuda la sol·licitud la regidoria de Festes, encarregada en aquests moments de la gestió dels materials municipals, comunicarà a l'entitat l'acceptació o no de la seva petició i les condicions d'aquesta cessió.

Les sol·licituds per a gaudir d'aquests materials s'atendran per ordre d'arribada i, per tal de poder organitzar correctament el calendari de materials, s'hauran de fer, com a mínim, en 10 dies d'antelació.

L'Ajuntament d'Arenys de Mar cedirà només el material de què disposi en el moment que arribi la sol·licitud.”

El 5.06.2024, el Sr. [REDACTED] va adreçar un escrit a l'Ajuntament, en què formulava diverses preguntes amb relació al sistema de reserva de material.

El regidor de Cultura va donar resposta al seu escrit, en què l'informava del següent:

“1. El formulari del web municipal és una eina que ens serveix per anar tenint coneixement dels material que sol·liciten les entitats locals per fer les seves activitats i poder així fer una reserva del màxim de material possible per a cadascuna d'elles.

2. És el formulari l'única forma de reservar material? No. Hi ha entitats que ho fan per instància.

Algunes entitats, poques, ens fan arribar la petició per correu electrònic. Normalment són aquelles que han organitzat la seva activat a darrera hora, i des de la regidoria, si hi ha material lliure, es creu que és lògic deixar-los el material. Se'ls recorda, però, que ho han de fer amb antelació per escrit.

Els que ens ho demanen per telèfon, els demanem que omplin el formulari o entrin una instància per tenir constància de la seva sol·licitud.

El que sí volem és que totes les peticions quedin per escrit.

3. Si s’ha de fer algun canvi en el material sol·licitat, es comunica en el mateix moment de la resposta a la sol·licitud o bé parlant amb l’entitat afectada, ja sigui des del nostre departament o des del departament de Serveis Municipals.

4. Des de la regidoria el que pretenem és poder col·laborar al màxim amb totes les entitats locals que fan activitats que necessiten materials per dur a terme les seves activitats. Vull avançar-li, que estem a punt de fer una inversió en la compra de noves taules que puguin substituir totes les que amb el pas del temps s’han fet malbé. La intenció d’aquest govern és, mica en mica, anar substituint el material malmès.”

La persona interessada exposa que aquesta informació contradiu la que està publicada a la pàgina web, i que no permet a les entitats locals saber si, en el moment de fer l'activitat, disposaran de tot el material que van reservar.

L'admissió de la queixa no implica que s'hagi produït cap actuació irregular, però per estudiar-la i donar resposta a la persona interessada, **us demanem que ens informeu sobre:**

- 1) **Atès que l'entitat va fer la sol·licitud de reserva de materials municipals el mes de desembre de 2023 per tot l'any, per quin motiu, alguns mesos, l'entitat no ha pogut fer ús del material reservat.**
- 2) **Pel que fa a la possibilitat de canvis en la quantitat de materials reservats, quina informació es facilita a les entitats i amb quina antelació, a fi de poder organitzar-se.**
- 3) **Si s'ha valorat modificar la informació que consta publicada a la pàgina web relativa a la reserva de materials i la possibilitat de canvis.**
- 4) **Quan es preveu que es podrà disposar de les noves taules per substituir les que s'han malmès.**

També us demanem que, a banda d'aquesta informació, ens envieu tota la documentació que considereu oportuna.

Amb la seguretat de la vostra col·laboració, us saludem atentament.



Signat digitalment per
[Redacted]
Adjunt general
Síndic de Greuges de Catalunya

Data i hora de signatura: 2024-10-14 15:56:21 +01'00'