



ÒRGAN: Consell Benestar Social

SESSIÓ: Ordinària

LLOC: Sala Reunions Edifici Xifré

DIA: 28 de maig de 2024

HORA: 17.30 hores

ASSISTENTS:

Estanis Fors Garcia, President; Soraya Real Iglesias, Regidora d'Acció Social i vicepresidenta; Mercè Ginesta Rey, Cap d'Acció Social; Ramon Vinyes, en representació de PSC; Anna Grau Juncà, en representació d'ERC, Xavier Febrer Claveras, en representació de CUP; Judit Puig Massuet, en representació d'Arenys en Comú; Juan José Almansa Aragón, en representació del PP; Eva Parralejo Soler, en representació de Creu Roja; Dr. Ricard Peiró, Director Equip Atenció Primària (EAP); Coia Coll Vilella, en representació de Creu Roja; Conxita Gascón Aragón, en representació de Càritas Parroquial; Teresa Verdura Anglada, com a Defensora del Ciutadà i com a convidada, Carles Esquerra, en representació de l'AVAM i com a convidat, i Christelle Enguix Morant com a secretària.

1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió anterior.

2n. Targetes moneder

La cap d'Acció Social, Mercè Ginesta, pren la paraula i explica la propera implementació de les targetes moneder. Comenta que a hores d'ara la informació que ens arriba no és del tot precisa i no sabem el nombre de targetes de què disposarà el nostre municipi, però en principi està previst que cobreixi només un 10% de les famílies arenyenques, per la qual cosa es calcula que comptarem aproximadament amb una desena de targetes, les quals seran repartides per part del Consell Comarcal del Maresme. D'altra banda, afegeix que el supermercat amb qui s'ha signat un conveni per operar amb les esmentades targetes moneder serà Caprabo.

La Conxita Gascón i la Coia Coll confirmen que de moment, tant Càritas com la Creu Roja continuaran prestant el servei del Banc d'Aliments.



Conxita Gascón considera que aquest nou sistema és poc realista i és enganyós perquè només se'n beneficiaran un 10% de les famílies que ho necessiten.

Així mateix, la Coia Coll diu que aquest sistema té el problema que les famílies beneficiàries hauran d'adquirir els productes a preu de mercat. Per tant, en el cas d'una família de 3 membres els pertocarien uns 90 euros mensuals aproximadament, import del tot insuficient. En canvi, les famílies derivades al Banc d'Aliments obtenen aliments per un valor superior ja que les entitats adquireixen els aliments a preu de majorista, i en algunes ocasions, gratuïtament.

Per la seva banda, Carles Esquerra celebra aquest nou sistema perquè el considera més digne per a l'usuari; creu que el Banc d'Aliments és un sistema "de caritat". Diu que l'Ajuntament i Càritas -que en rep subvencions- haurien de fer-ne també una aportació, de manera que cada família disposés d'uns 120.-€ al mes en la targeta moneder. Proposa que l'Ajuntament creï una partida per aquest concepte i que dugui a terme polítiques actives de feina.

El President, Estanis Fors, diu que cal agrair a les entitats que treballen pel poble i que cal fer propostes realistes. I la vicepresidenta, Soraya Real, convida al Carles Esquerra a fer alguna proposta en aquest sentit perquè des de l'Ajuntament es pugui estudiar.

Amb relació als avantatges dels Banc d'Aliments, la Conxita Gascón diu que des de Càritas s'aprofiten molts aliments dels supermercats, productes que tenen una data de caducitat propera i que són oferts gratuïtament pels supermercats, evitant el seu malbaratament. L'Eva Parralejo afegeix que el sistema del Banc d'Aliments és més eficient que les targetes moneder perquè les entitats compren directament als majoristes i per tant els preus són més baixos.

La Judit Puig pregunta a la Conxita Gascón si el Banc d'Aliments es podria gestionar d'una altra forma, de manera que les famílies poguessin entrar al local i escollir els aliments en comptes de fer-se el repartiment al carrer, cosa que produeix un impacte visual i una incomoditat per als usuaris. Tothom hi està d'acord en aquest punt, i la Conxita Gascón diu que seria la situació ideal però que amb el local actual no és factible fer-ho i que l'objectiu és aconseguir un local que sí ho permeti.

El Carles Esquerra proposa que des de l'Ajuntament es munti un 'supermercat social' tipus cooperativa, on hi treballi gent aturada. Creu que s'haurien de donar menys diners a entitats privades i fer polítiques d'autosuficiència per a la gent. La Conxita Gascón diu que la proposta apuntada és bonica però que per fer això cal tenir una estructura muntada i que a Càritas ja tenen aquesta xarxa de voluntaris. El President, Estanis Fors, opina que la dignitat d'un supermercat social i d'un banc d'aliments és la mateixa.



La Defensora, Teresa Verdura, manifesta la idoneïtat d'una cooperativa d'aliments i la vicepresidenta, Soraya Real, assenyala els obstacles legals i administratius que s'hi trobaria l'Ajuntament per part d'Intervenció i de Secretaria.

3r. Situació Pisos Socials

La Mercè Ginesta explica que s'està estudiant un canvi de model per tal d'optimitzar els pisos socials i adequar-se a les necessitats actuals i recursos disponibles. Fins ara les famílies podien estar als pisos socials de forma temporal, però aquest concepte s'ha anat desvirtuant per les dificultats d'accés al mercat de lloguer. Així, hi ha famílies que han millorat la seva situació econòmica i social, però no poden marxar perquè no troben pis de lloguer assequible. S'ha plantejat a l'Agència de l'Habitatge que en el cas de quatre famílies que tenen la sol·licitud d'Habitatge de Protecció Oficial (HPO) vigent, se'ls pugui atorgar el mateix pis on resideixen en aquesta modalitat, retornat la gestió de l'Ajuntament a l'AHC. Evitant un canvi de pis, també es prevenen ocupacions il·legals.

Amb el nou model es planteja diferenciar el Servei d'Acolliment temporal d'Emergències (SATEM) que han d'oferir els serveis socials bàsics municipals per atendre situacions de pèrdua d'habitatge, de les polítiques d'habitatge social que es puguin desenvolupar des de la Generalitat de Catalunya o la regidoria d'Habitatge. Així, s'està treballant en l'aprovació d'un Reglament regulador del SATEM. Aquest servei es prestaria en alguns dels pisos socials que es gestionen actualment, i preferentment en modalitat compartida.

El regidor Ramon Vinyes pregunta qui es queda aquests pisos socials quan queden buits. La Mercè Ginesta respon que, de vegades, per tal d'evitar ocupacions il·legals es demana a l'Agència de l'Habitatge que els atorgui a persones que estan en llista d'espera de la Mesa d'Emergència de l'AHC. La regidora Soraya Real, explica les peripècies que últimament s'han hagut de fer per part de la Brigada i de la Policia per tal d'evitar les ocupacions.

La Defensora fa esment de la brutícia que hi ha als pisos dels Frares i la regidora assegura que s'hi neteja cada setmana, s'hi inspeccionen els trasters i que, a més a més, s'hi traslladen les reivindicacions dels veïns a l'Agència de l'Habitatge.

Interpel·lat pel regidor Ramon Vinyes, la Mercè Ginesta li explica el funcionament dels pisos d'emergència.

També es parla del pis propietat dels Frares (en queda 1 dels 4 que hi tenien) que gestiona l'Ajuntament i del qual es pretén regularitzar la situació jurídica amb la persona que hi viu.

El Carles Esquerra pren la paraula per comentar que ha detectat canvis positius en els pisos dels Frares gràcies a les gestions realitzades per la nova Corporació municipal. I llança diferents propostes. D'una banda, la possibilitat d'oferir Projecte Lloguem, tal com ho fa el Consell Comarcal del Maresme; i també que l'Ajuntament adquireixi pisos de la SAREB i els ofereixi en lloguer social.

En aquest sentit, la vicepresidenta, Soraya Real, considera que abans de començar a adquirir habitatge cal poder gestionar correctament els pisos que l'Ajuntament té en propietat.

La Defensora insisteix en què l'habitatge al nostre municipi és poc i car i la Vicepresidenta afirma que es tracta d'un problema global però que l'Ajuntament està construint 50 pisos de protecció oficial al Bareu.

El regidor Ramon Vinyes apunta la necessitat de fer una altra promoció de pisos. També pregunta per la manera en què es gestionarà el pis social dels Frares que ha quedat lliure. La Mercè G. explica que s'ha retornat a l'AHC, tenint en compte que hi havia famílies en llista d'espera de Mesa d'Emergències, i que per aquesta via les famílies tenen millors condicions i no té cost per l'Ajuntament.

4t. Centre Obert Tallaferro

La Mercè G. informa que els serveis del Centre Obert Tallaferro s'han licitat quedant adjudicatària l'entitat INTRESS. La duració del contracte és de 2 anys, havent-hi possibilitat de pròrroga.

Pel que fa a la seva ubicació, la regidora Soraya Real explica que la intenció de l'Ajuntament és poder traslladar el centre al Casal Sant Vicenç, ja que seria un espai molt adequat, i és per això que ara s'està en fase de negociació amb la propietat. Pel que fa als mòduls de Can Nadal, la regidora afirma que l'objectiu és poder treure'ls. Amb tot, i mentre s'hi fan servir, l'Ajuntament fa el possible perquè les condicions siguin el millor possibles; ara per exemple s'ha sol·licitat un augment de la potència elèctrica per tal que totes les sales tinguin aire condicionat.



5è. Canvi organitzatiu Equip Bàsic d'Atenció Social

La Mercè G. exposa els canvis en l'organització de l'equip tècnic de serveis socials. D'una banda hi ha una treballadora que ha passat de ser externa a estar contractada directament per l'Ajuntament, cosa que ha facilitat una redistribució de les funcions entre les diferents treballadores. A partir d'ara, doncs, totes les treballadores fan primera acollida i seguiment i es reparteixen els casos en funció de la zona on les persones usuàries estan empadronades (dreta o esquerra de la Riera) i per l'edat de les persones ateses. Pel que fa a les educadores socials, el criteri continua sent l'escola on van els nens.

La Defensora trasllada la seva preocupació per la gent gran, que no està prou atesa i ha de recórrer a l'ajut de personal sense qualificació ni contracte legal. La Mercè G. explica com funciona el Servei d'Atenció Domiciliària i les limitacions pel que fa a les hores; així si un ciutadà requereix l'ajut d'una persona interna ha de recórrer a una empresa privada.

En aquest sentit, la Judit P. afegeix que no és competència municipal supervisar la situació legal en què treballen les persones que atenen la gent gran, però que en cas de detectar situacions d'abusos o maltractaments des de serveis socials s'actua.

Xavier Febrer diu que seria bo que Arenys de Mar tingués un centre sociosanitari i apunta que la residència L'Estada no funciona gens bé.

6è. Precs i preguntes

La Defensora pren la paraula per felicitar i agrair el bon funcionament de l'equip de Serveis Socials. En aquest sentit, afirma que sempre que s'hi adreça sol·licitant alguna informació sobre un usuari se li dona una resposta ràpida i detallada. El regidor R. Vinyes, i les representants de Creu Roja s'hi sumen i ratifiquen aquesta impressió positiva del departament. Per últim, la Conxita Gascón afirma que Arenys de Mar compta amb un equip de grans professionals a Serveis Socials.

El Xavier Febrer sol·licita que fem arribar l'esborrany de l'acta com més aviat millor.

I no havent-hi més assumptes a tractar, la vicepresidenta Soraya Real, aixeca la sessió a les 20.05 hores, de la qual, com a secretària n'estenc acta.