



**ÒRGAN:** Consell Benestar Social

**SESSIÓ:** Ordinària

**LLOC:** Sala Reunions Edifici Xifré

**DIA:** 2 de desembre de 2024

**HORA:** 17.30 hores

**ASSISTENTS:**

Estanis Fors Garcia, President; Soraya Real Iglesias, Regidora d'Acció Social i vicepresidenta; Mercè Ginesta Rey, Cap d'Acció Social; David Ramírez Celdrán, en representació de PSC; Anna Grau Juncà, en representació d'ERC, Arnau Barangé Verdaguer, en representació d'ERC, Xavier Febrer Claveras, en representació de CUP; Judit Puig Massuet, en representació d'Arenys en Comú; Coia Coll Vilella, en representació de Creu Roja; Conxita Gascón Aragón, en representació de Càritas Parroquial; Neus Payerol Gràcia, en representació de Fundació Junts Autisme, Gil Parés Casellas com representant dels Caputxins, Teresa Verdura Anglada, com a Defensora del Ciutadà i com a convidada, Carles Esquerra, en representació de l'AVAM i com a convidat, i Christelle Enguix Morant com a secretària.

**1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior**

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió anterior.

**2n. Programa bàsic (Targetes moneder)**

La cap d'Acció Social, Mercè Ginesta, pren la paraula i explica la propera implementació del *Programa Bàsic* de les targetes moneder. Es tracta d'un sistema que prové del Fons Social Europeu Plus (FSE+), sent el Consell Comarcal del Maresme per delegació de la Generalitat de Catalunya, l'administració responsable de gestionar el programa als municipis de menys de vint mil habitants de la comarca del Maresme.

Els beneficiaris d'aquestes targetes disposaran d'una dotació econòmica mensual per adquirir aliments en les cadenes de supermercats licitades.



A Arenys de Mar, del total de 300 famílies que acudeixen al Banc d'Aliments, n'hi haurà 15 que seran beneficiàries d'aquest nou model. En conjunt es repartiran 27.500.-€, que es corresponen amb 8 mesos d'ajut. Atès que encara no s'han lliurat les targetes de l'exercici 2024, probablement s'abonaran en una sola càrrega l'import corresponent als 8 mesos. Per aquest motiu alguns ajuntaments han renunciat al programa, atès que podria donar peu a malentesos de cara a l'any que ve o a mals usos per part d'alguns beneficiaris.

Atès que la posada en marxa de les targetes moneder es porta a terme a través de Creu Roja, la Coia Coll pren la paraula per ampliar-ne la informació, i concreta que els beneficiaris podran triar entre una de les tres cadenes de supermercats. En aquest sentit, el Carles Esquerra, de l'AVAM, diu que ells s'han informat i que entenen que els usuaris poden adquirir els productes a qualsevol supermercat d'entre els licitats, així com a establiments proveïdors de material escolar, material òptic, etc.

L'alcalde, Estanis Fors, pregunta si l'atorgament de les targetes moneder tan sols està adreçat a famílies nombroses, a la qual cosa la Mercè G. respon que es tracta d'un criteri objectiu, simple i explicable a les famílies, sent el primer cribatge, l'econòmic, i el segon, el de la família nombrosa.

Carles E. defensa que els ajuts d'aliments es facin en forma de subvencions perquè d'aquesta manera no s'estigmatitza ningú i proposa que s'hi augmenti el pressupost. A la qual cosa l'alcalde respon que la partida de Serveis Socials ja s'incrementa cada any.

Pel que fa a les partides que no s'executen en la seva totalitat, la regidora explica que no és un problema de baremació elevada sinó que de vegades hi sobren diners perquè algunes factures es presenten fora de termini i s'han de pagar amb el pressupost de l'any següent.

Amb relació a la suposada estigmatització que comporta el banc d'aliments segons el Carles E., la Conxita Gascón defensa aquest model, que entén més realista i més eficaç que les subvencions en forma de targetes moneder ja que arriba a més gent i és possible gràcies a l'equip de voluntaris.

Sobre el funcionament de les targetes moneder l'any 2025, la regidora comenta que a hores d'ara hi ha moltes incògnites i proposa fer una altra reunió per tractar aquest tema tan bon punt es tingui més informació.

Encara hi ha incerteses sobre alguns aspectes pràctics del funcionament de la targeta moneder, com ara si és totalment anònima, si serveix per un únic supermercat o per diversos... I sembla ser que el Consell Comarcal del Maresme no compta amb la informació per donar resposta a alguns dels dubtes plantejats.



La regidora conclou que farem una nova reunió sobre aquest tema quan sigui necessari i tinguem més informació.

### **3r. Servei acolliment residencial emergències (SATEM)**

La Mercè G. explica el funcionament dels pisos d'emergència i informa que hi ha una comissió d'estudi que està elaborant un reglament que reguli detalladament aquesta matèria, inclòs el règim disciplinari. Així, el projecte que fins ara s'ha conegut com a pisos socials passarà a convertir-se en un servei, i una part dels habitatges municipals es destinaran a oferir aquest servei d'allotjament temporal d'emergències. No es tracta de la cessió d'un habitatge ni d'un lloguer social. El servei ofereix allotjament i acompanyament social en habitatges compartits.

El Carles E. explica que coneix casos de violència masclista que no s'han gestionat, i la regidora assegura que quan es produeix un cas de violència masclista s'activen tots els protocols.

D'altra banda, la regidora expressa que tant els problemes d'habitatge com el sensellarisme van més enllà de les competències municipals, i que no es poden abordar només des de l'Ajuntament. Amb tot, insisteix en què no s'han de confondre els temes d'habitatge, que corresponen a la Regidoria Urbanisme i Habitatge, amb el SATEM, que és un recurs específic recollit a la cartera de serveis socials, gestionat per la Regidoria d'Acció Social, que proporciona acolliment i acompanyament social a persones i famílies que han perdut l'habitatge.

La Mercè G. explica que fins ara el SATEM es duia a terme dins d'un projecte sense consistència jurídica, i que amb el nou reglament s'especificaran condicions i criteris d'accés, així com el règim disciplinari, que ha de permetre gestionar millor els conflictes de convivència.

### **4t. Servei d'Ajuda a Domicili**

La Mercè G. exposa les dues vies a través de les quals els usuaris poden rebre el SAD:

- 1- Com a servei municipal gestionat per l'empresa adjudicatària de la licitació. És l'opció pensada per als usuaris amb més dependència i menys capacitat econòmica. Per la naturalesa d'aquest servei, hi ha una fluctuació important d'hores.
- 2- Com a prestació econòmica vinculada per a centres residencials i centres de dia. És l'opció escollida per a les persones amb menys dependència i més capacitat econòmica.

Així mateix, la Mercè G. explica que l'objectiu de l'Ajuntament és ampliar les hores de servei de la tipologia primera, calculant-se unes 15.000 hores per a l'any 2025. Per fer possible aquesta millora caldrà augmentar la partida pressupostària i dur a terme una nova licitació.

La Mercè G. diu que es pretén que el servei SAD tingui més cobertura, més hores per persona i que s'ha de contemplar els increments del preu/hora, per assumir les millores salarials que es preveu que hi hagi en el nou conveni del sector. Així, al 2023 es van oferir un total de 4.596 hores, i es compta que en tancar l'exercici 2024 s'hauran ofert unes 8.500 hores. S'ha fet la proposta de dotació de la partida pel pressupost 2025 (pendent d'aprovació) per poder assolir les 15.000 hores. Amb la projecció de necessitats es calcula que al 2028 s'haurien d'oferir 43.232 hores de SAD.

Per últim, la Mercè G. explica que el Consell Comarcal del Maresme finança aproximadament la meitat d'aquesta despesa, tot i que ho fa a l'exercici següent.

## **6è. Precs i preguntes**

Xavier Febrer pregunta sobre la licitació del MAP i proposa fer un seguiment del grau de satisfacció de les famílies, a la qual cosa la regidora li respon que, efectivament, aquest seguiment es du a terme.

Arnau Barangé pregunta sobre la construcció dels pisos del Bareu i la regidora comenta que no es tracta de pisos socials, sinó de habitatges de protecció oficial, i que això es gestionarà des de la Regidoria d'Habitatge.

Carles E. pregunta com s'ha de fer per tal que els sensesostre puguin empadronar-se a Arenys de Mar, i la regidora respon que des del Padró simplement es fa complir la llei, cosa que l'alcalde ratifica, explicant que l'oficina de Padró no rep cap interferència per part d'ell i que executa les seves funcions amb autonomia i ajustant-se al marc legal.

Continuant amb el tema de les persones sensesostre que freqüenten el poble i acudeixen al convent dels caputxins a recollir el menjar, la regidora explica que l'Ajuntament s'ha reunit amb els frares i presenta el nou caputxí, Gil Parés Casellas. La regidora explica que els caputxins no tenen autorització de l'Ajuntament per repartir menjar perquè primer han d'obtenir el codi RESES, el qual es gestiona des de la Generalitat.

El Gil Parés considera que els caputxins tenen dret a convidar gent a casa seva a dinar i anuncia que no deixaran de fer-ho; a la qual cosa la regidora li respon que s'han de complir unes normes.



El Carles E. demana poder acudir a les sessions del Consell com a membre de ple dret i no com a convidat perquè, segons ell, el ROM preveu que hi puguin formar part. La regidora li diu que continuarà venint com a convidat.

I no havent-hi més assumptes a tractar, la regidora i vicepresidenta Soraya Real, aixeca la sessió a les 19.20 hores, de la qual, com a secretària n'estenc acta.