



RG/AdA

**Acta núm. 1/2024**

**Reunió del Consell Sectorial de la Residència Geriàtrica**

Núm. de la sessió: 1/2024  
Data: 9/4/2024  
Horari: 18:05 a 20:00h.  
Lloc: Sala de famílies de la residència

Hi assisteixen:

Soraya Real, Vicepresidenta del Consell Sectorial, Regidora d'Acció Social i representant JxA  
Iolanda Teixidó, Directora Tècnica de la Residència Geriàtrica.

Josep Antoni Lòpez, representant del Grup Municipal AeC

Tomás Salazar Vela, representant del Grup Municipal PSC-CP

Anna Grau Juncà, representant del Grup Municipal ERC

Xavier Fabrer, representant del Grup Municipal CUP-AMUNT

Miquel Maresma, representant dels veïns

Emma Pigrau, Treballadora Social.

Teresa Masvidal, representant dels treballadors.

Gemma Solà, Infermeria.

Paquita Zaragoza, representant dels familiars de persones ingressades.

S'han excusat d'assistir-hi:

Estanis Fors, Alcalde i President del Consell Sectorial.

Joan Múria, representant de Serveis Socials/Psicòleg.

Mari Carmen Crego, representant del Grup Municipal PP

El Vicepresident obre la sessió, i a continuació es tracten els assumptes inclosos en el següent

**Ordre del dia**

1. Benvinguda.
2. Aprovació de l'acta anterior.
3. Informacions de la residència.
4. Temes sobrevinguts.
5. Precs i preguntes

**Desenvolupament de la sessió**

**1.- Benvinguda**

Es dona la benvinguda i s'inicia la sessió



RG/AdA

## 2.- Aprovació de l'acta de la sessió núm. 1/2023

S'informa que s'ha rebut esmena del Sr Miquel Maresma que i que ha quedat rectificada a l'acta de la sessió anterior.

El Sr Xavier Febrer troba a faltar més informació sobre el que es va parlar referent a la tercera planta de la residència i les cinc habitacions. S'aprova l'acta de la sessió anterior amb una abstenció ja que la regidora explica que aquest punt es parlarà amb detall en la sessió actual fent repàs de l'informe de serveis tècnics.

S'acorda que passats uns dies de la sessió s'enviarà esborrany de l'acta per tal de poder fer esmenes amb temps suficient.

Es recorda que les sessions del Consell Sectorial es faran cada quatre mesos.

## 2.- Informacions de la residència

**Ocupabilitat:** s'informa que tenim tot el centre de dia i la residència amb el total de places ocupades. La regidora explica la capacitat registral de la residència que és de 45 places. Les places ocupades que haurien de ser 40 i les que realment ho son 39, ja que falta recuperar la plaça número 40 que esta desocupada per les obres de la tercera planta.

S'informa que hi ha llista d'espera d'unes 13 persones en plaça pública i unes 30 persones amb plaça privada. L'Emma Pigrau explica l'articulació i el possible moviment d'aquestes llistes.

**Personal:** s'informa que en breu hi haurà jubilacions i per tant moviment de personal. S'informa que actualment tenim 4 professionals de baixa mèdica.

La regidora explica que la treballadora social, el fisioterapeuta i el psicòleg augmentaran la jornada en breu (ja s'ha aprovat al ple), que aquest augment era una demanda històrica que ara ha pogut avançar.

S'informa que encara no disposem de metge de residència.

Entre la regidora i la sra Gemma Solà expliquen el funcionament que tenim amb el CAP d'Arenys de Mar i com a través dels professionals de l'àrea bàsica, la residència queda coberta de metge.

S'explica que Salut esta començant a implantar, des de l'Agència Integrada de Drets Socials i Salut, els protocols perquè els caps siguin els metges de referència de les residències. La Directora explica que serà un procés lent que el Departament de Salut farà per blocs i que de fet la nostra residència donat la falta de metge, ja hi esta treballant, com marca l'Agència. Es recorda que també es treballa amb accés a Ecap.

El Dr. Maresma explica l'evolució històrica dels serveis mèdics i que és un tema estructural.

La regidora apunta que també és un tema econòmic i que s'ha parlat amb Recursos Humans per poder fer més atractiva l'oferta de la contractació.

La Direcció explica que el personal implicat en l'accident del resident que va ser èxitus el passat 14 de juny de 2022, han anat a declarar com a testimonis, al jutjat d'Arenys de Mar. S'explica que pel fet no ser part implicada-imputada no disposem de mes informació i que tenim l'assistència d'una advocada de la companyia asseguradora de l'Ajuntament.

Entre els membres del Consell es comenta que pot haver una denúncia de la família o una investigació promoguda per part de Fiscalia.



RG/AdA

**Estat de manteniment de la residència i properes inversions.**

La Direcció informa que durant el darrer període, s'ha fet:

- Han arribat tres butaques noves comprades a final de 2023
- S'ha reparat una dutxa descalçada i trencada que teníem a la segona planta
- S'ha reparat un embús que va aparèixer al forat de l'ascensor i que comportava problemes de mala olor
- S'han comprat dos nebulitzadors portàtils
- S'ha reparat la rentadora i l'assecadora
- S'han reparat les portes de l'ascensor i les baranes interiors

La Direcció explica que els tècnics valoren que la rentadora pot iniciar el final de la seva vida útil i que amb els romanents es demanarà la compra d'una segona rentadora ja que la recomanació és poder treballar amb dues rentadores.

La Direcció explica que l'enginyer municipal i l'empresa de manteniment de l'ascensor han valorat que caldria canviar les portes de l'ascensor i la cabina amb l'obra necessària per ajustar-la a la normativa. S'ha demanat pressupost per poder valorar la intervenció amb els romanents.

S'explica que aquest ascensor dona molts problemes i que ja hi ha quedat gent tancada.

La Direcció informa de les despeses de manteniment pendents i prioritàries:

- S'ha avançat molt en el tema de la inspecció de l'electricitat. L'electricista ha fet tota la seva part i ara quedarà el tema d'aixecar planells.
- Hi ha RC aprovada i falta que l'industrial vingui a aixecar l'escala d'accés a la sala de màquines de l'ascensor que hi ha a la teulada, segons informe de riscos laborals.
- S'ha de substituir l'aire acondicionat de la sala d'estar principal.
- S'ha demanat pressupost per reparar unes filtracions d'aigua que hi ha a la pasarel·la que dona accés al pati del segon pis. Es parla sobre si es pot pintar amb un aïllant i de la possibilitat que ho faci la brigada municipal. S'explica que els tècnics valoren que cal canviar l'enrajolat.

S'explica que la intenció és realitzar les inversions sobrevingudes amb l'excedent reservat per a les adequacions de la instal·lació elèctrica fetes (inspecció) i els romanents als que es pugui accedir.

**Gestió**

**Tercera planta de la Residència.**

Per errada ens adonem que no s'ha fet arribar l'informe de serveis tècnics, referent a la tercera planta, i la sol·licitud de la regidora i direcció d'autorització per la reobertura de l'habitació corresponent a la plaça 40. Per aquest motiu la regidora el llegeix en veu alta i alhora es va comentant:

La regidora explica que la tercera planta estava en ple funcionament: despatxos, sala multisensorial, menjador del personal, un bany i una habitació ocupada. La resta d'habitacions s'havien netejat, pintat i equipat, mancava únicament el timbrat. El Departament de Drets Socials autoritza 45 places residencials.

Com a mesura urgent es van reforçar els caps de les biguetes de la segona planta.

En el mandat posterior, es parla d'un informe tècnic on la seguretat del sostre i l'evacuació no queda garantida i s'atura l'obertura de les cinc habitacions.



RG/AdA

La regidora explica l'abast de les obres "intervenció estructural en reparació puntual planta 3a de la Residència Sant Narcís" que havia de tenir dues fases: una d'intervenció de la façana Nord i la Intervenció de les cobertes (recollida de pluvials i teules), posar els elements metàl·lics de suport per als atirantaments de la segona fase. Una segona fase per d'atirantament de les façanes i la reposició d'instal·lacions i cel rasos.

La Direcció explica com es van viure a la residència aquestes obres i mostra el desacord en l'informe tècnic. També explica que a la residència no han arribat mai els informes que s'esmenten i que la informació rebuda ha estat força opaca.

L'única vinculació de la residència amb les decisions sobre el futur de la tercera planta és que el Director de l'obra va sol·licitar al servei d'un informe de la necessitat d'usos de la tercera planta.

Segons es va veure a la residència, hi havia desavinences greus entre la Direcció d'obra i el Contractista. Aquest darrer va renunciar al contracte perquè no volia continuar l'obra i tot va quedar aturat a la primera fase.

La residència va sol·licitar la represa de les obres amb una nova licitació que fins al moment el darrer govern no va encomanar i no s'ha fet.

La regidora explica que a la residència existeixen habitacions triples i tot i que el departament no ha requerit mai que es treballi per fer-les dobles, aquesta es una qüestió que cal tenir en compte.

Davant de la informació recollida, la regidora explica que la voluntat de l'actual govern és fer un dictamen tècnic (que ja s'ha demanat) amb la diagnosi de les principals deficiències de l'edifici. Aquesta diagnosi es farà a través d'un arquitecte extern, tenint en compte la normativa vigent i amb l'objectiu de marcar un pla de treball per fases. Les primeres actuacions seran aquelles més bàsiques que garanteixin la seguretat de l'edifici.

Aquestes actuacions es faran amb el proper romanent disponible.

El Sr. Febrer comenta que en la seva opinió políticament està clar que es pot avançar però creu que potser tècnicament hi trobem impediments ja que cospa mancances en diferents àrees de l'ajuntament a nivell tècnic. Comenta que el funcionament tècnic de l'ajuntament també s'ha de gestionar i que s'ha d'anar de la mà amb tota la maquinària administrativa.

La regidora explica que els tècnics han de resoldre el que políticament se'ls encomana i creu que així està succeint per exemple en l'àrea de Recursos Humans. Explica que els departaments reben indicacions clares i de prioritat en aspectes d'atenció directa.

Direcció manifesta que pel que fa a RRHH, tot i que la voluntat política es veu reflexada en la col·laboració entre departaments, la maquinària continua essent més lenta del que al geriàtric municipal es necessita i que el tema de les competències continua generant dificultats de gestió, fet en el que estan d'acord la regidora i els membres del consell coneixedors del sistema.

## **5. TEMES SOBREVINGUTS**

S'informa que el passat dia 30 de març la residència va rebre la visita d'un equip de la Síndica de Greuges. Aquest equip va explicar d'una mostra de 50 residències estan valorant l'impacte de la implantació de l'Agència Integrada així com conèixer de primera mà el servei i les principals dificultats i mancances.

## **6. PRECS I PREGUNTES**



RG/AdA

El Sr. Lòpez pregunta si s'ha avançat amb el projecte d'ACP. La Direcció explica que no s'ha fet cap nova formació i que actualment l'equip es troba en plena implantació dels nous programaris. Els treballadors de la residència recorden que l'ACP és ja una forma de treballar implantada des de fa molts anys a la nostra residència i que tot i que cal continuar avançant, no s'ha deixat de treballar mai en l'atenció centrada en la persona.

La Direcció explica que el període post covid ha estat molt complicat.

El Sr. Febrer comenta que Arenys no disposa d'un servei sociosanitari i que és coneixedor del descontent amb els sociosanitaris de referència. Planteja la possibilitat de convertir un servei residencial en sociosanitari.

El Sr. Lòpez explica que es va mirar i no resulta senzill perquè els requeriments que es demanen són complicats de gestionar i no en disposem en l'actualitat. La Sra. Solà parla de servei mèdic 24 hores.

El Sr. Salazar explica el procés que es va explorar, on el Consorci Sanitari de Maresme i la Selva assumien, fent les reformes necessàries i mantenint les condicions als treballadors, la gestió del servei. Explica que en aquell moment es va passar a la regió sanitària de Mataró i ja no va continuar les gestions.

La regidora explica que es va veure aquest procés com una externalització i que el seu grup polític no en són partidaris.

Es demana disculpes per l'errada del no enviament de l'informe tècnic de la tercera planta.

La regidora comenta que si els membres ho consideren es pot convocar un Consell monogràfic extraordinari per parlar de temes d'interès com pot ser el cas de la tercera planta i el diagnòstic de les deficiències de l'edifici.

La residència es compromet a ser més acurada en la gestió de les properes convocatòries

El President aixeca la sessió a les 21:00h, de la qual, com a Secretària, estenc aquesta acta.

La Secretària,