



ÒRGAN: Consell Benestar Social

SESSIÓ: Ordinària

LLOC: Sala Reunions Edifici Xifré

DIA: 11 de juny de 2025

HORA: 17.30 hores

ASSISTENTS:

Estanis Fors Garcia, President; Soraya Real Iglesias, Regidora d'Acció Social i vicepresidenta; Mercè Ginesta Rey, Cap d'Acció Social, Sílvia Amela, Educadora del Servei d'Allotjament Temporal d'Emergències (SATEM) de Serveis Socials, Xavier Febrer Claveras, en representació de la CUP; Judit Puig Massuet, en representació d'Arenys en Comú; Carmen Crego, en representació del Partit Popular, Eva Parralejo Soler, en representació de Creu Roja, Ricard Peiró, Director Equip Atenció Primària (EAP), Teresa Verdura Anglada, com a Defensora del Ciutadà i com a convidada, Carles Esquerra, en representació de l'AVAM i com a convidat, i Christelle Enguix Morant com a secretària.

1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió anterior.

3r. Servei acolliment residencial emergències (SATEM)

La cap d'Acció Social, la Mercè Ginesta, inicia la seva intervenció recordant el funcionament del Servei d'Allotjament Temporal d'Emergències (SATEM), fins ara conegut com a pisos socials, un recurs que inclou tant l'allotjament com el servei socioeducatiu destinat a les famílies en situació de vulnerabilitat.

Pel que fa al servei d'allotjament, hi té lloc en algun dels pisos de titularitat municipal o de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC). Amb l'objectiu de maximitzar el nombre de places disponibles, els pisos es gestionen en règim compartit. A causa de la diversitat de situacions que es presenten, cada vegada és més habitual haver de fer canvis d'ubicació de les persones allotjades, motivats per les necessitats del servei, circumstàncies familiars o l'aplicació del règim disciplinari.

Actualment, l'Ajuntament disposa de 10 pisos amb una capacitat estimada d'entre 40 i 45 places, segons la distribució interna de cada habitatge. Quan la demanda supera l'oferta, es fa servir un sistema de baremació que avalua diversos criteris de risc social per tal de garantir que l'accés es faci de manera equitativa i objectiva. Es tracta, en qualsevol cas, d'un recurs pensat per a l'atenció temporal: la durada inicial de l'estada oscil·la entre els 6 mesos i l'any, amb la possibilitat de pròrrogues, si bé no hauria de superar els 36 mesos en total. No obstant això, la manca generalitzada d'habitatge fa que, en la pràctica, molts casos s'allarguin més del previst.

Pren tot seguit la paraula l'educadora social, la Sílvia Amela, responsable del seguiment socioeducatiu de les persones que accedeixen al SATEM. La Sílvia Amela destaca la varietat de perfils dels usuaris, que inclou famílies nombroses, famílies monoparentals, persones que viuen soles —amb un component de vulnerabilitat afegit—, i persones amb problemes de salut mental que, malgrat tot, conserven una bona autonomia. En l'actualitat, hi ha 41 persones allotjades als pisos SATEM, de les quals 20 són infants.

Totes les famílies signen un pla de treball i millora amb l'objectiu de fomentar la seva autonomia i afavorir la seva inserció social. L'educadora s'encarrega de donar la benvinguda, explicar la normativa de convivència, assignar tasques i fer-ne un seguiment continuat. A més, s'ofereixen acompanyaments a diferents recursos del municipi, com ara Promoció Econòmica, Serveis de Salut, l'Escola d'Adults o altres entitats. Dins aquest marc de treball, també s'aborden qüestions relacionades amb la criança dels fills, com l'alimentació, la higiene, la gestió de les pantalles i les xarxes socials, així com aspectes sanitaris, de gestió de la llar i tràmits administratius.

D'altra banda, quan sorgeixen conflictes de convivència entre les persones que comparteixen habitatge s'intervé mitjançant processos de mediació, encara que de vegades es produeixen situacions que poden comportar riscos per a la pròpia educadora. Amb tot, l'acompanyament que realitza l'educadora serveix per establir un vincle de confiança amb les persones acollides, element fonamental per al bon funcionament del recurs.

La Sílvia Amela també subratlla la dificultat de gestionar la sortida de les famílies del recurs un cop finalitzat el pla, atesa la greu problemàtica d'accés a l'habitatge. Així, moltes persones no troben una alternativa viable quan arriba el moment de deixar el pis. Les sortides més habituals són, doncs, l'accés a pisos de protecció oficial de l'AHC, la incorporació a les meses d'emergència, el retorn voluntari al país d'origen, l'ingrés a pisos tutelats o a residències per a gent gran. Malgrat aquestes dificultats, també es registren casos d'èxit: dones soles amb fills, sense xarxa familiar, solen ser les que més valoren l'oportunitat i aprofiten el recurs per iniciar una nova etapa amb més estabilitat.



Durant el torn d'intervencions, la regidora Soraya Real manifesta que l'Ajuntament és conscient de la necessitat d'ampliar aquest recurs, tot i que actualment això no passa de ser una aspiració.

Per la seva banda, el Carles Esquerra agraeix la tasca que duu a terme l'educadora i ofereix la seva col·laboració per a tasques de mediació o altres necessitats. Afegeix que, des del Consell de la Dona, es presta suport jurídic i laboral, així com acompanyament en situacions de violència masclista.

En preguntar si hi ha llista d'espera, la Mercè Ginesta aclareix que no es treballa amb llistes com a tals ja que el recurs s'adreça a atendre situacions d'emergència, i si no hi ha disponibilitat de places s'ha de cercar un altre recurs.

A continuació, el Xavier Febrer pregunta si els 10 pisos estan ubicats al Pla dels Frares i els Mestres, cosa que La Mercè Ginesta confirma. L'alcalde, Estanis Fors, afegeix que rep diàriament els informes d'incidències policials i que, en general, no es detecten conflictes rellevants, a excepció d'un cas puntual d'ocupació del pis que feia de seu del Cau Flos i Calcat. L'educadora corrobora que els problemes de convivència es produeixen gairebé sempre a l'interior dels pisos i no pas amb els veïns, i que es procura agrupar les persones per compatibilitat de perfils.

La Defensora, Teresa Verdura, expressa la seva preocupació per alguns casos de salut mental que, segons diu, sí que han generat problemes amb el veïnat. Davant d'això, la regidora demana que si això passa seria bo que facilités les dades corresponents per tal de poder actuar.

La Teresa Verdura també pregunta si es compleixen els terminis d'estada, i la Mercè Ginesta explica que, sovint, quan les famílies no troben cap opció viable de sortida, tenint en compte el problema d'accés a l'habitatge, han de romandre als pisos més temps del previst.

Per tancar aquest punt, la regidora reconeix la gravetat de la problemàtica habitacional i recorda que l'Estat ha promès cedir habitatges als municipis, tot i que encara no hi ha garanties que aquest compromís es faci efectiu.

2. Targetes moneder – Programa Bàsic

La Mercè Ginesta pren la paraula per explicar el funcionament del Programa Bàsic, en el marc del qual des d'Acció Social s'han derivat 15 famílies que han rebut un ajut econòmic equivalent a 8 mesos d'alimentació. Aquest ajut s'articula a través de les targetes moneder, un sistema que permet a les famílies fer compres als establiments col·laboradors.



Tot seguit, l'Eva Parralejo, de Creu Roja, exposa que a l'activació de les targetes moneder es va retardar fins al gener de 2025 a causa de problemes tècnics. Això ha provocat que les famílies hagin hagut de gestionar, en només 2 mesos, un pressupost pensat per cobrir necessitats durant 8 mesos, fet que ha generat desconcert i confusió. A més, l'Eva Parralejo assenyala que moltes famílies no disposaven de l'espai físic necessari per emmagatzemar tants aliments i productes, cosa que ha complicat encara més la logística i l'aprofitament de l'ajut.

En aquest context, la Judit Puig explica que a l'Ajuntament on treballa es va optar per concedir aquest ajut durant 4 mesos en lloc de 8, amb la voluntat de beneficiar el doble de famílies i fer-hi una distribució més proporcional i eficient dels recursos disponibles.

La Mercè Ginesta afegeix que el sistema és molt burocràtic i lent, i que hi intervenen diverses institucions (Ajuntament, Consell Comarcal del Maresme, Creu Roja, Generalitat i Estat). De fet, comenta que l'Ajuntament ja disposava del llistat de famílies valorades el juny de 2025, però com que el programa no es va engegar fins al desembre, es va haver de revisar de nou tot el llistat. Això va provocar que algunes famílies quedessin excloses per no complir els requisits, sense temps material per incorporar-hi nous casos.

La Judit Puig apunta que, arran de totes aquestes dificultats, alguns municipis van decidir no gestionar aquest tipus d'ajuts, valorant que els recursos i esforços exigits no compensaven l'impacte final.

A continuació, la Defensora, Teresa Verdura, demana si aquest programa està exclusivament adreçat a famílies amb menors, i se li confirma que sí. L'Eva Parralejo afegeix que, per a altres perfils, existeixen recursos alternatius com ara la derivació al Banc d'Aliments de la Creu Roja, que es fa des de Serveis Socials, així com ajuts puntuals que arriben a través de col·laboracions amb algunes empreses.

El Xavier Febrer pregunta pel funcionament actual del Banc d'Aliments de Càritas, i la Mercè Ginesta confirma que continua operatiu, tot i l'existència del sistema de targetes moneder.

El Carles Esquerra insisteix en els beneficis del sistema de targetes, especialment pel que fa a la dignitat i l'autonomia que ofereix a les persones beneficiàries.

L'Eva Parralejo remarca que en contraposició al procés d'obtenció de les targetes moneder, que és limitat i bastant lent, el Banc d'Aliments és un recurs àgil i ràpid, que pot cobrir una necessitat de forma immediata. La Teresa Verdura ratifica aquesta idea i afegeix que a més a més, el Banc d'Aliments també rep donacions privades i en espècie.



La regidora intervé per posar en valor la importància de la derivació prèvia des de Serveis Socials per accedir al Banc d'Aliments. En aquest sentit, assegura que aquest sistema va costar de consolidar, però és imprescindible per garantir la correcta assignació dels recursos. L'Eva Parralejo matisa que Creu Roja pot atendre urgències puntuals sense derivació, tot i que en aquests casos sempre s'informa les persones que per a properes ocasions han d'adreçar-se als Serveis Socials de l'Ajuntament.

El Carles Esquerra pregunta si per accedir a aquests recursos cal estar empadronat a Arenys, fet que la Mercè Ginesta confirma.

Per finalitzar aquest punt, la Teresa Verdura fa un recull dels diferents ajuts alimentaris disponibles i es pregunta si l'obligatorietat de passar prèviament per Serveis Socials pot arribar a suposar un entrebanc. Sobre aquesta requisit la Judit Puig en fa una reflexió: la necessitat d'aliments no acostuma a aparèixer de manera sobtada, sinó que és una situació que es pot preveure i planificar, per tant, el pas previ per Serveis Socials no hauria de suposar cap obstacle.

4. Prestacions Econòmiques d'Urgència Social

La Mercè Ginesta informa que des del departament de Serveis Socials s'està treballant en l'actualització del Reglament d'Ajuts d'Urgència Social, vigent des de l'any 2014. Explica que aquest reglament ha quedat obsolet i que cal adaptar-lo tant a les noves necessitats socials com a les realitats administratives actuals.

Un dels principals entrebancs és que, legalment, aquests ajuts es consideren una subvenció, fet que comporta una sèrie de traves burocràtiques, especialment quan els possibles beneficiaris tenen deutes amb l'administració pública.

Per tal d'agilitzar i simplificar el procediment, l'Ajuntament ha sol·licitat i obtingut suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que col·labora en la redacció d'un nou reglament.

6. Precs i preguntes

Durant el torn obert de precs i preguntes, el Xavier Febrer demana quantes treballadores municipals té l'Ajuntament per prestar el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD). La Mercè Ginesta respon que actualment només hi ha una treballadora municipal assignada al servei. Afegeix que, de fet, el SAD



s'ofereix mitjançant una empresa adjudicatària – MAP- que és qui aporta el gruix de professionals: tant de treballadores familiars com de treballadores de la llar.

Tot seguit, el Xavier Febrer es mostra interessat en conèixer la situació contractual del Centre Obert Tallafarro. Pregunta quan finalitza el contracte i si està prevista la seva pròrroga. La Mercè Ginesta informa que el contracte actual té vigència fins al gener de 2026, i que, a hores d'ara, s'està a l'espera de conèixer els pressupostos per a l'any 2026. L'alcalde intervé per avançar que no es podrà augmentar cap partida pressupostària, cosa que condiciona qualsevol possibilitat de nova licitació o ampliació del servei. En aquest sentit, la Mercè Ginesta afegeix que, per una qüestió de terminis, no hi hauria temps material per iniciar un nou procés de contractació abans que acabi la vigència actual.

La Teresa Verdura pregunta quins són els terminis aproximats de tramitació del SAD, i la Mercè Ginesta explica que tot depèn de la disponibilitat d'hores i del pressupost municipal, ja que un cop s'arriba al topall d'hores establertes, es genera una llista d'espera i només es poden incorporar nous usuaris quan es produeixen baixes al servei. Davant aquesta limitació, la Mercè Ginesta exposa que, en cas que el SAD no es pugui prestar, s'intenten oferir alternatives com les prestacions econòmiques vinculades, el suport a cuidadors no professionals, o fins i tot recursos institucionals.

La regidora afegeix que l'Ajuntament ha fet un esforç per augmentar la partida destinada al SAD, però recorda que els ajuntaments tenen límits de despesa fixats per l'Estat, fet que impedeix atendre la totalitat de les necessitats existents. Finalment, assenyala que, tot i la voluntat municipal, en determinats casos pot ser més adient optar per altres recursos institucionals com ara els centres de dia o les residències, segons les característiques de la persona usuària i del seu entorn.

I no havent-hi més assumptes a tractar, la vicepresidenta Soraya Real aixeca la sessió a les 19.20 hores, de la qual, com a secretària n'estenc acta.