

ÒRGAN: Consell Benestar Social

SESSIÓ: Ordinària

LLOC: Sala Reunions Edifici Xifré

DIA: 26 novembre de 2025

HORA: hores

ASSISTENTS:

Estanis Fors Garcia, President; Soraya Real Iglesias, Regidora d'Acció Social i vicepresidenta; Mercè Ginesta Rey, Cap d'Acció Social, Xavier Febrer Claveras, en representació de CUP; Judit Puig Massuet, en representació d'Arenys en Comú; Ramon Vinyes Vilà, en representació del PSC; Eva Parralejo Soler, en representació de Creu Roja, Ricard Peiró, Director Equip Atenció Primària (EAP), Teresa Verdura Anglada, com a Defensora del Ciutadà i com a convidada, Maria Massuet Nicolau, com a acompanyant de la Defensora del Ciutadà; Carles Esquerra, en representació de l'AVAM i com a convidat, i Christelle Enguix Morant com a secretària.

1r. Aprovació si s'escau de l'acta anterior

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió anterior.

3r. Servei Ajuda a Domicili (SAD)

La Mercè Ginesta pren la paraula per fer un balanç de l'evolució d'hores i d'usuaris del SAD.

Han augmentat el nombre d'usuaris i, sobretot, des del l'any 2024, el nombre d'hores, ja que l'actual normativa sobre Dependència preveu aquest increment d'hores. Així el 2023 es van fer 4.600 hores, el 2024, 8.400 i el 2025 9.520 hores aproximadament.

Pel que fa al servei de Teleassistència, s'observa un augment progressiu d'usuaris, d'acord amb l'augment del pressupost. Així, hem passat de 310 usuaris el 2022 a 372 usuaris el 2025.

Es preveu continuar fent un creixement progressiu del nombre d'usuaris, tant de SAD com de Teleassistència. Així, fent una projecció cap a l'any 2030, caldria passar de 70 usuaris de SAD a 150 usuaris aproximadament i, pel que fa a les hores, quadruplicar-les, així passar de 9.500 hores a 40.000 hores. A nivell pressupostari això implicaria passar dels 230.000.-€ a 1.000.000.-€.

És un servei que està finançat en un 60% per la Generalitat, i els usuaris cobreixen un 2% del cost, aproximadament.



La Mercè Ginesta exposa que la tendència a nivell global és intentar un canvi de model, en què s'ofereix a les persones l'opció de quedar-se a casa, enlloc d'ingressar a una residència.

La regidora Soraya Real pren la paraula i coincideix en què oferir aquest model d'assistència domiciliària és ideal però s'ha de dotar econòmicament de forma suficient. Amb tot, comenta que els diferents governs que han passat per l'Ajuntament han anat augmentant el pressupost destinat a aquesta partida.

En aquest sentit, la Judit Puig pregunta si pel que fa la Teleassistència hi ha previsió per a l'any 2030 i la Mercè Ginesta respon que es fa una previsió any per any.

2n. Programa Bàsic (targetes moneder)

La Mercè Ginesta explica que el passat mes d'octubre el Consell Comarcal del Maresme (CCM) va comunicar que aquest programa no es reprendrà fins a finals del juny del 2026.

Sembla que es pretén fer un model de gestió més àgil i senzill. Es busca que els usuaris tinguin més autonomia. L'Eva Parralejo confirma que per part de Creu Roja tampoc no tenen gaire informació al respecte. Ara per ara, doncs es continuarà amb el mateix sistema que l'any 2024.

El Xavier Febrer pregunta perquè no es desplega el programa enguany i la Mercè Ginesta explica que la Generalitat no ha fet la corresponent licitació.

El Carles Esquerra pregunta quantes famílies vulnerables hi ha al municipi, a la qual cosa la Mercè Ginesta li respon que actualment hi ha 188 famílies i un total de 440 persones. Amb tot, Mercè Ginesta explica que amb relació al banc d'aliments és molt difícil treballar amb una base de dades precisa perquè una cosa és comptabilitzar les derivacions que es fan al llarg de l'any, i el moviment d'altres i baixes, i una altra són els usuaris atesos en un moment donat.

Així mateix pregunta quin és el temps en què habitualment es fa servir el banc d'aliments. Mercè Ginesta diu que hi ha situacions cronificades (gent gran amb pensions baixes, usuaris amb problemes de salut, etc.), però també és cert que algunes persones només requereixen d'aquest servei un temps curt.

Carles Esquerra comenta que coneix dos casos en què gràcies al suport rebut per part de Serveis Socials han trobat feina i han sortit de la situació crítica en què es trobaven. Retornant al tema del banc d'aliments, la Defensora pregunta quin control es fa de les persones que van al banc d'aliments. La Mercè Ginesta explica que les valoracions d'accés es fan en base a la documentació dels ingressos que poden acreditar, i que els ingressos procedents de l'economia submergida només es poden tenir en compte en la mesura que les persones sol·licitants ho fan constar en una declaració responsable.

La Defensora pregunta si ha augmentat la plantilla de personal, a la qual cosa la Mercè Ginesta respon que no. Que l'única eina de què disposem per part de RRHH són els plans d'ocupació.

Es fa un petit parèntesi en què es parla dels treballadors de l'ARCA, que sembla que estan contents de poder aportar alguna cosa i guanyar-se uns diners. La Defensora també comenta la bona coordinació amb Serveis Socials i amb el CAP.



Es passa a parlar d'altres temes com ara, la situació irregular de les persones migrants, cosa que les obliga a treballar en l'economia submergida. També es comenta la sobresaturació dels serveis sanitaris a causa de les persones que venen d'altres països per tal de rebre assistència mèdica.

De nou es parla del circuit de regularització de les persones migrants: un cop se'ls hi acaba el visat de "vacances" passen a estar de manera irregular durant 2 anys, temps en què no se'ls pot contractar legalment.

Es parla de la gent que s'aprofita de la vulnerabilitat d'aquestes persones per pagar-los menys. També es comenta que alguns opten per cobrar en negre per tal de no pagar tants impostos.

L'Eva Parralejo pregunta si es té previst oferir servei de dutxes per part de l'Ajuntament. La regidora explica que ja es va intentar fa poc temps i no va donar bon resultat. A banda, que si donem aquest servei a persones no empadronades es produeix un efecte crida.

La Judith Puig pregunta si s'han plantejat donar ajuts per utilitzar servei de bugaderia. Es torna a comentar que el tema és que algunes de les persones que el necessitarien no en tindrien dret perquè no estan empadronades.

La Defensora pregunta si els ajuts que s'atorguen són suficients. Mercè Ginesta explica que el gran problema és el propi procediment administratiu ja que aquests ajuts acostumen a considerar-se subvencions i per tant han de passar pels controls procedimentals d'Intervenció. D'altra banda, cada ajut és per un concepte concret i ha de fer la seva pròpia tramitació. Cal ser realistes i assumir que des d'un Ajuntament tampoc no podem satisfer el 100% de les necessitats bàsiques de les persones. Amb tot, properament es treballarà amb uns experts de la Diputació de Barcelona per elaborar una nova ordenança que contempli que aquests ajuts no són subvencions i per tant, es podrien tramitar amb més agilitat.

Ramon Vinyes pregunta si hi ha protocol de fred per al sensellarisme. Se li explica que es fa a través de Creu Roja.

4rt. Precs i preguntes

I no havent-hi més assumptes a tractar, la regidora i vicepresidenta Soraya Real, aixeca la sessió a les 19.00 hores, de la qual, com a secretària n'estenc acta.