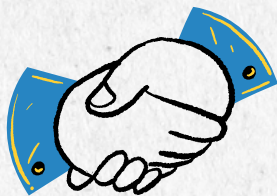


Per què una mediació?

- És un procés voluntari de resolució de conflictes.
- Hi participen les persones implicades, amb l'ajuda d'una tercera persona imparcial.
- Es dialoga en un espai segur i respectuós.
- L'objectiu és millorar la comunicació i trobar solucions.
- Persegueix millorar la convivència.



Contacte



Adreça: CC Calisay

Riera Pare Fita, 31

Telèfon: 671230298

Correu electrònic:

mediacio@arenysdemar.cat

web: arenysdemar.cat

Horari

Dilluns de 14 a 20h

Dimarts de 8:30 a 14:30h

Dijous de 8:30 a 14:30h



Servei de mediació i convivència ciutadana

SERVEI GRATUÏT

ADREÇAT A QUALSEVOL PERSONA,
ENTITAT O COL·LECTIU QUE
FORMI PART DEL MUNICIPI
D'ARENYS DE MAR.



Principis de la mediació

Voluntarietat
Confidencialitat
Imparcialitat
Transparència
Neutralitat
Bona fe

Beneficis de la mediació

- ✓ Fomenta el respecte i el diàleg.
- ✓ Promou la convivència i la pau social.
- ✓ És confidencial, el que es parla a mediació, no surt fora.
- ✓ Redueix tensions i evita denúncies.

Tens un conflicte? PARLEM-NE

Quins conflictes es poden mediar

- Sorolls molestos (música, animals de companyia, festes, etc).
- Problemes de convivència entre veïns i famílies.
- Conflictes per l'ús d'espais comuns (ascensors, escales, pàrquings, patis, zones verdes, etc.).
- Diferències intergeneracionals.
- Manca de comunicació.
- Conflictes dins d'associacions, comunitats de propietaris.

Com funciona?

1 **CONTACTE INICIAL**

Truca, escriu, presenta una instància o vine presencialment

2 **VALORACIÓ DEL CAS**

S'analitza si la mediació és adequada.

3 **SESSIONS DE MEDIACIÓ**

Reunions amb les parts implicades per arribar a un acord.

4 **ACORD VOLUNTARI**

Si s'arriba a un consens, es recull per escrit i s'aplica.