

PROCÉS SELECTIU PER A LA COBERTURA DEFINITIVA DE DUES PLACES DE CONSERGE, ASSIMILAT A PERSONAL FUNCIONARI GRUP AP, EN RÈGIM DE PERSONAL LABORAL, MITJANÇANT CONCURS OPOSICIÓ

29/11/2023

FASE OPOSICIÓ

Us recordem que les dues proves tenen caràcter obligatori i seran qualificades amb **18,33 punts la prova teòrica i 36,67 punts la prova pràctica**, no sent cap de les dues eliminatòria. És necessari obtenir un mínim de puntuació agregada de **27,50 punts** d'ambdós exercicis per superar la fase d'oposició.

Us informem que:

1.- L' EXERCICI TEÒRIC

- L'exercici consta de 10 preguntes tipus test, amb 3 opcions de resposta a), b) i c).
- Les respostes correctes tindran un valor de 1,833 punts.
- Les respostes incorrectes no resten.
- S'ha d'indicar la resposta correcta amb cercle. En cas de rectificació, s'haurà de tatxar la resposta encerclada i posar un cercle en la correcta. No utilitzar llapis ni bolígraf de color vermell.
- En cas que hi hagi dues respostes amb un cercle, la resposta serà nul·la, és a dir, com si fos en blanc.
- La durada màxima d'aquest exercici és de **30 minuts**.

2.- L' EXERCICI PRACTIC

- Consisteix en respondre **un dels dos supòsits** plantejats pel Tribunal.
- La durada màxima d'aquest exercici és de **1:30hs**.

PROVA TEÒRICA

1. Amb quins municipis limita Arenys de Mar?
 - a. **Arenys de Munt, Canet de Mar, Sant Vicenç de Montalt, Caldes d'Estrac**
 - b. Arenys de Munt, Canet de Mar, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac
 - c. Arenys de Munt, Canet de Mar, Sant Vicenç de Montalt
 - d. Arenys de Munt, Calella, Sant Vicenç de Montalt, Caldes d'Estrac
2. Les senyals d'evacuació són:
 - a. **Quadrades o rectangulars, de color verd amb el símbol blanc.**
 - b. Quadrades o rectangulars, de color blau amb el símbol groc
 - c. Quadrades o rectangulars, de color vermell amb el símbol blanc
 - d. Triangulars, de color blau i el símbol blanc
3. Si utilitzem aigua com agent extintor d'incendis, a on no la tirarem mai?:
 - a. Damunt fustes i papers, pel caràcter oficial dels mateixos.
 - b. Als elements patrimonials.
 - c. Als despatxos.
 - d. **En els quadres i instal·lacions elèctriques.**
4. Utilitzar correctament els mitjans i dispositius de seguretat, és:
 - a. Un dret dels treballadors
 - b. **Un deure dels treballadors**
 - c. Una obligació de l'empresari
 - d. Cap de les respostes anteriors és correcte.
5. La representació de l'ajuntament correspon a:
 - a. **L'Alcalde.**
 - b. El Ple.
 - c. La Junta de Govern Local.
 - d. Els Tinents d'Alcalde en el seu àmbit competencial respectiu.
6. Quin dels següents és un dret dels empleats públics?
 - a. Dret a exercir les funcions o tasques pròpies de la seva condició professional i d'acord amb la progressió assolida en la seva carrera professional.
 - b. Dret a la progressió en la carrera professional i promoció interna segons principis constitucionals d'igualtat, mèrit i capacitat
 - c. A percebre les retribucions i les indemnitzacions per raó del servei
 - d. **Totes les respostes són drets dels empleats públics**

7. La postura correcta al manegar una càrrega és
- a. Amb l'esquena rígida.
 - b. Amb l'esquena recta**
 - c. Amb el tronc inclinat.
 - d. Cap de les opcions anteriors és correcta.
8. Segons l'article 137 de la Constitució, l'Estat s'organitza en:
- a. Comarques i municipis
 - b. Municipis, províncies i en Comunitats Autònomes**
 - c. Províncies i Comunitats Autònomes
 - d. Cap de les respostes és correcta.
9. Que s'entén com a "Risc laboral greu i imminent"?
- a. Aquell que és probable, racionalment, que es materialitzi en un futur immediat i pugui suposar un dany greu per a la salut dels treballadors.**
 - b. La possibilitat que un treballador pateixi un determinat dany derivat del treball.
 - c. Les malalties, patologies o lesions sofertes amb motiu o ocasió del treball.
 - d. Qualsevol accident laboral.
10. La Festa Major d'Arenys de Mar:
- a. És a finals de maig
 - b. És la Festa de Sant Zenon**
 - c. És la festa de la Verge del Carme
 - d. La resposta a i c són correctes

Pregunta de reserva:

11. Quin d'aquests **no és un carrer** del municipi d'Arenys de Mar?
- a. Carrer de Josep A. Clavé
 - b. Carrer Andreu Guri
 - c. Avinguda de la Mare de Deu de Montserrat**
 - d. Avinguda de Pau Costa

PROVA PRÀCTICA

S'ha d'escollir només **un dels dos casos pràctics** i respondre a les preguntes **de la primera i la segona part**.

OPCIÓ A

En els propers dies les i els alumnes de diferents escoles d'Arenys de Mar visitaran l'edifici en el que treballes com a conserge. Són alumnes de 1er de primària, és a dir entre 5 i 6 anys, i estaran tot un matí al Casal, on a més està previst que facin un taller de pintura.

PREGUNTES:

Primera part (20,67 punts)

1. Explica quin seria el teu paper professional en aquesta visita, què hauries de fer?

Pertinença a l'Ajuntament

Col·laboració amb l'equip que ha preparat la visita

Acollida de persones que venen al casal

2. Indica detalladament quines actuacions realitzaries les setmanes prèvies en quant a la preparació i el manteniment de l'edifici tenint en compte aquest acte.

Reparacions i revisions que tot estigui correcte i també atenció al funcionament dels mecanismes de seguretat

3. El dia de la visita, què faries en quant a la recepció d'aquests nens i nenes?

Donar la benvinguda als i les alumnes i al professorat , acompanyar-los, donar informació sobre l'espai, indicar on son els banys i oferir que si necessiten alguna cosa li facin saber. Acompanyar-los al punt d'inici de la visita

4. Quin paper seria el teu mentre es desenvolupa el taller de pintura?

Estar pendent de l'accés als diferents espais, per exemple el bany, altres sales, proporcionar material, està atent/a a si es produeix alguna incidència amb la pintura i solucionar-ho,

5. Amb quins altres professionals hi hauries de treballar i per realitzar què?

Brigada municipal, per l'adequació i neteja de l'espai, veure si cal arreglar algun desperfecte, pintar, veure que els accessos i sortides estan funcionament correctament i que estan lliures les sortides d'emergències,

Tècnics i altres professionals de l'àmbit que gestiona l'equipament, tenir previst el material necessari, demanar el "protocol d'acollida" al centre (horaris,...) i veure que s'adequa al que es pot oferir, acordar funcions durant l'activitat,

Segona part (16 punts)

Respon a les següents preguntes

1. A l'hora de manipular o emmagatzemar substàncies perilloses o inflamables en la instal·lació on hi treballes, cal:
 - a. Manipular-les sempre en espais tancats.
 - b. Exigir l'etiquetatge correcte dels productes.**
 - c. Etiquetar de forma clara, si utilitzem envasos de productes alimentaris.
2. Les operacions i les maniobres per deixar sense tensió una instal·lació les han de dur a terme:
 - a. En el cas de baixa tensió, persones treballadores autoritzades i, en el cas d'alta tensió, persones treballadores qualificades.**
 - b. En el cas de baixa tensió qualsevol persona treballadora i, en el cas d'alta tensió, persones treballadores qualificades.
 - c. En tot cas, persones treballadores qualificades.
3. Si et trobes treballant a un centre escolar i has de pujar per una escala per arreglar una persiana, quines mesures preventives adoptaràs?
 - a. Portaré les eines ben agafades a la ma per que no em caiguin.
 - b. Demanaré a un company que estigui al peu de l'escala amb el material.**
 - c. Per arreglar una persiana no necessitaré eines, només l'escala.
4. Per evitar el risc elèctric, cal:
 - a. Connectar els equips de treball a una instal·lació amb presa de terra i interruptor diferencial.**
 - b. Connectar els equips amb regletes multi endolls, per aprofitar les instal·lacions.
 - c. No Utilitzar dispositius equipats amb doble aïllament

CAS PRÀCTIC NÚMERO 2

La teva cap t'ha informat de que en els propers mesos s'ha de procedir a fer una remodelació que afecta a una part de l'edifici en el que treballes com a conserge. Aquest edifici rep habitualment molta gent que ve a llegir material que hi ha al centre, ve a veure exposicions, a escoltar conferències, etc. i la remodelació comportarà el tancament parcial d'alguns espais.

PREGUNTES:

Primera part (20,67 punts)

1. Comenta breument quin hauria de ser el teu paper en les setmanes prèvies en quan al material de lectura i altre material que hi ha a l'edifici així com pel que fa a la preparació en general dels espais

**Preparació del material pel seu trasllat, empaquetament, inventari,
Preparació dels espais receptor per tal que tot i càpiga i pugui compaginar
diverses opcions
Senyalització dels espais que no s'hi podrà accedir**

2. És important que els usuaris comprenguin que és necessari fer aquesta remodelació, com podries contribuir per a que els i les usuàries habituals estiguessin ben informades?

**Acordar la informació que cal donar a la ciutadania amb els altres professionals
Posar cartelleria**

3. Imagina que hi ha usuaris que insisteixen a entrar a les zones que s'estan remodelant. Què faries davant d'aquesta circumstància?

**Tancar els espais amb clau
Intentar donar les explicacions acordades
NO fer-los fora NI parlar-los de males maneres**

4. Durant la remodelació, abans d'entrar a l'espai concret, quines mesures caldria que prenguessis?

**Casc, calçat adequat, roba adequada, avisar de l'entrada, consultar al cap
d'obra, pensar si realment és necessari accedir**

5. Amb quins altres professionals hauries de treballar durant aquest període de temps i per fer què?

Brigada

**Professionals del departament del que es depèn: seguiment de com va amb la ciutadania, l'adequació dels espais provisionals, saber com van les obres respecte el previst en quant a temps, necessitats,...
Empresa contractada per si hi ha qualsevol incidència**

Tant en opció com l'altra cada subpregunta valdria 4,1 punts.

L'objectiu és veure: capacitat d'empatia amb les persones que van als serveis municipals, les habilitats com a informadors i informadores, la visió de conjunt i destreses sobre l'estat i manteniment d'un edifici municipal, les mesures de seguretat a prendre, tant amb la ciutadania com a nivell d'autoprotecció i els potencials per resoldre situacions de cert conflicte.

Segona part (16 punts)

1. Els sifons actuen:
 - a. com a filtre.**
 - b. com a depòsit d'emergència.
 - c. com a tap.

2. Per comprovar si per un aparell elèctric hi passa corrent, farem servir:
 - a. Un multímetre o téster**
 - b. Tensiòmetre
 - c. Anemòmetre

3. L'ascensor no funciona bé, què faries?
 - a. Desconnectaria la corrent i col·locaria un avís a la porta.
 - b. Em posaria en contacte amb l'empresa que gestiona el manteniment de l'ascensor.
 - c. Comprovaria que no hi ha cap persona a dins, el desconnectaria, posaria uns cartells d'avís d'avaría, i avisaria als responsables de manteniment.**

4. Els fusibles serveixen per a :
 - a. Interrompre el corrent quan hi ha sobrecàrrega**
 - b. Limitar la força del corrent
 - c. Il·luminar en cas d'emergència
 - d. Comptabilitzar el pas del corrent