



PROCÉS DE CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE CATEGORIA ADMINISTRATIU/VA
EXP. 6156/2025

PROVA DE CONEIXEMENTS PRÀCTICS

DNI _____

DATA _____

Tipus de prova:

Realització **d'un supòsit pràctic**, a escollir entre els tres que es presenten a continuació, relacionats amb les funcions i coneixements que requereix el lloc de treball que consten en l'annex de les bases reguladores de la convocatòria.

Temps màxim per resoldre la prova: **120 minuts**

Criteris de valoració:

Puntuació màxima de la prova: 10 punts

Nota mínima per a superar la prova: 5 punts

El fet de no assolir la puntuació mínima de 5 punts comporta l'eliminació del procés selectiu.

Es valorarà la capacitat de redacció, ordre, raonament, la solució adoptada i el desenvolupament teòric-pràctic del cas.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 1: (màxim 10 punts)

Ets administrativa de serveis socials i tens les funcions de rebre les persones que s'adrecen al servei, escoltar, cribrar i canalitzar les seves demandes, donar-los la primera informació i registrar les sol·licituds d'accés a diferents recursos.

Pregunta 1 (màxim 3,3 punts)

Atens a la Sra. Maria Gener, de 62 anys, que acaba de sortir d'un judici per desnonament i es troba molt angoixada. Explica que, si l'han de fer fora del pis, no té on anar i es quedarà al carrer. Al jutjat li han recomanat adreçar-se als serveis socials.

Com a administrativa, intentes tranquil·litzar-la per poder recollir la informació mínima necessària i derivar correctament el cas al tècnic/a corresponent. En comprovar l'aplicatiu de serveis socials (Hèstia), veus que no té fitxa oberta, i en demanar-li l'adreça, aquesta no apareix al carrer municipal.

Verifiques el padró municipal d'habitants d'Arenys de Mar i confirmes que no hi consta empadronada. Ella t'informa que està empadronada i viu a Tordera.

Quina resposta li donaries a la Sra. Maria i quins passos seguiries per garantir una atenció adequada dins les competències del teu ajuntament?

Resposta:

- Mantenir una actitud empàtica i tranquil·litzadora amb la Sra. Maria, reconeixent la seva angoixa i assegurant-li que intentarem orientar-la adequadament.
- Explicar-li amb claredat i respecte que, com que està empadronada a Tordera, el seu ajuntament de referència per a serveis socials és el de Tordera, ja que és on pot obrir-se l'expedient i on li correspon rebre l'atenció social bàsica segons la normativa de serveis socials.
- Proporcionar les dades de contacte dels Serveis Socials Bàsics de Tordera (adreça, telèfon, horaris).

Pregunta 2 (màxim 3,3 punts)

En Joan Febrer s'adreça al servei de serveis socials després de rebre la resolució que reconeix a la seva esposa, de 85 anys, un grau II de dependència. La dona pateix una malaltia degenerativa que li ha provocat una pèrdua ràpida de mobilitat. Davant aquesta situació, en Joan sol·licita amb urgència una cita amb la treballadora social per iniciar el tràmit d'accés a una plaça en una residència de gent gran. Es mostra molt angoixat i nerviós, expressant que ja no pot sostenir la situació per més temps.

Com gestionaries aquesta situació?

Resposta

- Rebre en Joan amb una actitud calmada i empàtica, transmetent-li que entenem la seva preocupació i situació de sobrecàrrega.
- Explicar-li que per poder tramitar l'accés a una plaça de residència, és necessari esperar la comunicació de les dades econòmiques que envia la Generalitat de Catalunya, ja que aquestes determinen la participació en el cost del servei. L'informaria que, un cop rebuda aquesta informació, se'l citarà amb la treballadora social per iniciar el procediment formal.



- Recopilar la següent informació:
 - Dades personals bàsiques (nom, DNI, adreça, telèfon de contacte).
 - La resolució de reconeixement de dependència (grau II).
 - Informació sobre la situació actual de la seva esposa (edat, malaltia, pèrdua de mobilitat).
 - La demanda concreta: accés urgent a una plaça de residència.
 - Observacions sobre l'estat emocional i la urgència manifestada.
- Informar a la treballadora social de dependència referència segons adreça, de la situació urgent i de l'estat emocional del sol·licitant perquè pugui valorar la prioritització de l'atenció. Li confirmaria a en Joan que la seva petició ha estat traslladada i que serà contactat tan aviat com sigui possible per concertar la cita.

Pregunta 3 (màxim 3,4 punts)

Reps el següent correu electrònic a la bústia de serveis socials:

"Soc la Marta Abril. La meva mare està ingressada a l'hospital de Manresa per un ictus. Li donen l'alta i no pot estar sola a casa perquè està malament i viu sola en una casa de pagès. Jo treballo i no puc cuidar-la i tinc fills. Demano empadronar la meva mare a casa meva i ajuda a domicili urgent durant la meva jornada de treball o ingrés urgent en una residència. Espero resposta urgent"

Redacta una resposta al correu.

Contingut de la resposta

- Per empadronar la mare s'ha d'adreçar a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- Per un ingrés de respir, ha de contactar amb la treballadora social de l'Hospital de Manresa o del CAP de referència de la mare per valorar un ingrés temporal en un centre sociosanitari.
- Per accedir als serveis d'ajuda a domicili o a una residència per a gent gran amb finançament públic, la gestió es fa a través dels serveis socials bàsics del municipi de residència. Per accedir-hi, és necessari disposar del reconeixement oficial de la situació de dependència.
- Pot sol·licitar el reconeixement de dependència a la web del Departament de Drets Socials
- Un cop fet l'empadronament a Arenys de Mar, es pot adreçar als serveis socials d'Arenys de Mar per iniciar qualsevol gestió relacionada amb els recursos esmentats, i entretant us pot adreçar als serveis socials del municipi on actualment es troba empadronat, que són els que poden gestionar qualsevol recurs o prestació en aquesta etapa.

La redacció ha de ser clara i entenedora, i amb un to adequat.



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 2: (màxim 10 punts)

Situació 1: (màxim 5 punts)

El Sr. Garcia és veí d'Arenys de Mar i viu en un pis que es troba a sobre de l'establiment d'oci "Bar Sòl", propietat de la societat BOIRA, S.L. El Sr. Garcia, decideix denunciar la situació davant l'Ajuntament, cansat de queixar-se del soroll de la música a l'establiment. L'Ajuntament, en rebre la denúncia del Sr. Garcia, inicia un procediment per tal de comprovar si l'establiment en qüestió compleix amb la normativa de l'Ordenança reguladora de sorolls i les vibracions del municipi, en allò relatiu a la contaminació acústica i, en cas que l'incomplís, imposar-li la corresponent sanció administrativa.

Un cop iniciat el procediment, i ja en la fase d'instrucció d'aquest, la societat BOIRA, S.L. proposa la pràctica d'una prova consistent en la realització d'una sonometria per tal d'avaluar si el nivell de soroll que es produeix al seu establiment supera el màxim permès a l'Ordenança reguladora de sorolls i vibracions. Un cop rebuda la petició de pràctica de la prova, l'òrgan instructor del procediment decideix rebutjar la pràctica d'aquesta prova sense adduir cap tipus de motiu. Passat un temps determinat, expira el termini que tenia l'Ajuntament, per a resoldre el procediment i notificar-ne la resolució, sense que s'hagi produït cap de les dues coses.

En base a tot l'exposat, contesta les següents preguntes:

1. Segons estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, de quina manera s'ha iniciat aquest procediment?

A. A sol·licitud de l'interessat, del Sr. Garcia.

B. D'ofici.

C. Els procediments que s'inicien per motiu d'una denúncia no es consideren iniciats ni d'ofici ni a sol·licitud de persona interessada.

D. Per acord entre el denunciador i el denunciat.

2. En relació amb les persones interessades en aquest procediment, quina afirmació és CORRECTA, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques?

A. El Sr. Garcia serà necessàriament interessat en el procediment, perquè és qui l'ha promogut.

B. El Sr. Garcia serà necessàriament interessat en el procediment, perquè la presentació de la denúncia li confereix, per sí sola, la condició d'interessat en el procediment.

C. La societat BOIRA, S.L. serà interessada en el procediment perquè té un dret que podria veure's afectat per la resolució que se n'adopti.

D. La societat BOIRA, S.L. no pot ser interessada en el procediment ja que no es tracta d'una persona física.

3. Quin és l'efecte del silenci administratiu que s'ha produït en aquest procediment?

A. Estimatori.

B. Desestimatori.

C. Produirà la caducitat del procediment.

D. Produirà la prescripció de la possible infracció comesa per la societat BOIRA, S.L.



4. Existeix l'opció que l'instructor/a del procediment pugui rebutjar les proves proposades per alguna de les persones interessades?

A. No, en cap cas.

B. Sí, però el rebutj només podrà produir-se quan les proves siguin manifestament improcedents o innecessàries.

C. Sí, però el rebutj només podrà produir-se quan es tracti de proves ja realitzades al llarg dels 6 mesos anteriors a la proposta de realització de la nova prova.

D. Sí, l'instructor/a del procediment pot rebutjar discrecionalment les proves proposades per les persones interessades.

5. És CORRECTA la no motivació del rebutj de la pràctica de la prova proposada per la societat BOIRA, S.L.?

A. No, els actes que rebutgin proves proposades per les persones interessades, hauran d'estar motivats.

B. No, les administracions públiques hauran de motivar tots els seus actes.

C. Sí, el rebutj de proves proposades per les persones interessades no és un supòsit d'acte que hagi de ser motivat.

D. Sí, les administracions públiques podran decidir discrecionalment quin actes han de ser motivats.

Situació 2: (màxim 5 punts)

La Maria Puig mitjançant RE 2.587/11.09.2023 demana a l'Ajuntament d'Arenys de Mar una llicència d'obres per construir una casa al carrer de La Font, núm. 34, d'Arenys de Mar. En la seva petició de llicència, la interessada demana de forma expressa relacionar-se electrònicament amb l'ajuntament. Per resolució d'Alcaldia de data 25 de gener de 2024 se li denega la llicència, notificant-se aquesta resolució a la interessada el 30 de gener de 2024.

El 27 de febrer de 2024 la interessada presenta un RECURS DE REPOSICIÓ contra l'esmentada resolució.

Com a òrgan responsable de la tramitació del RECURS DE REPOSICIÓ ets l'encarregat/da d'impulsar el procediment en tots els seus tràmits. Contesta a les següents preguntes amb la justificació corresponent.

Pregunta 1: El recurs de reposició s'ha presentat en termini?

Sí, disposes d'un mes per interposar-lo, és a dir, el 28/29 de febrer (article 124.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

El mes de febrer te 28 dies (però els anys bisiestos son 29 dies), per tant si la notificació va ser el 30/01/2024, conforme a l'art. 30.4 Llei 39/2015 el termini al no disposar el mes de 30 dies finalitza l'últim dia del mes.

Pregunta 2: En quin sentit s'ha de resoldre un recurs presentat de forma extemporània.

Inadmissió (article 116. d) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).



Pregunta 3: Quin és el termini per dictar i notificar la resolució del recurs de reposició? (0,5 punts). I quin és l'òrgan competent per a resoldre'l?

El termini màxim per dictar i notificar la resolució d'un recurs és d'un mes (article 124.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques). L'alcalde (article 21.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local)

Pregunta 4: Si diposites a la Seu electrònica la notificació de la resolució del recurs el dia 26 de març de 2024, s'entendrà complerta l'obligació de resoldre i notificar la resolució en termini?

Data d'interposició: el 27 de febrer de 2024.

Data màxima per a dictar i notificar la resolució: el 27 de març de 2024.

Sí, atès que s'entén complerta l'obligació a què es refereix l'article 40.4 amb la posada a disposició de la notificació a la seu electrònica de l'administració (article 43.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Pregunta 5: Quines conseqüències comporta per l'administrat el fet que no es resolgui en termini?

Silenci desestimatori (article 24.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Pregunta 6: Imagina que la resolució de la petició de la llicència és favorable i qui interposa recurs és el veí que no està d'acord amb el projecte llicenciat perquè considera que incompleix alçada. Quins són els tràmits d'instrucció que ha de dur a terme l'administració abans de dictar la resolució del recurs?

Audiència als interessats (article 118 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Pregunta 7: En el procediment per a l'atorgament de llicència urbanística, quins són els informes que han de formar part de l'expedient administratiu?

L'expedient per atorgar la llicència urbanística ha d'incorporar els informes de caràcter tècnic i jurídic. L'informe previ del secretari o secretària de l'ajuntament és preceptiu sempre que els informes anteriors siguin contradictoris en la interpretació de la normativa urbanística aplicable. També ho és en els supòsits de manca d'altra assistència lletrada. Art. 188.3 de la Llei d'Urbanisme (decret legislatiu 1/2010, de 3d'agost.)



SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 3: (màxim 10 punts)

Situació 1: (Puntuació màxima 3,3 punts)

Indica quina Fase d'Execució del Pressupost de Despesa o d'Ingrés suposaria l'aprovació de les següents operacions, o en el seu cas si és No pressupostària (0,40 punts màxim cada apartat)

- a) Concertació d'operació de crèdit a curt termini amb l'entitat financera Banc Santander per a cobrir desfases transitoris de liquiditat**NP**
- b) Adjudicació contracte de subministrament de material d'oficina **AD/D**
- c) Aprovació de certificació contracte núm. 3 del contracte d'obres de construcció de nau per 60.000 euros a l'Empresa S.Y S.A**ADO u O**
- d) Aprovació de les bases que van regir la convocatòria de concessió de subvencions a Associacions en l'exercici 2024. **A**
- e) Certificat d'existència de consignació per un contracte menor **RC**

Situació 2: (Puntuació màxima 3,3 punts)

En el mes de març de 2024, l'Ajuntament d'Arenys de Mar, rep de la Diputació Provincial de Barcelona una subvenció de 40.000 euros destinada a l'adquisició d'un nou vehicle destinat a parcs i jardins.

Adjudicat el contracte pertinent, l'Ajuntament va procedir a la compra del vehicle per un import de 32.000 euros i 6.720 euros d'IVA. (1 punt màxim cada apartat)

- a) Indica el tipus d'expedient de modificació de crèdit que caldrà dur a terme amb la subvenció concedida.

Generació de crèdit. (article 181 Real Decreto Legislativo 2/2004 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales).

- b) Aplicacions pressupostàries que s'utilitzaran per a la comptabilització de la despesa (desenvolupada a nivell de grup de programes i concepte) i de l'ingrés (desenvolupada a nivell de concepte)

-Partida de despeses 171.624. -Partida d'ingressos 7

Situació 3: (Puntuació màxima 3,4 punts)

Indica a quina/quines aplicacions pressupostària/es s'imputaran les següents despeses de l'Ajuntament d'Arenys de Mar:

- 1. Reparació de l'ordinador de l'oficina turística. (0,2 punts màxim)**430/432.216**
- 2. Factura d'enllumenat de la via pública. (0,2 punts màxim)**165.221.00**
- 3. Adquisició d'un aparell d'aire condicionat per a intervenció. (0,2 punts màxim)**930/931/934.633/623**
- 4. Nòmina del mes de juny i paga extra de juny de la Tresorera (funcionària del grup A1, amb els següents conceptes (0,5 punts màxim):



- Sou.....**930/931/934.120.00**

- Triennis**930/931/934.120.06**

- Complement de destí**930/931/934.121.00**

- Complement específic.....**930/931/934.121.01**

- Extra de juny:**930/931/934.120.09/00**

5. Honoraris per la redacció d'un projecte de carril bici. (0,2 punts màxim)
.....**134/153/151/459.22706**

6. Pagament per amortització de préstec en euros a llarg termini i els seus interessos, concedits a l'Ajuntament per una Entitat de Crèdit privada. (0,5 punts màxim)

Amortització:..... **011.913**

Interessos:.....**011.310**

7. Concessió d'una ajuda d'emergència social. (0,2 punts màxim)

.....**230 o 231/48X**