



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

CONVOCATÒRIA PÚBLICA 11L – TREBALLADOR/A SOCIAL – EXP. 5673/2025

PROVA PRÀCTICA

DNI _____ **DATA** _____

Tipus de prova:

Realització d'un supòsit pràctic, a escollir dels dos que es presenten, relacionat amb el temari específic i/o les funcions a desenvolupar que consten en l'annex de les bases reguladores del procés de selecció

Temps màxim per resoldre la prova: 120 minuts

Criteris de valoració:

Puntuació màxima de la prova: 40 punts

Nota mínima per a superar la prova: 20 punts

El fet de no assolir la puntuació mínima de 20 punts comporta l'eliminació del procés selectiu.

CAS 2

L'Abdou és un jove que acaba de complir 18 anys, originari del Senegal, que resideix a Catalunya des de fa 14 mesos. Es troba en situació irregular.

Inicialment vivia amb un tiet al municipi, on està empadronat des que va arribar a Catalunya, en un habitatge compartit, però aquest ha marxat a viure a França per motius laborals. Durant un temps l'Abdou ha continuat vivint a l'habitatge compartit ocupat il·legalment, però fa un parell de mesos que els van desnonar, i l'Abdou ha quedat al carrer.

Té un germà més gran que viu a Barcelona en situació de sensellarisme i amb problemes d'addiccions i salut mental. No es coneix que tingui altres familiars al territori.

Esporàdicament fa alguna feina en l'economia submergida, però no compta amb ingressos estables ni suficients.

Tot i que té dificultats idiomàtiques, és altament sociable, i té facilitat per establir relacions amb altres joves de la seva edat. Això li ha permès que alguns d'aquests joves i les seves famílies l'hagin acollit puntualment a casa seva per passar la nit, evitant situacions de pernoctació al carrer.

També és a través d'aquestes amistats que s'ha introduït en dinàmiques d'oci nocturn i, de manera puntual, en el consum d'alcohol, amb episodis recents d'embriaguesa i, en alguna ocasió, pèrdua de coneixement.

La situació del jove arriba als serveis socials a través de la mare d'un dels amics que l'ha acollit durant algunes nits, que exposa que no el pot continuar acollint, però a la vegada tem que es quedi al carrer.



1. Quins àmbits exploraries i quines tècniques, instruments o estratègies utilitzaries per fer una primera aproximació diagnòstica i valorar el nivell d'autosuficiència de l'Abdou, tenint en compte la complexitat social del cas?

RESPOSTA

Per fer una primera aproximació diagnòstica i valorar el nivell d'autosuficiència de l'Abdou, caldria explorar de manera sistemàtica els 13 dominis de l'eina SSM-Cat, tenint en compte la seva situació de joventut, sensellarisme recent, manca de recursos econòmics i absència de xarxa familiar estable al territori.

1. Economia (finances)

Explorar la inexistència d'ingressos propis, la dependència puntual de tercers per cobrir necessitats bàsiques i la manca total d'equilibri entre ingressos i despeses.

2. Feina i formació (treball i educació)

Valorar l'absència de trajectòria formativa i laboral, la manca d'hàbits de treball, les dificultats idiomàtiques i la necessitat d'alfabetització, formació bàsica i orientació laboral.

3. Ús del temps

Analitzar com estructura el dia, la presència d'activitats significatives o productives i el possible predomini d'oci nocturn no estructurat.

4. Allotjament

Valorar la situació de sensellarisme, amb allotjament puntual i inestable en domicilis de tercers, sense autonomia ni estabilitat residencial.

5. Relacions en la unitat de convivència

Explorar l'absència d'una unitat de convivència estable i la dependència temporal de famílies amigues, així com la qualitat d'aquestes relacions.

6. Salut mental

Detectar possibles factors de risc associats a l'estrès migratori, la ruptura familiar, la situació d'exclusió i la manca de projecte vital, tot i no constar diagnòstic previ.

7. Salut física

Explorar l'estat de salut general, l'accés al sistema sanitari i possibles conseqüències físiques derivades de la situació de carrer o del consum d'alcohol.

8. Ús de substàncies

Valorar el consum puntual d'alcohol, els episodis d'embriaguesa i pèrdua de coneixement, així com el risc de cronificació del consum associat a l'oci nocturn i la vulnerabilitat social.

9. Activitats bàsiques de la vida diària (ABVD)



Explorar el grau d'autonomia en higiene personal, alimentació, vestimenta i mobilitat, especialment condicionat per la manca d'habitatge estable.

10. Activitats instrumentals de la vida diària (AIVD)

Valorar les dificultats per gestionar tràmits, organitzar la vida quotidiana, cuinar o cuidar la llar, derivades de la situació de carrer i de la manca d'aprenentatges previs.

11. Xarxa social (relacions socials)

Analitzar una xarxa social relativament extensa però poc estructurada, amb elements tant protectors (acolliment puntual) com de risc (introducció al consum i oci nocturn).

12. Participació en la comunitat

Explorar l'absència de participació en activitats comunitàries o organitzades i la manca de vincles formals amb recursos del territori.

13. Aspectes judicials / ordre legal

Confirmar l'absència de conflictes judicials o antecedents penals. Situació administrativa irregular. Retorn voluntari.

Pel que fa a les tècniques i instruments, s'utilitzaria principalment:

Entrevista semiestructurada amb l'Abdou, amb llenguatge clar, recursos visuals o traducció si cal, establint un vincle de confiança i garantint el consentiment i la confidencialitat.

Entrevista amb familiars o persones de referència, amb l'autorització de l'Abdou, per complementar informació sobre xarxa de suport i historial social.

Observació directa de rutines, habilitats d'autonomia i conductes socials.

Consulta de documentació i recursos (historial sanitari, identificació, antecedents socials i legals) per contrastar dades, amb l'autorització de l'Abdou.

Coordinació amb altres serveis (salut, educatius o laborals) per obtenir informació actualitzada i planificar intervencions conjuntes.

Aplicació de l'eina SSM-Cat, per sistematitzar la valoració de l'autosuficiència en els 13 dominis, identificant àrees de dificultat i punts forts, i establint prioritat d'intervenció segons la complexitat social del cas.

Mapeig de la xarxa social i comunitària, per identificar suports disponibles i possibles riscos.

Tot el procés s'hauria de dur a terme respectant els principis de confidencialitat, consentiment informat i autonomia de la persona, adaptant el ritme de la intervenció a la seva capacitat de participació. Aquesta primera aproximació diagnòstica permetria establir una base sòlida per al diagnòstic social, la valoració de la complexitat i la definició posterior d'un pla d'intervenció ajustat a les seves necessitats i possibilitats reals.



Rúbrica

1. Referència explícita a l'ús de l'SSM-Cat com a instrument de valoració (1 punt)

Fa referència clara i explícita a l'SSM-Cat com a instrument principal de valoració de l'autosuficiència i de la complexitat social, explicant-ne la funció en la primera aproximació diagnòstica. 1 punt

Esmenta l'SSM-Cat, però de manera genèrica o sense vincular-lo clarament a la valoració diagnòstica. 0,5 punts

No fa referència a l'SSM-Cat o la menció és incorrecta. 0 punts

2. Esment i abordatge de les dimensions de l'SSM-Cat (3 punts)

Esmenta i descriu de manera adequada la majoria o totes les dimensions de l'SSM-Cat, adaptant-les al cas de la Núria i mostrant una visió integral. 3 punts

Esmenta diverses dimensions rellevants (mínim 7-8), però de manera parcial, superficial o sense adaptar-les plenament al cas. 2 punts

Fa referència a poques dimensions (4-6) o de manera molt genèrica. 1 punt

No estructura la resposta en base a les dimensions de l'SSM-Cat o les confon. 0 punts

3. Esment de tècniques, instruments i estratègies d'intervenció diagnòstica (3 punts)

Identifica totes les tècniques i estratègies pertinents (entrevista adaptada, observació directa, revisió d'expedient, coordinació interprofessional, entrevistes amb familiars), justificades i coherents amb la complexitat del cas. 3 punts

Identifica parcialment les tècniques i estratègies, de manera justificada o coherent. 2 punts

Esmenta poques tècniques, o ho fa de manera incompleta o sense gaire coherència o justificació. 1 punt

No identifica tècniques clares o aquestes no són adequades al context del cas. 0 punts

4. Consideració dels principis de confidencialitat, consentiment i respecte a l'autonomia (1 punt) Fa referència

explícita a la confidencialitat, el consentiment informat i/o l'autonomia de la Núria, integrant-los en el procés d'exploració i valoració. 1 punt

No esmenta aquests principis o ho fa de manera molt implícita. 0 punts



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**



2. Quins objectius d'intervenció social et plantejaries en un termini de tres mesos?

RESPOSTA

En un termini de tres mesos, els objectius d'intervenció social amb l'Abdou s'haurien de centrar en cobrir les necessitats bàsiques immediates, reduir els factors de risc i establir les bases d'un procés d'inclusió social progressiu, tenint en compte la seva edat, la situació de sensellarisme i el baix nivell d'autosuficiència.

1. Garantir una solució residencial temporal i segura

- Evitar la pernoctació al carrer mitjançant l'accés a recursos d'emergència o allotjament temporal.
- Estabilitzar mínimament la situació residencial per reduir el risc d'exclusió severa.

2. Assegurar la cobertura de necessitats bàsiques

- Garantir l'accés a alimentació, higiene i roba.
- Facilitar l'accés a recursos bàsics del territori (menjadors socials, dutxes, rober).

3. Establir i mantenir el vincle amb els Serveis Socials

- Consolidar una relació de confiança amb el/la professional de referència.
- Afavorir l'assistència regular a entrevistes i el seguiment del pla d'intervenció.

4. Prevenir conductes de risc associades al consum d'alcohol

- Sensibilitzar sobre els riscos del consum d'alcohol.
- Detectar precoçment possibles patrons problemàtics i derivar a recursos preventius si escau.

6. Millorar l'ús del temps i fomentar rutines positives

- Promoure la participació en activitats estructurades (formació bàsica, tallers, activitats comunitàries).
- Afavorir hàbits quotidians saludables i una millor organització del dia a dia.

7. Iniciar l'orientació formativa i prelaboral

- Valorar competències, interessos i expectatives.
- Iniciar un itinerari formatiu bàsic (idioma, alfabetització, competències bàsiques).

8. Enfortir la xarxa social positiva

- Potenciar relacions socials protectores.

Rúbrica



1. Adequació temporal i enfocament dels objectius (1 punt)

- 1 punt: Objectius clarament situats en el curt termini (3 mesos), realistes i coherents amb una fase inicial d'intervenció social.
 - 0,5 punts: Objectius adequats però amb alguna proposta poc ajustada al termini.
 - 0 punts: Objectius desajustats temporalment o poc realistes.
-

2. Cobertura de necessitats bàsiques i reducció del risc immediat (2,5 punts)

- 2,5 punts: Inclou de manera clara objectius relacionats amb allotjament temporal, alimentació, higiene i prevenció del sensellarisme, prioritzant la protecció immediata.
 - 2 punts: Aborda la majoria de necessitats bàsiques, amb alguna mancança menor.
 - 1-1,5 punts: Tractament parcial de les necessitats bàsiques.
 - 0,5 punts: Referències molt genèriques a la cobertura bàsica.
 - 0 punts: No contempla la cobertura de necessitats bàsiques.
-

3. Vinculació amb els Serveis Socials i seguiment del cas (1,5 punts)

- 1,5 punts: Defineix objectius orientats a establir i consolidar el vincle amb els Serveis Socials com a eix del procés d'intervenció.
 - 1 punt: Esmenta el vincle però sense desenvolupar-ne la importància.
 - 0,5 punts: Referència molt superficial al seguiment professional.
 - 0 punts: No inclou cap objectiu de vinculació.
-

4. Prevenció de conductes de risc i promoció de salut (1,5 punts)

- 1,5 punts: Planteja objectius preventius relacionats amb el consum d'alcohol i la reducció de riscos, adequats a l'edat i la situació del jove.
 - 1 punt: Objectius adequats però poc concrets o secundaris.
 - 0,5 punts: Tractament molt general del risc.
 - 0 punts: No contempla la prevenció de conductes de risc.
-



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

5. Promoció d'autonomia, ús del temps i inclusió social (1,5 punts)

- 1,5 punts: Inclou objectius orientats a la millora de rutines, l'ús del temps, la participació comunitària i l'inici d'un itinerari formatiu o prelaboral.
- 1 punt: Objectius adequats però amb poc desenvolupament.
- 0,5 punts: Referències genèriques a l'autonomia o la inclusió.
- 0 punts: No planteja objectius d'autonomia o inclusió.



3. Quines alternatives d'allotjament es podrien plantejar per acollir l'Abdou?

RESPOSTA

D'acord amb el que estableix la Cartera de Serveis Socials, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, les alternatives d'allotjament que es poden plantejar per a l'Abdou s'emmarquen, en primer lloc, en les prestacions de servei bàsic d'acolliment residencial adreçades a persones adultes en situació de greu risc social: 1) Servei d'acolliment residencial d'urgència i 2) Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social. La forma de prestació d'aquests serveis pot ser en establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives.

En concret es podrien plantejar les següents alternatives d'allotjament:

1. Servei d'Allotjament Temporal d'Emergència Municipal (SATEM)

Sempre que es produeixi una vinculació prèvia amb els Serveis Socials Bàsics, i atès que compleix el requisit d'empadronament superior a 12 mesos al municipi i la situació de sensellarisme, es podria valorar l'accés al Servei d'Allotjament Temporal d'Emergència de l'Ajuntament, sempre que compleixi els requisits establerts al reglament municipal.

Aquest recurs ofereix:

- Allotjament en habitatges de titularitat o gestió municipal.
- Suport socioeducatiu orientat a l'autonomia personal i social.
- Un marc de treball basat en el compromís i el pla individual d'intervenció.

L'accés estaria condicionat a la seva autonomia per a les activitats de la vida diària i a la seva disposició a complir les normes i el pla de treball associat al recurs.

2. Projecte Sostre 360º

Tenint en compte l'edat de l'Abdou (18 anys) i la situació de sensellarisme, es considera especialment adient valorar la seva possible incorporació al Projecte Sostre 360º, del Consell Comarcal del Maresme, adreçat a joves d'entre 18 i 24 anys.

Aquest projecte ofereix:

- Acompanyament integral cap a l'autonomia.
- Suport en formació, inserció sociolaboral i salut.
- Complementació amb una alternativa habitacional si escau.
- Coordinació multidisciplinària entre serveis socials, salut, recursos juvenils i migratoris.

La proposta d'entrada s'hauria de fer a través dels Serveis Socials Bàsics, i l'admissió seria valorada per la Comissió Gestora del projecte.



3. Ajut municipal per a pensió o hostal de manera temporal

De manera excepcional i com a mesura pont, es podria valorar la concessió d'un ajut econòmic municipal per sufragar temporalment una pensió o hostal, especialment si no hi ha disponibilitat immediata de recursos residencials.

Aquesta opció permetria:

- Garantir una solució immediata i flexible.
 - Evitar situacions de carrer mentre es tramiten altres recursos.
 - Mantenir el seguiment per part dels Serveis Socials Bàsics.
-

4. Retorn voluntari

Es pot plantejar l'opció del retorn voluntari al país d'origen. La Organització Internacional per a les Migracions (OIM) ofereix programes de retorn voluntari assistit adreçats a persones migrants que no tenen nacionalitat d'un país de la Unió Europea, que acreditin una estada mínima continuada de sis mesos a Espanya i que, de manera voluntària, vulguin retornar al seu país d'origen.

El programa garanteix un retorn digne, segur i ordenat, amb acompanyament i assessorament durant tot el procés. Inclou la gestió i finançament del bitllet d'avió, el suport en l'obtenció de documentació de viatge, una ajuda econòmica de 450 € per cobrir les primeres necessitats i, en el cas de persones originàries de Senegal o Hondures, suport tècnic i econòmic per a la posada en marxa d'un petit projecte productiu al país d'origen.

Recursos no accessibles en l'actualitat

Cal tenir en compte que determinats recursos, com el centre d'acollida de Mataró, requereixen disposar de situació administrativa regularitzada (NIE), fet que actualment limita l'accés de l'Abdou a aquests dispositius.

Rúbrica

1. Marc normatiu i encaix en la Cartera de Serveis Socials (1 punt)

- 1 punt: Fa referència clara i correcta a la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010), identificant els serveis d'acolliment residencial com a serveis socials bàsics per a persones adultes en situació de greu risc social, i/o esmenta la possibilitat de prestació mitjançant establiment residencial o fórmules alternatives.
 - 0,5 punts: Referència parcial o implícita al marc normatiu.



- 0 punts: No es fa cap referència al marc legal.
-

2. Servei d'Allotjament Temporal d'Emergència Municipal (SATEM) (2 punts)

- 2 punts: Identifica correctament el SATEM com a alternativa d'allotjament, indicant la seva finalitat d'allotjament temporal d'emergència i descrivint, encara que sigui breument, elements clau com el suport socioeducatiu, el compromís amb el pla de treball i/o els requisits d'accés rellevants.
 - 1 punt: Esment del SATEM de manera adequada però amb descripció molt genèrica.
 - 0 punts: No esmenta el SATEM.
-

3. Projecte Sostre 360º (2 punts)

- 2 punts: Identifica el Projecte Sostre 360º com a recurs adequat per l'edat i situació de sensellarisme de l'Abdou, indicant que s'adreça a joves de 18 a 24 anys i descrivint l'acompanyament integral cap a l'autonomia.
 - 1 punt: Esment correcte del projecte sense contextualització suficient.
 - 0 punts: No esmenta el Projecte Sostre 360º.
-

4. Ajut municipal per al pagament temporal de pensió o hostal (1 punt)

- 1 punt: Identifica l'ajut municipal per al pagament temporal d'una pensió o hostal com a mesura pont, destacant el seu caràcter d'urgència i la funció de garantir una solució immediata mentre es tramiten altres recursos.
 - 0,5 punts: Esment del recurs sense explicació de la seva funció.
 - 0 punts: No esmenta aquest recurs.
-

5. Té en compte l'opció del retorn voluntari al país d'origen (1 punt)

- 1 punt: Té en compte l'opció del retorn voluntari amb explicació detallada.
 - 0,5 punts: Esment del recurs sense explicació de la seva funció.
 - 0 punts: No esmenta aquest recurs.
-



6. Té en compte els recursos no accessibles per raó de la seva situació administrativa (1 punt)

- 1 punt: Té en compte els recursos no accessibles per raó de la seva situació administrativa, argumentant els motius
- 0,5 punts: Té en compte parcialment els recursos no accessibles per raó de la seva situació administrativa o no argumenta el motiu.
- 0 punts: No esmenta aquest recurs.



5. Tenint en compte la situació administrativa de l'Abdou, quines vies de regularització administrativa es podrien valorar d'acord amb la normativa d'estrangeria vigent, i quin paper tindrien els Serveis Socials Bàsics en aquest procés?

RESPOSTA

Tenint en compte que l'Abdou es troba en situació administrativa irregular, però és major d'edat, es troba empadronat al municipi i està vinculat als Serveis Socials Bàsics, es poden valorar diverses vies de regularització administrativa previstes a la normativa d'estrangeria vigent, concretament al Reial decret 1155/2024, de 19 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000.

1. Vies de regularització administrativa possibles

D'acord amb el Reglament vigent, les principals vies que es podrien valorar en el cas de l'Abdou són les següents:

a) Arrelament social

És una de les vies prioritàries a valorar, sempre que l'Abdou pugui acreditar:

- Una permanència continuada a l'Estat espanyol durant el període que estableix la normativa (2 anys).
- Una proposta de contracte de treball, activitat econòmica o projecte d'inclusió que compleixi els requisits legals.
- La presentació d'un informe d'arrelament social emès pels Serveis Socials competents.

El Reglament reforça el paper dels informes socials com a element clau per acreditar la integració social i l'arrelament al territori.

b) Arrelament per a la formació

Atesa la seva edat jove i la necessitat de millorar el nivell formatiu i competencial, es podria valorar l'arrelament per a la formació, que permet:

- L'obtenció d'una autorització de residència temporal vinculada a la realització d'una formació reglada o professionalitzadora.
- La posterior possibilitat de modificació de l'autorització cap a una autorització de residència i treball.

Aquesta via és especialment adequada en perfils amb baix nivell d'autosuficiència inicial i amb disposició a seguir un itinerari formatiu.

c) Arrelament laboral



Només seria viable si l'Abdou pogués acreditar una relació laboral prèvia en condicions regulars durant el període mínim exigít pel Reglament, fet que, en el context actual del cas, pot resultar difícil però no descartable a mitjà termini.

2. Paper dels Serveis Socials Bàsics en el procés de regularització

Els Serveis Socials Bàsics tenen un paper clau i transversal en el procés de regularització administrativa de l'Abdou, especialment en les vies d'arrelament, a través de les funcions següents:

- Valoració social de la situació personal, social i econòmica, tenint en compte la seva situació de sensellarisme, xarxa relacional, autonomia i procés d'inclusió.
- Emissió de l'informe d'arrelament social, quan sigui procedent, com a document acreditatiu de la seva integració social i del seu vincle amb el territori.
- Acompanyament i orientació en el procés administratiu, coordinant-se amb serveis especialitzats en estrangeria i entitats socials.
- Seguiment del pla d'intervenció social, assegurant la coherència entre el projecte vital de l'Abdou i la via de regularització proposada.
- Coordinació amb altres sistemes (ocupació, formació, salut, recursos residencials) per reforçar les condicions necessàries per a la regularització.

Rúbrica

1. Identificació del marc normatiu d'estrangeria vigent (1 punt)

- 1 punt: Fa referència explícita i correcta al Reial decret 1155/2024 i a la Llei orgànica 4/2000 com a marc legal de la regularització administrativa.
 - 0,5 punts: Referència genèrica a la normativa d'estrangeria sense concretar el Reial decret vigent.
 - 0 punts: No es fa cap referència normativa o és incorrecta.
-

2. Identificació de vies de regularització adequades al cas (3 punts)

2.1 Arrelament social (1,5 punts)

- 1,5 punts: Explica correctament l'arrelament social, els requisits generals (permanència, vincles o informe social, projecte d'inclusió) i l'adequa al cas de l'Abdou.
- 1 punt: Identifica l'arrelament social però amb explicació parcial o poc contextualitzada.
- 0,5 punts: Menció molt superficial.



- 0 punts: No l'esmenta o és incorrecte.

2.2 Arrelament per a la formació (1 punt)

- 1 punt: Identifica correctament aquesta via, la vincula a la joventut de l'Abdou i al seu itinerari formatiu.
- 0,5 punts: Esmenta la via sense justificar-ne l'adequació al cas.
- 0 punts: No la menciona.

2.3 Arrelament laboral (0,5 punts)

- 0,5 punts: Identifica la via i en valora críticament la viabilitat en el cas concret.
- 0,25 punts: Esment genèric sense anàlisi.
- 0 punts: No la menciona o és incorrecta.

3. Anàlisi del paper dels Serveis Socials Bàsics (3 punts)

- 3 punts: Descriu de manera completa i estructurada el paper dels SSB, incloent:
 - Valoració social.
 - Emissió de l'informe d'arrelament social.
 - Acompanyament i orientació administrativa.
 - Coordinació amb altres serveis.
 - Seguiment del pla d'intervenció.
- 2 punts: Descripció adequada però incompleta (manca algun element clau).
- 1 punt: Referència genèrica al paper dels SSB.
- 0 punts: No s'explicita el rol dels serveis socials.

4. Adequació de la resposta al cas i enfocament professional (1 punt)

- 1 punt: La resposta està clarament contextualitzada en el cas de l'Abdou, amb criteri professional, realista i coherent amb la seva situació social i administrativa.
- 0,5 punts: Adequació parcial al cas.
- 0 punts: Resposta genèrica, poc aplicada al cas.



6. Identifica quins professionals podrien intervenir en la situació i exposa breument quines funcions desenvoluparien?

RESPOSTA

1. Treballador/a social dels Serveis Socials Bàsics (professional de referència) És el/la professional clau i referent del cas.

Funcions:

- Realitzar la valoració social inicial i el diagnòstic social.
 - Elaborar, executar i fer el seguiment del Pla de Treball Individualitzat.
 - Gestionar l'accés a recursos d'allotjament, ajuts econòmics i serveis bàsics.
 - Emissió de l'informe social d'arrelament, si escau.
 - Coordinació amb la resta de professionals i serveis implicats.
 - Acompanyament social i administratiu del jove.
-

2. Educador/a social (municipal o de recursos residencials)

Funcions:

- Acompanyament socioeducatiu en el dia a dia.
 - Treball d'hàbits, rutines i autonomia personal.
 - Suport en l'ús del temps lliure i prevenció de conductes de risc.
 - Foment de la participació comunitària i socialització positiva.
 - Seguiment del compliment de normes en recursos residencials.
-

3. Treballador/a social de salut (CAP)

Funcions:

- Facilitar l'accés al sistema sanitari (empadronament sanitari, targeta sanitària).
- Valoració de la situació psicosocial relacionada amb la salut.
- Coordinació amb els serveis socials municipals.
- Detecció precoç de possibles problemes de salut mental o addiccions.



4. Professional sanitari de referència (metge/essa o infermer/a del CAP) Funcions:

- Valoració de l'estat de salut general.
 - Seguiment de possibles episodis d'intoxicació alcohòlica.
 - Educació per a la salut i prevenció del consum de substàncies.
 - Derivació a recursos especialitzats si escau.
-

5. Professionals de recursos especialitzats per a joves (Projecte Sostre 360º, serveis comarcals o entitats socials)

Funcions:

- Acompanyament integral cap a l'autonomia.
 - Suport en itineraris formatius i d'inserció sociolaboral.
 - Coordinació amb serveis socials, salut i recursos juvenils.
 - Suport emocional i educatiu adaptat a l'etapa vital del jove.
-

6. Tècnic/a d'immigració o servei d'atenció a persones migrades (municipal o comarcal)

Funcions:

- Assessorament en matèria d'estrangeria.
 - Informació sobre vies de regularització administrativa.
 - Suport en la preparació de documentació per a tràmits.
 - Coordinació amb els Serveis Socials Bàsics.
-

7. Professionals de formació i ocupació (Servei Local d'Ocupació / SOC / entitats formatives, MAIS) Funcions:

- Orientació formativa i prelaboral.
- Valoració de competències i interessos.



- Accés a cursos de llengua, alfabetització i competències bàsiques.
 - Preparació per a futurs itineraris d'inserció laboral.
-

8. Policia Local (si escau)

Funcions:

- Intervenció puntual en situacions de risc o emergència.
- Detecció de situacions de vulnerabilitat a l'espai públic.
- Coordinació amb Serveis Socials en cas de necessitat de protecció.

Rúbrica

1. Identificació dels professionals clau dels Serveis Socials Bàsics (2 punts)

- 2 punts: Identifica clarament el/la treballador/a social com a professional de referència i l'educador/a social, amb adequació al context municipal.
 - 1 punt: Identifica només un dels dos professionals clau o ho fa de manera poc clara.
 - 0 punts: No identifica els professionals dels SSB o ho fa incorrectament.
-

2. Descripció adequada de les funcions del/de la treballador/a social (2 punts)

- 2 punts: Descriu de manera clara i estructurada les funcions principals: valoració social, diagnòstic, pla de treball, gestió de recursos, coordinació i seguiment.
 - 1 punt: Descripció parcial de funcions (manca algun element rellevant).
 - 0 punts: No descriu les funcions o són incorrectes.
-

3. Identificació i funcions de professionals socioeducatius i comunitaris (2 punts)

- 2 punts: Identifica professionals com l'educador/a social, recursos juvenils o projectes especialitzats i n'explica adequadament les funcions socioeducatives.
 - 1 punt: Identificació o explicació parcial.
 - 0 punts: No identifica aquests professionals.
-



4. Identificació de professionals de l'àmbit sanitari i d'altres serveis (1,5 punts)

- 1,5 punts: Identifica correctament professionals de salut (CAP, treball social sanitari, professionals mèdics) i/o tècnics d'immigració, amb funcions adequades.
 - 1 punt: Identificació parcial o poc desenvolupada.
 - 0 punts: No s'esmenten o són incorrectes.
-

5. Visió de treball interdisciplinari i coordinació (0,5 punts)

- 0,5 punts: Es reflecteix una visió clara de treball en xarxa i coordinació entre professionals i serveis.
- 0 punts: No es fa referència a la coordinació.

NOTA:

Es tindrà en compte que les respostes aportades pels aspirants poden incloure continguts o enfocaments no recollits en els models de resposta, sempre que el tribunal els consideri correctes, coherents i adequats al context del cas. En aquests casos, la valoració s'haurà de fer seguint els criteris i la distribució de punts establerts a les rúbriques, assignant la puntuació corresponent en funció del grau d'adequació, rigor i fonamentació de la resposta presentada.