Ajuntament
d'Arenys de Mar

DNI _____ DATA _____

PROVA PRÀCTICA

Cal desenvolupar 2 exercicis d'entre els 3 casos pràctics proposats pel Tribunal, sobre aspectes relacionats amb el temari adjunt a l'annex I de les bases.

El temps per realitzar aquest exercici és d'un màxim de una hora, i cada cas pràctic puntuarà amb un màxim de 5 punts. A les preguntes derivades dels supòsits pràctics consta desglossada la puntuació corresponent a cada una de les qüestions.

La qualificació de la prova serà de 0 a 10 punts i la puntuació mínima a obtenir per a
superar-la és de 5 punts.

La no superació de l'exercici tindrà caràcter eliminatori.

Ajuntament d'Arenys de Mar

SUPÒSIT PRÀCTIC 1 (fins a 5 punts)

Ets el conserge d'una escola de primària. L'escola obre les portes a ¾ de 9 del mati i quan arribes et trobes que durant la tempesta han caigut diversos objectes a prop de l'entrada de l'escola i no permeten l'accés.

1.1.- Com ho faràs? (fins a 0'50 punts)
Trucaré als serveis municipals perquè ho vinguin a treure

Durant el dia hi ha una sèrie d'incidents:

1.2.- Ha caigut un cargol del pany d'una porta de l'aula d'informàtica, quina eina faràs servir per arreglar-ho si es que ho has de fer. (fins a 0'50 punts)

Si que l'haig de reparar jo i faré servir un tornavís

1.3.- Has de reparar una persiana que faràs? (fins a 0'50 punts)

No ho puc fer pas sol, demanaré algú que estigui al peu de l'escala amb el material. Possibilitat de delimitar la zona de treball. Ús EPI's. Tenir en compte l'horari lectiu. Anàlisi situació per saber possibilitats de reparació, sinó avisar incidència per a reparament preventiu.

1.4.- Hi ha un degoteig en una aixeta de lavabo, quina podria ser la causa? Qui consideres que ho ha de reparar? (fins a 0'50 punts)

Les causes poden ser varies entre les quals que s'hagi gastat el tap d'embalatge, o la sabata de goma o les rosques de l'aixeta. També poden ser altres causes més importants. Si són les primeres les repararé jo, sinó avisaré als serveis de manteniment.

1.5.- L'auxiliar administratiu/va del centre et demana que facis 300 còpies d'una carta per repartir als alumnes i 250 a doble cara d'un full informatiu. Que faràs? Amb quants folis hauràs de posar a la fotocopiadora? (fins a 0'50 punts)

Ho faré el mes ràpid possible i els hi portaré. Utilitzaré 550 fulls de paper.

1.6.- A l'escola qui creus que és el responsable de mantenir al dia els fulls d'avisos? (fins a 0'50 punts)

Es tasca del conserge / Secretaria del centre.

Ajuntament d'Arenys de Mar

1.7.- S'ha acabat la teva jornada i la tutora d'un/a alumne/a s'adreça a consergeria i et sol·licita que et facis càrrec de l'alumne ja que ella ha de marxar perquè ha acabat també la seva jornada i la persona que l'ha de venir a recollit encara no ha vingut. Que faràs? (fins a 0'50 punts)

Li diré que no forma part de les meves responsabilitats fer-me càrrec d'un alumne. Ho ha de fer direcció de centre

1.8.- A l'hora de sortida dels alumnes et trobes que dos d'ells s'estan barallant, i quan els atures un d'ells que està molt alterat t'insulta i et tracta malament. Com reaccionaràs? (fins a 0'50 punts)

Primer intentaré calmar-lo parlant amb ell i que em demani disculpes. Després ho posaré en coneixement del director del centre explicant els fets.

1.9.- A última hora de la tarda hi ha un industrial fent manteniment i és l'hora de tancar, però encara no ha acabat. Que faràs? (fins a 0'50 punts)

Parlaré amb el director i/o la tècnica d'Educació seguiré les seves instruccions. Després tancaré l'escola o hi haurà un encarregat de tancar-la.

1.10.- Has de procedir a tancar el centre. Explica quin serà el procediment que seguiràs. (fins a 0'50 punts)

Revisaré les instal·lacions perquè hagin quedat tancades portes, finestres, llums i aixetes. També comprovaré que no hi hagi cap persona al centre. Finalment posaré l'alarma i tancaré el centre.

Ajuntament d'Arenys de Mar

SUPÒSIT PRÀCTIC 2 (fins a 5 punts)

Quan estàs posant una bombeta del rebedor intern de l'escola, truquen a la porta. Obres i un home et diu que és el pare d'en Guillem Puig, que fa 1r A i que està preparant una festa sorpresa al seu fill i que vol que li facilitis els telèfons de les famílies que tenen infants a la mateixa aula perquè prepara una festa d'aniversari sorpresa per a en Guillem.

Just en aquell moment la mestra de 5èB ve de pressa i et demana que de seguida que puguis li facis tres fotocòpies d'un full perquè s'ha descomptat i hi ha 3 nens que no el tenen i no poden fer l'exercici de matemàtiques. Et deixa el full i marxa.

És justament aleshores quan veus que pel passadís de l'esquerra ve un infant plorant i t'ensenya un dit ple de sang. Quan li veus, t'adones que és un tall profund.

Mentrestant sona el telèfon repetidament.

Donada aquest conjunt de situacions respon les següents preguntes:

2.1.- En quin ordre resoldràs les demandes i imprevistos? (fins a 1 punt)

1) Atendre l'infant que té el dit amb la ferida profunda.
2) Fer les fotocòpies.
3) Atendre el pare.
4) Atendre el telèfon
5) Bombeta

En el cas que se segueixi l'ordre 1 punt. En el cas que mantingui l'ordre dels tres primers, i no dels dos segons 0'50 punts. En el cas que alteri l'ordre dels tres primers i mantingui l'ordre dels dos últims 0,25 punt i en el cas que alteri tots els ordres, 0 punts.

2.2.- Què li respondràs al pare? Li donaràs les dades que et demana? (fins a 1 punt)

Hauria de respondre que s'esperi que hagi atès les urgències i sinó que torni un altre dia. En cap cas li pot donar dades d'una altra persona sense prèvia autorització d'aquesta.
En el cas que respongui bé i no doni dades serà 1 punt.
En el cas que respongui bé la segona part i malament la primera seran 0'75 punts.
En el cas que respongui bé la primera part i malament la segona serà 0'50 punts.
En el cas que no respongui bé cap de les dues parts serà un 0

Ajuntament d'Arenys de Mar

2.3.- Què li respondràs a la mestra? (fins a 1 punt)

Hauria de respondre-li que de seguida que pugui les fa i les hi porta.
Si ho respon, seria 1 punt. Si li respon que sí, però se salta una part de l'ordre correcte serien 0'50 punts. Si li respon que s'esperi que hagi atès al pare i al telèfon (al nen encara no l'ha vist) seria un 0.

2.4.- Com actuaràs amb l'infant que té el dit amb la ferida profunda? (fins a 1 punt)

No pot actuar directament ell sense informar-ne; si es tracta d'una situació d'extrema necessitat urgent pot informar amb posterioritat.
En tractar-se d'una ferida de certa consideració hauria d'avisar a direcció i, en el cas que no hi fos, a algun membre de l'equip directiu. Es podria acceptar que avisés a una mestra, als pares,...

2.5.- Què faràs amb la trucada del telèfon? En cas que l'atenguis, suposa que és una persona que demana informació sobre el centre escolar, quants alumnes hi ha, qui és l'equip directiu, quantes hores lectives es fan, dates de matriculació, etc., quina informació donaries? (fins a 1 punt)

Caldrà exposar quina prioritat li dona i quina informació demanaria, com derivaria la consulta, si pren nota de les dades, si facilita informació per telèfon, etc.

Ajuntament d'Arenys de Mar

SUPÒSIT PRÀCTIC 3 (fins a 5 punts)

Se't demana preparar la sala d'actes per a una xerrada amb 40 assistents, una taula presidencial i projector. Has de fer el muntatge, comprovar el funcionament tècnic i preparar l'espai.

3.1. Fes la relació de tasques que faries abans de començar l'acte (fins a 1 punt)
Preparar la sala (taula presidencial, cadires, projector, etc.)
Comprovar la llum i ventilació i la neteja bàsica
Preparar el projector i comprovar funcionament

3.2. Fes la relació de tasques que faries durant l'acte i un cop finalitzat l'acte (fins a 1 punt)
Atenció a possibles problemes tècnics, suport a l'Organització, atenció i rebuda als assistents, suport a l'organització si cal.

Després, recollida de material, apagada d'equips, ventilació, deixalles a lloc, tancar l'espai.

3.3. Quins elements de manteniment o audiovisuals podrien donar problemes i com els comprovaries? (fins a 1 punt)
Projector – connexió, bombeta, focus, entrada de senyal.
Microfonia – Cables, bateries, amplificador, etc.
Llum i endolls – Que tot funcioni
Accessibilitat – Que les sortides, passadissos, ascensor, estiguin transitables, nets i lliures d'accés.

3.4. Si durant l'acte sona l'alarma d'incendi i ves fum que surt del lavabo, quines serien les teves actuacions? (fins a 2 punt)

Activar protocol d'evacuació si encara no ho ha fet ningú, obrir i indicar les sortides d'emergència i acompanyar usuaris cap a zones segures
Verificar si hi ha persones atrapades
Intentar contenir la situació si és segur (per exemple amb extintor)
Mantenir l'ordre i evitar el pànic