



CONVOCATÒRIA PÚBLICA 11L – TREBALLADOR/A SOCIAL – EXP. 5673/2025

PROVA TEÒRICA

DNI _____

DATA _____

Tipus de prova:

Qüestionari tipus test sobre el temari general de la convocatòria.

40 preguntes amb 4 respostes alternatives.

Temps màxim per respondre el qüestionari: **90 minuts**.

Criteris de valoració:

Puntuació màxima de la prova: 20 punts.

Nota mínima per a superar la prova: 10 punts.

Valor de la resposta correcta: 0,5 punts.

Valor de la resposta incorrecta: -0,125 punts .

El fet de no assolir la puntuació mínima de 10 punts comporta l'eliminació del procés selectiu.

Encerclau la resposta correcta. En cas de rectificació, podeu fer la correcció tatxant la resposta equivocada i encerclant la nova resposta.

Cal respondre les preguntes de reserva, que seran utilitzades per ordre de numeració, en cas que alguna de les 40 preguntes del qüestionari sigui impugnada i/o anul·lada.



PREGUNTES.

1. **Com s'aconsegueix la finalitat dels serveis socials segons l'article 3.4 de la Llei de serveis socials (LSS)?**
 - a) Mitjançant programes d'inserció laboral i ajudes econòmiques directes.
 - b) Mitjançant prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, programes i projectes establerts a la Cartera de serveis socials.**
 - c) Mitjançant actuacions de prevenció i sensibilització social, sense prestacions econòmiques.
 - d) Exclusivament a través de projectes de voluntariat i associacionisme.

2. **Segons l'article 4 de la LSS, quin dels següents no és un objectiu de les polítiques de serveis socials?**
 - a) Promoure la cohesió social i la resolució comunitària de les necessitats socials.
 - b) Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius desfavorits.
 - c) Fomentar la participació de la ciutadania en el sistema de serveis socials.
 - d) Fer dels serveis socials un factor d'intervenció exclusivament econòmica.**

3. **Qui és titular del dret a accedir al sistema públic de serveis socials, segons l'article 6.2 de la Llei de serveis socials?**
 - a) Tots els ciutadans espanyols residents a Catalunya.
 - b) Qualsevol persona empadronada en un municipi de Catalunya, independentment de la seva nacionalitat.
 - c) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea empadronats a un municipi de Catalunya.**
 - d) Només els residents legals a Catalunya que hagin complert un mínim d'un any de residència.

4. **Segons l'article 7 de la Llei de serveis socials, quina de les següents situacions no es considera de necessitat d'atenció especial?**
 - a) Drogodependències i altres addiccions.
 - b) Malalties mentals i malalties cròniques.
 - c) Accidents laborals i malalties professionals.**
 - d) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.

5. **Segons la Llei 12/2007, quina de les següents afirmacions sobre el dret d'accés als serveis socials és correcta?**
 - a) L'accés pot ser restringit per motius d'ideologia o opinió.
 - b) Tota persona té dret a accedir a l'atenció social, sense cap tipus de discriminació.**
 - c) L'accés està limitat a les persones amb malalties cròniques o discapacitats.
 - d) L'accés depèn del lloc de naixement i de la situació familiar.



6. Què estableix l'article 9.2 de la LSS sobre la participació de les persones en la seva atenció social?
- a) La persona usuària pot decidir sobre el tipus de mesures o recursos a aplicar, però no té dret a participar en la presa de decisions.
 - b) La persona usuària només té dret a decidir sobre la seva atenció si és major d'edat i no es troba en situació de dependència.
 - c) La persona usuària té dret a decidir si vol rebre un servei social, escollir lliurement entre les opcions que se li presentin i participar en la presa de decisions.**
 - d) La persona usuària no té cap dret a decidir sobre la seva atenció, ja que aquesta decisió correspon exclusivament als professionals.
7. Quins dos tipus de serveis conformen l'estructura del sistema públic de serveis socials?
- a) Serveis socials de prevenció i serveis socials d'inserció.
 - b) Serveis socials d'atenció primària i serveis socials d'atenció secundària.
 - c) Serveis socials generals i serveis socials sectorials.
 - d) Serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.**
8. Què integra la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública segons la LSS?
- a) Només els serveis socials gestionats directament per l'Administració pública.
 - b) Tots els serveis socials de Catalunya, tant públics com privats.
 - c) Els serveis i centres acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions de la llei o la Cartera de serveis socials.**
 - d) Únicament les entitats del tercer sector que col·laboren amb els serveis socials.
9. Quins serveis s'inclouen dins de la definició de serveis socials bàsics segons el text?
- a) Equips d'intervenció en conflictes comunitaris i urgències socials.
 - b) Serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i equips bàsics.**
 - c) Serveis d'acollida residencial per a persones grans i infants.
 - d) Serveis d'atenció a la salut mental i addiccions.
10. Segons l'article 18, com s'organitzen els serveis socials especialitzats?
- a) De forma centralitzada, gestionats exclusivament per l'Administració autonòmica.
 - b) Atenent la tipologia de les necessitats que requereixen una especialització tècnica o recursos determinats.**
 - c) En funció del nivell de renda dels usuaris i la seva capacitat de pagament.
 - d) Exclusivament a través d'entitats privades i sense ànim de lucre.



11. Segons l'article 17 de la LSS, quina de les següents és una funció dels serveis socials bàsics?
- a) Aprovar el Programa Individual d'Atenció a la dependència en tots els casos.
 - b) Gestionar prestacions econòmiques únicament de l'àmbit autonòmic.
 - c) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en el seu àmbit territorial.**
 - d) Proporcionar serveis exclusivament a les persones en situació de risc social.
12. Quin dels següents serveis no es considera una funció dels serveis socials bàsics segons la Llei de serveis socials?
- a) La prestació de la teleassistència i el suport a la unitat familiar.
 - b) La gestió de prestacions d'urgència social.
 - c) L'assessorament sobre drets i recursos socials.
 - d) La gestió exclusiva de centres residencials d'estada permanent.**
13. Quina de les següents afirmacions sobre els serveis socials especialitzats és correcta?
- a) Els seus serveis s'adrecen a tota la població sense distinció.
 - b) S'ofereixen mitjançant centres i serveis dirigits a persones i col·lectius amb necessitats específiques.**
 - c) S'organitzen exclusivament en funció de la proximitat geogràfica.
 - d) La seva funció principal és la prevenció de necessitats socials.
14. Segons l'article 19 de la Llei de serveis socials, quina de les següents és una funció dels serveis socials especialitzats?
- a) Detectar les situacions de necessitat personal i familiar en l'àmbit territorial.
 - b) Gestionar la tramitació de totes les prestacions econòmiques.
 - c) Donar suport tècnic als serveis socials bàsics en les matèries de la seva competència.**
 - d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència en tots els casos.
15. Què han de fer els serveis socials especialitzats amb les situacions de necessitat que no es poden abordar des dels serveis socials bàsics?
- a) Derivar-les directament a la fiscalia per a una intervenció judicial.
 - b) Valorar-les i diagnosticar-les, fent valoracions especialitzades.**
 - c) Ignorar-les, ja que són competència d'altres sistemes de benestar social.
 - d) Demanar que els serveis socials bàsics facin una nova valoració.



16. Segons l'article 23 de la Llei de serveis socials, quina de les següents és considerada una prestació tecnològica?
- a) Les ajudes per al transport públic.
 - b) Les aportacions dineràries.
 - c) L'assistència tecnològica i la teleassistència domiciliària.**
 - d) Els serveis d'assessorament jurídic.
17. Quin criteri ha de seguir l'organització del personal professional dels serveis socials per tal d'oferir una atenció integrada?
- a) Un criteri estrictament jeràrquic.
 - b) Un criteri basat en l'especialització de cada professional.
 - c) Un criteri interdisciplinari.**
 - d) Un criteri basat en l'experiència del personal.
18. Quins criteris s'han de tenir en compte per garantir una atenció equitativa segons l'article 44 de la Llei de serveis socials?
- a) La classe social dels usuaris i els recursos privats disponibles.
 - b) La població, les característiques geogràfiques i les necessitats específiques a atendre.**
 - c) El nombre de professionals disponibles i els horaris de treball.
 - d) La formació del personal i les seves preferències d'ubicació laboral.
19. Quina és la funció de les valoracions del personal professional dels serveis socials segons l'article 44.3 de la Llei de serveis socials?
- a) Són orientatives, però no tenen cap valor vinculant.
 - b) Són vinculants per a l'assignació dels recursos públics disponibles.**
 - c) Són merament informatives per als usuaris.
 - d) Cap de les anteriors és correcta.
20. Segons l'article 86 de la Llei de serveis socials, la qualitat dels serveis socials incorpora, a més de les condicions materials, laborals i tècniques, l'exigència que els professionals compleixin uns deures. A quins deures es refereix l'article?
- a) Deures exclusivament econòmics.
 - b) Deures relatius a la deontologia professional.**
 - c) Deures únicament legals i normatius.
 - d) Deures de protecció de dades de caràcter personal.



21. Segons l'article 2.1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, les prestacions garantides de la Cartera de serveis socials es caracteritzen per ser:
- a) Exigibles com a dret subjectiu i finançades amb crèdits no ampliables.
 - b) Finançades exclusivament amb transferències de crèdit.
 - c) Exigibles com a dret subjectiu i finançades amb crèdits ampliables.**
 - d) Prestacions que depenen de la disponibilitat pressupostària de cada any.
22. Segons l'article 3.1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, qui finança les prestacions socials?
- a) Només les persones beneficiàries a través del copagament.
 - b) Les Administracions Públiques, amb la possible participació del beneficiari en les prestacions no gratuïtes.**
 - c) Només les entitats del tercer sector.
 - d) Exclusivament els fons de la Unió Europea.
23. Què passa en cas que hi hagi insuficiència de fons per a finançar les prestacions garantides?
- a) Es tramita com una transferència de crèdit amb càrrec a baixes d'altres crèdits.**
 - b) Es suspèn la prestació fins que hi hagi pressupost disponible.
 - c) S'apliquen els principis de prelación i concurrència per seleccionar els beneficiaris.
 - d) La Generalitat pot decidir no finançar-les.
24. Què significa que una prestació de serveis és no gratuïta, segons l'article 3.2 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011,?
- a) Que no té establert cap cost de referència.
 - b) Que la persona beneficiària no ha de participar en el finançament.
 - c) Que no està inclosa a la Cartera de serveis socials.
 - d) Que té establert, en la seva descripció, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.**
25. Segons l'article 3.3 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011,, quines prestacions poden sotmetre a copagament les entitats locals?
- a) Qualsevol prestació de serveis.
 - b) Només les prestacions d'urgència social.
 - c) La prestació de teleassistència i la d'ajut a domicili.**
 - d) Exclusivament les prestacions econòmiques.



26. Segons l'article 4.1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, per a ser beneficiària d'una prestació de servei no gratuïta, quina condició ha d'acceptar la persona a la qual se li ha concedit?
- a) **Acceptar la participació en el finançament a través del copagament.**
 - b) Renunciar a altres prestacions socials.
 - c) Pagar l'import total de la prestació de forma anticipada.
 - d) Estar inscrita prèviament a un registre de serveis socials.
27. Quins factors ha de tenir en compte l'Administració per determinar la participació de les persones usuàries en el finançament de les prestacions?
- a) Només el nivell de renda i la naturalesa del servei.
 - b) **El cost de referència, la naturalesa del servei i la capacitat econòmica de l'usuari.**
 - c) La prioritat de l'atenció i la urgència de la situació.
 - d) La capacitat econòmica de l'usuari i la seva formació acadèmica.
28. Segons l'Article 4.2 del Decret 142/2010, l'import del copagament que consta en les prestacions de l'annex es refereix a:
- a) L'aportació total que ha de fer la persona beneficiària.
 - b) **El cost màxim que pot aportar la persona beneficiària al finançament de la prestació.**
 - c) L'import que l'Administració ha de pagar a la persona beneficiària.
 - d) La quantitat mínima que ha de pagar la persona beneficiària.
29. D'acord amb l'Article 4.4 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, quin departament és el responsable de determinar els criteris per a la valoració de la capacitat econòmica de l'usuari i el sistema de bonificacions?
- a) L'ajuntament on resideix l'usuari.
 - b) El departament d'economia i finances de la Generalitat.
 - c) **El departament competent en matèria de serveis socials.**
 - d) La Comissió de Serveis Socials del Parlament.
30. Segons l'Article 4.5 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, les bonificacions per a la participació econòmica en les prestacions s'estableixen en funció de:
- a) **El nivell de renda personal i les obligacions econòmiques respecte a les persones a càrrec.**
 - b) La urgència de l'atenció i la gravetat de la situació.
 - c) La naturalesa del servei i la disponibilitat de recursos.
 - d) La formació acadèmica de l'usuari i l'antiguitat de la sol·licitud.



31. Segons l'article 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, NO és un servei mínim d'un Ajuntament de menys de 5.000 habitants:

- a. Accés als nuclis de població.
- b. Enllumenat públic.
- c. Transport col·lectiu urbà i interurbà de viatgers.**
- d. Recollida de residus.

32. Com s'adquireix la condició de veí/veïna d'un municipi?

- a. Amb l'empadronament.**
- b. Rebent assistència sanitària al CAP.
- c. Amb la majoria d'edat.
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.

33. Les notificacions segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

- a. Sempre i en tot cas s'ha d'entregar presencialment.
- b. Sempre i en tot cas s'han d'entregar electrònicament.
- c. Les notificacions electròniques han de ser preferents.**
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

34. En les sessions del Ple, s'aixecarà acta:

- a. De totes les sessions.**
- b. Únicament de les sessions ordinàries.
- c. Només de les sessions urgents.
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta

35. La persona responsable d'estendre una acta d'una sessió de Ple, és:

- a. El president o presidenta de la Corporació.
- b. Una persona membre del Plenari que es designi durant la sessió.
- c. El/La Secretari/ària General.**
- d. Totes les respostes són correctes.



36. Amb caràcter general, la Junta de Govern Local existeix en tots els municipis amb població superior a:

- a. 500 habitants.
- b. 1.000 habitants.
- c. 1.500 habitants.
- d. 5.000 habitants.**

37. El silenci administratiu:

- a. Mai pot posar fi a un procediment administratiu.
- b. Es pot considerar una forma de terminació presumpta del procediment administratiu.**
- c. Sempre és negatiu.
- d. Sempre és positiu.

38. El recurs administratiu potestatiu de reposició s'interposa:

- a. Contra les lleis aprovades pel Ple de l'Ajuntament.
- b. Contra els actes que posin fi a la via administrativa.**
- c. Contra els actes fermes en via administrativa.
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

39. Els procediments administratius:

- a. S'inicien sempre d'ofici.
- b. S'inicien sempre a sol·licitud d'un interessat.
- c. S'inicien sempre a sol·licitud de tercers.
- d. S'inicien d'ofici o a sol·licitud de persona interessada.**

40. Els actes administratius:

- a. Gaudeixen d'una presumpció de validesa.**
- b. No es poden anul·lar.
- c. No poden ser anul·lables.
- d. Les respostes b) i c) són correctes.



PREGUNTES DE RESERVA:

1. Pel que fa a la regulació que fa la Constitució de l'Administració Local:

- a. Garanteix l'autonomia dels municipis.
- b. Els municipis tenen personalitat jurídica plena.
- c. El govern i l'Administració correspon als seus respectius Ajuntaments, integrats per Alcaldes i regidors.
- d. Totes les respostes anteriors són certes.**

2. Pel que fa al funcionament dels òrgans col·legiats, l'ordre del dia de les sessions:

- a. S'adjunta o s'inclou a la convocatòria.**
- b. Es lliura a la sessió anterior a la convocatòria.
- c. Es lliura un cop finalitzada la sessió de què es tracti.
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

3. La resolució d'un recurs:

- a. Ha d'estimar en tot cas la totalitat de les pretensions.
- b. Pot estimar en part les pretensions que es formulen.**
- c. No pot declarar-ne la inadmissió.
- d. Són correctes les respostes a) i c)

4. L'òrgan que resol el recurs potestatiu de reposició és:

- a. El superior jeràrquic de l'òrgan que va dictar l'acte administratiu que s'impugna.
- b. El mateix òrgan que va dictar l'acte administratiu que s'impugna.**
- c. L'Alcalde de l'Ajuntament, en tot cas.
- d. Indistintament, el mateix òrgan que va dictar l'acte impugnat, o l'òrgan superior.