Ajuntament d'Arenys de Mar

PROVA TEÒRICA:

DNI _____ DATA _____

Temps màxim per respondre al qüestionari:

Contesti encerclant la resposta correcta, o més correcta, de les proposades. Es valorarà a raó de 0,5 punts per resposta correcta, i cada resposta incorrecta restarà punts. Les preguntes no contestades no puntuen ni resten punts.

Aquesta prova es puntuarà entre 0 i 10 punts i quedaran eliminades les persones aspirants que obtinguin una qualificació inferior a 5 punts.

Primera part: QÜESTIONARI

1. Quina d'aquestes funcions és pròpia d'un conserge?
   a. Dirigir reunions amb personal tècnic.
   b. Atendre al públic i informar dels actes planificats.
   c. Gestionar pressupostos d'inversió.
   d. Controlar la contractació externa.

2. Si a l'hora de realitzar una tasca de manteniment, no tens l'equip de prevenció individual (EPI) necessari, què hauràs de fer?
   a. Fer la feina amb molt de compte.
   b. Saltar-se les normes de prevenció de riscos laborals.
   c. No fer la tasca fins que no tinguis l'EPI necessari.
   d. Totes les respostes anteriors són correctes.

3. L'obligació de comunicar incidències a les instal·lacions municipals és una tasca de:
   a. El tècnic d'Educació.
   b. El servei d'emergències.
   c. El conserge.
   d. L'alcalde.
4. Entre les funcions dels conserges hi ha:
   a. Reparar equips elèctrics d'alta tensió.
   b. Realitzar petites compres de material.
   c. Assumir la coordinació de brigades.
   d. Tramitar expedients administratius.

5. **Els conserges han de vetllar per la seguretat i salut en el lloc de treball segons:**
   a. Els seus criteris personals.
   b. Les instruccions dels regidors.
   c. **Els procediments i normativa de prevenció de riscos laborals.**
   d. El Codi Penal.

6. **Què és el Pla d'Evacuació?**
   a. Un document financer.
   b. Un informe de neteja.
   c. **Un conjunt de mesures per garantir la sortida segura en cas d'emergència.**
   d. Una normativa de contractació.

7. **El control d'accessos forma part de:**
   a. La policia local.
   b. Els serveis informàtics.
   c. **Les funcions de consergeria.**
   d. La brigada d'obres.

8. **Les portes d'emergència d'un edifici són:**
   a. D'obertura elèctrica, mitjançant un polsador.
   b. **D'obertura manual.**
   c. D'obertura automàtica en cas d'incendi.
   d. L'obertura i tancament en cas d'incendi, la decideix el responsable d'emergències de l'edifici.

9. **És l'hora de tancar el centre, que cal fer?**
   a. Com que se suposa que cadascun dels responsables dels espais ja ha apagat els llums i haurà connectat la seva alarma, tanco la porta i marxo cap a casa.
   b. **Faig una repassada pels diferents espais, comprovant que tots els llums estiguin apagats i les alarmes connectades. Anoto qualsevol incidència que hagi trobat, i marxo cap a casa.**
   c. Tanco l'interruptor general de la corrent, per evitar que hi hagi qualsevol problema amb la corrent, i marxo cap a casa.
   d. Cap resposta és correcta.

10. Després d'una forta ventada, un arbre cau al voltant de l'escola, afectant a la zona de pas a l'entrada:
    a. El conserge sortirà a dirigir el transit i el pas de vianants
    b. Avisarà als serveis municipals perquè vinguin a retirar l'obstacle.
    c. Anirà a buscar eines per treure'l del mig amb l'ajut de les persones que posen pel carrer.
    d. No farà res, queda fora de la seva zona de treball.

11. El conserge que està a la porta principal de l'edifici és requerit pel seu superior perquè vagi a comprar un material a la llibreria:
    a. Complirà l'encàrrec sense més.
    b. Complirà l'encàrrec però advertint prèviament de que l'entrada es quedarà sense vigilància.
    c. Es negarà rotundament, no pot abandonar de cap manera el seu lloc de treball.
    d. Es pot negar, No és la seva tasca fer encàrrecs.

12. Quina funció té el conserge davant una emergència?
    a. Fer trucades polítiques.
    b. Actuar segons el pla d'emergència establert.
    c. Esperar ordres municipals.
    d. Obrir les finestres.

13. Una activitat típica en la jornada d'un conserge pot ser:
    a. Redactar una ordenança municipal.
    b. Informar per telèfon sobre horaris d'activitats.
    c. Presidir un ple municipal.
    d. Revisar contractes de personal.

14. Les alarmes són part de:
    a. Les instal·lacions de seguretat que cal conèixer.
    b. L'àmbit privat dels usuaris.
    c. Sistemes prohibits al personal.
    d. Ús exclusiu del cos de bombers.

15. Acaben de fumigar i hi ha escarabats morts en els passadissos:
    a. Truco al meu superior perquè enviïn a algú.
    b. No faig res, ja vindrà després el personal de la neteja
    c. Netejo la zona i aviso al meu superior.
    d. És normal, no em preocupo.

16. L'ascensor s'ha parat entre dos pisos, que fa el conserge?
    a. Accedeixo a la sala de màquines i intento posar-lo en marxa.
    b. No toco res i aviso al servei de manteniment d'emergència de l'ascensor, són els únics que poden tocar-lo.
    c. Aviso al servei de manteniment de l'edifici.
    d. Cap de les anteriors és correcta.

17. La calefacció i aire condicionat són part de les instal·lacions que cal:
    a. Ignorar si funcionen bé.
    b. Reprogramar setmanalment.
    c. Comprovar i fer manteniment bàsic, segons instruccions.
    d. Substituir anualment.

18. Els conserges poden fer servir eines o maquinària sempre que:
    a. Se'ls ocorri
    b. Ho digui un altre company
    c. Siguin formats i utilitzin EPIs què correspongui, segons normativa
    d. No les utilitzin mai

19. Arriba un senyor a la consergeria molt esverat i cridant. Què faig?
    a. Intento calmar-lo tot intentant saber quin és el problema.
    b. Li demano que marxi del Centre i que no torni fins que es calmi.
    c. Li paro els peus cridant més que ell, perquè sàpiga qui és el responsable de l'espai i li pregunto quin és problema.
    d. Faig veure que no el sento, ja es cansarà de cridar.

20. Una persona desconeguda es dirigeix al conserge per demanar-li la clau de l'oficina de secretaria, de part del Director de l'escola:
    a. Trucarà al Director per confirmar que pot deixar entrar aquesta persona.
    b. Li donarà la clau, no pot posar en dubte la paraula d'aquesta persona

c. **No li donarà la clau, però l'acompanyarà a l'oficina i esperarà a que faci el que hagi de fer i tornarà a tancar.**
d. Li demanarà que s'identifiqui, anotarà el nom en el registre i li donarà la clau.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Quin nivell de català es requereix per al lloc de conserge?
   a. B2
   b. C1
   c. A2
   d. **B1**

2. Els conserges han de muntar i desmuntar infraestructures per a:
   a. Activitats empresarials
   b. **Festes populars i actes**
   c. Eleccions sindicals
   d. Obres públiques