

Policia Local

Arenys de Mar

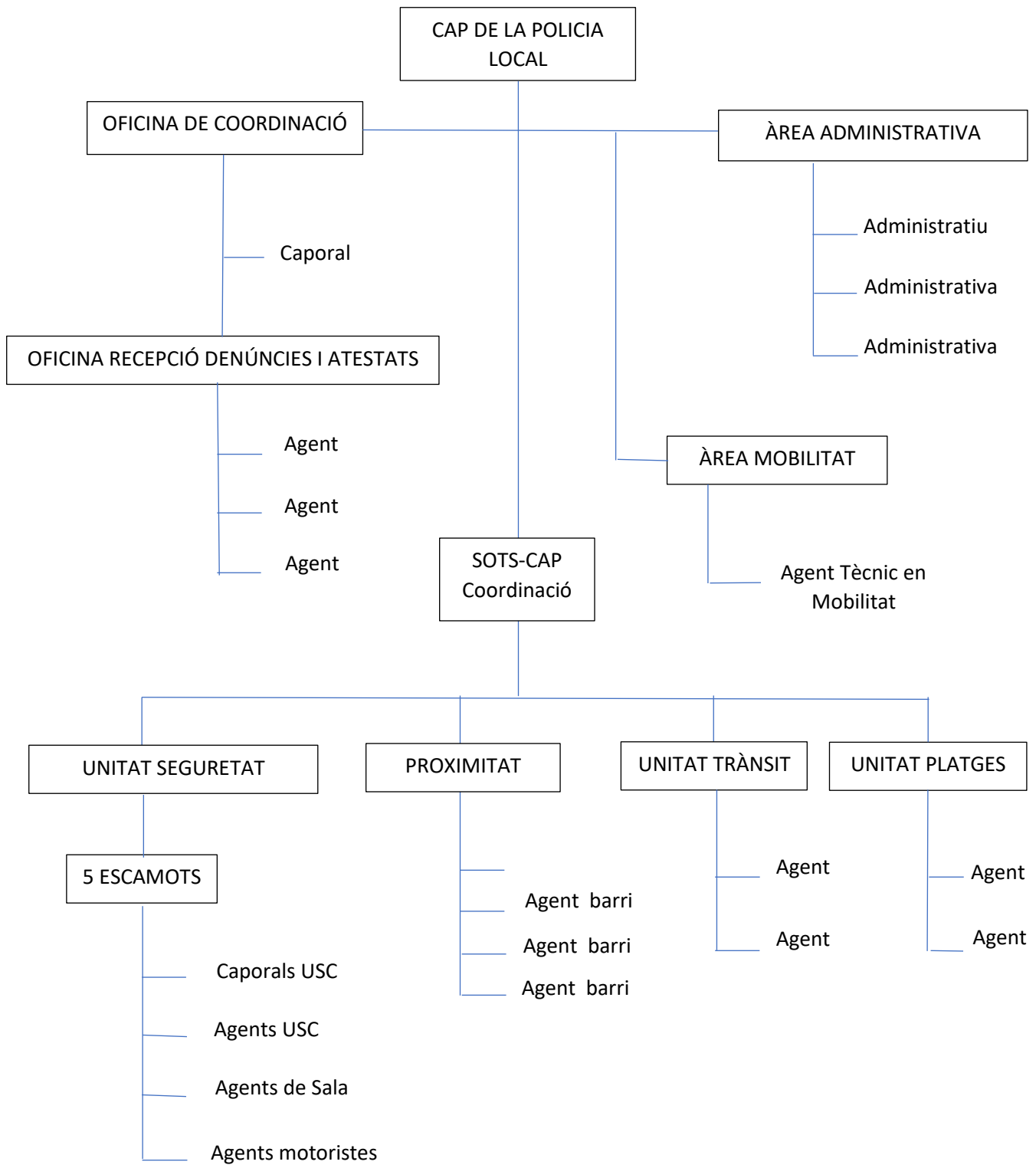


MEMÒRIA ANUAL

Any 2025

REGIDORIA DE SEGURETAT CIUTADANA

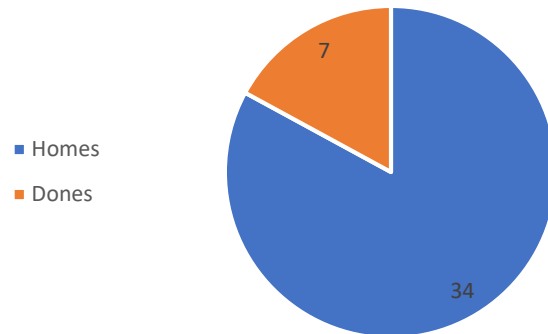
COM ENS ORGANITZEM? L'ORGANIGRAMA



EL NOSTRE PERFIL DEMOGRÀFIC

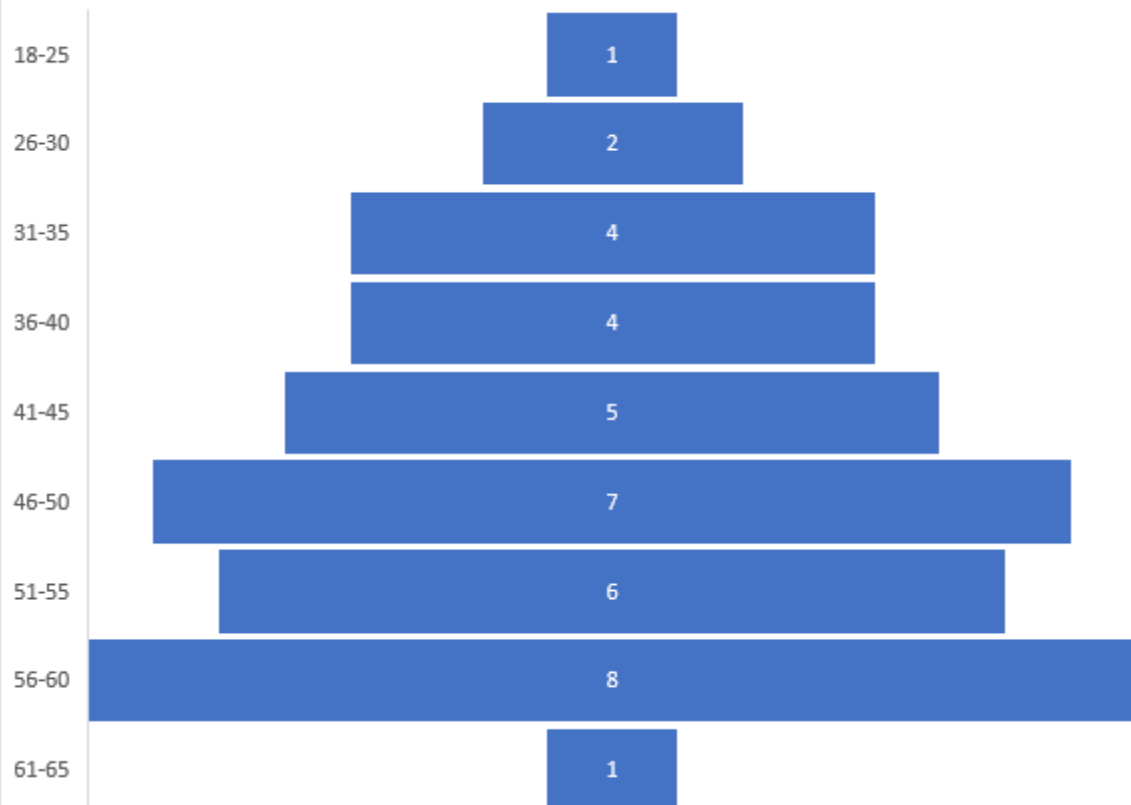
Graduació	Homes	Dones	
 Sergent	1	0	38
 Caporal	6	1	
 Agent	26	4	
 Administratiu	1	2	3

PER GÈNERE



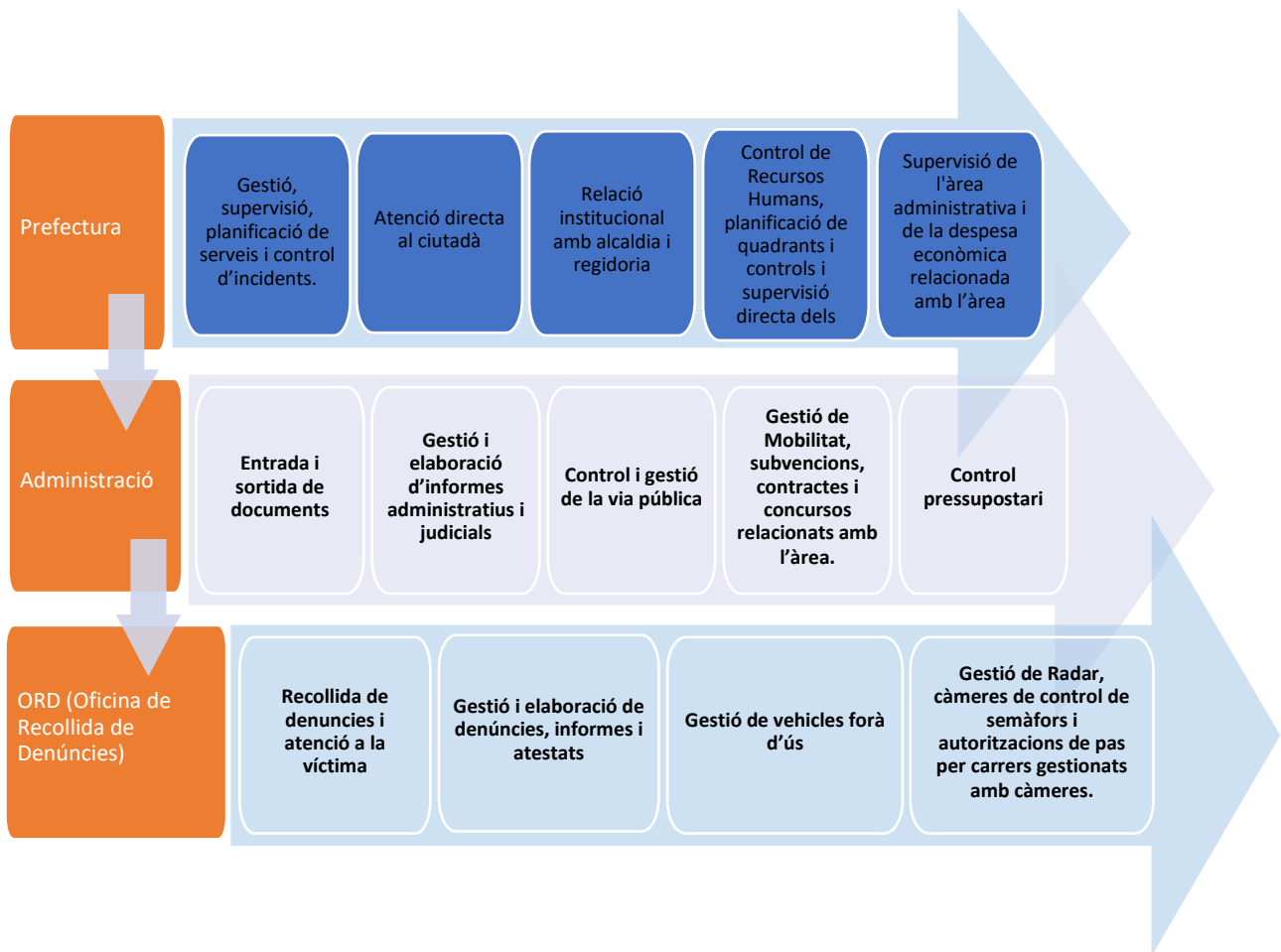
PER RAÓ D'EDATS

DISTRIBUCIÓ PER EDATS



18-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65
1	2	4	4	5	7	6	8	1
2,6%	5,3%	10,5%	10,5%	13,2%	18,4%	15,8%	21,1%	2,6%

L'ORGANITZACIÓ COMPETENCIAL



Horaris

Escamot de matí de 06 a 14 hores

Escamot de tarda de 14 a 22 hores

Escamot de nit de 22 a 06 hores

Escamot de proximitat de 08 a 13:30 i de 16 a 18 hores

ORD de 08 a 14:00 i de 15 a 17 hores

Àrea administrativa de 08 a 15 hores

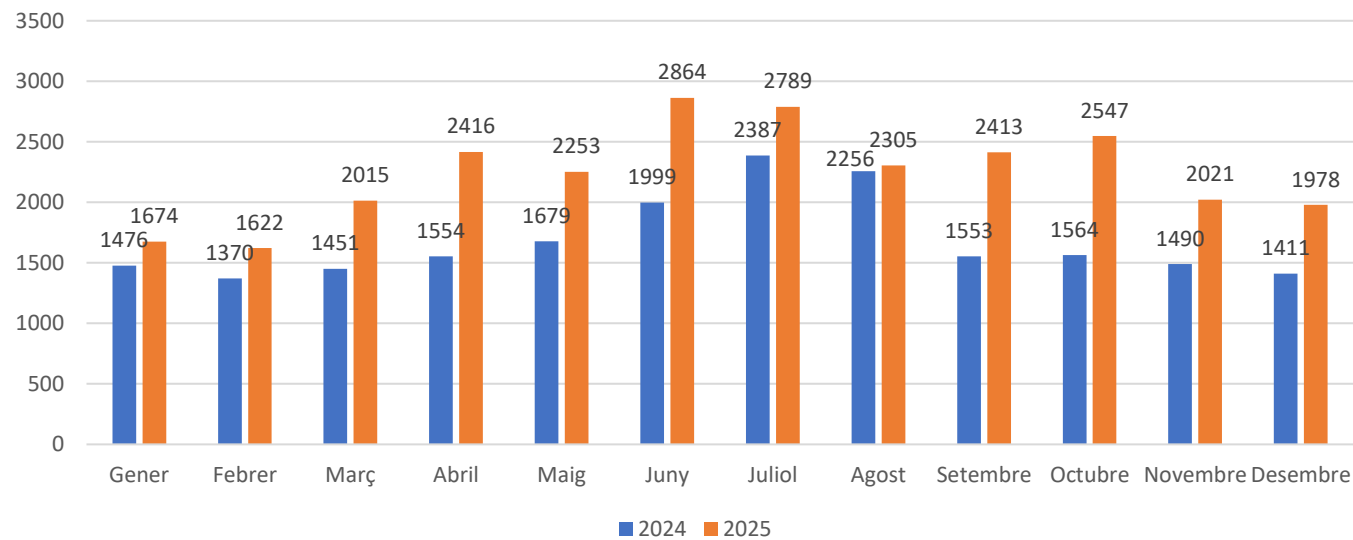
CÒMPUT D'HORES:

- Hores anuals per agent: 1.554 hores.
- Dies laborals: 222 dies

COM ENS ARRIBEN LES VOSTRES DEMANDES DE SERVEI?

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setem	Octub	Novem	Desem	
2024	1476	1370	1451	1554	1679	1999	2387	2256	1553	1564	1490	1411	20190
2025	1674	1622	2015	2416	2253	2864	2789	2305	2413	2547	2021	1978	26897

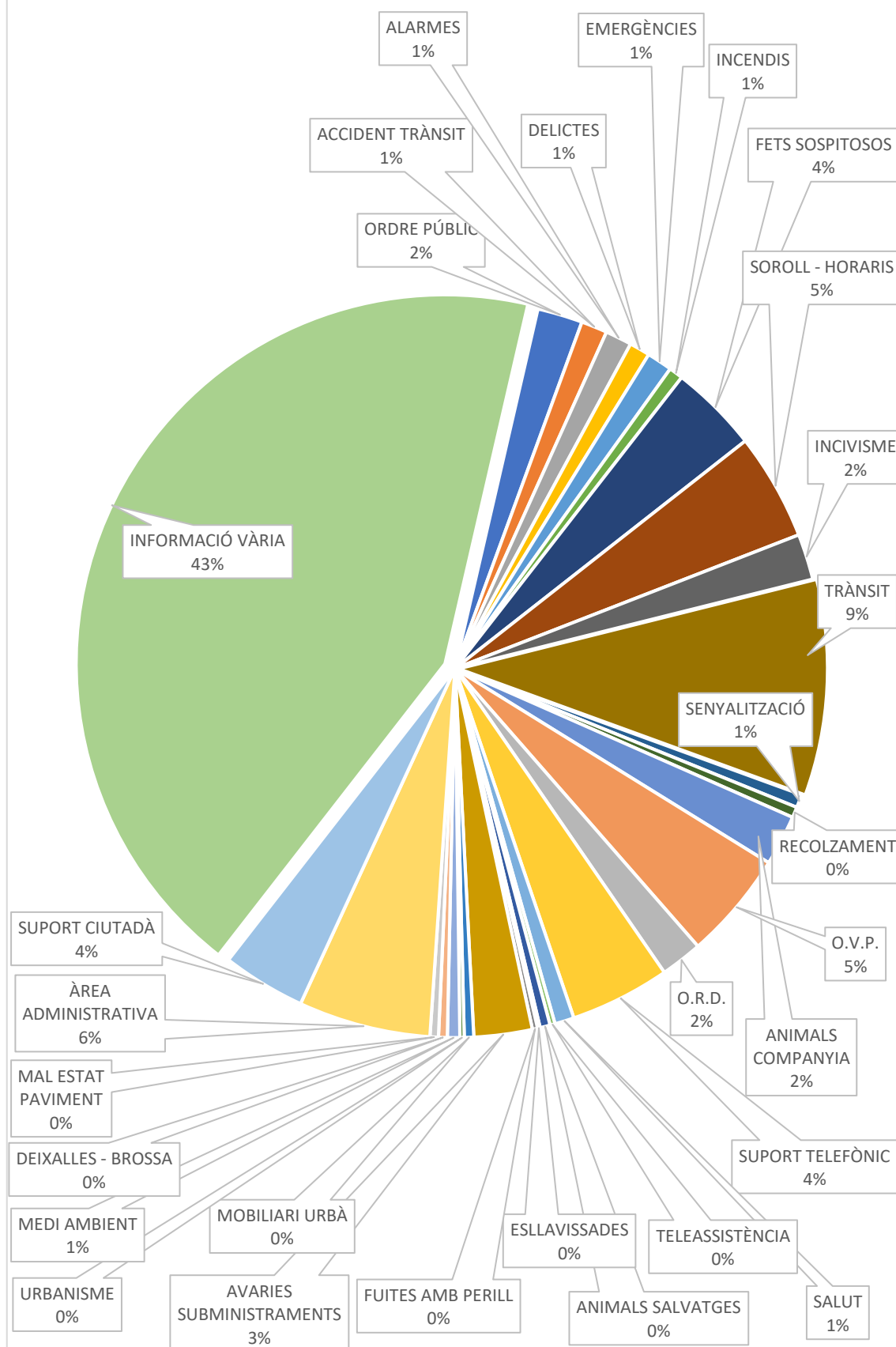
TRUCADES: nombre per mesos



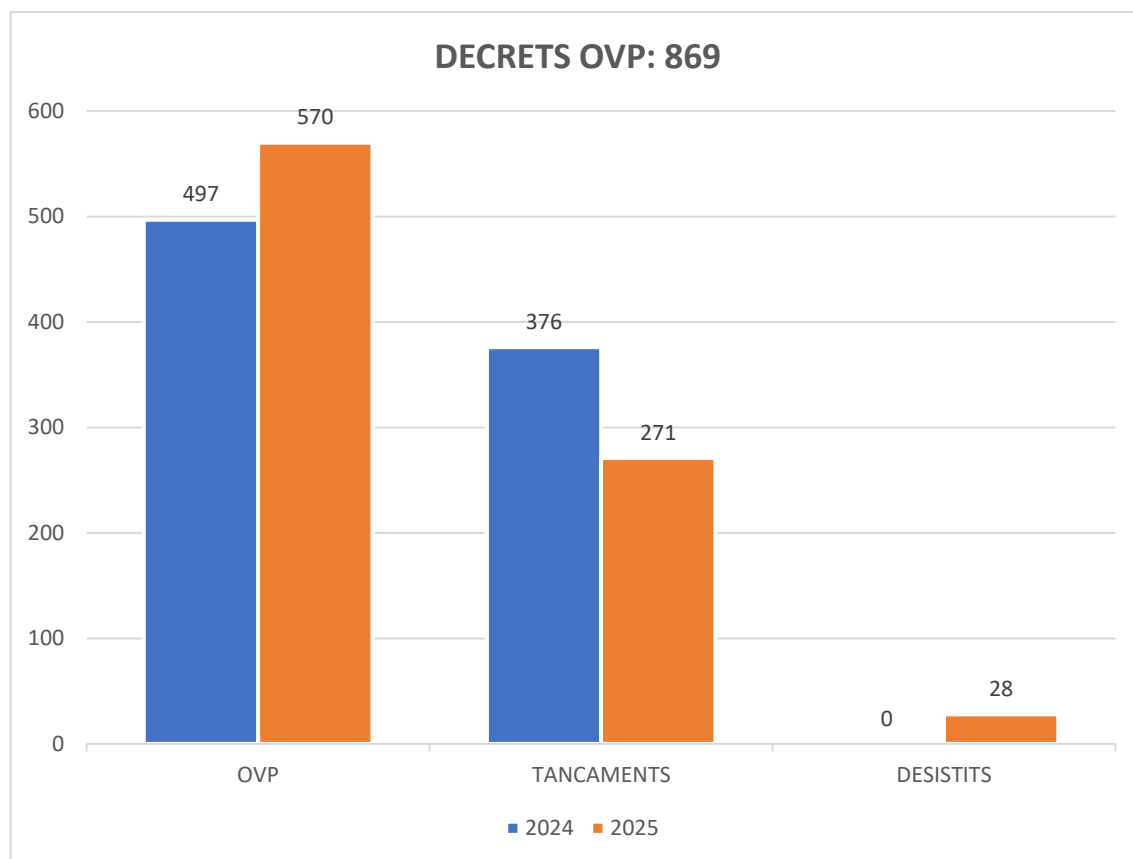
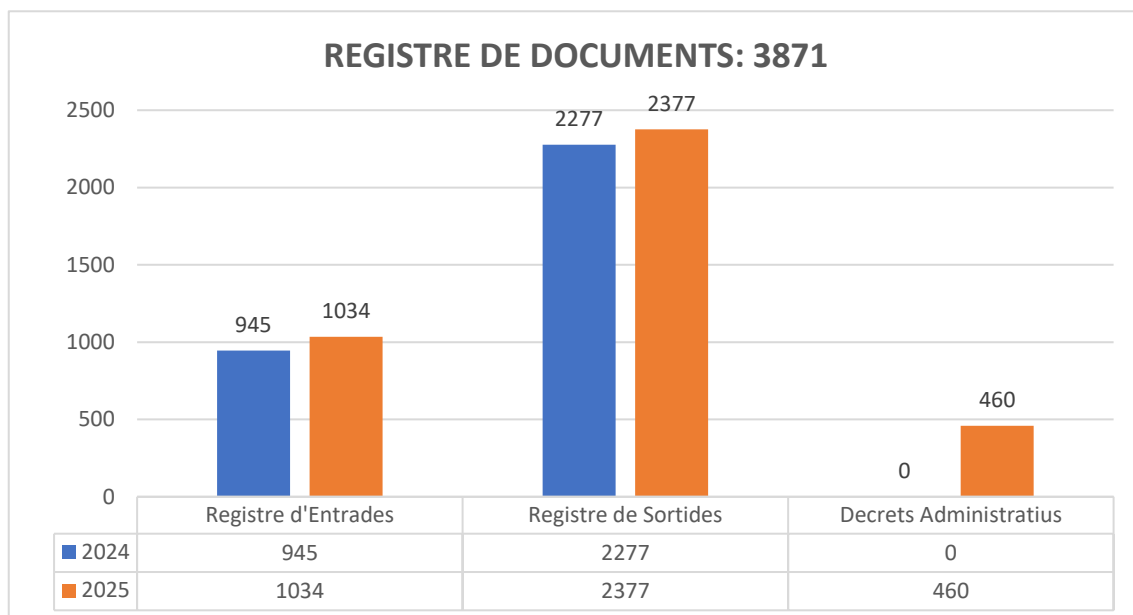
AGRUPADES SEGONS EL MOTIU

ORDRE PÚBLIC	533	1,98 %	SUPORT TELEFÒNIC	1179	4,38 %
ACCIDENT TRÀNSIT	308	1,15 %	SALUT	229	0,85 %
ALARMES	312	1,16 %	TELEASSISTÈNCIA	59	0,22 %
DELICTES	243	0,90 %	ANIMALS SALVATGES	120	0,44 %
EMERGÈNCIES	300	1,11 %	ESLLAVISSADES	30	0,11 %
INCENDIS	166	0,62 %	FUITES AMB PERILL	61	0,23 %
FETS SOSPITOSOS	1045	3,89 %	AVARIES SUBMINISTRAMENTS	687	2,55 %
SOROLL - HORARIS	1258	4,68 %	MOBILIARI URBÀ	111	0,41 %
INCIVISME	539	2,00 %	URBANISME	51	0,19 %
TRÀNSIT	2543	9,45 %	MEDI AMBIENT	146	0,54 %
SENYALITZACIÓ	156	0,58 %	DEIXALLES - BROSSA	103	0,38 %
RECOLZAMENT	126	0,47 %	MAL ESTAT PAVIMENT	99	0,37 %
ANIMALS COMPANYIA	596	2,21 %	ÀREA ADMINISTRATIVA	1558	5,79 %
O.V.P.	1274	4,74 %	SUPORT CIUTADÀ	981	3,65 %
O.R.D.	494	1,84 %	INFORMACIÓ VÀRIA	11590	43,09 %

TRUCADES: repartiment per motiu

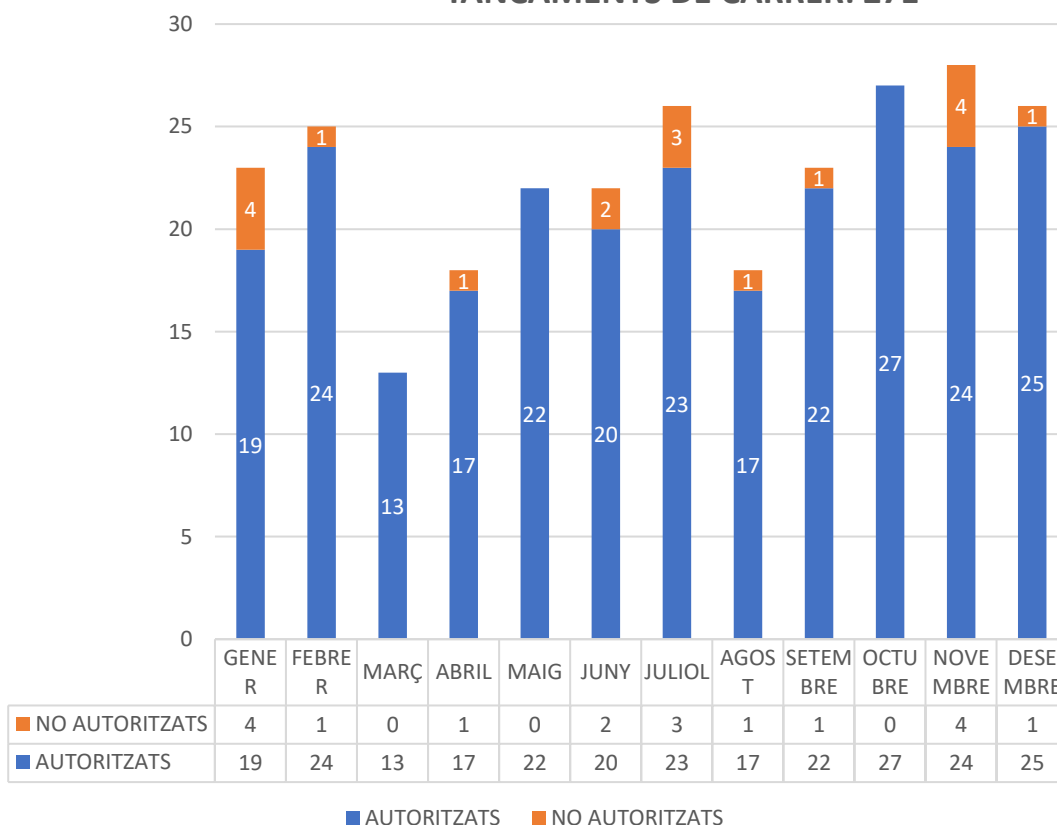


QUIN PAPER JUGA LA NOSTRA OAC?

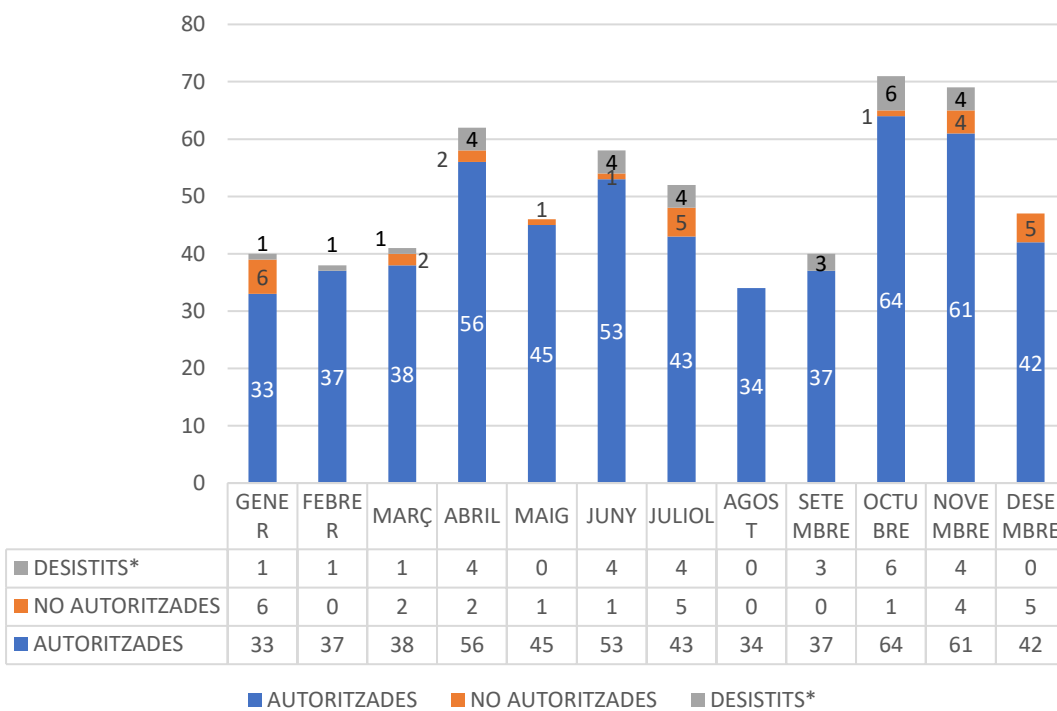


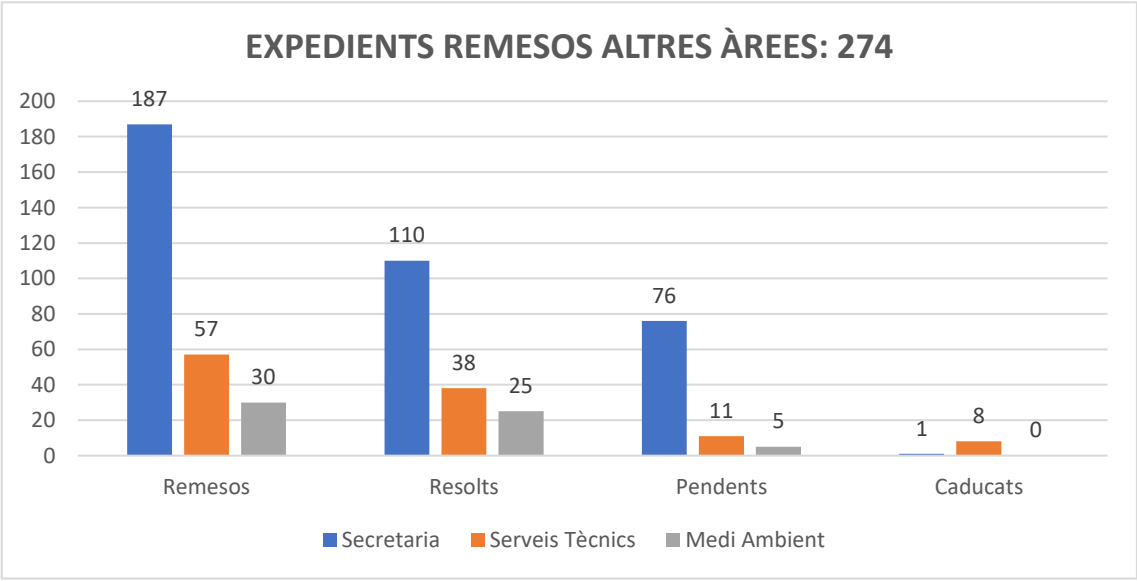
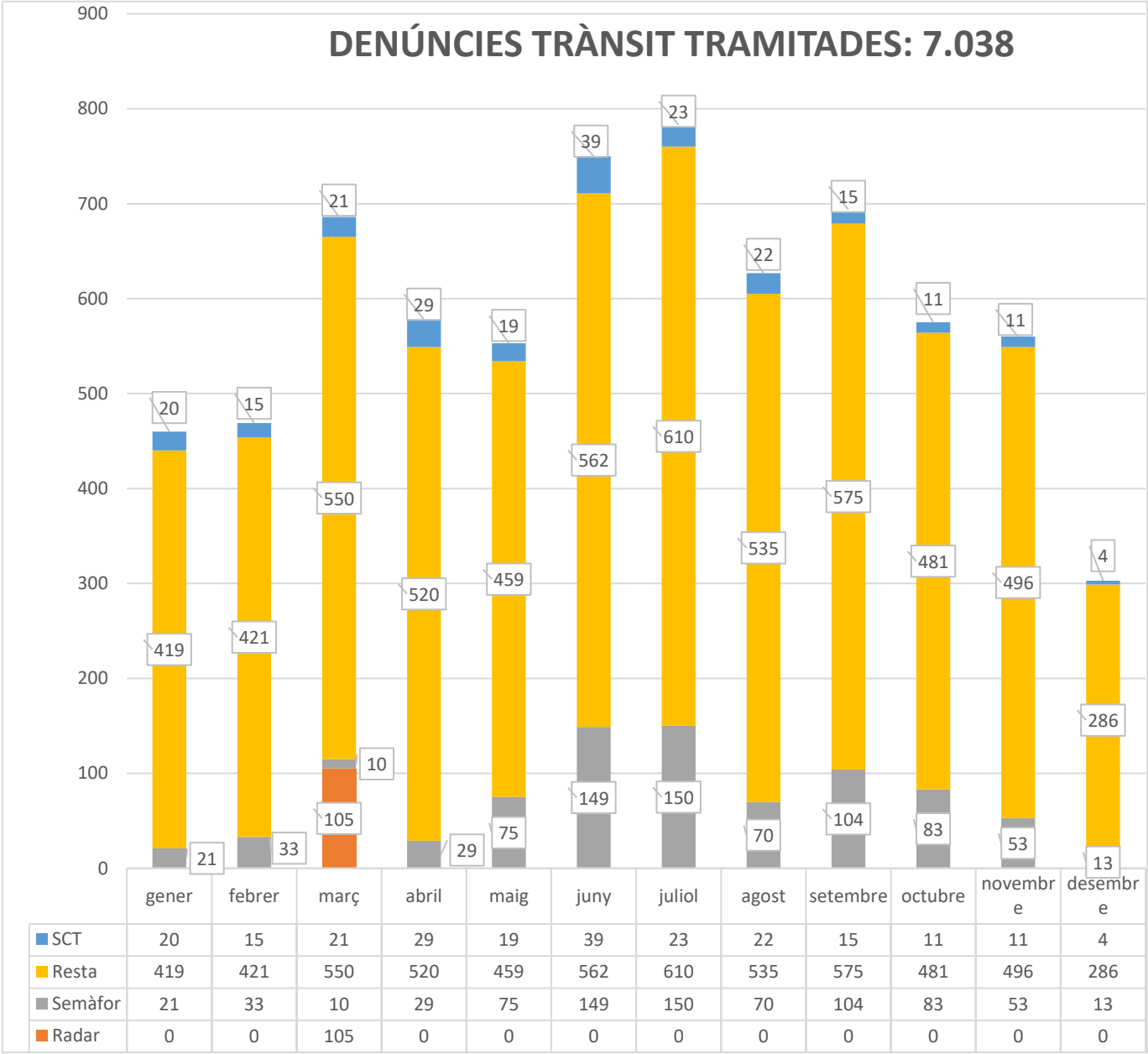
DESISTITS*: Expedients gestionats i lliurats però, posteriorment, la persona interessada decideix no portar a terme l'activitat.

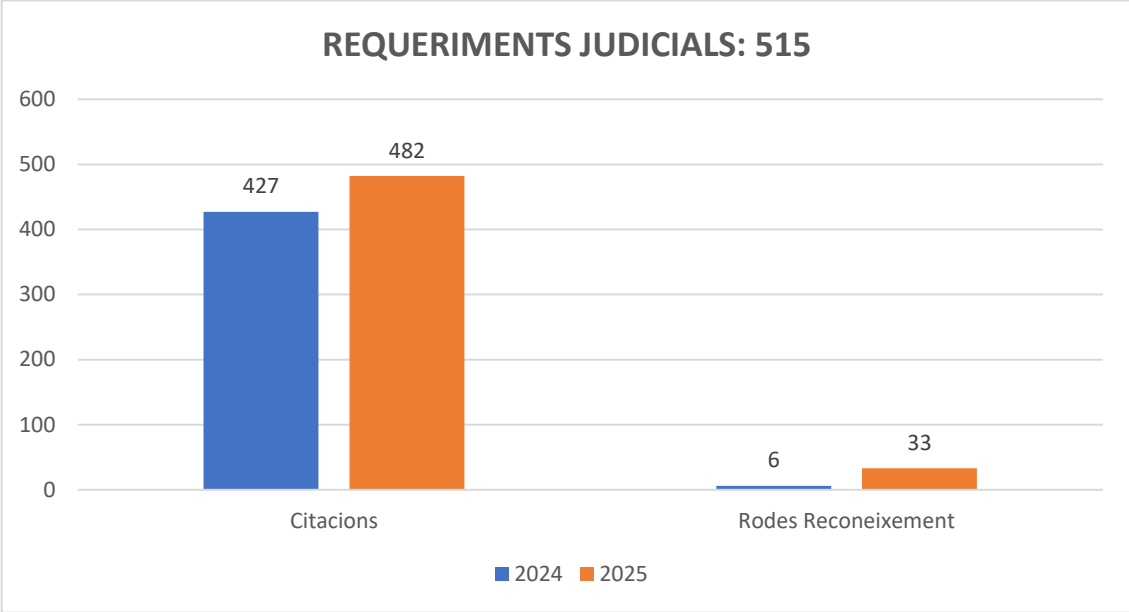
TANCAMENTS DE CARRER: 271



OCUPACIONS DE VIA PÚBLICA: 598

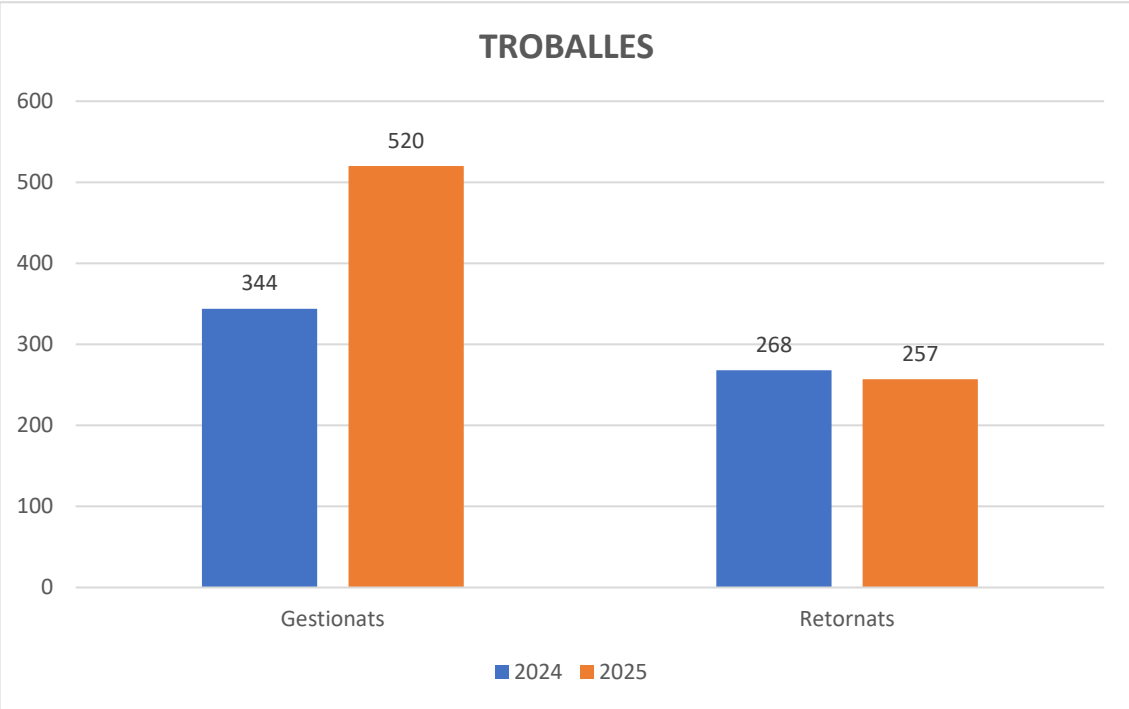






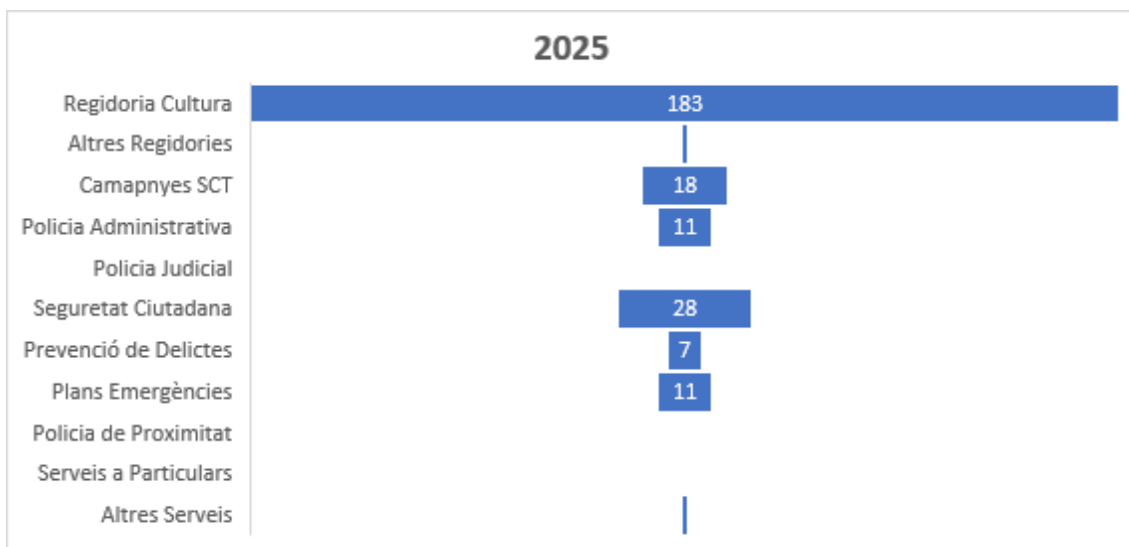
RENOVACIÓ DEL DNI:

La Policia Nacional de Mataró descentralitza una oficina mòbil per a la renovació del DNI. En cada exercici renoven 75 números. L'any 2025 hem aollit en 3 ocasions l'oficina mòbil al Calisay; des de la nostra OAC es gestiona la reserva de números per a les persones interessades.

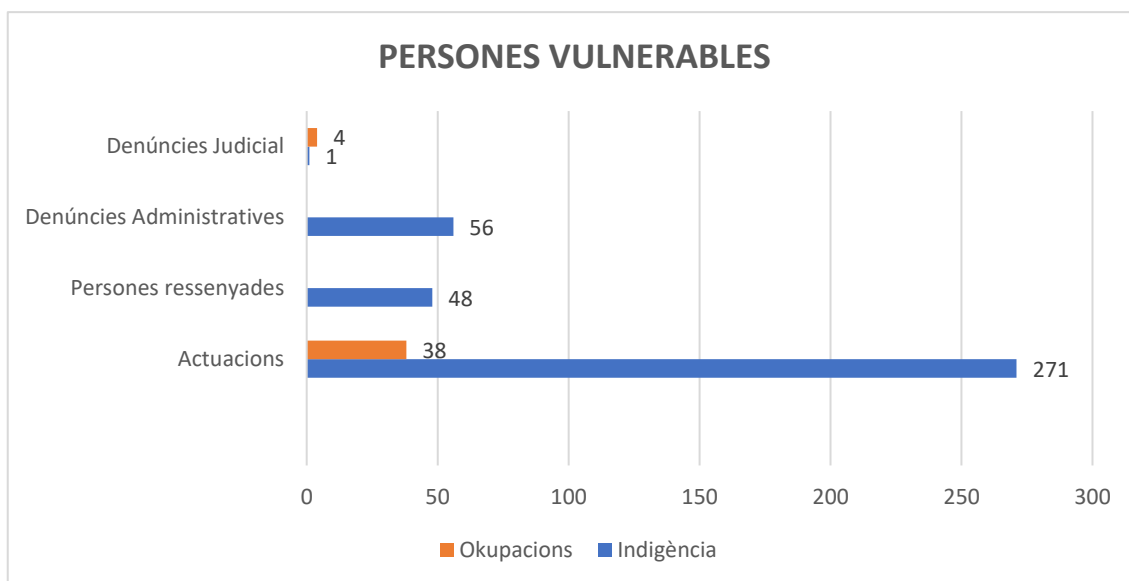
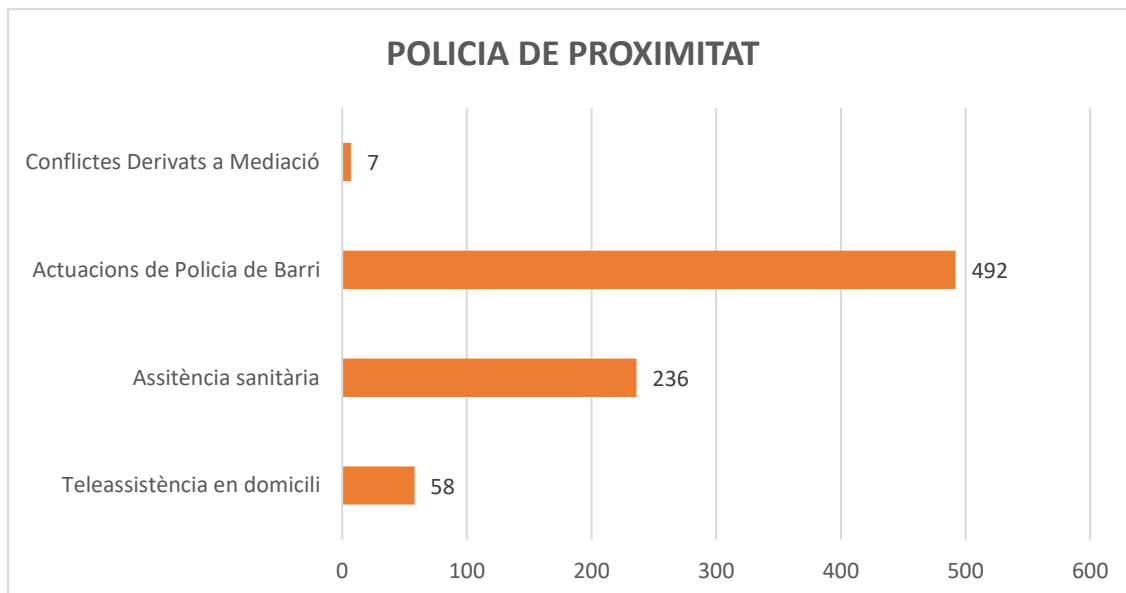


I LES ACTIVITATS PLANIFICADES?

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Regidoria Cultura	130	86	89	149	177	208	183
Altres Regidories	33	3	8	13		6	1
Campanyes SCT					16	18	18
Polícia Administrativa	36	6	4	2	11	13	11
Polícia Judicial	0	0	5	0	26	27	0
Seguretat Ciutadana	105	6	60	16	8	17	28
Prevenició de Delictes	0	0	0	3	19	4	7
Plans Emergències	0	66	3	1	0	1	11
Polícia de Proximitat	0	3	0	0	0	0	0
Serveis a Particulars	2	0	0	0	0	0	0
Altres Serveis	0	2	1	2	5	4	1
TOTALS	359	323	295	296	322	362	321



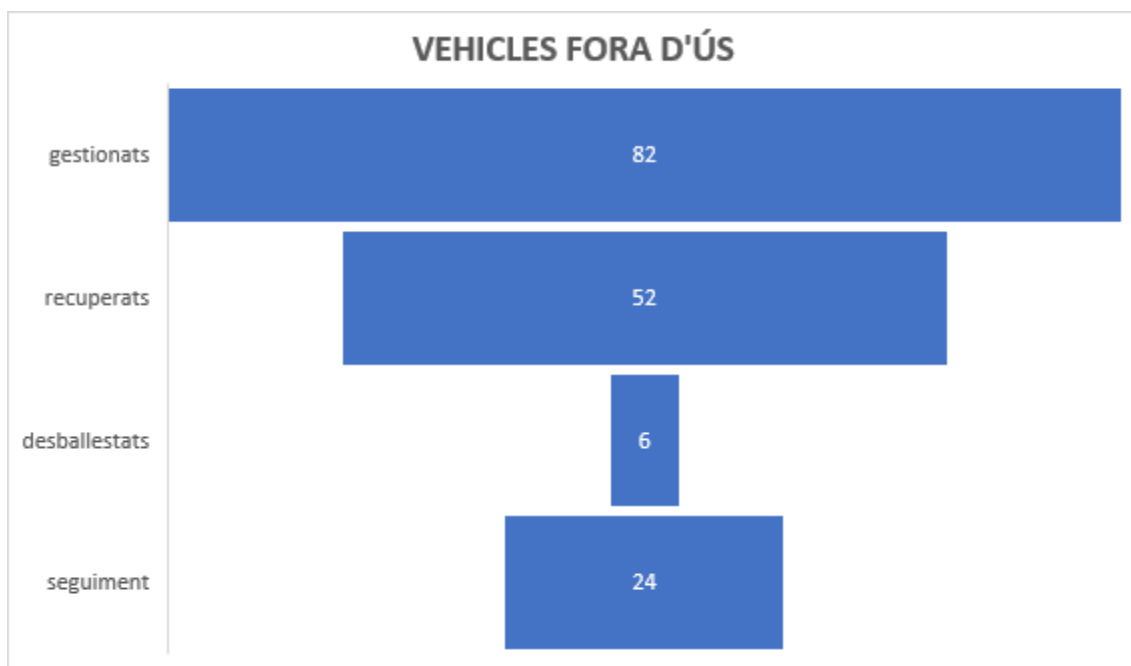
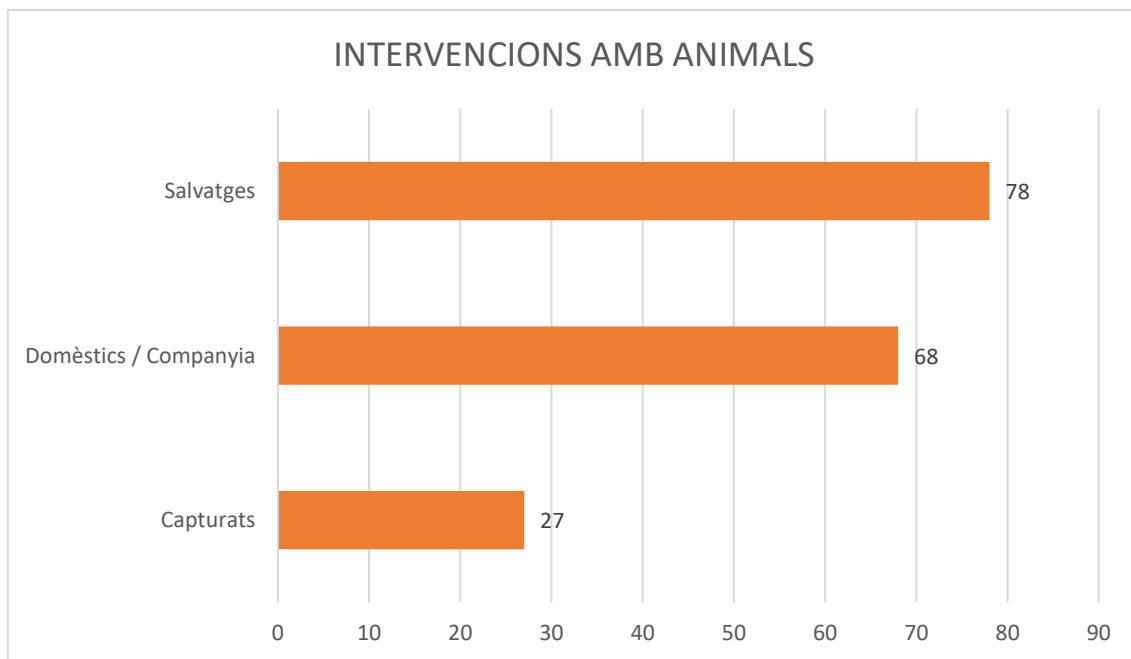
LA POLICIA ASSISTENCIAL



EDUCACIÓ VIÀRIA:

Els nostres 4 monitors titulats han participat als 3 centres educatius de Primària i al Centre Junts Autisme.

Han impartit un total de 51 sessions lectives a 952 alumnes.

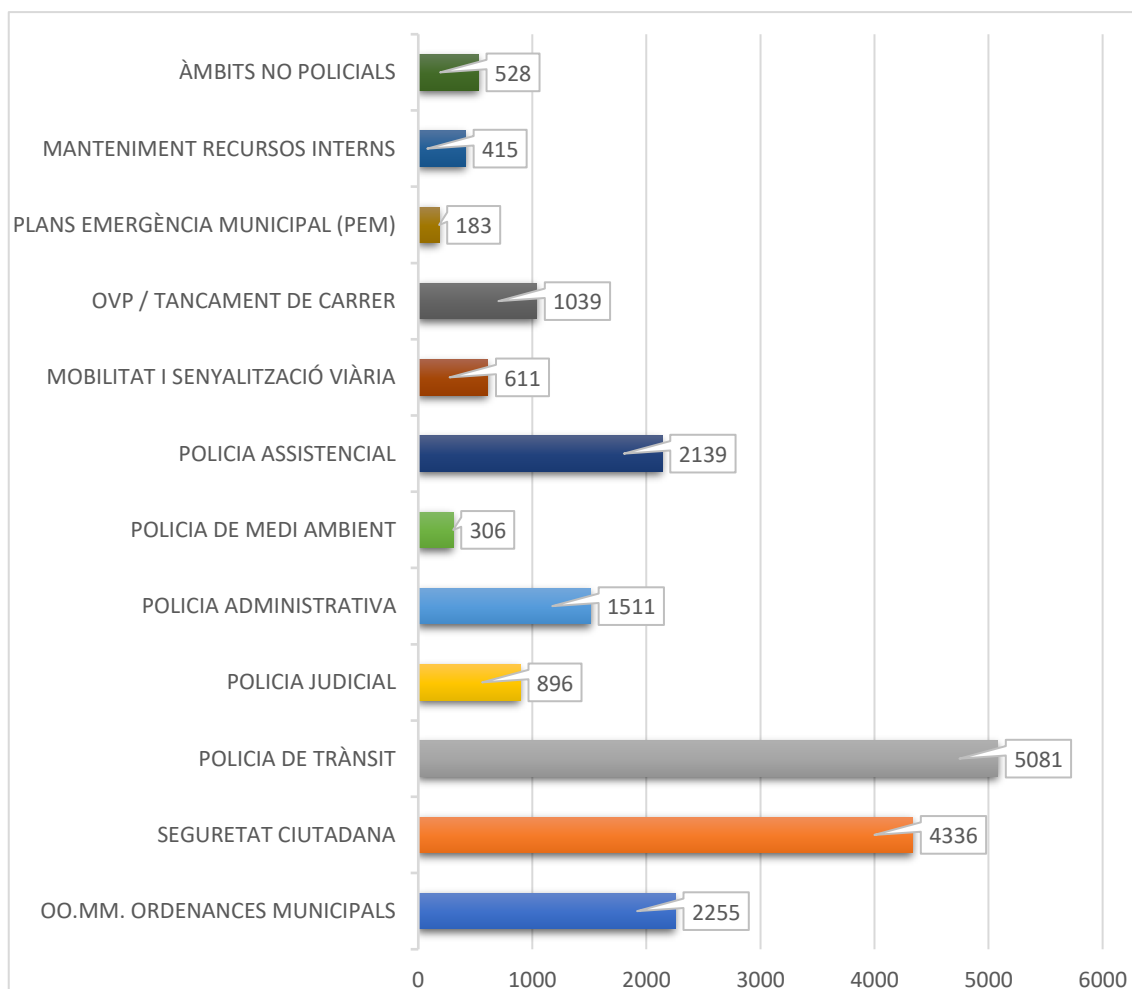


PROTECCIÓ ESCOLAR:

Els nostres Agents presten servei de vigilància i regulació del trànsit a les entrades i les sortides dels alumnes als quatre centres educatius. Aquest servei està supeditat al nombre d'agents de servei i a les urgències que puguin haver sorgit. El 2025 hem fet **1.103** serveis.

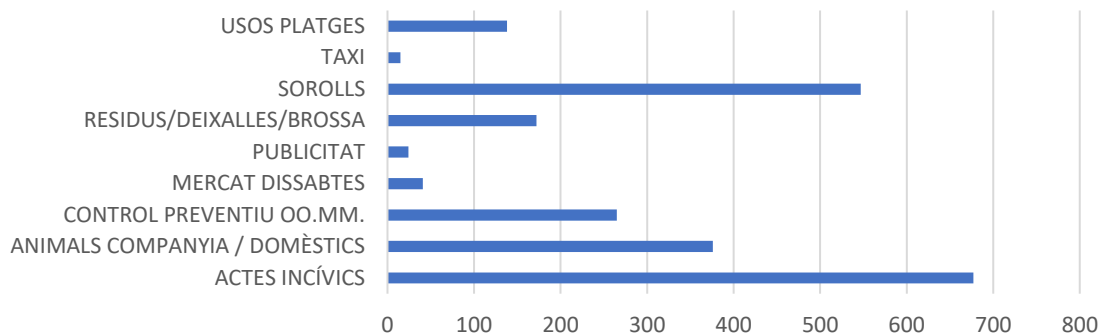
COM CLASSIFIQUEM ELS VOSTRES REQUERIMENTS? ELS DIVIDIM PER COMPETÈNCIES

CLASSIFICACIÓ COMPETENCIAL			19.300
1	OO.MM. ORDENANCES MUNICIPALS	2.255	11,68%
2	SEGURETAT CIUTADANA	4.336	22,47%
3	POLICIA DE TRÀNSIT	5.081	26,33%
4	POLICIA JUDICIAL	896	4,64%
5	POLICIA ADMINISTRATIVA	1.511	7,83%
6	POLICIA DE MEDI AMBIENT	306	1,59%
7	POLICIA ASSISTENCIAL	2.139	11,08%
8	MOBILITAT I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	611	3,17%
9	OVP / TANCAMENT DE CARRER	1.039	5,38%
10	PLANS EMERGÈNCIA MUNICIPAL (PEM)	183	0,95%
11	MANTENIMENT RECURSOS INTERNS	415	2,15%
12	ÀMBITS NO POLICIALS	528	2,74%

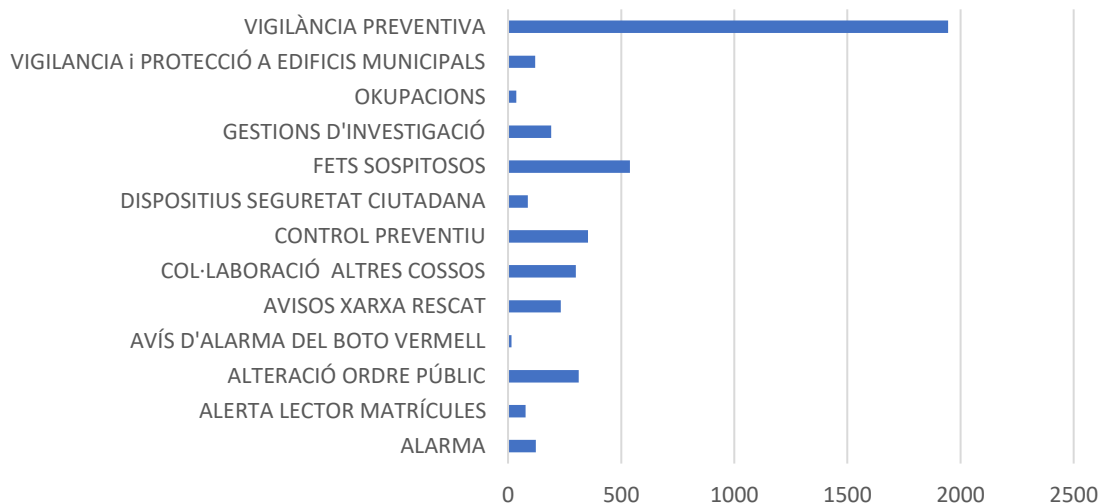


PODEM ANAR MÉS AL FONS, DESGLOSSEM CADA GRUP COMPETENCIAL

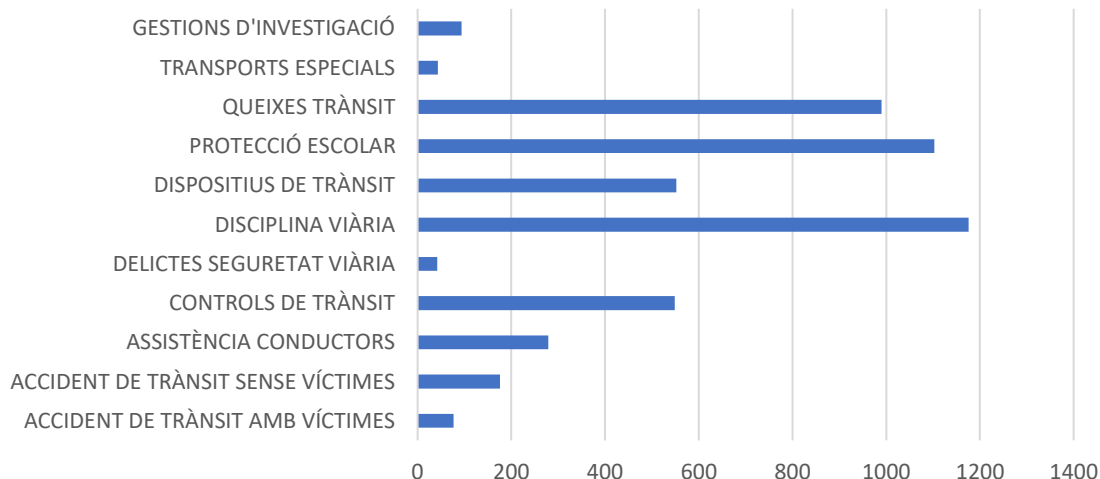
OO.MM. ORDENANCES MUNICIPALS: 2.255



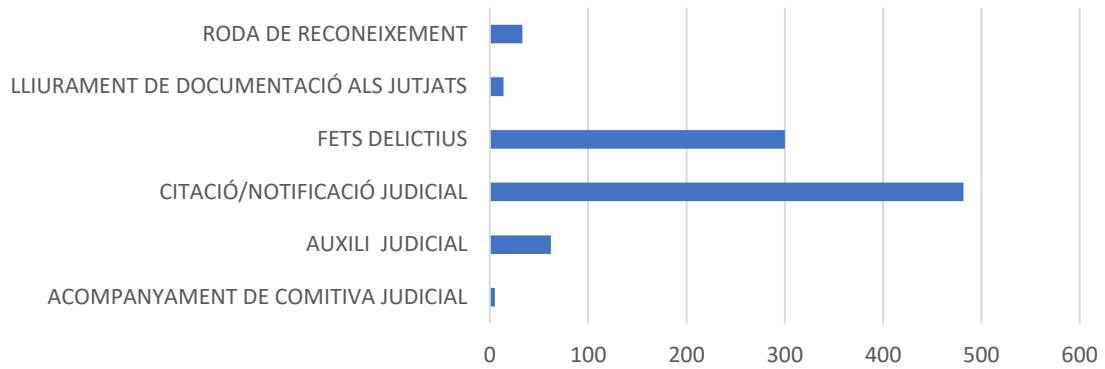
SEGURETAT CIUTADANA: 4.336



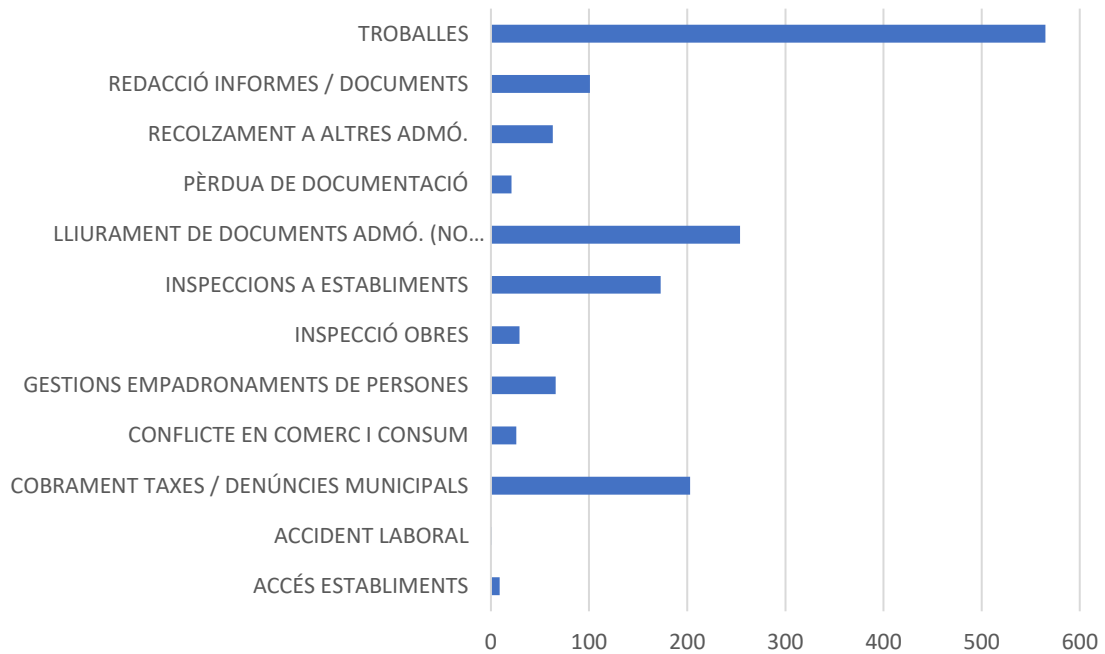
POLICIA DE TRÀNSIT: 5.081



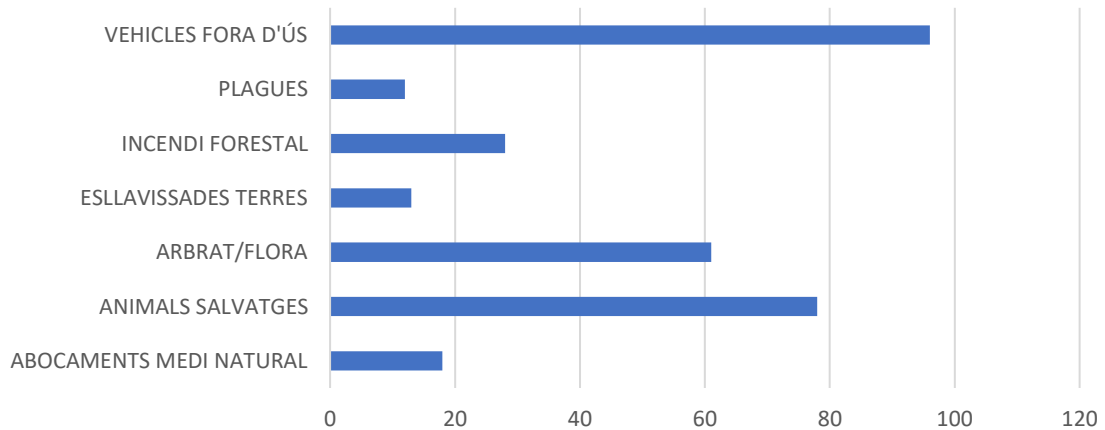
POLICIA JUDICIAL: 896



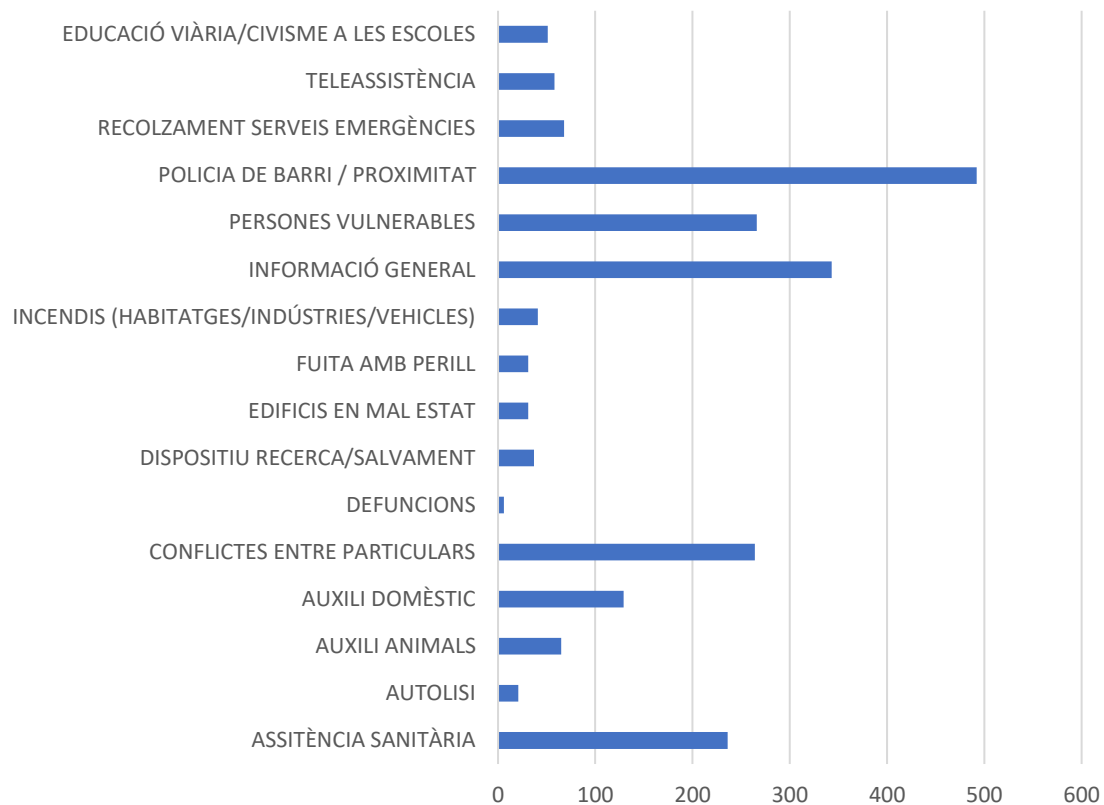
POLICIA ADMINISTRATIVA: 1.511



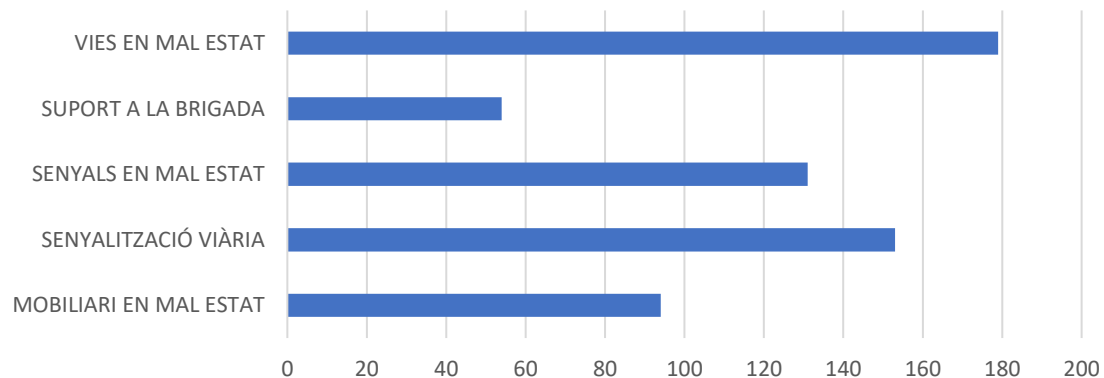
POLICIA DE MEDI AMBIENT: 306



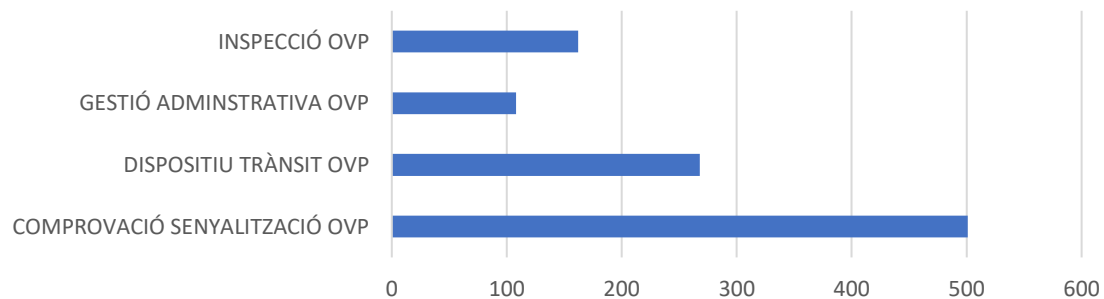
POLICIA ASSISTENCIAL: 2.139

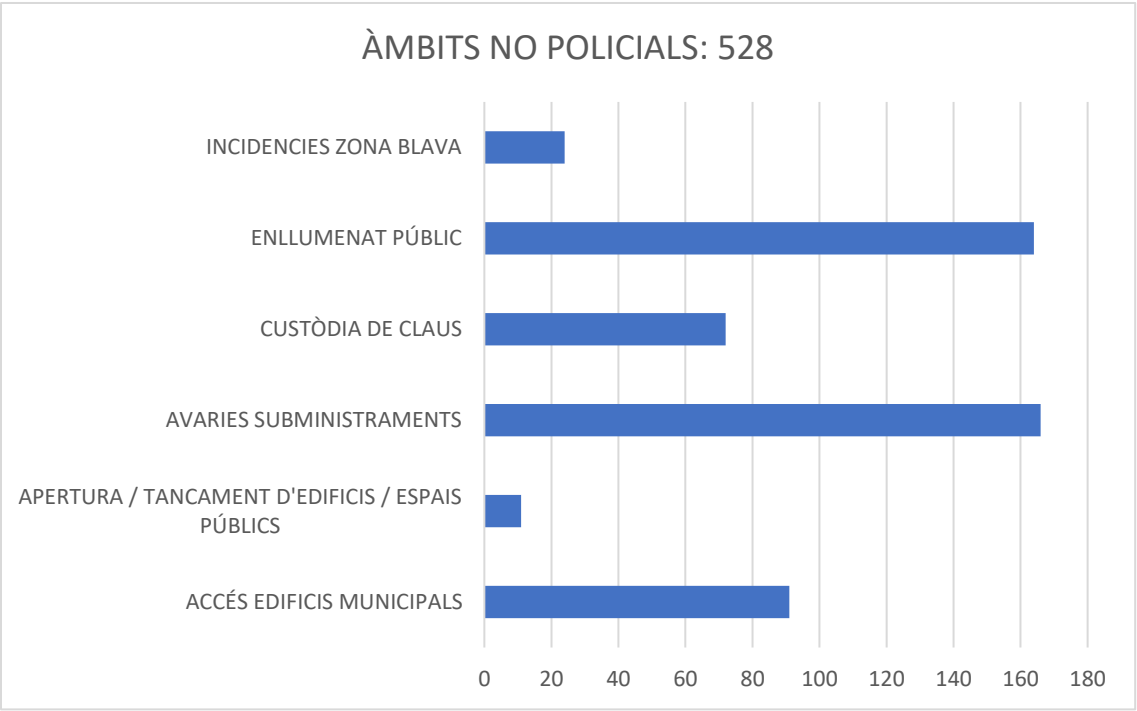
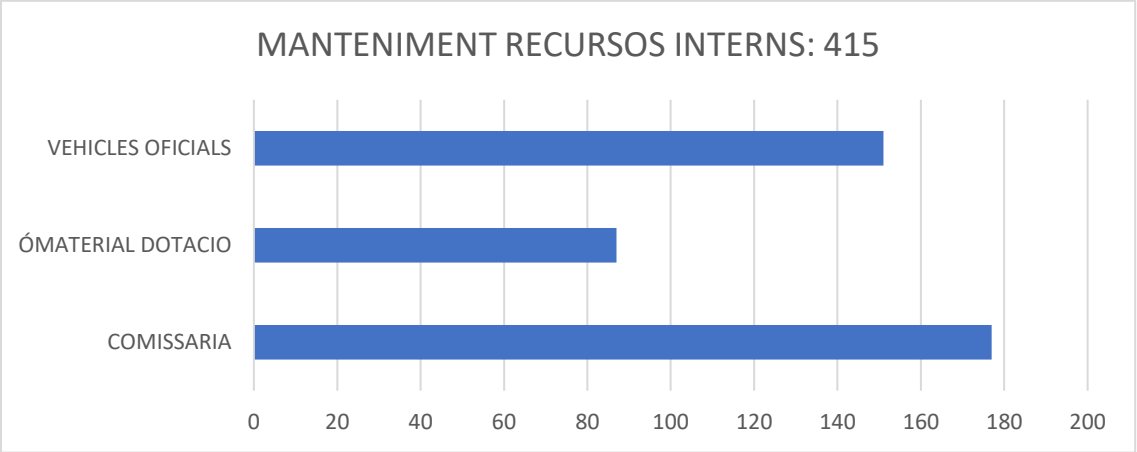
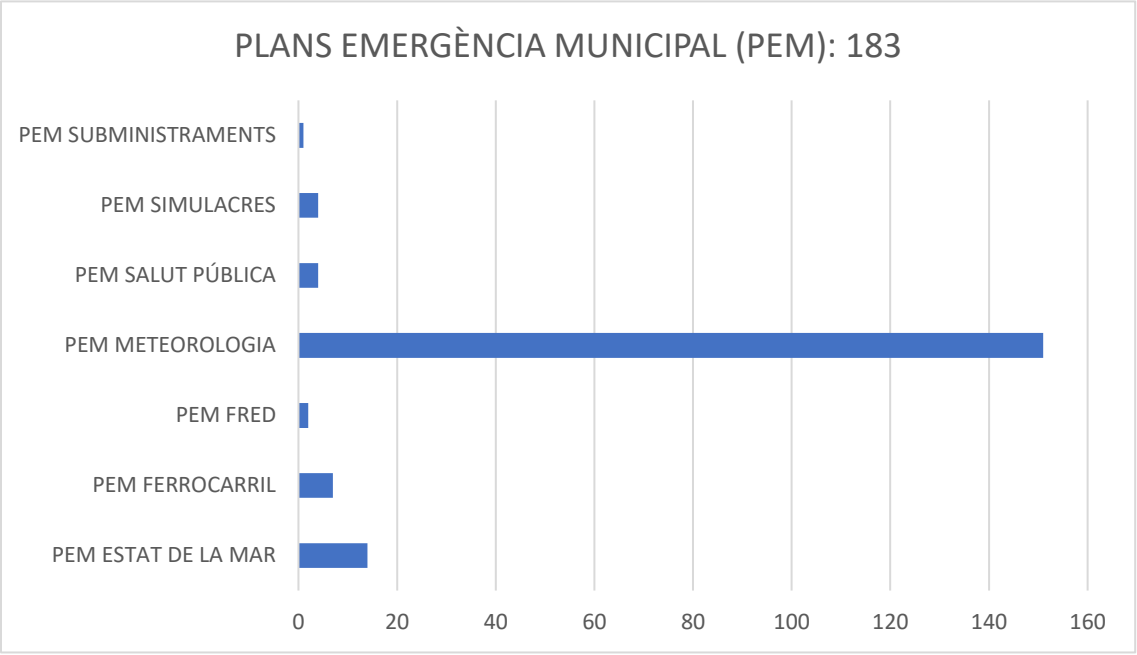


MOBILITAT I SENYALITZACIÓ VIÀRIA: 611

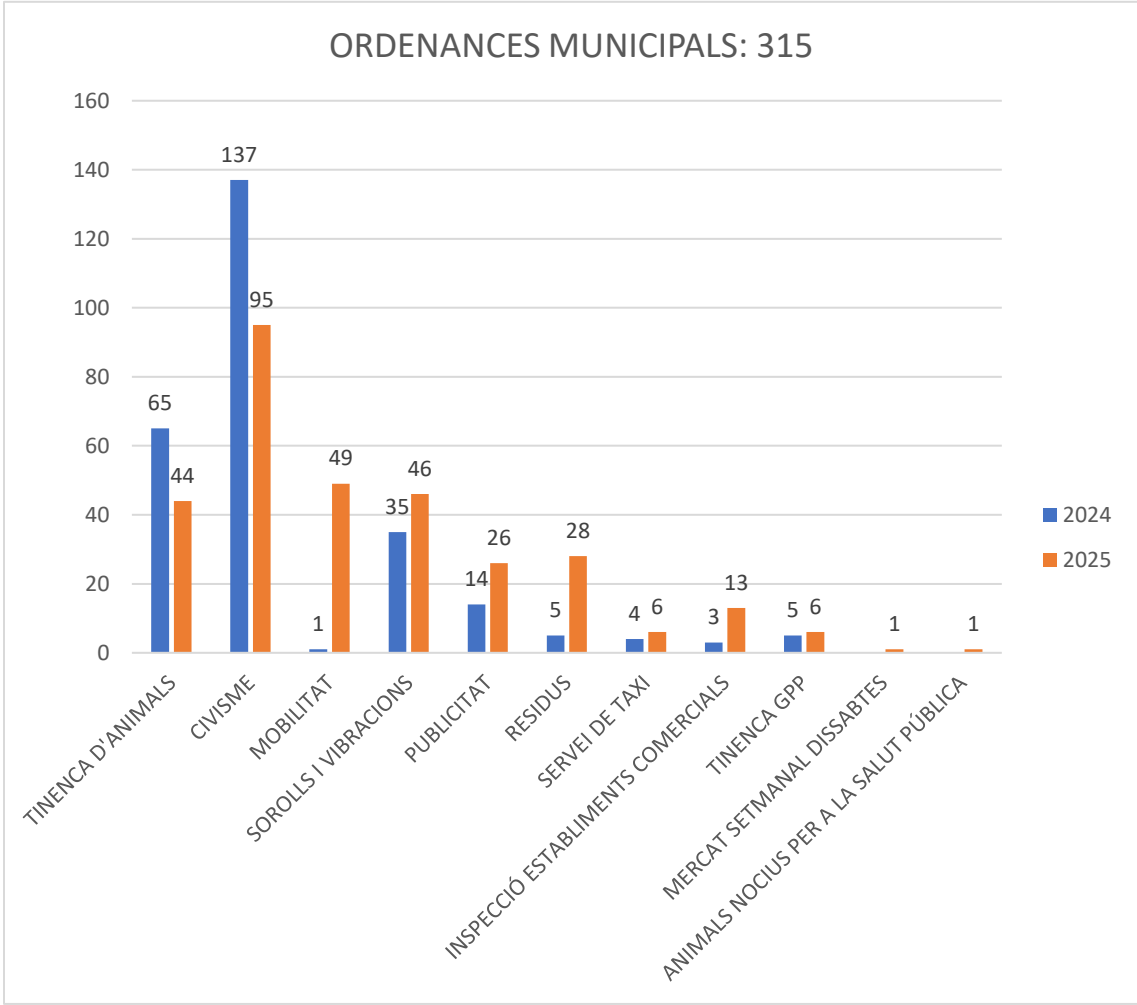
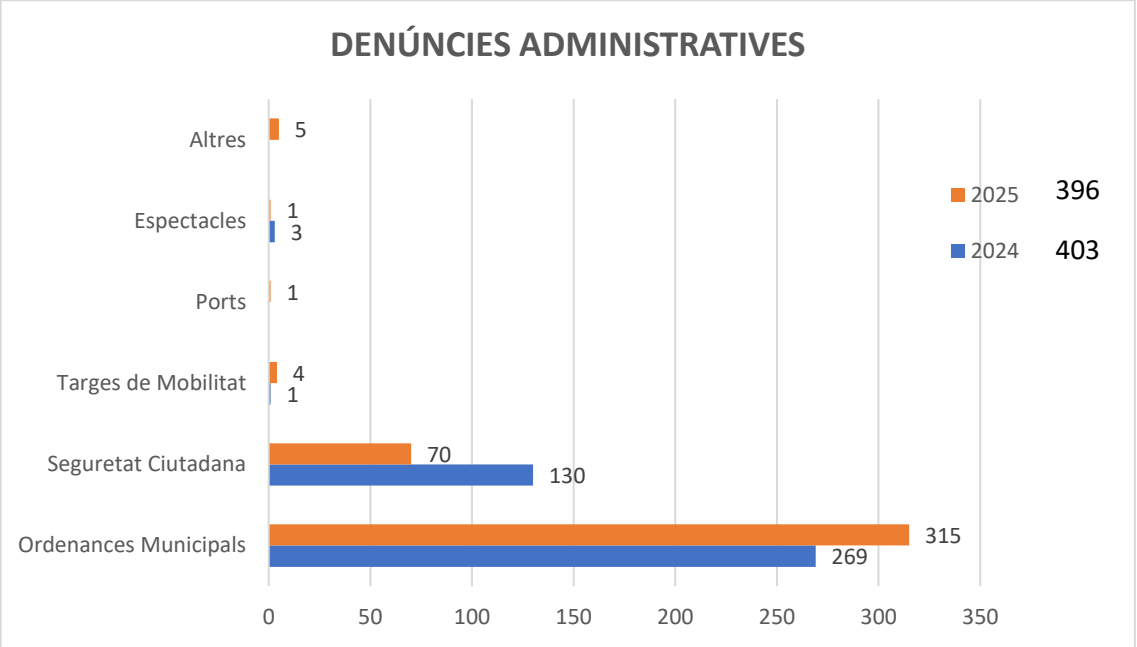


OVP / TANCAMENT DE CARRER: 1.039

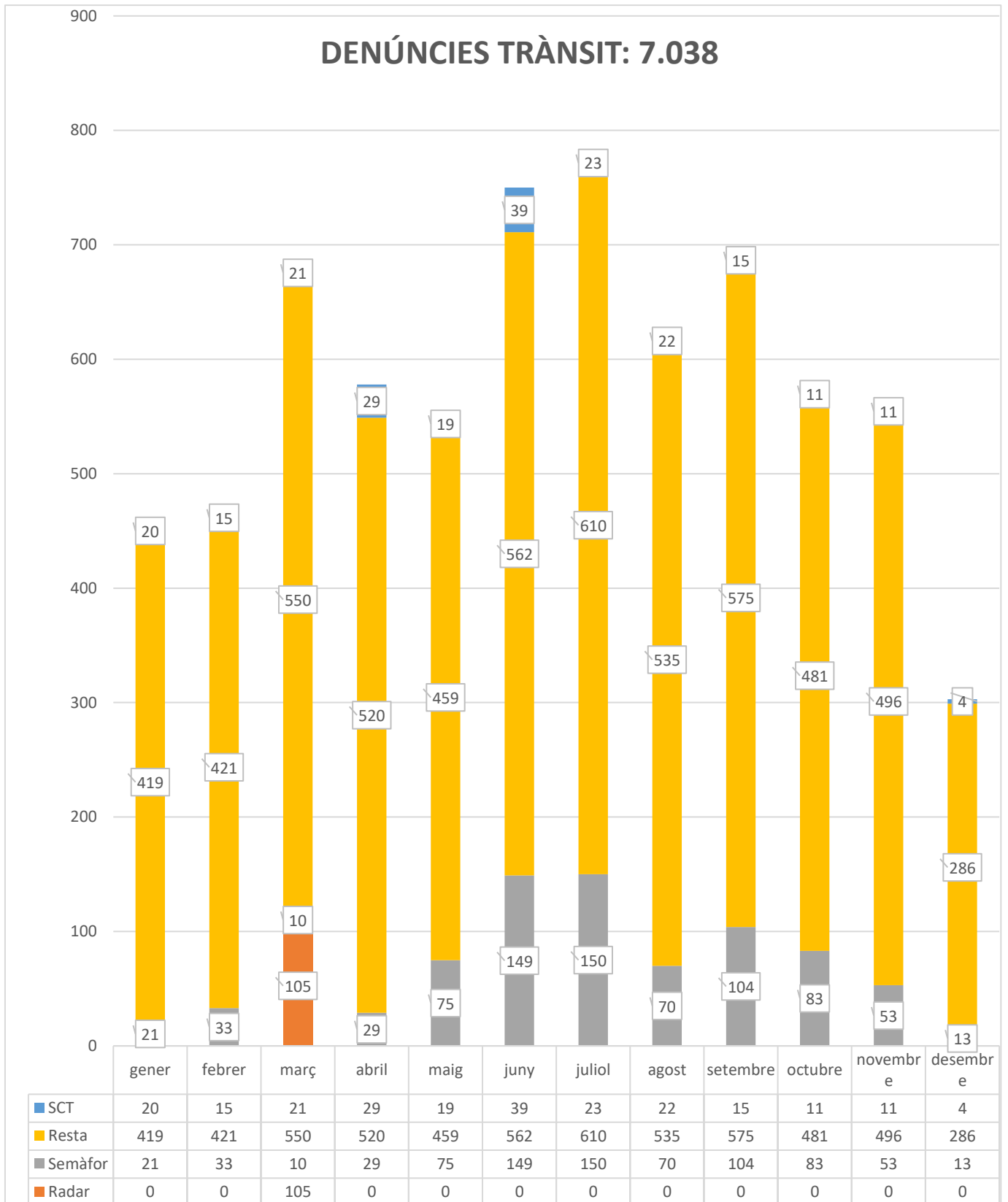


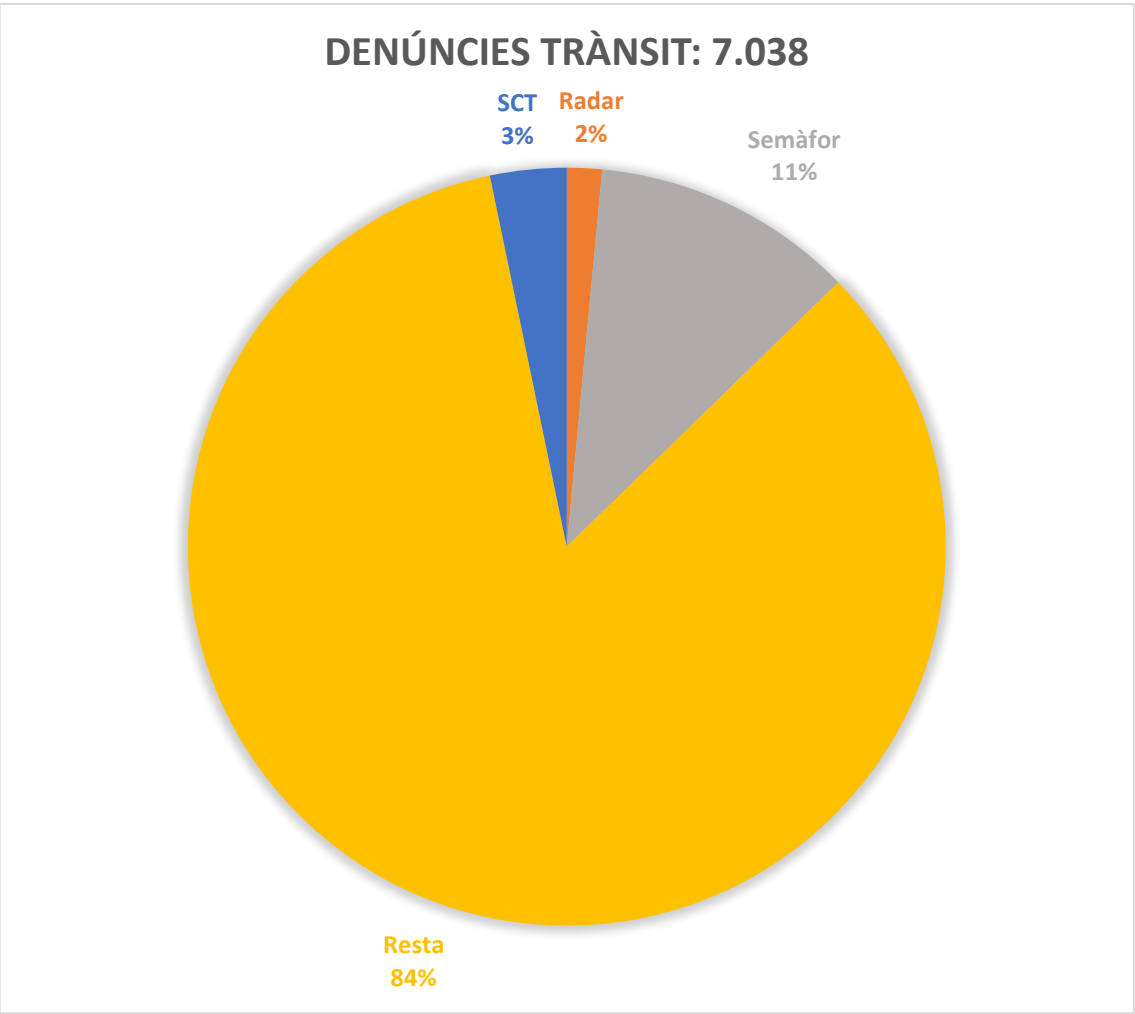
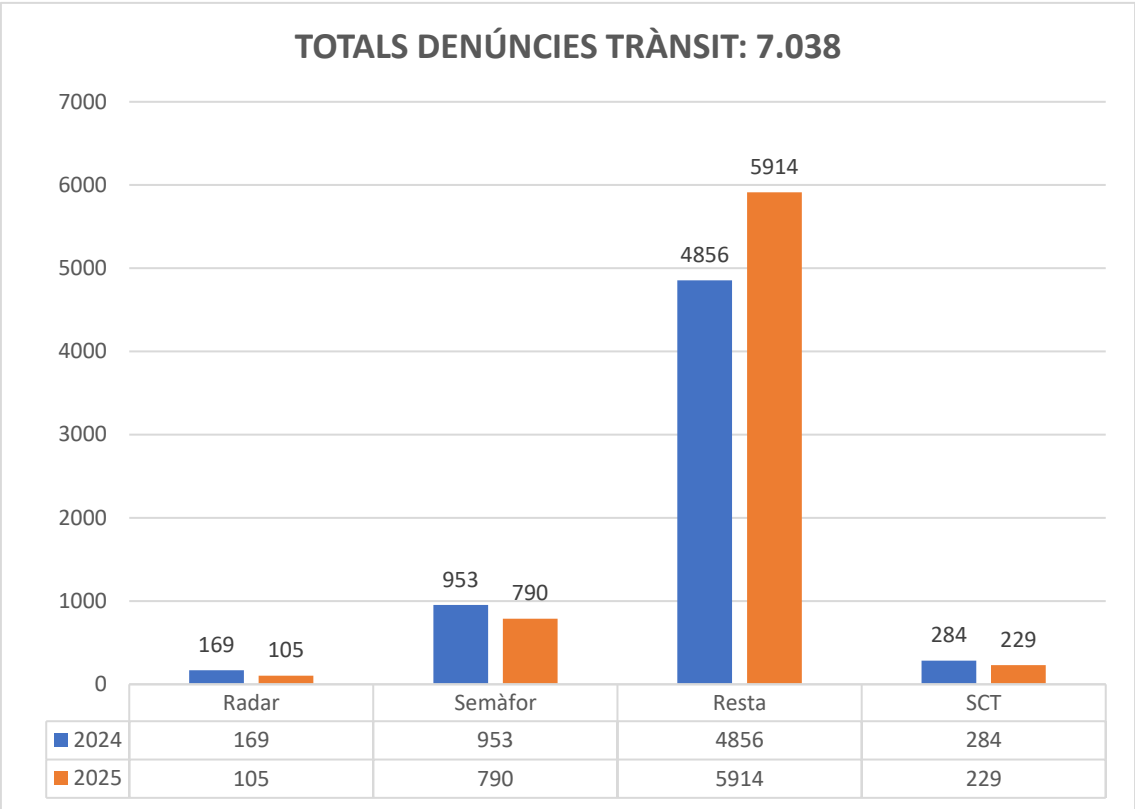


LES DENÚNCIES ADMINISTRATIVES

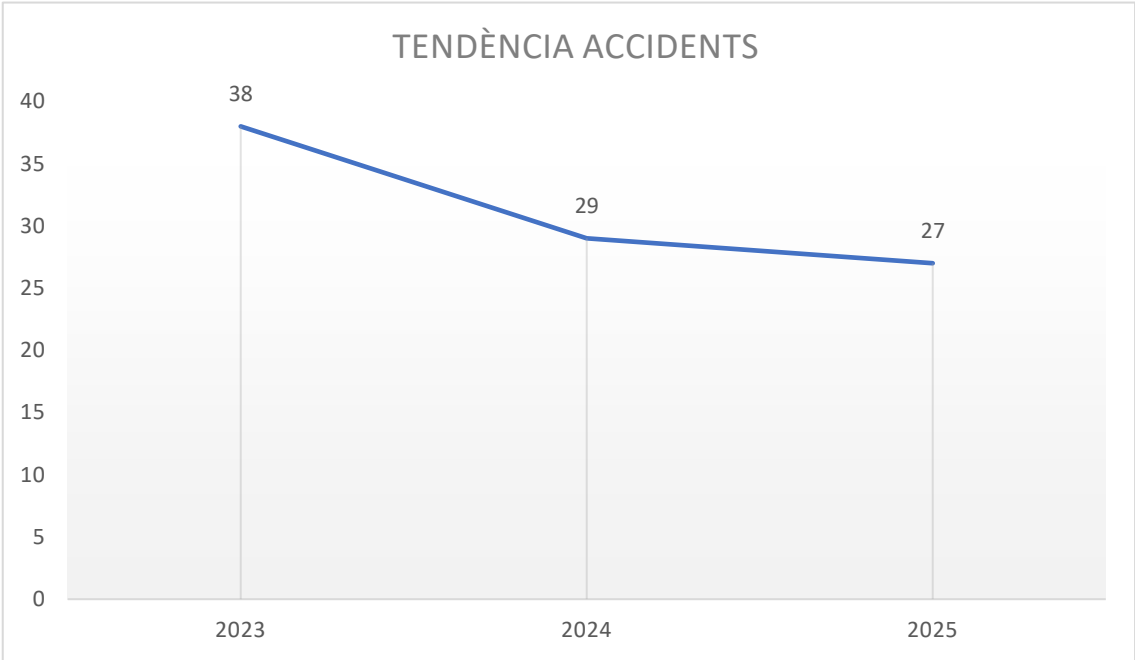


LES DENÚNCIES DE TRÀNSIT

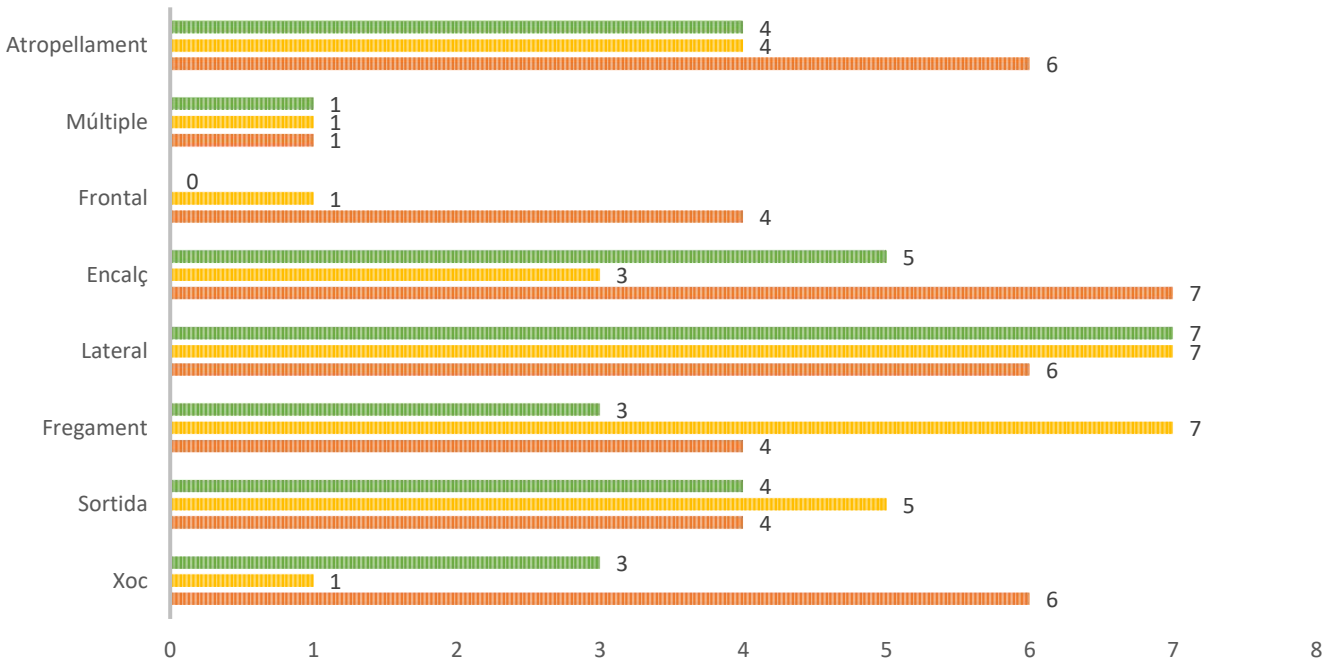




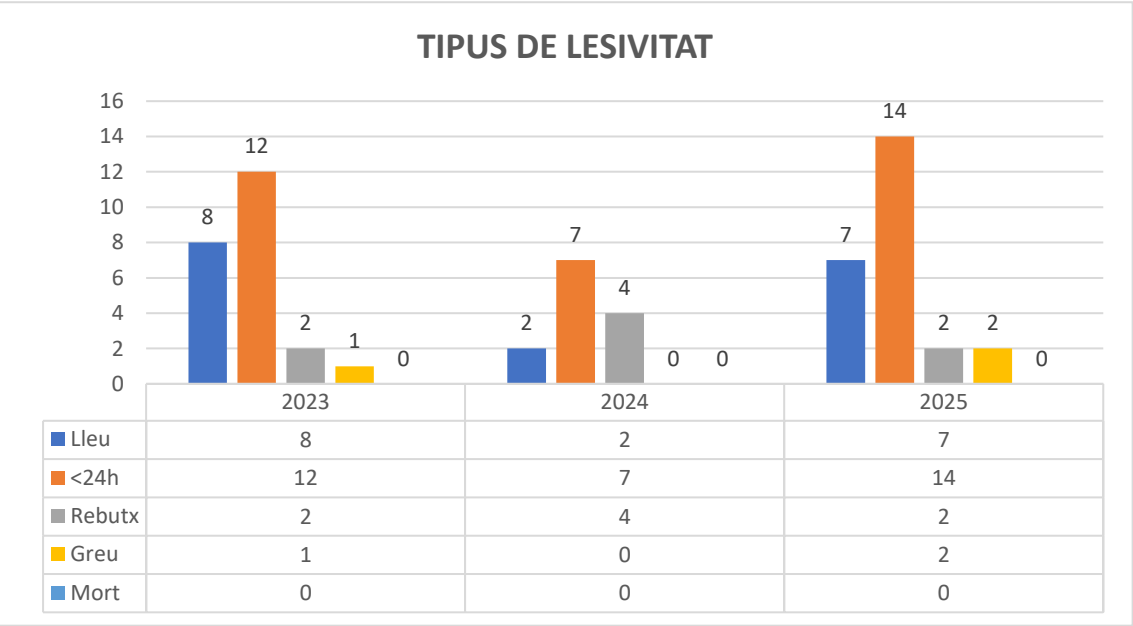
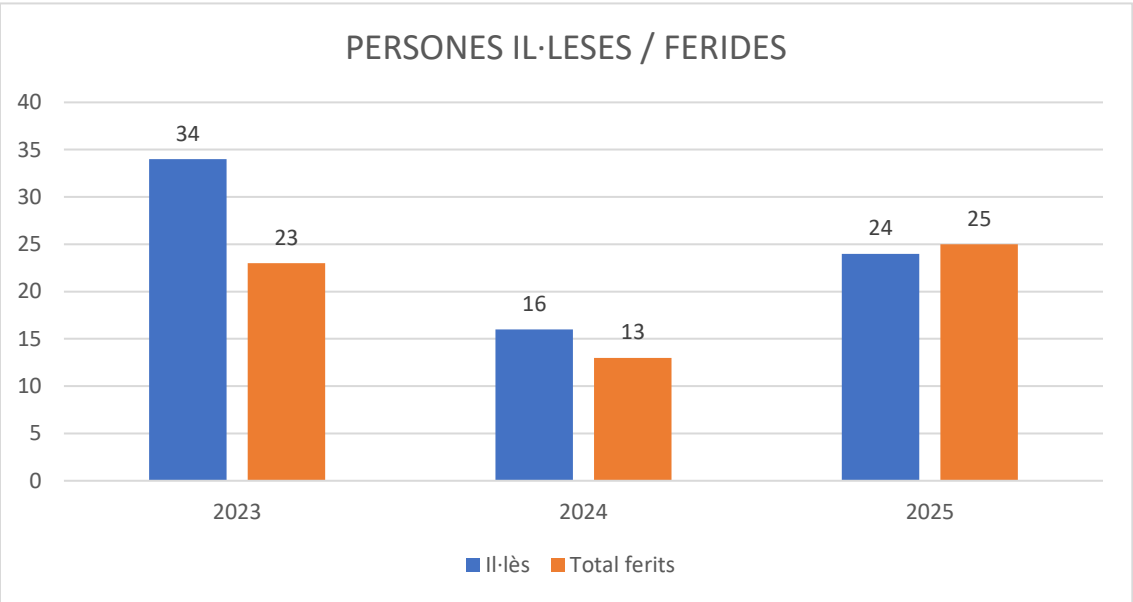
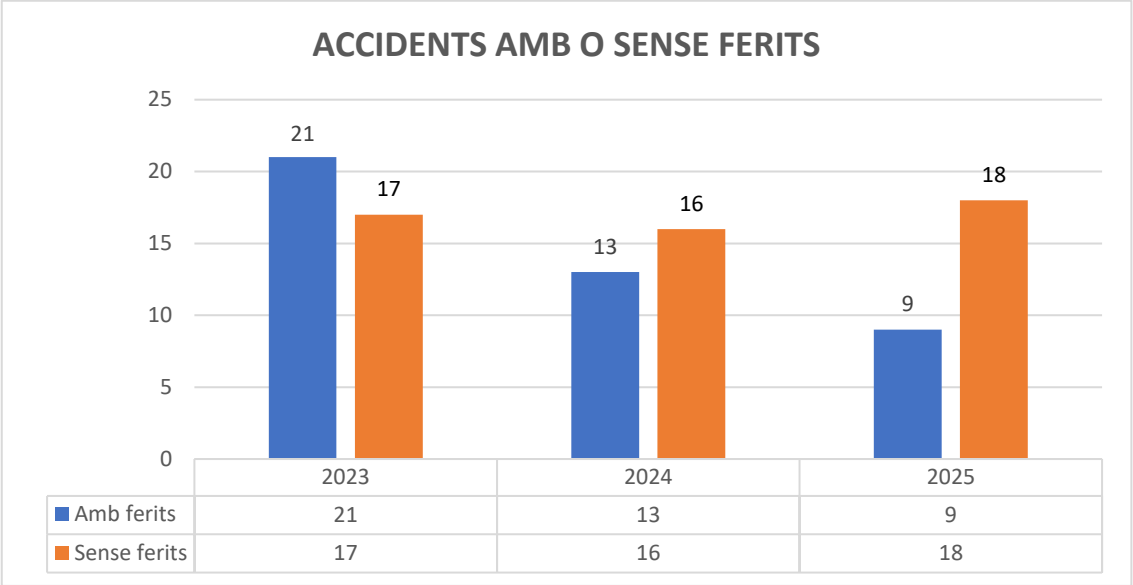
ELS ACCIDENTS DE TRÀNSIT



TIPUS D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT: 27

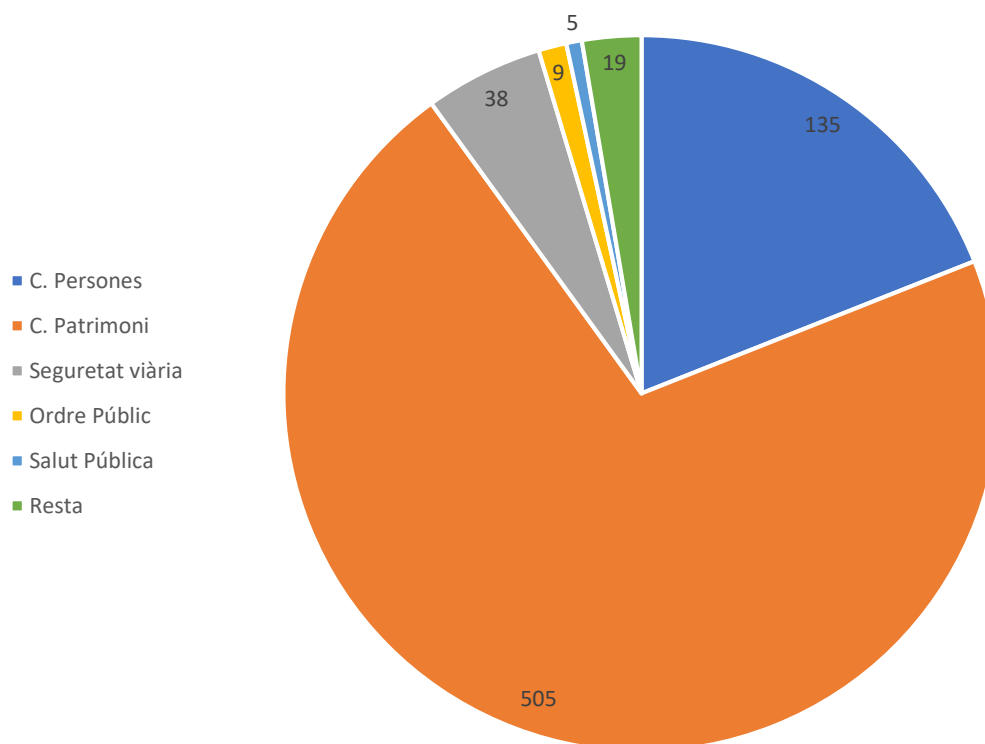


	Xoc	Sortida	Fregament	Lateral	Encalç	Frontal	Múltiple	Atropellament
2025 27	3	4	3	7	5	0	1	4
2024 29	1	5	7	7	3	1	1	4
2023 38	6	4	4	6	7	4	1	6

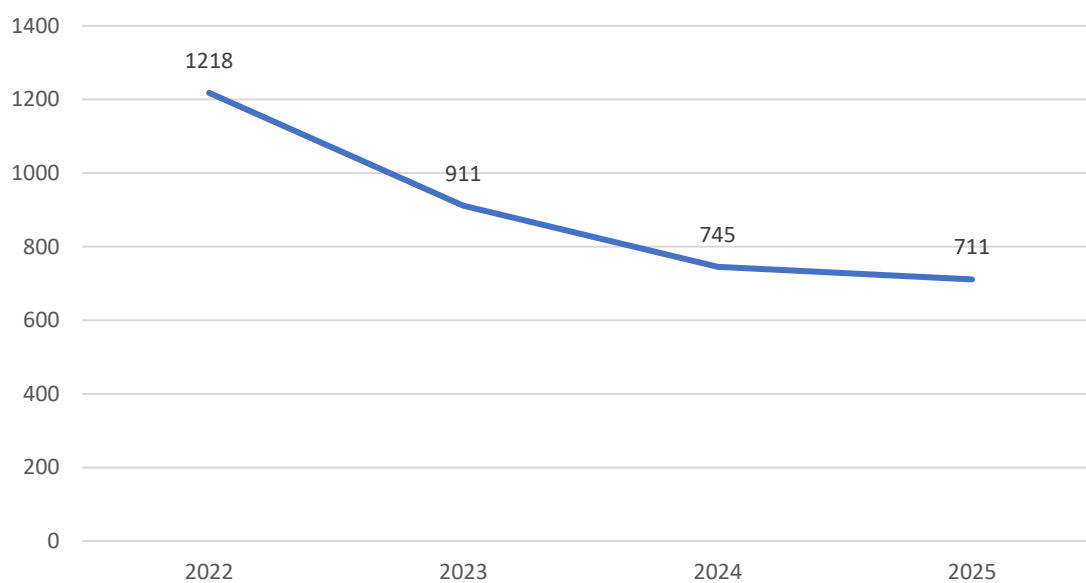


ELS FETS DELICTIUS

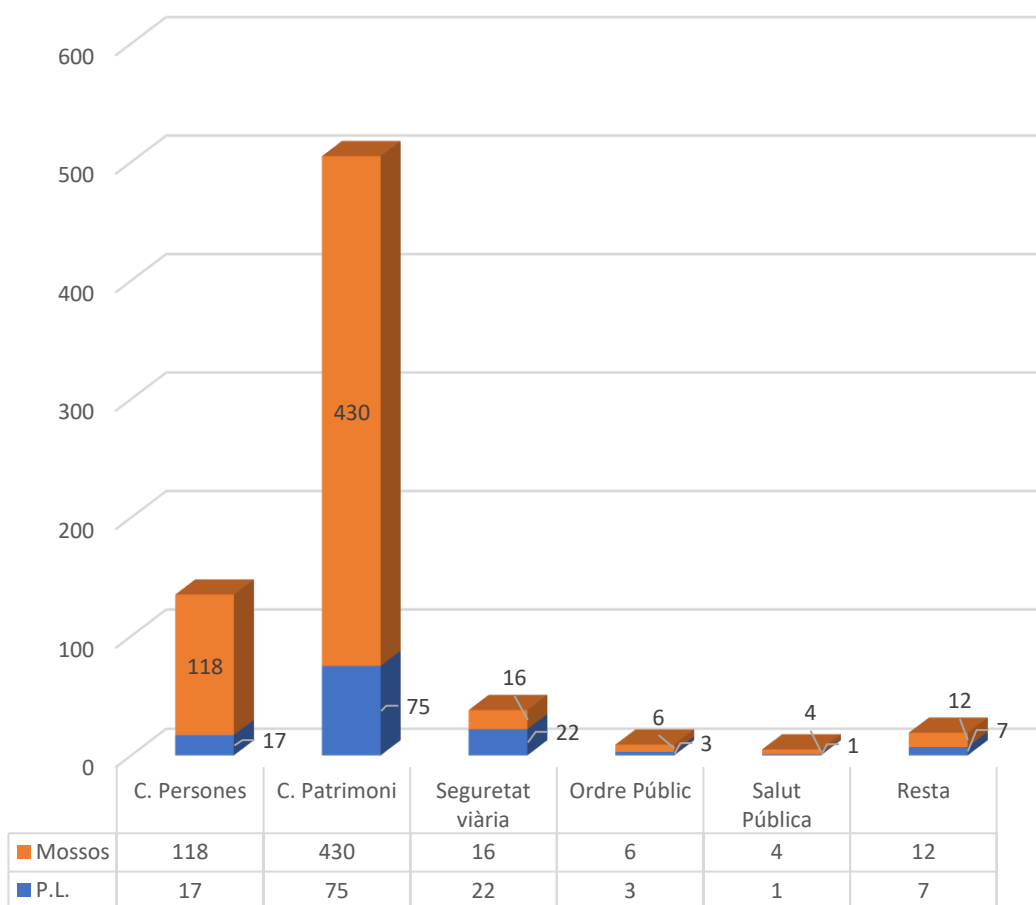
DELICTES CONEGUTS: 711



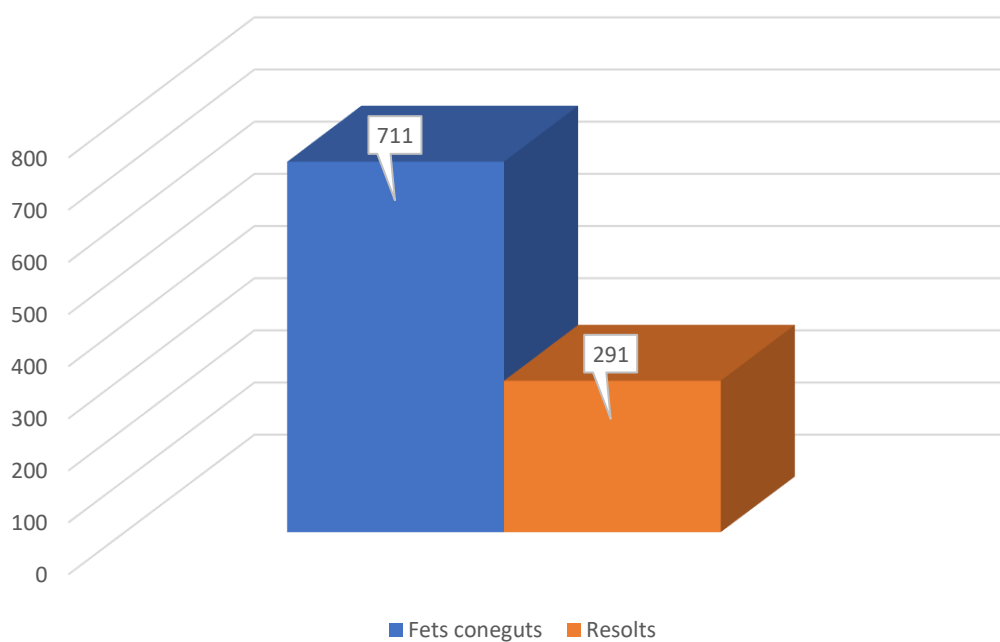
TENDÈNCIA 2022 - 2025



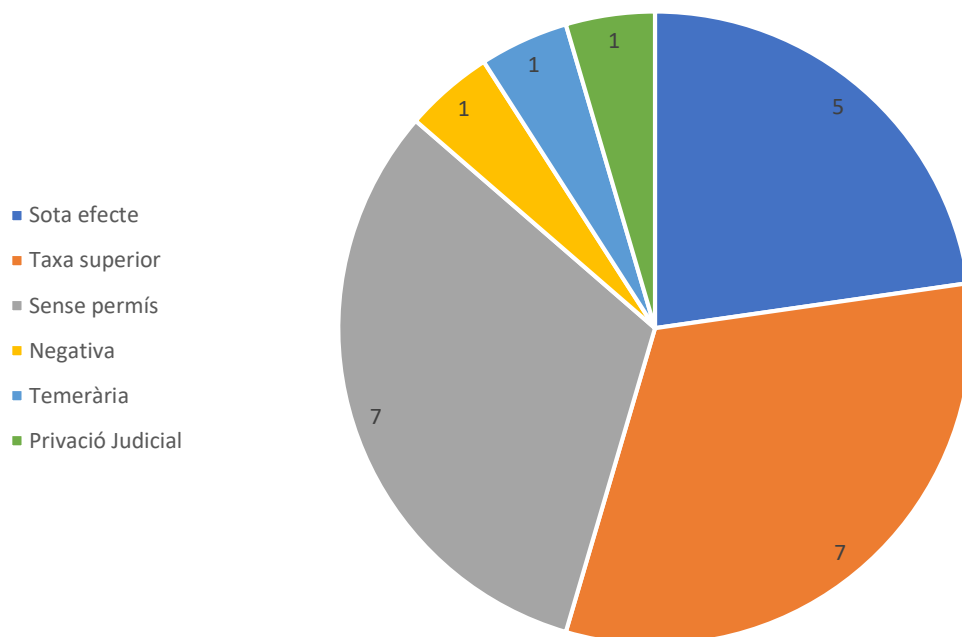
COMPARATIVA FETS CONEGUTS MOSSOS: 586 - POLICIA LOCAL: 125



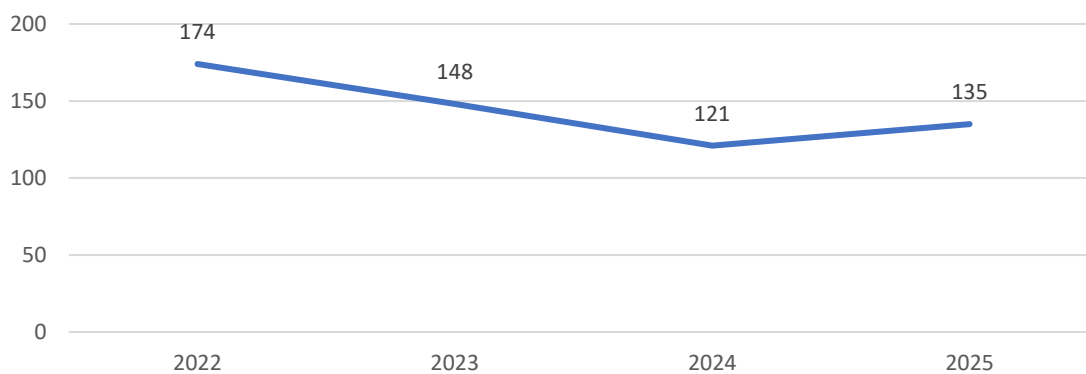
RESULTATS RESPECTE ELS CONEGUTS



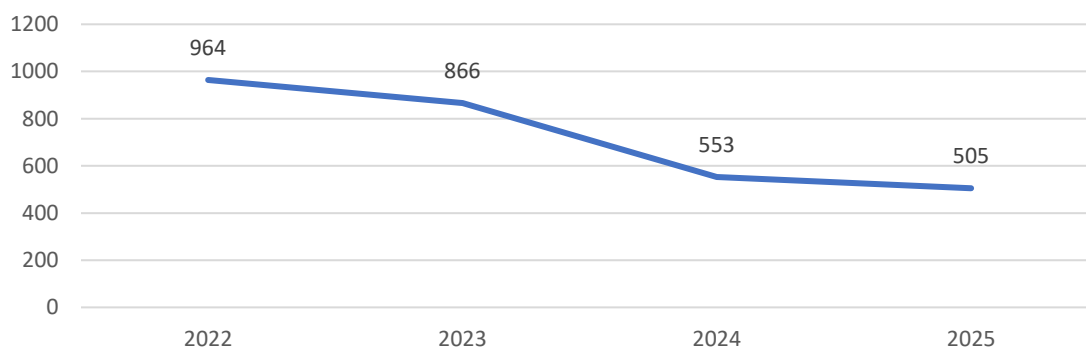
DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA: 22

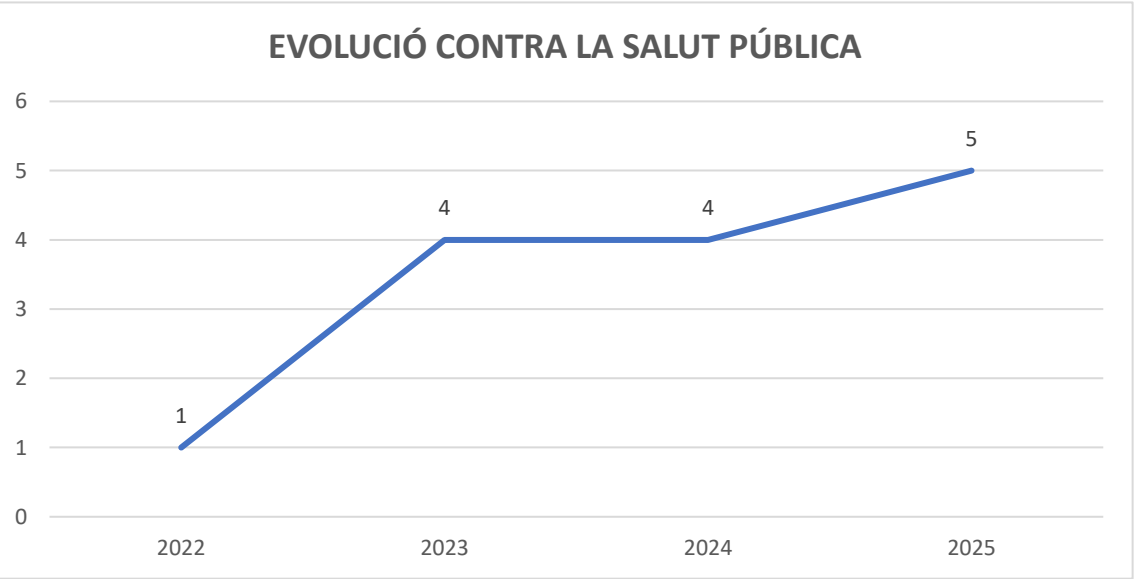
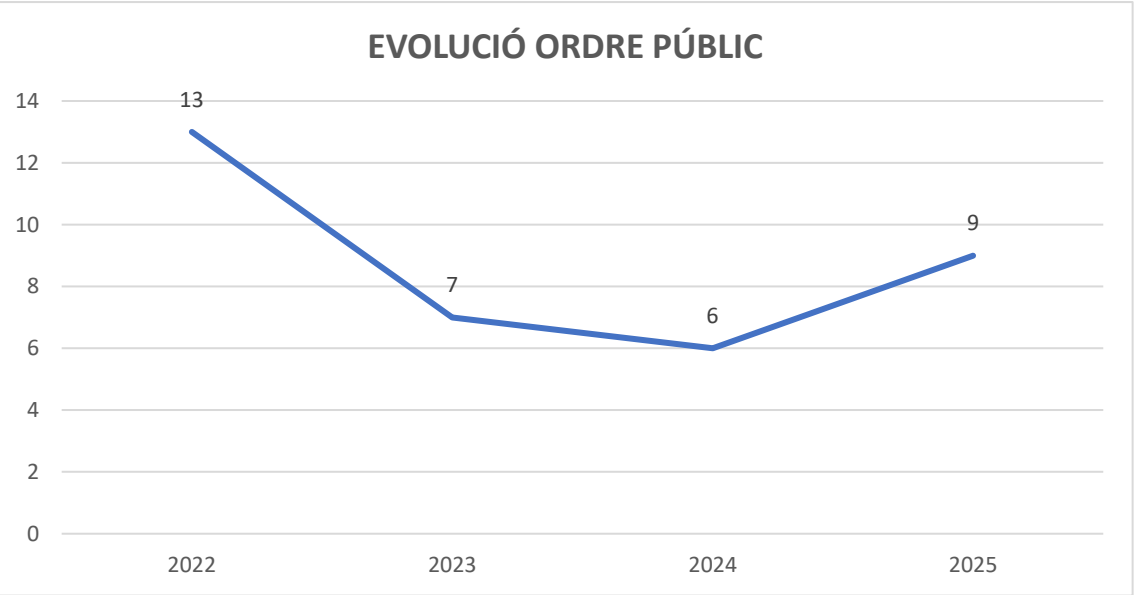
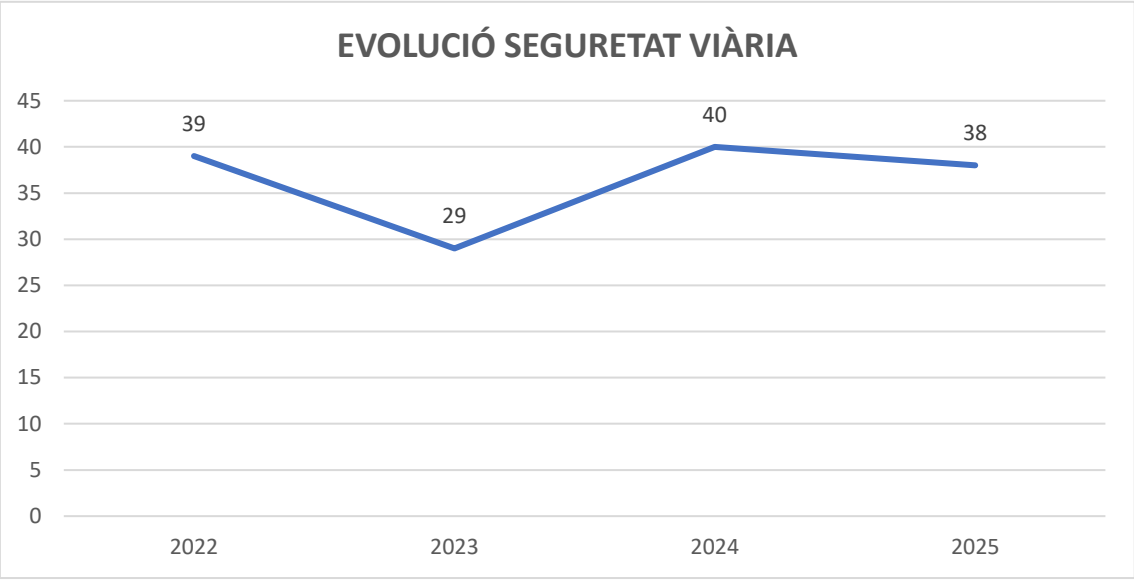


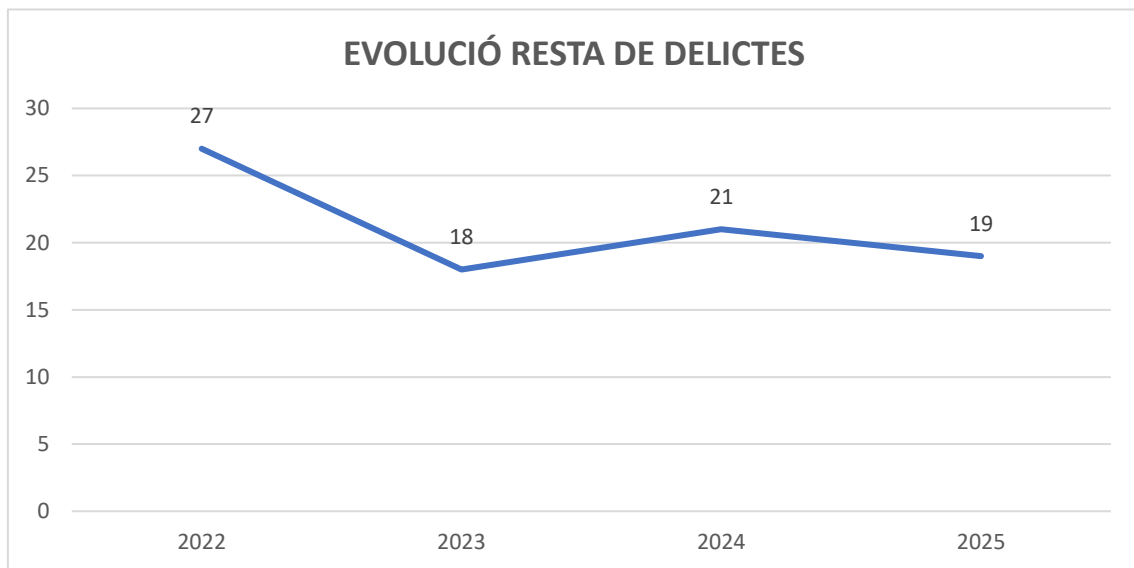
EVOLUCIÓ CONTRA LES PERSONES



EVOLUCIÓ CONTRA EL PATRIMONI







MOBILITAT URBANA I SOSTENIBLE

El Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (**PMUS**) representa una oportunitat per a reflexionar sobre el model urbà, com un instrument de planificació de les polítiques ja empreses per l'Ajuntament, amb l'objectiu de definir estratègies de futur que estiguin en consonància amb el foment dels modes de desplaçaments més sostenibles (a peu, bicicleta i transport públic), la cohesió social i la defensa del medi ambient, garantint una millor qualitat de vida per a tots els que resideixen, treballen i visiten el municipi.

Aquest pla, creat l'any 2019 i amb una previsió de finalització al 2025, inclou una llarga llista d'actuacions que hem anat implementant en funció de la disponibilitat pressupostària.

Us detallem les actuacions que hem portat a terme durant el 2025:

- Reorganització de la zona blava i verda de tota la població, amb motiu de la reestructuració de l'estacionament a la Riera i en compliment del contracte d'explotació amb l'empresa concessionària.
- Implementació de la senyalització interactiva als passos de vianants, que ha reforçat la visibilitat.
- Instal·lació dels radars pedagògics a diferents indrets de la població, que ens ha permès estudiar les dinàmiques de la velocitat dels vehicles per poder aplicar mesures correctores.
- Gestió i coordinació amb els Serveis Tècnics Municipals per a l'asfaltat dels carrers.

- Tramitació de més de 100 expedients relacionats amb incidències de mobilitat, instàncies, consultes, gestions de places d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda (PMR).
- Orientació del servei de taxi: elaboració, gestió i seguiment del calendari dels taxistes. També ha inclòs la implementació del servei de transport a demanda.
- Participació en la gestió del servei de BUS interurbà de la línia Sant Iscle – Arenys de Munt – Arenys de Mar.
- Assessorament en la renovació del contracte de l'Ajuntament amb l'empresa concessionària de la zona blava i verda.
- Supervisió de les denúncies automatitzades del sistema "Foto-vermell" instal·lat als semàfors.
- Gestió, supervisió, implementació i seguiment dels nous punts de videovigilància de la via pública.
- Coordinació de les diferents àrees de l'Ajuntament vinculades amb les actuacions realitzades.
- Coordinació amb l'Àrea de Serveis Tècnics per a les obres que afecten a la via pública, en matèria de Mobilitat.