

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'APORTACIÓ ECONÒMICA PER ACTIVITATS DESENVOLUPADES PELS SERVEIS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Ajuntament de ARENYS DE MAR

Nom i càrrec de la persona responsable ORIOL CONTRERAS DE LEQUERICA

Telèfon/fax 937922264/ 937922363

e-mail

Es certifica que els serveis i activitats pera a la defensa del consumidor desenvolupats, amb recursos propis, per aquest ajuntament durant l'any 2008 han estat les que a continuació és detallen:

RECURSOS HUMANS I ESTRUCTURA

	Plantilla de L'ajuntament	Contractes a entitats externes
Nº Persones amb dedicació exclusiva en la defensa del consumidor		1
Nº de persones amb dedicació parcial en la defensa del consumidor		
Nº hores setmanals d'atenció		3

ACTIVITAT DE L'OMIC.- Fitxa homologada d'estadística anual

SECTORS	Nº consultes	Nº reclamacions	TOTAL
100.- Assegurances:			
101.- Automòbils	1		1
102.- Altres		1	1
200.- Automòbils:			
201.- Venda	2	2	4
202.- Reparacions	3		3
300.- Comerç:			
301.- En establiments	2	4	6
302.- Fora d'establiments	7	2	9
303.- Alimentació		1	1
304.- Altres			
400.- Electrodomèstics:			
401.- Venda/post-venda	1	1	2
402.- Reparació	3	3	6
500.- Ensenyament			
600.- Entitats bancàries	8	3	11
700.- Habitatge:			
701.- Lloguer	9	4	13
702.- Compra	4	5	9
703.- Altres			
800.- Mobles:			
801.- Venda	3		3
802.- Post-venda	3	1	4
900.- Sanitat:			
901.- Pública	1	1	2

SECTORS	Nº consultes	Nº reclamacions	TOTAL
902.- Privada			
1000.- Serveis:			
1001.- Correus	2		2
1002.- Aigua	2	3	5
1003.- Gas: natural, butà	7	1	8
1004.- Electricitat	20	8	28
1005.- Telèfon			
1100.- Serveis professionals:			
1101.- A la llar	2	1	3
1102.- A altres	2		2
1200.- Serveis turístics:			
1201.- Bars/restaurants	1		1
1202.- Hotels	1	1	2
1203.- Agències viatges	5		5
1204.- Varis	1		1
1300.- Tintorereries	2	1	3
1400.- Transports:			
1401.- Públics	1	1	2
1402.- Privats	1	1	2
1500.- Consultes alienes a consum:			
1501.- Administració			
1502.- Altres	48		48
Pública			
TOTALS	142	45	187