



MEMÒRIA 2013
SERVEI D'INFORMACIÓ A LA MEDIACIÓ (SIM)

Regidoria d'Igualtat
amb el suport de la Regidoria de Participació Ciutadana

*“Fes que siguin segurs els ponts del diàleg
i mira de comprendre i estimar
les raons i les parles diverses dels teus fills.”*

Salvador Espriu, XLVI. La pell del brau, 1960.

El Servei d'Informació a la Mediació és una altra de les tasques que s'han dut a terme per la Regidoria d'Igualtat i que es realitzen a través del conveni amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.

L'objectiu d'aquestes sessions informatives de mediació és múltiple:

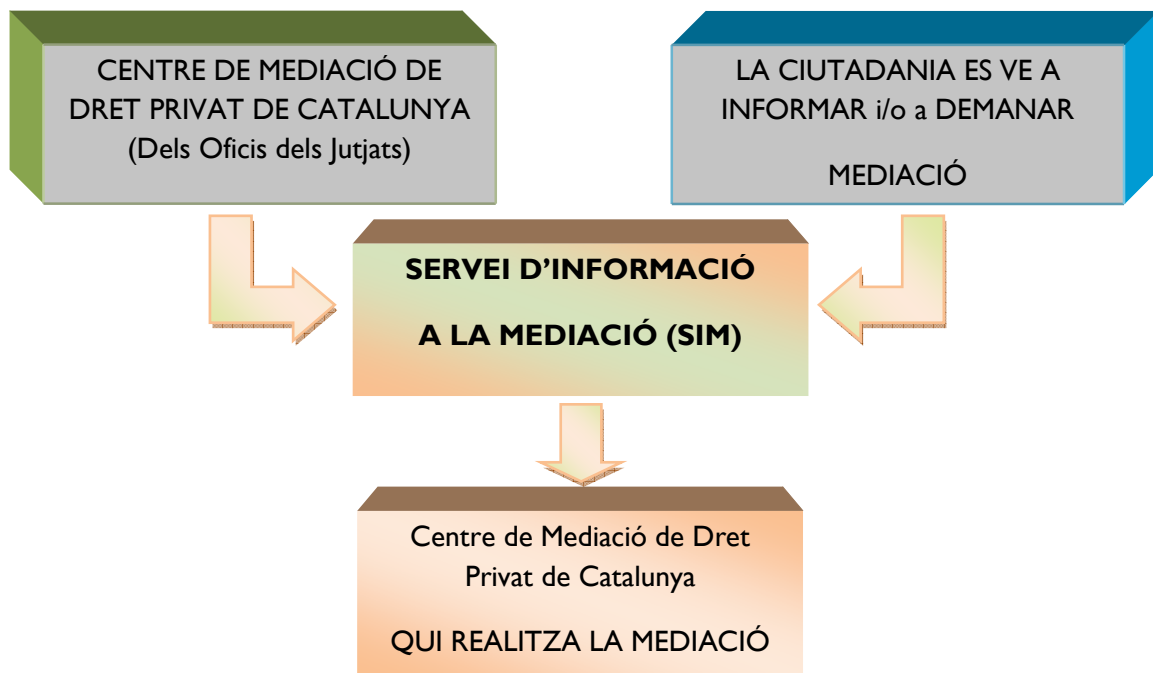
- 1.- Per una banda, informar dels fonaments de la mediació: la seva naturalesa, funcions, els perquè de la mediació, etc.
- 2.- Assegurar-se que les parts potencialment participants de la mediació són informades de la possibilitat de realitzar mediació i que l'opció és voluntària, lliure, discreta i corresponsable per cada part amb ajut d'un professional.
- 3.- Tramitar la sol·licitud de la mediació per cada part del conflicte.
- 4.- Derivar les sol·licituds de mediació al Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

La mediació és una eina amb uns principis ben definits com són: la voluntarietat, la confidencialitat, la imparcialitat, la neutralitat, el caràcter personalíssim i la bona fe, recollits a la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.

Regulació: Llei Mediació Familiar

[LLEI 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat](#)

FUNCIONAMENT SIM:



El Centre de Mediació de Dret Privat rep els oficis dels procediments judicials oberts dels Jutjats d'Arenys de Mar amb les recomanacions del Jutge per realitzar mediació. Aquest Centre envia les providències al SIM d'Arenys de Mar. El SIM contacta amb les parts per realitzar la sessió informativa.

Preguntes més freqüents

Per què serveix fer una sessió informativa?

Aquestes sessions informatives han de servir per contextualitzar el motiu pel qual es sol·licita la mediació, i esdevé un pas previ a la mediació.

Les parts són informades dels principis de la mediació, en què consisteix una mediació i aporten la documentació i informació necessària perquè la persona mediadora designada pel Centre pugui conèixer l'objecte de la mediació. A banda, és l'espai per realitzar la sol·licitud formal de mediació.

Un cop s'ha realitzat la sessió informativa es deriva al Centre de Mediació qui designarà la persona mediadora.

ESTADÍSTICA DE CASOS SIM 2013:
Casos derivats judicialment:

	TIPUS	SESSIONS INFORMATIVES	DONA	HOME	CASOS ACCEPTEN MEDIAR	CASOS NO ACCEPTEN MEDIAR	ALTRES	PROCEDENCIA	
Derivacions Judicials	M. Familiar	10	10	10	5	4	1 (tramitació Internet)	3	D'Arenys de Mar
								8	Fora d'Arenys de Mar
	M. Civil	1	1	1	1				
TOTAL		11	11	11	6	4	1		

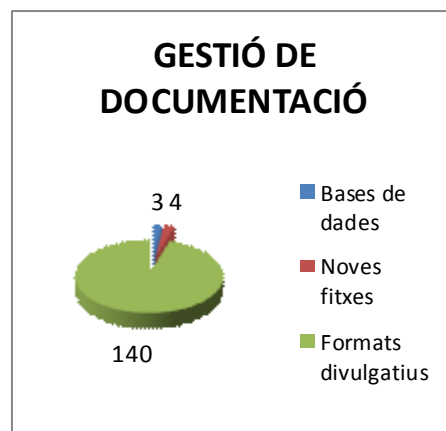
Les persones ateses es distribueixen per igual en gèneres, es troben a la franja d'edat compresa entre els 31 i 60 anys, i la majoria de persones no són d'Arenys de Mar, només tres de vuit persones, i totes acudeixen per qüestions familiars derivades pel Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Informatives per altres canals: D'iniciativa pròpia, derivats d'altres serveis:

	TIPUS	SESSIONS INFORMATIVES	DONA	HOME	CASOS ACCEPTEN MEDIAR	CASOS NO ACCEPTEN MEDIAR	ALTRES	PROCEDENCIA	
Sol·licituds d'Informatives de mediació altres canals (voluntàries, derivades altres serveis)	M. Familiar								D'Arenys de Mar
									Fora d'Arenys de Mar
							2 (es deriva al Servei de Mediació Ciutadana a d'Arenys de Mar)		D'Arenys de Mar
	M. Civil	3	1	2			1 (es deriva al SIAD)	3	Fora d'Arenys de Mar
			1					1	Fora d'Arenys de Mar

GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ:

S'ha realitzat una gestió dels documents, tant físics com informàtics, abastant el període comprès entre l'any 2011 fins al 2013. S'ha creat un sistema de codificació de casos i un base de dades unificada que compte amb accés directe als diferents expedients i amb un resum detallat de cada període. A més, s'ha elaborat una carta¹ per informar als Ajuntaments de les persones de fora d'Arenys de Mar, posant en coneixement de l'ús que han fet els seus ciutadans i ciutadanes del Servei d'Informació a la Mediació d'Arenys de Mar.



¹ Veure Annex


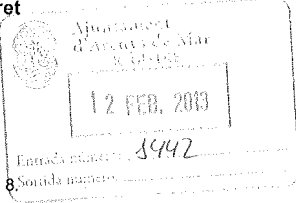


ANNEXOS

a) Conveni regulador entre el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i l'Ajuntament d'Arenys de Mar

Ced 12/2

S

 Generalitat de Catalunya Departament de Justícia Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques	 <p style="text-align: center;">Ajuntament d'Arenys de Mar 08350</p> <p style="text-align: center;">12 FEB. 2013</p> <p>Entada número: <i>3442</i></p> <p>Sonada número: _____</p>	Generalitat de Catalunya Departament de Justícia <hr/> Número: 03015/1924/2013 Data: 07/02/2013 11:17:39 <hr/> Registre de sortida
---	---	--

Ajuntament d'Arenys de Mar
Carrer Riera Bisbe Pol, núm. 8
08350 Arenys de Mar

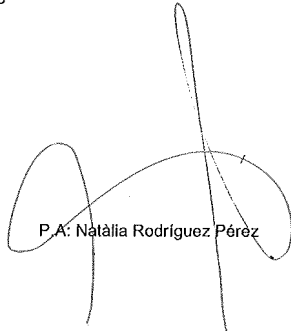
Senyor,

Als efectes oportuns, us faig arribar una còpia compulsada de la Resolució de la Consellera de Justícia, de 20 de novembre de 2012, per la qual es declara el manteniment de la vigència dels convenis entre el Departament de Justícia i diversos ens per a la gestió del servei d'informació sobre la mediació.

Atentament,

El cap del Servei d'Assessorament Econòmic
i Acció del Protectorat

Franç Alcaraz Muñoz
Barcelona, 5 de febrer de 2013



P.A. Natàlia Rodríguez Pérez



Resolució per la qual es declara el manteniment de la vigència dels convenis entre el Departament de Justícia i diversos ens per a la gestió del servei d'informació sobre la mediació

Fins a la data d'aquesta resolució, el Departament de Justícia ha signat convenis per a la gestió d'un servei d'informació sobre la mediació amb els ens següents:

- Ajuntament de Mataró (en data 22 de març de 2010)
- Ajuntament de Vilanova i la Geltrú (en data 5 de juliol de 2010)
- Ajuntament de Lleida (en data 22 d'abril de 2010)
- Ajuntament de Badalona (en data 22 de març de 2010)
- Associació Prohabitatge (en data 30 de setembre de 2010)
- Associació Comarques Gironines (en data 12 d'abril de 2010)
- Ajuntament d'Alcover (en data 12 de juliol de 2010)
- Ajuntament de Calafell (en data 16 de juny de 2010)
- Ajuntament d'Arenys de Mar (en data 3 de setembre de 2010)
- Ajuntament de Ripolllet (en data 22 de juliol de 2010)
- Ajuntament de Santa Coloma de Farners (en data 1 de juliol de 2010)
- Consell Comarcal del Montsià (en data 31 de maig de 2007)
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà (en data 30 de setembre de 2010)
- Ajuntament de Badia del Vallès (en data 1 de setembre de 2010)
- Consell Comarcal del Berguedà (en data 1 de setembre de 2010)
- Consell Comarcal de la Noguera (en data 20 de setembre de 2010)
- Ajuntament de Cerdanyola del Vallès (en data 20 de desembre de 2010)
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (en data 13 de desembre de 2010)
- Ajuntament de Granollers (en data 24 de maig de 2007)
- Acord amb Departament d'Acció Social i Ciutadania (en data 20 de desembre de 2010)
- Ajuntament de Molins de Rei (en data 24 de juliol de 2007)
- Ajuntament de Valls (en data 9 de març de 2009)
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre (en data 16 de gener de 2008)
- Ajuntament de Sant Pere de Ribes (en data 9 de maig de 2007)
- Fundació Marianao (en data 14 de novembre de 2006)
- Ajuntament de Reus (en data 30 d'octubre de 2008)
- Ajuntament de Cambrils (en data 17 de novembre de 2008)
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès (en data 25 de juny de 2008)
- Consorci Benestar Social de la Garrotxa (en data 10 de juliol de 2008)
- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (en data 8 d'abril de 2009)
- Ajuntament de Mollet del Vallès (en data 16 de maig de 2007)
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat (en data 12 de setembre de 2007)
- Ajuntament de Sant Adrià del Besòs (en data 31 de maig de 2007)
- Ajuntament de Sabadell (en data 28 d'agost de 2007)
- Ajuntament de Masquefa (en data 2 de desembre de 2009)
- Ajuntament de Castellar del Vallès (en data 2 de desembre de 2009)
- Consell Comarcal d'Osona (en data 14 de gener de 2009)
- Ajuntament de Mollerussa (en data 4 de setembre de 2009)
- Ajuntament de Cervera (en data 4 de setembre de 2009)
- Ajuntament d'Argentona (en data 1 d'octubre de 2009)
- Ajuntament d'Ampostà (en data 17 de juliol de 2009)
- Ajuntament el Vendrell (en data 11 de juliol de 2009)
- Ajuntament de Girona (en data 30 de juny de 2009)
- Ajuntament de Castelldefels (en data 22 de juny de 2009)
- Ajuntament de Palafrugell (en data 18 de maig de 2009)
- Ajuntament de Premià de Mar (en data 18 de maig de 2009)
- Ajuntament de Pallejà (en data 8 d'abril de 2009)
- Ajuntament de Cubelles (en data 8 d'abril de 2009)
- Ajuntament de Vic (en data 14 de gener de 2009)
- Consell Comarcal de l'Alt Penedès (en data 18 de juny de 2010)
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (en data 14 de novembre de 2006)
- Ajuntament de Terrassa (en data 28 de gener de 2008)

Generalitat de Catalunya
 Departament de Justícia
 Direcció General d'Orde i d'Unitats Judicials
 Servei d'Assessorament Econòmic i de Gestió Administrativa
 Faig constar que aquesta fotocòpia representa el document original.
 Funcionària
 Data 05.07.2010



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

Ajuntament de Barcelona (en data 22 de juliol de 2010)

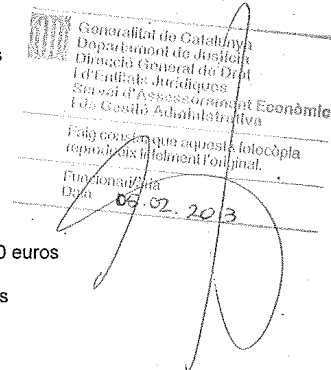
El pacte sisè del conveni amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat; el pacte novè dels convenis amb l'Associació de Comarques Gironines; el pacte desè amb l'Ajuntament de Terrassa; El pacte onzè dels convenis amb els ajuntaments de Badalona, Castelldefels, Cambrils, Cervera, Cubelles, Amposta, Argentona, Castellar del Vallès, Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Masquefa, Molins de Rei, Mòllet del Vallès, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Sant Sadurn d'Anoia, Girona, Granollers, Mollerussa, Palafrugell, Pallejà, Premià de Mar, Reus, Valls, el Vendrell, Vic, Lleida, Barcelona, Mataró, Calafell, Alcover, Vilanova i la Geltrú, Arenys de Mar, Badia del Vallès i Esplugues de Llobregat; amb els consells comarcals de Ribera d'Ebre, Montsià, Osona, Alt Empordà i Berguedà, i amb l'Associació de Prohibitatge i els consorcis de Benestar Social de la Garrotxa i la Noguera; el pacte dotzè dels convenis amb els ajuntaments de Vilafranca del Penedès i Santa Coloma de Farners; el pacte catorzè dels convenis amb els ajuntaments de Sabadell i Sant Pere de Ribes i amb la Fundació Marianao i el pacte vint-i-unè del conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, preveuen que, respecte dels exercicis posteriors a l'abans esmentat, la vigència dels convenis queda condicionada a l'existència de dotació en els pressupostos corresponents. Al tal efecte, la consellera de Justícia, o la persona en qui delegui, ha de dictar en cada exercici una resolució mitjançant la qual, prèvia la constatació de l'existència de crèdit pressupostari, declararà expressament la continuïtat de la vigència dels convenis per tot l'exercici corresponent, llevat del cas que l'ajuntament o entitat hagi manifestat la seva voluntat de no prorrogar-ne la vigència amb una antelació mínima de tres mesos a la finalització de l'exercici anterior.

Per tot això, i atès que el pressupost del Departament de Justícia per a l'exercici 2012, en la posició D/460000100/2140/0000 del centre gestor JU07, conté una dotació destinada a ajuts als ajuntaments i entitats que desenvolupin actuacions en l'àmbit de la mediació,

RESOLC:

1. Declarar la continuïtat de la vigència dels convenis de col·laboració especificats al primer paràgraf d'aquesta resolució per a tot l'exercici 2012.
2. Declarar la modificació dels imports de les reserves anuals que s'efectuen per les despeses que generen les tasques d'informació i tramesa de les peticions de mediació gratuïta, que seran els següents:

Ajuntament de Mataró, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Lleida, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Badalona, un màxim de 3.000,00 euros
Associació Prohibitatge, un màxim de 84,00 euros
Associació Comarques Gironines, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament d'Alcover, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Calafell, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament d'Arenys de Mar, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Ripollet, un màxim de 1.050,00 euros
Ajuntament de Santa Coloma de Farners, un màxim de 126,00 euros
Consell Comarcal del Montsià, un màxim de 84,00 euros
Consell Comarcal de l'Alt Empordà, un màxim de 340,00 euros
Ajuntament de Badia del Vallès, un màxim de 168,00 euros
Consell Comarcal del Berguedà, un màxim de 126,00 euros
Consell Comarcal de la Noguera, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, un màxim de 840,00 euros
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Granollers, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Molins de Rei, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Valls, un màxim de 84,00 euros
Consell Comarcal Ribera d'Ebre, un màxim de 168,00 euros





Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

Ajuntament de Sant Pere de Ribes, un màxim de 840,00 euros
Fundació Marianao, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Reus, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Cambrils, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Vilafranca del Penedès, un màxim de 168,00 euros
Consorci Benestar Social de la Garrotxa, un màxim de 420,00 euros
Ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Mollet del Vallès, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Sabadell, un màxim de 168,00 euros
Ajuntament de Masquefa, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Castellar del Vallès, un màxim de 84,00 euros
Consell Comarcal d'Osona, un màxim de 420,00 euros
Ajuntament de Mollerussa, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Cervera, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament d'Argentona, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament d'Ampostà, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament el Vendrell, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Girona, un màxim de 420,00 euros
Ajuntament de Castelldefels, un màxim de 420,00 euros
Ajuntament de Palafrugell, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Premià de Mar, un màxim de 126,00 euros
Ajuntament de Pallejà, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Cubelles, un màxim de 84,00 euros
Ajuntament de Vic, un màxim de 252,00 euros
Consell Comarcal de l'Alt Penedès, un màxim de 2.800,00 euros

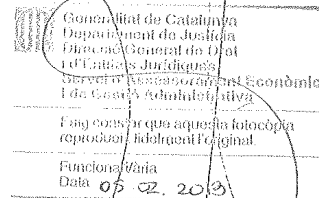
3. Les entitats beneficiàries de la subvenció resten obligades a sotmetre's a les actuacions de comprovació del Departament de Justícia, a les de control de l'activitat econòmica financera que corresponguin a la Intervenció General de la Generalitat, de la Sindicatura de Comptes o d'altres òrgans competents, i en particular a les derivades del que disposa l'article 97 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre. A aquests efectes, hauran de subministrar la informació que els pugui ser requerida.

4. Notificar aquesta resolució als ajuntaments de Badalona, Castelldefels, Cambrils, Cervera, Cubelles, Ampostà, Argentona, Castellar del Vallès, Masquefa, Molins de Rei, Mollet del Vallès, Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Sant Sadurn d'Anoia, Girona, Granollers, Mollerussa, Palafrugell, Pallejà, Premià de Mar, Reus, Valls, el Vendrell, Vic, Lleida, Barcelona, Mataró, Calafell, Alcover, Vilanova i la Geltrú, Arenys de Mar, Badia del Vallès, Esplugues de Llobregat, Ripollat, Sabadell, Sant Pere de Ribes, Vilafranca del Penedès, Sant Boi de Llobregat, Terrassa, Santa Coloma de Farners i Cerdanyola del Vallès; als consells comarcals de Ribera d'Ebre, Montsià, Osona, Alt Empordà, Berguedà, Alt Penedès i la Noguera; a l'Associació de Prohabitatge; els consorcis de Benestar Social de la Garrotxa; a la Fundació Marianao; a l'Associació de Comarques Gironines i al Departament d'Acció Social i Ciutadania, amb la indicació que exhaureix la via administrativa i contra ella poden interposar recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Justícia en el termini d'un mes des de l'endemà de la notificació, o bé, directament, recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptadors, així mateix, des de l'endemà de la notificació. Igualment, poden interposar qualsevol altre recurs que considerin oportú per a la defensa dels propis interessos.

Barcelona, 20 de novembre de 2012

La consellera de Justícia

M. Pilar Fernández Bozal



b) *Reglament de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat

*Clica l'enllaç al títol.

c) Carta als ajuntaments usuaris i usuàries del SIM d'Arenys de Mar

Regidoria d'Igualtat
Servei d'Informació a la Mediació
Centre Cultural Calisay
Riera Pare Fita,31
08350, Arenys de Mar

NOM
CARREC
AJUNTAMENT

Excel·lentíssim NOM,

Des de la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, volem posar al seu coneixement la següent situació:

Al llarg d'aquest any 2013, veïns i veïnes del municipi que vostè regenta, per circumstàncies de sotmetiment a un procés judicial, han estat derivats al Servei d'Informació a la Mediació que disposa la Vila d'Arenys de Mar, per conveni de l'Ajuntament d'Arenys de Mar amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya de la Generalitat de Catalunya.

És per aquest motiu que el convidem a formalitzar un conveni amb el Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya per tal d'atendre als seus ciutadans i ciutadanes en les immediacions dels seus serveis municipals.

Sense més, rebi una cordial salutació,

Maribel Illescas Sánchez

Regidora de Participació Ciutadana, Civisme, Igualtat,
Cooperació, Gent Gran i Nova Ciutadania

Arenys de Mar, 27 de novembre de 2013